



Le réseau sécurisé d'Ansell stoppe les menaces et améliore l'efficacité

Ansell

Effectif : 15 000 collaborateurs

Activité : production industrielle

Lieu : international

Ansell est le plus important fabricant de solutions de protection pour des secteurs aussi divers que la médecine, l'industrie et les biens de consommation grand public. Au cœur de son activité : la protection des individus. Cela signifie également que l'entreprise doit se protéger elle-même contre les éventuelles failles de sécurité.

Le challenge : repenser la protection globale

Une mission de taille a été confiée à George Michalitsianos lorsqu'il a rejoint Ansell. Le conseil d'administration a fait de la cybersécurité une priorité et s'est assuré de réduire les risques au niveau de la propriété intellectuelle et des technologies en implémentant des solutions de sécurité avancées. Il a été témoin des piratages, phishing et attaques de type ransomware qui ont conduit à des failles de sécurité importantes dans d'autres entreprises. George Michalitsianos savait que l'entreprise voulait éviter de se retrouver dans une situation aussi délicate.

La tâche est ardue, n'est-ce pas ?

L'un des plus grands challenges pour Ansell est d'offrir un niveau de service homogène sur tous les marchés. L'infrastructure réseau de l'entreprise a joué un rôle déterminant pour assurer la liaison entre les équipes et soutenir les opérations. Alors que son matériel réseau arrivait en fin de vie, Ansell y a vu une opportunité de moderniser son

infrastructure et de tirer parti des nouvelles solutions de collaboration, et surtout, de garantir efficacement la sécurité.

« Les cybermenaces sont une préoccupation croissante au sein des entreprises, et en tant que fabricants, nous avons des brevets et des secrets commerciaux que nous devons protéger de nos concurrents », explique M. Michalitsianos. « En tant qu'entreprise internationale, nous étions également préoccupés par les éventuelles menaces émanant de l'État qui pouvaient causer de sérieux torts à notre activité. »

Le conseil demandait de nouvelles infrastructures et applications, alors George Michalitsianos a abordé le problème sous l'angle de son architecture. Plutôt que d'assembler des solutions de réseau, de data center, de sécurité et de collaboration de différents fournisseurs, Ansell a intégré à son infrastructure les solutions Cisco®, conçues pour fonctionner ensemble, réduire les coûts et améliorer l'efficacité des licences.

La redynamisation d'un réseau et d'une infrastructure de sécurité

La première étape pour George Michalitsianos a été de créer une base solide pour les applications et les services en modernisant rapidement le réseau. Ansell a mis à jour son réseau avec les solutions de sécurité Cisco de nouvelle

Solutions

- Les fonctions de sécurité automatisées contribuent à stopper chaque jour des milliers de menaces avancées et connues
- La vidéoconférence limite le nombre de déplacements professionnels pour les réunions, et permet ainsi un gain de temps et d'argent
- Les centres d'appels centralisés améliorent l'expérience du client

Grâce aux solutions Cisco, Ansell peut :



Réduire de moitié les temps de latence sur le réseau et ainsi augmenter la productivité



sécuriser ses réseaux pour trois fois moins cher



S'adapter rapidement à l'évolution des besoins

génération axées sur les menaces. En combinant les fonctionnalités d'optimisation et de sécurité des routeurs Cisco avec services intégrés et le logiciel Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) doté de pare-feu de nouvelle génération FirePOWER™, Ansell a éliminé la nécessité de disposer d'appareils distincts sur chaque site, augmentant par la même occasion l'efficacité et la sécurité des réseaux.

Pendant la mise à jour, M. Michalitsianos et son équipe ont également repensé entièrement le réseau pour renforcer son efficacité. « Avec un réseau plus simple, nous pouvons réduire la latence de moitié pour la plupart des collaborateurs », explique-t-il. « Dans certaines régions, les avantages étaient encore plus frappants. Au bureau de Malaisie, par exemple, il fallait attendre 30 secondes pour traiter une transaction sur le système de planification des ressources d'entreprise. Nous avons réduit ce délai à deux secondes. L'accélération des délais de réponse sur le réseau a un impact considérable sur la productivité des collaborateurs et nous permet un ROI élevé. »

Avec son réseau optimisé, Ansell peut désormais prendre en charge un trafic bien plus important sans augmenter la capacité WAN. L'entreprise a rapidement utilisé sa capacité réseau supplémentaire pour mettre en œuvre une solution de collaboration vidéo avancée plus fiable et plus robuste. Premier client à déployer les produits de la série Cisco TelePresence® IX5000, Ansell peut désormais réunir des équipes internationales rapidement et facilement grâce à la vidéoconférence immersive pour partager des idées et collaborer. Cette solution a également réduit le nombre des déplacements professionnels pour les fréquentes réunions internationales, permettant ainsi d'économiser du temps et de l'argent.

