



Spécialisations en architecture Cisco

Questions et réponses

Foire aux questions à l'intention des partenaires

Nouvelle spécialisation en architecture et évolution du programme de certification

Harmonisation du programme des partenaires du réseau et de la direction architecturale de Cisco

SPÉCIALISATION EN ARCHITECTURE

Q. En quoi consistent les spécialisations?

R. Les spécialisations constituent un cadre de travail que nous utilisons pour accroître les compétences des partenaires. En termes de désignations (administrées par les pays) au niveau de l'entreprise, les spécialisations favorisent une meilleure compréhension de notre vision et de notre orientation par les partenaires. Les partenaires peuvent utiliser les spécialisations au sein de leur entreprise comme moyen d'acquérir et de rehausser leurs compétences. Les spécialisations constituent également une porte d'entrée au niveau de certification désiré, ainsi qu'à d'autres programmes d'encouragement tels que les programmes VIP (Cisco® Value Incentive Program) et OIP (Opportunity Incentive Program).

Q. Pour quelle raison avons-nous développé les spécialisations en architecture?

R. Les spécialisations en architecture constituent le moyen le plus rapide nous permettant d'orienter nos partenaires certifiés avec la direction architecturale et la vision de Cisco. Cette orientation aidera nos partenaires à bien comprendre leur rôle à l'égard de cette vision et à identifier les occasions qui contribueront à transformer leurs activités commerciales.

En outre, l'approche architecturale offre une méthode adaptée pour organiser le contenu de la formation, en commençant par un aperçu de haut niveau, puis en se concentrant sur chacun des éléments. Cette organisation présente un plan détaillé indiquant comment les différents éléments interagissent, tout en étant axé sur une approche de vente descendante ou architecturale.

Q. Quelle est la différence entre la vente basée sur le produit et la vente descendante ou architecturale?

R. Le processus de vente basée sur le produit commence par des produits précis, puis consiste ensuite à identifier une façon de les adapter à l'environnement d'un client. Le processus de vente descendante, à l'opposé, est fondé sur une analyse proactive des enjeux commerciaux du client, qui permettra d'obtenir un aperçu des problèmes cruciaux et des priorités du client. L'objectif visé est d'améliorer la viabilité à long terme de l'entreprise du client. Cette approche commence aux plus hauts niveaux de l'entreprise, pour ensuite atteindre toutes les technologies et tous les produits des niveaux inférieurs. Elle atteint souvent de nombreuses entreprises au sein du compte du client, ainsi que

des partenaires non traditionnels. Une approche architecturale dans la sélection d'une solution, d'une technologie ou d'un produit simplifie grandement le choix possible entre les nombreux et différents produits et technologies, tout en garantissant que la solution pourra résoudre le problème du client. Une architecture fournit également une base commune qui rallie les administrateurs dans la prise de décision d'un point de vue administratif et d'un point de vue technologique. Il s'agit d'un cadre de travail autour duquel une conversation commune et cohérente peut s'amorcer.

Q. Comment les spécialisations sont-elles structurées?

R. Étant donné que les spécialisations Small Business, Express-level et Advanced-level sont axées sur l'établissement et la validation des connaissances, les exigences de formation de spécialisation sont adaptées aux fonctions du poste. On s'assure ainsi de fournir le niveau de formation et l'orientation appropriés aux différents employés de l'entreprise du partenaire. Par exemple, nous offrons une formation en vente conçue pour les gestionnaires de compte, une formation technique conçue pour le déploiement des produits Cisco, destinée aux ingénieurs sur le terrain, et ainsi de suite. Ces fonctions sont utilisées uniquement pour nous permettre de concevoir une formation pertinente et pour aider les partenaires à identifier quel type de personne devrait participer à la formation. L'entreprise peut soumettre une demande d'approbation d'une spécialisation lorsqu'elle juge être conforme à toutes les exigences de la fonction.

Les noms de fonctions ne correspondent pas nécessairement aux postes qu'occupent les personnes dans une entreprise. Ils constituent simplement une façon d'harmoniser la formation selon les compétences requises pour réussir.

