Formation à distance et suivi des alternants au CFA Universitaire de région Corse

Centre de Formation et d'apprentissage de l'université de Corse

Secteur
Education

Lieu
Corte

Taille
410 étudiants
40 sections

Le Centre de formation des apprentis Universitaire (CFA UNIV) en région Corse assure la développement et la promotion des formations en alternance post bac jusqu'au niveau licences et master. Crée en 2009, le CFA accueille environ 400 étudiants par an au sein de 40 formations.

L'université de Corse et son CFA ont le souhait de toujours être à la pointe de la technologie pour proposer la meilleure expérience possible aux apprentis et aux entreprises partenaires.

Les objectifs :

- Faciliter les échanges entre apprentis, tuteurs, formateurs et entreprises.
- Développer l'enseignement à distance.

Les enjeux :

- Mettre en place une solution facile d'utilisation pour tous : étudiants, entreprises, professeurs.
- S'assurer que les échanges en visioconférence soient entièrement sécurisés.

Les résultats :

- En quelques mois, le CFA a réalisé près de 300 réunions en visioconférence. Les utilisateurs sont ravis de la simplicité et de la convivialité de la solution.
- Entre janvier et mai, 700 entreprises partenaires ont été contactées via Webex.

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Pour faciliter les échanges entre ses parties prenantes (apprentis, entreprises et formateurs notamment), le Centre de Formation et Apprentissage a fait installer une salle Cisco Webex avec 2 écrans de 85 pouces. Il a également adopté la solution Cisco Webex Meetings pour l'ensemble des besoins d'appels, de réunions ou même de formation.

Choix de la solution Cisco Webex Meetings

Le choix de Cisco Webex s'est fait essentiellement pour la simplicité d'utilisation de la solution ainsi que sur sa sécurité avec l'encryption des appels.

Installation et démarrage

L'installation de la salle a été très rapide : sa mise en place s'est faite en une matinée en janvier 2020. Les équipes sur place ont été accompagnées par des tutoriaux pour découvrir les usages.

Utilisation au quotidien

Plusieurs activités ont pu bénéficier de l'utilisation de Cisco Webex :

- Relation avec employeur et employant in situ : deux des quatre visites en entreprise à effectuer entre l'apprenant, son tuteur et l'entreprise peuvent désormais être faites en visioconférence. C'est particulièrement utile car certains sites sont difficiles d'accès.

- Modules de formation aux entreprises en visioconférence.

- Jury d'examen : les soutenances de stage peuvent être réalisées à distance.

En période de confinement, la salle a donc permis de faire valider le cursus scolaire de façon normale.

Résultats immédiats

Depuis l'installation de la salle début 2020, 700 entreprises ont été contactées via la visioconférence.

Pendant le confinement, entre mars et mai, 300 sessions de visioconférence ont été réalisées, réunissant au total 700 participants différents. Les retours concernant l'utilisation de Cisco Webex par les participants sont extrêmement positifs.

La visioconférence était utilisée avant le confinement, mais cette période a vraiment accéléré son adoption. Et cela continue puisqu'à l'arrivée de l'été, les soutenances, réunions de suivi, étude des dossiers des alternants seront réalisés via Webex.

Le partenaire, NXO

NXO a accompagné le CFA UNIV tout au long du choix de la solution, de son installation et de son adoption. Le partenariat de NXO s'inscrit dans la durée, pour favoriser le développement l'enseignement à distance.

Leader indépendant de l'intégration et de la gestion des flux digitaux pour les entreprises et les administrations, NXO conçoit, déploie et exploite des solutions de Communication & Collaboration, Infrastructures digitales et Cybersécurité.

Avec un chiffre d'affaires de 240 m€ et 40 implantations en métropole et dans les DOM-TOM, NXO compte aujourd'hui 1250 collaborateurs dont l'expertise reconnue permet d'attirer les meilleurs talents.

Projets futurs

Le CFA UNIV envisage d'équiper d'autres salles dans d'autres centres ailleurs en Corse, et continuera à développer les usages comme les modules de formation aux entreprises.

« Nous avons apprécié la convivialité et la sécurité de Cisco Webex », déclare Christophe Storai, Directeur du CFA Universitaire en Région Corse.

« Webex joue un rôle essentiel dans le lien avec les étudiants et les entreprises », ajoute Michael Boulenger, responsable du service informatique du CFA Universitaire en Région Corse.

Pour en savoir plus

Découvrir Cisco Webex

Plus d'études de cas Cisco

Solutions

Cisco Webex Meetings

Cisco Room Kit Plus

© 2020 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.