Plus de sécurité à moindre coût

Bien qu'Ansell soit connu pour ses solutions de protection, les propres systèmes de cybersécurité de l'entreprise étaient en piteux état. « Nous sommes quasiment repartis de zéro et nous avons donc eu recours à toutes les solutions de sécurité disponibles pour réduire les risques », explique George Michalitsianos. « La licence d'utilisation (CLE) des solutions de sécurité Cisco nous donne accès à toutes les solutions de sécurité dont nous avons besoin pour le tiers de ce que nous coûterait l'achat de solutions indépendantes. Cela nous a permis d'intégrer des solutions de sécurité que nous n'avions jamais utilisées auparavant. »

Comme la CLE permet à Ansell d'augmenter le nombre de licences pour plusieurs produits de sécurité, elle facilite et accélère aussi pour l'entreprise l'intégration de nouveaux sites auxquels peuvent être appliquées les normes de sécurité de l'entreprise à moindres frais. Elle lui permet également de simplifier son offre de sécurité en éliminant les produits isolés qui ne sont pas intégrés et qui requièrent une gestion séparée.

Grâce aux fonctions de sécurité automatisées intégrées à plusieurs produits de sécurité Cisco, comme Cisco Advanced Malware Protection (AMP), la solution cloud de sécurisation du web et la solution cloud de sécurisation de la messagerie,

Ansell peut désormais stopper au quotidien les milliers de menaces avancées et connues, bloquer les attaques par phishing, les ransomwares et les autres malwares connus. En cas de faille, la console de gestion Cisco FireSIGHT™ offre une visibilité et des informations centralisées qui permettent au personnel informatique de détecter, de confiner et d'éliminer plus rapidement tout incident à partir d'une interface unique.

Produits et services

Sécurité

- Cisco ASA 5525-X avec fonctionnalités FirePOWER
- Console de gestion Cisco FireSIGHT
- Cisco ISE (Identity Services Engine)
- Licence d'utilisation de la solution de sécurité Cisco :
 - Cisco Advanced Malware

Protection

- Solution cloud de sécurisation de la messagerie de Cisco
- Appliance virtuelle de sécurité de la messagerie
- Client pour la mobilité sécurisée Cisco AnyConnect
- Solution cloud Cisco de sécurisation du web

Terminaux de collaboration

- Série Cisco TelePresence IX5000

Voix et communications IP

- Centre de contact Cisco Unified
- Cisco Unified Communications Manager

Data center

- FlexPod
- Serveurs lames Cisco UCS B
- NetApp

- VMware

- Serveurs Cisco UCS C

Routage et commutation

- Routeurs à services intégrés Cisco 4200, 3800 et 2800

Sans fil

- Contrôleur Cisco sans fil 5508
- Série Cisco Aironet® 3600

L'adaptation de l'entreprise à l'évolution du marché

Les data centers flexibles créés autour des serveurs Cisco UCS® (Unified Computing System™) accompagnent la croissance d'Ansell. Lorsque l'entreprise a décidé d'adopter la vidéo, le déploiement d'un nouveau serveur pour héberger la solution de vidéoconférence de Cisco a été aussi simple que l'ajout d'un nouveau serveur lame dans un châssis.

« Avec Cisco UCS, c'est à la fois rapide et économique d'étendre la solution », explique George Michalitsianos. « Nous n'avons pas besoin d'acheter de nouveaux dispositifs et de résoudre des problèmes de câblage complexes. Résultat, l'entreprise peut évoluer de façon plus agile et adopter plus rapidement de nouvelles technologies. »

Optimiser l'expérience client

Il est important que les clients aient une bonne expérience d'Ansell dès le début. Pour nombre d'entre eux, ce premier contact se fait avec un agent du service client posté dans un centre d'appels quelque part dans le monde. Le centre de contact Cisco Unified offre une solution unique pour traiter plusieurs files d'attente globales, enregistrer des appels et fournir des indicateurs détaillés permettant de vérifier les performances des agents du service client. Les indicateurs et les outils du centre de contact Cisco Unified présentent de nombreux avantages

pour les responsables du service client. Ils leur permettent notamment d'analyser les volumes d'appels, de noter le service et d'adapter les processus en vue d'apporter des améliorations dans l'ensemble des centres d'appels, le tout à partir d'une position centralisée.

Un investissement pour le futur

Ansell prévoit de continuer à utiliser ses technologies Cisco pour améliorer la sécurité, la productivité, et l'efficacité. L'entreprise compte également déployer Cisco ISE (Identity Services Engine) pour augmenter la visibilité et le contrôle sur les appareils qui accèdent aux réseaux sans fil. À l'avenir, les serveurs seront peut-être remplacés par des modules de serveur Cisco UCS série E connectés à des routeurs Cisco ISR. Ceux-ci offrent une grande puissance de calcul tout en réduisant l'empreinte et les coûts par rapport à un châssis de serveurs classique.

« Avec les nouvelles technologies, nous pouvons aider les équipes internationales à travailler de manière plus intelligente pour distribuer des produits et services de meilleure qualité », explique George Michalitsianos. « La standardisation sur la base des solutions Cisco nous permet de profiter d'une plate-forme agile et sécurisée capable de soutenir notre croissance et nos innovations. »

« La standardisation sur la base des solutions Cisco nous permet de profiter d'une plate-forme agile et sécurisée capable de soutenir notre croissance et nos innovations. »

George Michalitsianos
directeur de l'infrastructure IT,
Ansell



Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San José, Californie

Siège social en Asie-Pacifique
Cisco Systems (États-Unis) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV Amsterdam
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, les numéros de téléphone et les numéros de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)