



Un milieu de travail prêt pour l'avenir

Un guide stratégique pour les responsables
informatiques et commerciaux

Le milieu de travail réinventé

S'orienter dans l'avenir du travail

La façon dont nous travaillons évolue rapidement. Avec des équipes hybrides, de nouvelles priorités stratégiques liées à l'intelligence artificielle et une complexité sans précédent, les environnements de travail doivent évoluer pour répondre aux besoins actuels tout en restant adaptables pour l'avenir. Le travail peut se faire partout : il ne s'agit plus seulement d'un lieu, mais aussi de la manière de travailler et des expériences offertes aux employés comme aux clients.

Créer un milieu de travail performant pour les employés, les partenaires et les clients ne peut pas se faire en silo. Cela entraîne des risques de sécurité, des angles morts et des expériences incohérentes. Votre organisation se contente-t-elle de réagir aux problèmes au fur et à mesure, ou bâtit-elle de façon proactive une base résiliente et intégrée pour la suite?



Le défi

De nouvelles exigences pour votre milieu de travail

Technologie

L'augmentation massive du trafic réseau et des besoins en bande passante met les systèmes existants à rude épreuve. 97 % des responsables TI estiment que des réseaux modernisés sont essentiels pour l'intelligence artificielle, l'IDO et le déploiement dans le cloud.¹

Sécurité

Les risques et les menaces évoluent plus vite que jamais, avec des attaques renforcées par l'intelligence artificielle, des appareils non gérés et des surfaces d'attaque IDO élargies. 9 organisations sur 10 ont connu des incidents de sécurité liés à l'intelligence artificielle l'an dernier.²

Opérations

La complexité croissante liée à la gestion d'un trafic accru et d'un plus grand nombre d'appareils alourdit les exigences opérationnelles, dans un contexte de pénurie de ressources humaines compétentes à l'échelle du secteur. Plus de 90 % des organisations dans le monde feront face à une pénurie de ressources humaines TI compétentes d'ici 2026.³

Personnes

L'évolution de la façon dont les employés communiquent, travaillent et interagissent avec les clients exige une nouvelle planification du point de vue des processus, des technologies et de l'immobilier.



Un milieu de travail prêt pour l'avenir

Peu importe où le travail se fait, que ce soit dans des usines, des stades, des domiciles, des voitures, des hôpitaux ou des bureaux, le milieu de travail doit être agile pour répondre aux besoins changeants d'aujourd'hui et résilient pour s'adapter à un avenir incertain. Il s'agit de créer un milieu de travail qui évolue avec les besoins des employés et qui offre des expériences client exceptionnelles.



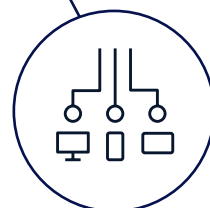
Le réseau est prêt à répondre à l'intensification des besoins



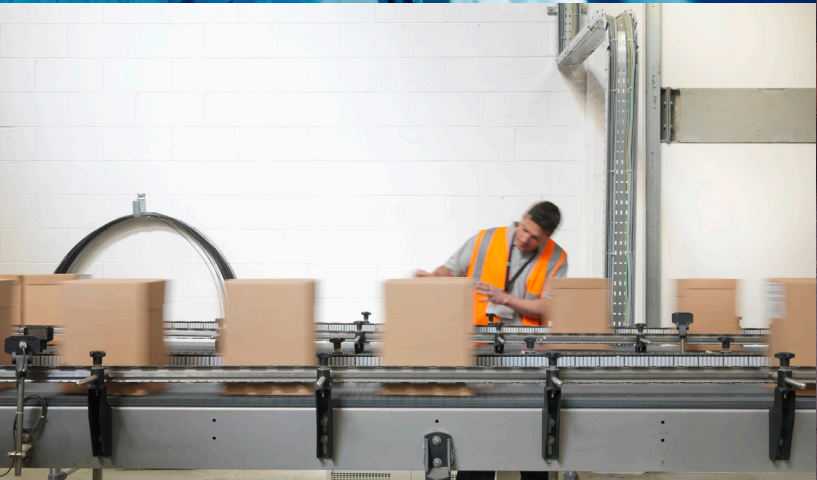
Des expériences remarquables deviennent la norme.



