

ESMOD - Six établissements à administrer centralement

Témoignage de Richard Daniel (Responsable Informatique)

Nom du client: ESMOD

Secteur d'activité: Ecole de stylisme et modélisme

Siège social: Paris

Nombre d'employés: 99 personnes (France)

Bénéfices:

- Une communication inter-école améliorée en France et à l'international
- La gestion des différents sites centralisée et facilitée
- Diminution des coûts d'administration de l'école



Témoignage

Contexte et problématique

Créée en 1841 par le tailleur de l'Impératrice Marie Eugénie, ESMOD est la plus ancienne école de mode au monde et forme les futurs professionnels du stylisme et du modélisme. De renommée internationale, l'école est implantée dans 14 pays à travers un réseau de 24 écoles dont 6 en France. Les différents sites Français comptent 99 employés et 1500 élèves dont 50% des élèves sont des étrangers venant de 60 pays différents.

Toute la difficulté pour le responsable informatique réside donc dans **l'interconnexion** entre ces différents sites, pour une **communication rapide et simplifiée** à des **coûts maîtrisés**. « La communication est un facteur d'importance entre nos différentes écoles. Notre directeur à Paris est également le

directeur d'ESMOD au Japon et doit assurer la gestion de ces écoles de la même manière tout en étant localisé en France. Nous avons également un nombre considérable

d'étudiants étrangers pour lesquels nous devons communiquer régulièrement avec les parents,



pour des suivis de dossiers entre autres. En ce qui me concerne, je gère les 6 écoles françaises et je suis donc amené à me déplacer régulièrement sur les différents sites, nous explique Richard Daniel, le responsable informatique d'ESMOD en France, il nous fallait donc un système informatique et de téléphonie capable de répondre à ces diverses problématiques, de manière simple et efficace.

Solution

Richard Daniel ayant déjà eu l'opportunité de travailler avec des équipements Cisco dans le passé, et connaissant leur facilité d'administration et les possibilités d'évolution de ces derniers, c'est sans hésitation qu'il a fait **confiance** à son intégrateur **Neuronne IT** lorsque celui-ci lui a présenté l'offre Open2Cisco d'Open IP. « L'offre d'intégration, le coût, le fait qu'il nous fournit l'intégralité des lignes, la portabilité des numéros de téléphone... Tout cela fait partie d'une offre complète qui **correspond parfaitement à nos besoins spécifiques** de communication à l'international et d'administration des différents sites français » nous explique le responsable informatique d'Esmod. Il nous indique également, que le **support** inclus avec l'offre Open2Cisco, ainsi que l'**expertise d'Open IP** concernant les solutions Cisco ont également fait pencher la balance : « Nous

avions l'assurance de travailler avec un **spécialiste de la VoIP** ».

Avec la solution Open2Cisco, Esmod bénéficie donc d'une solution intégrée tout-en-un qui lui permet de profiter des équipements et outils collaboratifs Cisco dans



l'ensemble de ses établissements français, d'une installation réseau et d'un accès un Internet, ainsi que des forfaits d'appels illimités. En plus de cela, l'école dispose d'un réseau privé virtuel (VPN) sur ses différents sites.

Bénéfices

« Auparavant, nous étions bien sûr connectés à Internet, mais chaque établissement était indépendant. Pour **gérer plus facilement** l'ensemble des écoles et améliorer la **communication** nous avons décidé d'installer le VPN » rapporte Richard Daniel. Ainsi, depuis la mise en place de la solution, le Responsable Informatique peut gérer de nombreuses tâches **centralement depuis son bureau de Paris**: « En administrant les 6 écoles françaises depuis mon bureau, je n'ai plus besoin de me déplacer en régions aussi souvent. Avec le logiciel d'administration, j'ai une vue de tout le réseau sur mon ordinateur, et je peux prendre la main à **tout moment** sur les systèmes informatiques et de téléphonie. Lorsque je me trouve dans l'un des établissements,

j'ai facilement accès à mon espace de travail comme si j'étais sur Paris grâce au VPN site à site » expose Richard Daniel.

En réduisant ses déplacements, Richard Daniel réalise donc de **grandes économies** en termes de **temps**, de **liberté** et de **rapidité d'intervention** et de **coûts**. « Avant pour le moindre problème en région, je devais me déplacer, maintenant je gère tout de Paris ! »

En ce qui concerne la téléphonie, le changement



est de taille : « Nous avons réduit notre facture de **téléphone de plus de 30% et fiabilisé notre réseau**. De plus, auparavant,

les factures et la maintenance étaient élevées avec des appareils de type analogique. Maintenant, si j'ai besoin d'un téléphone, je le commande, je le paramètre et je l'envoie. Pas besoin de me déplacer, mes collègues en région ont juste à le brancher. »

Pour la partie support, le responsable informatique ne tarit pas d'éloges sur le système d'interlocuteur unique : « Pour les six établissements, nous avons **un seul interlocuteur** qui traite rapidement et efficacement nos demandes. Nous ne perdons pas de temps à joindre différents prestataires. A ce titre, notre intégrateur est devenu un véritable partenaire business ! »

Notre partenaire:



Créé en Juin 2005, OpenIP est un Opérateur Internet & Télécoms spécialisé dans les solutions de communications unifiées et de travail collaboratif pour les professionnels. OpenIP distribue ses solutions à travers un réseau national d'intégrateurs certifiés et propose une gamme complète de solutions incluant la Téléphonie sur IP (iPBX, iPCentrex, Trunking SIP, iPFax), les accès Internet Haut Débit (xDSL et fibre optique) ainsi que diverses solutions de travail collaboratif en mode hébergé (SaaS).

Pour plus d'informations :
info@openip.fr
www.openip.fr

Retrouvez tous les témoignages clients sur:
www.cisco.fr/go/clients

« En administrant les 6 écoles françaises depuis mon bureau, je n'ai plus besoin de me déplacer en régions aussi souvent [...] et je peux prendre la main à tout moment sur les systèmes informatiques et de téléphonie. »

Richard Daniel
Responsable Informatique
ESMOD