

Innovation et Performances

CASINO
INFORMATION TECHNOLOGY

Casino Information Technology Datacenter

«Pour atteindre nos objectifs, (...) il nous a fallu choisir rapidement le constructeur et l'intégrateur qui allaient réussir ce challenge. Cisco nous a paru le mieux à même de nous accompagner, aussi bien dans la conception de l'architecture globale que sur le plan du support à l'exploitation.»

Cyrille Elsen
Responsable Réseaux & Télécoms



Problématique

**Supprimer les risques
d'interruption de service.**

Le Datacenter est le cœur du système d'information. C'est à travers lui que s'échangent les données nécessaires au bon fonctionnement du Groupe Casino (flux bancaires, commandes...). L'infrastructure réseau était en voie d'être dépassée par la centralisation et la criticité croissante des applications. Elle n'était donc plus en mesure d'accompagner la croissance et les nouveaux défis du Groupe. Les Datacenter ne pouvant plus supporter aucune interruption de service, il fallait donc rapidement concevoir et mettre en production un nouveau type d'architecture à haute disponibilité avec des impératifs : fiabilité, robustesse, évolutivité, exploitation sans coupure de production.



Solution

**Infrastructure Dual-center,
segmentation et multi-raccordement.**

Pour mettre en place une infrastructure redondée géographiquement avec un temps de convergence protocolaire inférieur à 2 secondes, il fallait concevoir une architecture particulièrement novatrice. Cette architecture s'appuie sur quatre principes fondamentaux :

- segmentation fonctionnelle et hiérarchique des équipements
- redondance systématique des fonctions routage, répartition de charge et commutation
- maillage physique complet : chaque équipement est raccordé via plusieurs chemins à ses hiérarchiques fonctionnels
- interconnexions logiques réparties uniformément sur chaque lien.



Bénéfices

**Sérénité et disponibilité : 6 ans
sans interruption de service.**

L'infrastructure est conçue pour tolérer plusieurs cas de pannes simultanées, ce qui a permis d'atteindre 100% de disponibilité de service depuis sa création en 2003. Le Datacenter n'est jamais tombé en panne en 6 ans tout en décuplant sa capacité d'accueil initiale. Grâce à cette conception, l'équipe en charge de l'exploitation, au travers du réseau d'administration « out of band » accède aux équipements en toute sécurité, sans perturbation ni contraintes liées au trafic de production. Plus disponibles et performantes, les équipes peuvent consacrer efficacement leur temps à gérer les évolutions de périmètres, à prévoir les évolutions et à anticiper aujourd'hui les objectifs de demain.

Notre client en bref...

CASINO est un groupe de grande distribution à prédominance alimentaire. Ses performances, en constante progression depuis plusieurs années et aujourd'hui supérieures à la moyenne du marché, sont le fruit d'un positionnement spécifique et de sa capacité à anticiper l'évolution des modes de vie et de consommation.

Né sous le signe de l'innovation, constamment à la pointe des technologies et du marketing, le groupe Casino s'appuie sur sa filiale Casino Information Technology pour concevoir, mettre en œuvre et produire des outils informatiques fiables, innovants et performants avec comme objectif permanent la conjugaison de l'excellence opérationnelle et de l'efficacité financière.

SOLUTIONS INSTALLÉES :

LAN

Casino Information Technology
1, esplanade de France
F-42008 SAINT-ETIENNE Cedex 2
FRANCE

Tél. : +33 (0)4 77 45 31 31

www.groupe-casino.fr



Cyrille Elsen
Responsable Réseau
& Télécoms

Qu'est ce qu'un Datacenter ?

C'est le cœur du système d'information du Groupe ; c'est l'infrastructure où s'échangent les différents flux d'informations, tels les flux bancaires, les commandes, les ressources Internet...

Le Datacenter comporte trois grands pôles : les ressources, les infrastructures pour héberger ces ressources et les moyens télécoms permettant aux différents sites du Groupe et aux partenaires d'accéder à ces ressources.

