

Nouvelles désignations des partenaires Cisco

Novembre 2025

Questions fréquentes

Ce document a été rédigé pour répondre aux questions fréquentes sur l'évolution de l'écosystème des partenaires Cisco et leurs désignations.

Pourquoi le programme Partenaires Cisco évolue-t-il ?

Cisco fait évoluer son programme Partenaires pour répondre aux besoins de ses clients à l'ère de l'IA. Les solutions technologiques actuelles couvrent de multiples architectures. C'est pourquoi il est essentiel que les clients constituent une équipe de partenaires capable d'obtenir des résultats métier décisifs. Le Cisco 360 Partner Program facilite la formation d'équipes efficaces en s'appuyant sur l'un des meilleurs écosystèmes technologiques au monde.

Qu'est-ce qui change concrètement ?

Nous avons le plaisir d'annoncer l'introduction de nouvelles désignations de partenaires qui aideront les clients à identifier rapidement les partenaires Cisco disposant de l'expertise adaptée à leurs opportunités. Les nouvelles désignations des partenaires, de leurs compétences, de leurs spécialisations et des services Cisco Powered donnent aux clients la confiance et la visibilité nécessaires pour exploiter pleinement l'écosystème des partenaires Cisco afin d'obtenir les résultats qu'ils recherchent : des data centers adaptés à l'IA, des espaces de travail modernes et une infrastructure numérique résiliente.

Quand ces changements entreront-ils en vigueur ?

Les nouvelles désignations seront appliquées à partir du 25 janvier 2026. Les changements seront alors visibles dans le [localisateur de partenaires Cisco](#).

Les niveaux « Gold », « Premier » et « Select » vont-ils disparaître avec le nouveau Cisco 360 Partner Program ?

Oui, tous les niveaux des partenaires actuels seront supprimés le 24 janvier 2026 et les nouvelles désignations entreront en vigueur le 25 janvier 2026.

Quelles seront les nouvelles désignations des partenaires une fois les niveaux « Gold », « Premier » et « Select » supprimés ?

Pour simplifier et améliorer l'expérience utilisateur, nous transformons le cadre des rôles et niveaux actuels en une nouvelle structure qui permet aux partenaires de clairement mettre en avant leur expertise des produits Cisco et l'étendue de leurs services auprès des clients. Cisco a créé de nouvelles désignations, des spécialisations, des compétences et des services Cisco Powered pour aider les partenaires à valoriser leur expertise et à témoigner de leur connaissance de gammes Cisco spécifiques. Tous les partenaires inscrits dans le programme sont identifiés en tant que partenaires agréés Cisco. À mesure que les partenaires développent leur expertise dans le programme, ils accèdent à des désignations, des spécialisations, des compétences et des services Cisco Powered supplémentaires.

Nouvelles désignations des partenaires Cisco

- **Cisco Portfolio Partner** : partenaires qui ont démontré leur investissement envers l'engagement des clients, des capacités techniques et commerciales spécifiques, l'application de pratiques structurées et la mise en œuvre efficace des solutions Cisco dans une gamme spécifique.

Cisco Networking Partner, Cisco Cloud et AI Infrastructure Partner, Cisco Security Partner, Cisco Splunk Partner, Cisco Collaboration Partner, Cisco Services Partner

- **Cisco Preferred Partner** : partenaires qui ont atteint un niveau avancé d'expertise technique, ont fortement investi dans l'engagement client et ont mis en place des pratiques structurées. Ils sont reconnus pour leur profonde connaissance des questions commerciales et techniques, des pratiques de cycle de vie et pour leur capacité à fournir des solutions spécialisées et adaptées aux besoins des clients. Les Cisco Preferred Partners peuvent obtenir d'autres spécialisations pour démontrer leur expertise et leurs compétences techniques vis-à-vis des offres et solutions Cisco.

Cisco Preferred Networking Partner, Cisco Preferred Cloud et AI Infrastructure Partner, Cisco Preferred Security Partner, Cisco Preferred Splunk Partner, Cisco Preferred Collaboration Partner, Cisco Preferred Services Partner

Les partenaires peuvent-ils obtenir davantage que ces désignations basées sur les gammes Cisco ?

Oui. Afin de valoriser davantage l'étendue de leur expertise, les partenaires peuvent également obtenir des spécialisations et compétences supplémentaires, et proposer des services Cisco Powered.