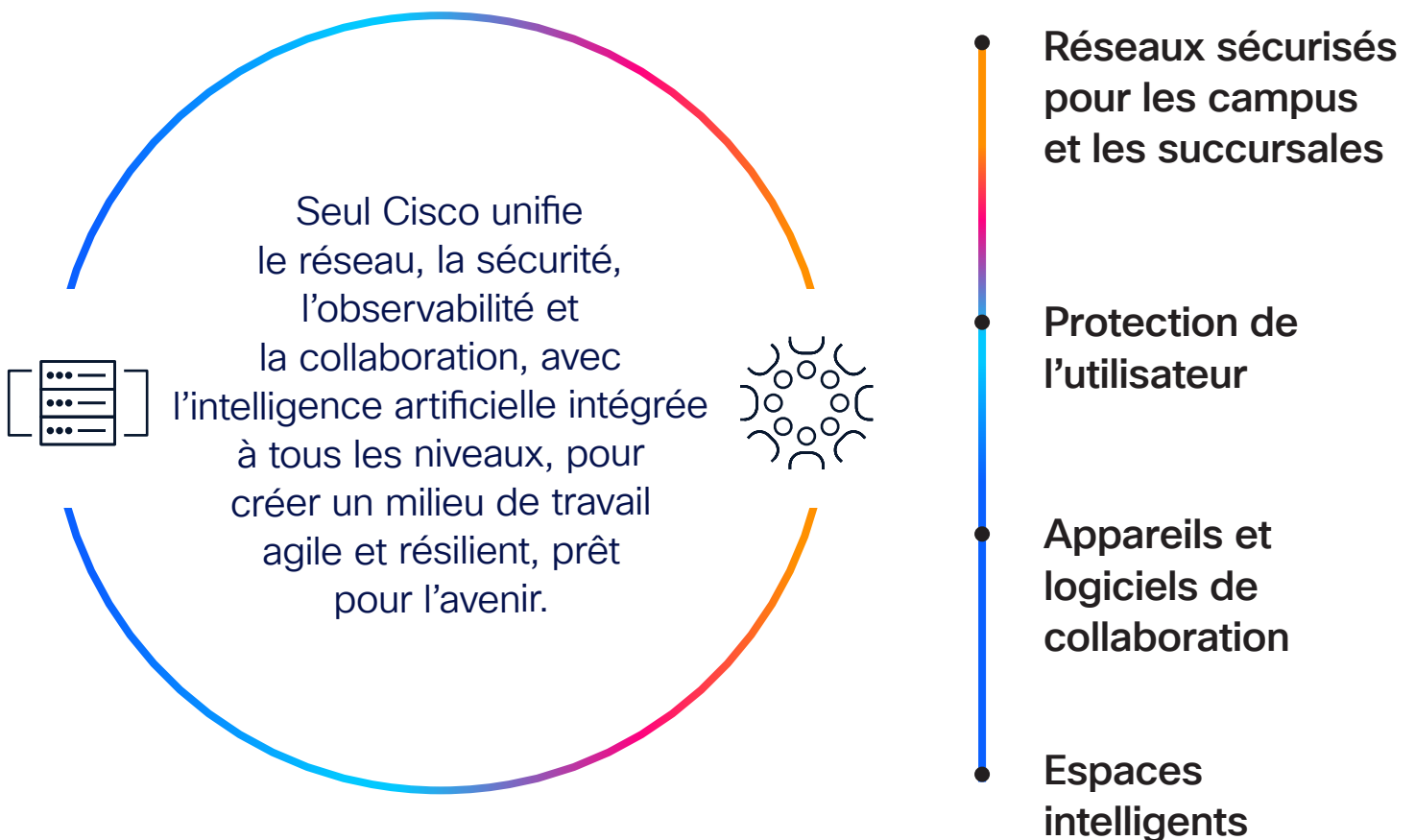
La sécurité intégrée dès le départ



Les TI disposent des outils nécessaires pour gérer toutes les situations.



Comment Cisco vous aide grâce à une approche unifiée





Infrastructure réseau sécurisée pour campus et succursales

Cisco propose une gamme complète de solutions de connectivité sans fil, de commutation, de routage, de réseau étendu défini par logiciel (SD-WAN) et de services d'accès sécurisé en périphérie (SASE) afin d'offrir la connectivité sécurisée sur laquelle reposent les milieux de travail. Grâce à des équipements conçus sur une base de sécurité, d'assurance et d'intelligence, nous aidons les organisations à bâtir des réseaux fiables et sécurisés, peu importe où elles exercent leurs activités, avec des opérations simples et évolutives. Notre infrastructure réseau sécurisée est conçue pour l'intelligence artificielle. Elle simplifie les opérations grâce à une gestion unifiée, intègre la sécurité directement au réseau et repose sur des équipements adaptés aux charges de travail liées à l'intelligence artificielle, afin d'aider votre réseau à évoluer dès maintenant et pour la suite.

Protection de l'utilisateur

Pour protéger les utilisateurs et les appareils qui se connectent de partout, Cisco propose une approche de sécurité multicouche qui couvre les terminaux, le courriel et les applications, le tout reposant sur un accès Zero Trust fluide. Nous adoptons une approche axée sur l'identité, qui évalue en continu la posture de sécurité et ajuste dynamiquement les politiques d'accès. Il en résulte une expérience utilisateur cohérente et simple, conçue pour compliquer la tâche des attaquants, pas celle des utilisateurs.