Quel était le contexte ?

Il faut garder à l'esprit que c'est par le Datacenter que transitent les flux de commandes de nos magasins, nos entrepôts, nos restaurants, nos pôles de services. A cet effet, le moindre dysfonctionnement dans cette chaîne complexe est synonyme de rupture d'approvisionnement et donc de perte immédiate de résultat financier et d'image pour le Groupe. En 2003, il a fallu réaliser cet objectif d'excellence opérationnelle tout en faisant face à une généralisation de la centralisation des applications ainsi qu'à la mise en œuvre d'outils temps réel. Nous n'avons donc pas eu d'autre choix que de rapidement nous adapter et revoir en profondeur les architectures centrales des réseaux.

Quels étaient les objectifs ?

Le cahier des charges était clair : la production ne pouvait pas s'arrêter. On faisait donc face à des contraintes presque paradoxales: il fallait agir rapidement sans

avoir le droit à l'erreur pour concevoir une architecture réseau novatrice en termes de convergence protocolaire, fiable, robuste, évolutive et rapide à mettre en œuvre.

Quelles ont été les équipes impliquées ?

Il nous a fallu choisir rapidement le constructeur et l'intégrateur qui allaient réussir ce challenge. Cisco nous a paru le mieux à même de nous accompagner aussi bien dans la conception de l'architecture que sur le plan du support à l'exploitation. Les architectes réseau de Casino Information Technology, de Telindus, et de Cisco ont travaillé de concert pour bâtir cette architecture de Datacenter à haute disponibilité.

Nous avons aussi, dès la conception, intégré les équipes en charge du maintien des conditions opérationnelles, ainsi que celles qui gèrent les ressources serveurs pour bien appréhender leurs contraintes actuelles et à venir.

Après plus de 6 années d'exploitation, quel est votre bilan ?

On a fait le pari de l'innovation et aujourd'hui on a un Datacenter qui fonctionne et qui n'est jamais tombé en panne. On a toujours tenu nos engagements de service depuis la date de mise en route. On a pu faire de la maintenance, déménager en partie l'infrastructure, la faire évoluer sans aucune interruption de production.

On a répondu aux impératifs d'urgence/ réactivité et rapidité de mise en œuvre, puisqu'entre la page blanche et la mise sous tension des équipements et leurs raccordements à l'ancienne infrastructure, moins de trois mois ont suffi.

D'un concept novateur, on est arrivé aujourd'hui à un modèle éprouvé et industrialisable.

Quels sont les bénéfices pour les collaborateurs du Groupe ?

Grâce à la fiabilité de l'architecture, les utilisateurs peuvent se concentrer sur leurs activités sans être perturbés par une infrastructure centrale défaillante.

Des projets pour l'avenir ?

En 2005, nous avons déjà construit un autre Datacenter pour faire face à l'obsolescence d'une de nos salles.

Avec Cisco, nous souhaiterions aujourd'hui augmenter les capacités des infrastructures et créer un troisième Datacenter. Pour atteindre cet objectif, nous devons rapidement, définir et anticiper les infrastructures réseau pour les 6/7 ans à venir.

Notre partenaire



Filiale du groupe
Belgacom, Telindus
offre une gamme

complète de solutions et services ICT aux entreprises, aux opérateurs télécoms et au secteur public. Son portefeuille de services comprend le conseil, l'intégration, le support, la maintenance et les services managés pour l'ensemble des solutions d'infrastructures réseaux, de communications unifiées sur IP et de sécurité.

10, avenue de Norvège
Z.A. Courtaboeuf BP 742
F-91962 LES ULIS Cedex
Tél. : +33 (0)1 69 18 32 32
Fax : +33 (0)1 69 59 28 50
www.telindus.fr

Retrouvez tous les témoignages clients sur :
www.cisco.fr/go/clients

Ou contactez-nous au :

N° Vert 0 800 91 01 70

APRIL 2009 - CASINO INFORMATION TECHNOLOGY