- Les reconnaissances de compétence identifient le savoir-faire unique d'un partenaire.
- Les spécialisations témoignent d'une profonde expertise et de capacités techniques sur l'ensemble de la gamme de produits Cisco. Elles sont réservées aux partenaires Cisco Preferred.
- Les services Cisco Powered témoignent de la capacité des partenaires à concevoir, provisionner et gérer des solutions répondant aux objectifs grâce aux technologies Cisco.

Les Cisco Preferred Partners sont-ils des partenaires privilégiés par Cisco ?

Non, la désignation Cisco Preferred Partner est uniquement associée aux partenaires qui ont atteint des critères objectifs et transparents dans le cadre du Cisco 360 Partner Program. Tous les partenaires Cisco sont éligibles et peuvent participer aux appels d'offres et propositions de contrat. Les Cisco Preferred Partners sont des partenaires qui ont atteint un niveau avancé d'expertise technique, ont fortement investi dans l'engagement client et ont mis en place des pratiques structurées. Ils sont reconnus pour leur profonde connaissance des questions commerciales et techniques, des pratiques de cycle de vie et pour leur capacité à fournir des solutions spécialisées et adaptées aux besoins des clients.

Nouvelles désignations des partenaires Cisco

Est-ce que les Cisco Preferred Partners remplacent les Cisco Gold Partners ?

Non, les Cisco Preferred Partners ne remplacent pas directement les partenaires de niveau Gold. Ils doivent faire preuve de capacités plus approfondies et plus étendues, étayées par des certifications techniques avancées, susciter l'engagement des clients et mettre en œuvre des pratiques robustes de gestion du cycle de vie sur l'ensemble des gammes.

En tant que client, quels sont les avantages de cette nouvelle structure ?

Les nouvelles désignations simplifieront l'identification des partenaires Cisco dont l'expertise correspond aux opportunités et aux besoins des clients. Vous pouvez constituer une équipe d'experts en sélectionnant les partenaires qui disposent des capacités appropriées. Il peut s'agir d'un partenaire expert en sécurité, d'un partenaire spécialiste des différentes gammes de solutions de réseau, de collaboration ou autre, ou de plusieurs partenaires en vue d'atteindre un objectif particulier. Vous disposez de la visibilité nécessaire pour choisir les bons partenaires de confiance.

Que doivent savoir ou faire les clients du secteur public vis-à-vis de ces changements ?

Les clients du secteur public doivent savoir que les nouvelles désignations des partenaires peuvent nécessiter de modifier le contenu de vos demandes (demandes de renseignement, demandes de devis, appels à propositions, appels d'offres, etc.). Actuellement, si seuls les partenaires de niveau Gold peuvent répondre à vos demandes, vous devrez apporter des modifications pour vous assurer de la pertinence et de l'exhaustivité de la liste des partenaires concernés, et pour attirer les partenaires les plus qualifiés dans le cadre du nouveau programme de Cisco. Plutôt que de vous attacher uniquement au statut de partenaire Gold, nous vous conseillons de vous concentrer sur les compétences validées et les capacités démontrées par les partenaires correspondant aux objectifs spécifiques de votre entreprise. Pour en savoir plus sur la mise à jour de vos démarches, lisez la [FAQ relative aux demandes aux partenaires Cisco](#).

Les Cisco Preferred Partners sont-ils les seuls à pouvoir répondre aux appels d'offres autrefois réservés aux partenaires Gold ?

Non, les partenaires les plus qualifiés pour répondre aux besoins spécifiques des clients peuvent répondre aux appels d'offres. Les nouvelles désignations du Cisco 360 Partner Program refléteront plus précisément l'étendue de leur expertise sur l'ensemble des gammes Cisco pour aider les clients à atteindre leurs objectifs professionnels.

Comment trouver le statut et les capacités d'un partenaire Cisco ?

Consultez le [localisateur de partenaires Cisco](#) pour mieux connaître son expertise et ses capacités validées par Cisco. Ces changements de désignations seront visibles dans cet outil à partir du 25 janvier 2026.

Où trouver plus d'informations ?

Rendez-vous sur la [page web de l'écosystème de partenaires Cisco](#) et inscrivez-vous [ICI](#) pour recevoir des informations exclusives par e-mail.