Appareils et logiciels de collaboration

Cisco vous aide à créer des expériences exceptionnelles, qu'il s'agisse de faciliter les réunions entre employés ou de renforcer les liens avec les clients et les partenaires. Notre gamme complète de solutions de collaboration alimentées par l'intelligence artificielle comprend les appareils Cisco, conçus pour répondre à des besoins variés, du bureau à domicile aux grandes salles de conférence. Ils servent aussi de capteurs intelligents et fournissent des données utiles pour des espaces plus intelligents. Avec Webex Suite, les employés peuvent se connecter, collaborer et interagir sans effort grâce à une gamme complète d'outils de travail. Webex Contact Center et Webex Connect offrent des expériences client personnalisées et proactives grâce à une intelligence artificielle conçue à cette fin.

Espaces intelligents

Cisco Spaces regroupe les données provenant des appareils de l'ensemble de votre réseau, y compris les terminaux de collaboration, le Wi-Fi et les capteurs, afin d'optimiser les ressources, les espaces, les coûts énergétiques, la durabilité et la sécurité. Notre technologie d'alimentation par Ethernet (PoE) contribue aussi à simplifier le déploiement et à réduire les coûts en alimentant les systèmes au moyen d'un seul câble Ethernet.



Cisco vous aide à créer des milieux de travail efficaces pour tous

Expériences fluides

Offrez des expériences harmonieuses aux employés et aux clients afin d'accroître la satisfaction et la fidélisation.

Productivité et agilité

Donnez aux équipes les moyens de travailler plus intelligemment, tout en facilitant la collaboration et en simplifiant la gestion des TI.

Sûreté et sécurité

Offrez une protection complète dans l'ensemble de votre milieu de travail, en sécurisant les utilisateurs et les appareils tout en contribuant au bien-être des employés.

Efficacité et économies

Optimisez les espaces et les ressources pour créer un milieu de travail plus durable et plus écoénergétique, favoriser de meilleurs investissements immobiliers, réduire les coûts d'exploitation et diminuer l'incidence environnementale.

BT Group

BT Group a déployé les solutions de réseautique, de sécurité et de bâtiments intelligents de Cisco afin d'assurer une connectivité ininterrompue à sa main-d'œuvre distribuée, ce qui permet une collaboration efficace et un service à la clientèle cohérent, peu importe l'endroit.⁴

Nutrien™

Nutrien a déployé les solutions de réseau sécurisé et d'IDO de Cisco afin d'obtenir des données en temps réel, d'améliorer considérablement l'efficacité opérationnelle et d'accélérer la prise de décision fondée sur les données dans l'ensemble de ses installations.⁵



Mercy Ships fournit des soins dans des régions mal desservies d'Afrique grâce aux technologies de réseautique et de collaboration de Cisco, ce qui permet aux équipes médicales à distance de rester connectées, sécurisées et prêtes à intervenir.⁶

Tripadvisor

Tripadvisor a transformé ses bureaux à l'échelle mondiale en milieu de travail collaboratifs, efficaces et durables grâce à Cisco, améliorant ainsi l'expérience des employés et réduisant de 50 % l'utilisation de l'espace afin d'optimiser son portefeuille immobilier.⁷

La différence Cisco

L'avantage de la plateforme


L'approche plateforme de Cisco génère une valeur cumulative au fil du temps, grâce au partage de données entre les piliers essentiels que sont le réseau, la sécurité, l'observabilité et la collaboration. Elle assure également l'extensibilité nécessaire pour s'intégrer à votre environnement existant et propose une conception tournée vers l'avenir pour vous aider à vous adapter à la suite.

Les fondements de la résilience numérique

Cisco vous aide à établir des bases solides en matière de résilience numérique pour votre milieu de travail. Nous offrons une visibilité et des données inégalées sur l'ensemble de votre empreinte numérique, y compris les systèmes tiers et opérationnels, en combinant la puissance du réseau avec la sécurité, l'observabilité et l'assurance. Avec Cisco, vous pouvez détecter les problèmes de façon proactive, réduire les risques et assurer la continuité des activités, même en cas de perturbations imprévues.

AgenticOps et autres innovations axées sur l'intelligence artificielle

AgenticOps est un nouveau paradigme pour les opérations TI modernes, propulsé par des agents d'intelligence artificielle qui exécutent des flux de travail interdomaines et accélèrent la résolution des incidents. Conçu pour AgenticOps, AI Canvas est une interface utilisateur générative qui offre un espace de travail partagé et intelligent aux équipes ITOps, NetOps, SecOps et applicatives. Elle regroupe dans une seule vue la télémétrie en temps réel, les données issues de l'intelligence artificielle et la collaboration d'équipe. De plus, Cisco propose de nombreuses innovations, dont AI Defense, qui protège le développement et l'utilisation de l'intelligence artificielle dans les organisations, ainsi que des applications novatrices de l'intelligence artificielle pour créer des expériences de collaboration exceptionnelles avec Webex.



