



#### Les bénéfices

- Transmettez une vision claire des obligations à l'égard de la RGPD en matière de protection des données et de confidentialité
- Élaborez et appliquez un programme RGPD efficace
- Comprenez bien les incidences de la RGPD sur les solutions de numérisation et sur l'Internet des objets
- Renforcez la confiance de vos clients en établissant un programme de conformité à la RGPD efficace
- Planifiez la croissance de votre entreprise en transformant vos processus pour vous adapter aux réglementations internationales
- Réduisez les dépenses liées à la mise en conformité et les risques de faille des données
- Accélérez votre programme de mise en conformité à la RGPD en vous appuyant sur des consultants expérimentés et sur une méthodologie éprouvée

## Les services de conseil Cisco sur la confidentialité des données : la réglementation générale sur la protection des données (RGPD)

### Construisez une relation de confiance avec vos clients

Les consommateurs prennent de plus en plus la mesure de l'impact des failles de données et des utilisations frauduleuses dont peuvent faire l'objet leurs informations personnelles. Ainsi, pour se démarquer de la concurrence, les entreprises doivent respecter des pratiques de gestion des informations responsables afin de gagner la confiance de leurs clients. Cela est particulièrement vrai pour les entreprises numériques qui collectent et analysent un nombre croissant d'informations sur leurs clients et leurs collaborateurs.

D'ici 2018, les entreprises qui détiennent des données sur des citoyens de l'Union européenne permettant d'identifier l'individu concerné devront se conformer à la réglementation générale sur la protection des données (RGPD).

La RGPD instaure l'obligation de responsabilisation, selon laquelle il incombe désormais aux entreprises de mettre en place les mesures nécessaires pour appliquer cette réglementation et d'être en mesure de démontrer leur conformité. L'article 5(1f) de la RGPD précise que « les données personnelles doivent être traitées de manière à garantir leur sécurité, notamment contre leur utilisation non autorisée ou illégale et contre la perte accidentelle, la destruction ou la détérioration, en mettant en place des mesures techniques ou organisationnelles appropriées (« intégrité et confidentialité ») ». L'article 32(1) mentionne que les entreprises doivent « mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque ». Toutefois, la RGPD ne définit pas les mesures de protection à mettre en place et il revient aux entreprises de s'assurer que leurs systèmes de contrôle sont adaptés aux risques liés aux données personnelles. Pour y arriver, les entreprises devront travailler en partenariat avec des fournisseurs familiers avec le du marché unique numérique européen et capables de répondre aux objectifs de conformité dans un cadre technique.

Depuis plusieurs dizaines d'années, Cisco est au cœur de la création, de la gestion et de la protection des réseaux qui connectent les systèmes et les personnes qui les utilisent. Ces solutions permettent de comprendre, de segmenter et de gérer efficacement les technologies sur lesquelles repose notre monde connecté, au niveau du réseau, du serveur, de l'application, de l'utilisateur et des données. Grâce à une connaissance approfondie des liens complexes qui existent entre les domaines techniques, les processus commerciaux et les mises en conformité réglementaire, Cisco peut aider ses clients à développer et à mettre en œuvre les mécanismes de gestion nécessaires à la protection de la confidentialité et des données dans un monde connecté.



## Services de protection des données liés à la RGPD

Les services Cisco de protection de la confidentialité et des données sont multiples et permettent à nos experts en technologie et en protection de la confidentialité d'identifier les éléments à mettre en place dans votre entreprise, selon les exigences réglementaires et liées à votre infrastructure, pour gérer les informations personnelles identifiables (PII) et autres données sensibles sur vos clients. Nos experts en sécurité vous aident à mettre en place un programme de gestion des informations responsable adapté aux besoins de votre entreprise, à évaluer vos capacités actuelles et à élaborer un cadre personnalisé pour faire évoluer votre processus de gestion de la confidentialité. Nos experts peuvent vous accompagner pour bâtir un cadre et une roadmap de mise en conformité de vos initiatives digitales et technologiques. Ceci, en fonction de vos objectifs de croissance et de vos projets spécifique de développement.

Votre entreprise bénéficie ainsi d'un programme de protection de la confidentialité mature, contrôlé et traçable qui assure sa conformité à la RGPD et renforce la confiance de vos clients dans le cadre d'initiatives numériques et de l'adoption de technologies innovantes.

## Description des services

<p><b>Analyse du contenu et de l'impact de la RGPD</b></p>	<p>Assurer la conformité des entreprises clientes aux exigences réglementaires de la RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluer l'applicabilité du processus de mise en conformité aux normes de la RGPD aux données de votre entreprise, à vos partenaires et à vos succursales</li> <li>Étudier l'état actuel de votre programme de mise en conformité et les étapes nécessaires pour créer un programme de protection de la confidentialité efficace et conforme aux exigences de la RGPD</li> <li>Évaluer la capacité d'adaptation de votre programme de mise en conformité à la RGPD pour l'évolution de votre offre de services, les nouveaux marchés, l'adoption de nouvelles technologies, la mise en place de partenariat et l'évolution des réglementations</li> <li>Identifier les autres obligations de confidentialité prévues par votre business plan</li> </ul>
<p><b>Évaluation et élaboration du programme RGPD</b></p>	<p>Élaborer un programme de protection des données et de la confidentialité conforme à la RGPD pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise, dans le respect des réglementations en vigueur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluer les exigences et les obligations liées à la RGPD</li> <li>Étudier les besoins spécifiques de votre entreprise, votre processus de traitement des informations, vos plans de croissance et vos technologies</li> <li>Mener une étude d'impact sur la vie privée afin d'identifier quelles sont les PII collectées, pour quelle raison et comment elles sont utilisées, protégées, partagées et stockées</li> <li>Évaluer le programme en vigueur au regard de différents objectifs pertinents et personnalisés en matière de maturité des processus</li> <li>Élaborer une feuille de route pour mettre en place un programme exhaustif de protection de la confidentialité afin de répondre aux besoins de votre entreprise et de respecter les exigences réglementaires de la RGPD</li> </ul>
<p><b>Assistance concernant la certification et la mise en conformité à la RGPD</b></p>	<p>Encourager et accélérer la mise en œuvre efficace de vos programmes RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir des conseils indépendants et avisés sur la façon de répondre aux exigences de la RGPD en matière de protection des données et de confidentialité d'un point de vue pratique</li> <li>Accélérer le développement et la mise en œuvre d'un programme RGPD de protection des données et de la confidentialité</li> <li>Traduire les exigences réglementaires de la RGPD en un programme et un plan de mise en œuvre pratiques</li> <li>Revoir les mécanismes de gouvernance de votre programme de mise en conformité à la RGPD en vigueur et évaluer votre état de préparation à la certification</li> </ul>

## Vous voulez en savoir plus ?

Rendez-vous sur [www.cisco.com/go/securityservices](http://www.cisco.com/go/securityservices) pour contacter nos conseillers et protéger votre entreprise.