La véritable force de Cisco pour créer un milieu de travail prêt pour l'avenir réside dans la valeur cumulative de son approche plateforme.

Mise en réseau robuste avec sécurité et assurance intégrées

Fort de plus de 40 ans de leadership en réseautique, Cisco offre une bande passante inégalée et intègre de façon fluide la sécurité, l'assurance et l'intelligence à l'ensemble de votre réseau, des campus aux succursales, en passant par les centres de données et au-delà. La sécurité est intégrée à tous les niveaux, des appareils aux utilisateurs, jusqu'aux agents d'intelligence artificielle, ce qui rend votre milieu de travail intrinsèquement sécuritaire. Par exemple, nos commutateurs intelligents intègrent la sécurité directement à la couche d'accès, ce qui permet la segmentation en ligne et l'application des politiques.

La seule solution SASE qui unifie une sécurité robuste et un SD-WAN de pointe avec l'assurance et l'intelligence identitaire.

La solution SASE à fournisseur unique de Cisco offre une plateforme véritablement convergée qui simplifie l'architecture, unifie les politiques et optimise l'expérience utilisateur. Elle prépare concrètement votre milieu de travail pour l'avenir en étendant l'authentification intelligente aux utilisateurs et aux objets, en offrant un contrôle granulaire sur les applications GenAI émergentes et en assurant la qualité des expériences numériques.

Amorcez votre démarche vers un milieu de travail prêt pour l'avenir avec Cisco



1

Définissez votre vision et les résultats commerciaux souhaités.

Commencez par définir clairement ce que représente le succès pour votre organisation. Déterminez des résultats commerciaux précis, comme l'augmentation de la productivité, l'amélioration de l'expérience des employés et des clients, le renforcement de la sécurité ou l'amélioration de l'efficacité opérationnelle. Tenez compte de l'évolution des besoins de vos employés et de la façon dont les technologies émergentes, comme l'intelligence artificielle, peuvent contribuer à l'atteinte de ces objectifs.

2

Élaborez une stratégie technologique unifiée

Allez au-delà d'une planification en silo entre les TI, les installations et la sécurité et créez une feuille de route technologique intégrée.

- Faites du réseau sécurisé le fondement de votre stratégie : assurez-vous qu'il est prêt à répondre aux exigences d'aujourd'hui et de demain, avec la capacité nécessaire pour soutenir vos initiatives en intelligence artificielle. Réfléchissez à la façon d'intégrer la sécurité directement au réseau pour améliorer la protection et simplifier la gestion.
- Créez des expériences exceptionnelles pour les employés et les clients : misez sur une technologie intégrée pour offrir des expériences fluides et sécurisées. Découvrez comment les fonctionnalités intelligentes alimentées par l'intelligence artificielle dans les outils de collaboration et les espaces intelligents peuvent personnaliser les interactions et optimiser les espaces.

3

Mesurez votre réussite

Établissez des indicateurs clés de performance afin de mesurer l'incidence de la transformation de votre milieu de travail sur les résultats d'affaires définis à la première étape. Ces mesures permettront de démontrer le rendement de votre investissement et d'ajuster votre stratégie en continu.

Ressources

1. Cisco: [« Profitez d'une nouvelle harmonie »](#)
2. Cisco: [« Nutrien mise sur l'innovation pour pérenniser ses milieux de travail »](#)
3. Cisco: [« Des hôpitaux flottants alliant technologie, mission et partenariats »](#)
4. Cisco: [« La stratégie de Tripadvisor pour des milieux de travail à l'épreuve du temps »](#)
5. Cisco: [« Modernisez votre réseau pour l'ère de l'IA »](#)
6. Cisco: [« Modernisez et sécurisez votre réseau pour répondre aux exigences de l'IA »](#)
7. Cisco: [« Feuille de route prête pour l'IA : comment préparer les réseaux à l'ère agentique »](#)

Références

1. [Sondage 2025 de Cisco auprès des dirigeants en réseautique TI](#)
2. [Indice de préparation à la cybersécurité Cisco 2025](#)
3. [Rapport IDC, Enterprise Resilience: Stratégies de perfectionnement en TI, 2024](#)

Êtes-vous prêt à passer à la prochaine étape vers un milieu de travail prêt pour l'avenir?

Les organisations subissent une pression accrue pour faire évoluer leur milieu de travail afin de répondre aux besoins d'affaires actuels, tout en créant des environnements adaptables et tournés vers l'avenir.

[Découvrez](#) comment évoluer dès aujourd'hui pour être prêt pour demain.