Q. De quelle manière les fonctions des postes de spécialisation interagissent-elles?

R. Comme les spécialisations sont des réalisations au niveau de l'entreprise (au niveau du pays), nous demandons à plusieurs personnes de réussir les examens pour démontrer qu'elles ont les connaissances et les compétences pour occuper un poste particulier au sein d'une entreprise partenaire. Nous croyons que l'harmonisation de ces fonctions avec différentes exigences de formation nous permet d'accroître le niveau de compétence de l'entreprise à l'égard des solutions Cisco. Elles sont en grande partie semblables aux fonctions de notre propre équipe de vente Cisco. Le rapprochement des personnes qui participent à une entente est une des qualités qui permet à Cisco de se démarquer. Vous devez avoir recours au gestionnaire de compte ou à ses aptitudes pour la vente, vous avez besoin des compétences en conception architecturale de l'ingénieur système en architecture et vous devez compter sur des ingénieurs expérimentés en déploiement de solutions. Tous les intervenants de la spécialisation collaborent afin de proposer et de déployer la meilleure option qui soit pour le client. Il n'y a pas une fonction ou une personne qui à elle seule peut tout savoir. Nous comptons sur le travail d'équipe. Il faut se rappeler que les exigences des fonctions des spécialisations Cisco représentent les exigences minimales. Il y va des meilleurs intérêts de l'entreprise d'un partenaire d'envoyer plus que le minimum de personnes aux formations, bien que cette décision ne relève pas de Cisco.

Q. Les spécialisations des différentes technologies seront-elles retirées?

R. Non. Les nouvelles spécialisations en architecture de niveau avancée de Cisco viennent simplement s'ajouter aux spécialisations en technologie. Ces spécialisations seront toujours axées sur les différents secteurs technologiques, alors que les

spécialisations en architecture fourniront une vue élargie du paysage architectural, de la vision et de l'approche de vente descendante. Un cycle de vie naturel indiquera quand le moment sera venu de remplacer certaines spécialisations en technologie par de nouvelles ou simplement de les retirer, comme c'est le cas présentement. En guise d'exemple, les spécialisations Advanced Data Center Networking Infrastructure et Advanced Data Center Storage Networking seront regroupées en une nouvelle spécialisation du nom de Advanced Unified Fabric Technology. Il s'agit ici d'une évolution naturelle de notre gamme de produits pour centre de données fondée sur le concept sous-jacent que représente Unified Fabric.

Q. La réussite de la spécialisation en architecture Réseau sans frontières me procure-t-elle le renouvellement automatique de mes spécialisations en technologie (telles que Advanced Wireless LAN, Advanced Security et Advanced Routing and Switching)?

R. Non. Les spécialisations en architecture et les spécialisations en technologie sont uniques. Chaque spécialisation doit être obtenue et renouvelée séparément.

Q. Il existe de nombreuses similitudes entre les nouvelles spécialisations en architecture et les spécialisations en technologie existantes. Quelle en est la raison?

R. Notre approche est fondée sur notre volonté de préserver l'investissement actuel de nos partenaires dans les spécialisations en technologie. Nous voulons également proposer à nos partenaires certifiés un processus de migration qui soit aussi homogène que possible. Voilà pourquoi nous avons utilisé de nombreux cours de formation et examens qui font présentement partie de nos spécialisations en technologie. Cependant, les spécialisations en technologie et en architecture évolueront toutes deux de façon distincte au fil du temps.

Q. Le partage de fonction est-il autorisé pour les nouvelles spécialisations en architecture?

R. Oui. Un gestionnaire de compte peut couvrir deux spécialisations en architecture et il en va de même pour un ingénieur système en architecture. Les ingénieurs sur le terrain ne peuvent couvrir différentes spécialisations en architecture. Un ingénieur sur le terrain peut cependant se charger d'une autre fonction d'ingénieur sur le terrain pour une spécialisation en architecture Réseaux sans frontières évolués ou Centre de données évolué. (Comme il n'y a qu'une fonction d'ingénieur sur le terrain pour la spécialisation en architecture Advanced Collaboration, cette règle ne s'applique pas dans ce cas.)

Q. La même personne peut-elle se charger des fonctions de spécialisation en technologie et de spécialisation en architecture Réseaux sans frontières évolués, par exemple?

R. Oui. L'attribution des fonctions des spécialisations en technologie ne modifie pas leur attribution de spécialisations en architecture.

Q. Quel intérêt aurais-je à obtenir les nouvelles spécialisations en architecture?

R. Les partenaires pourront représenter la marque par l'entremise du programme de certification Cisco car ces spécialisations deviendront une exigence de certification. Les spécialisations sont requises pour participer aux programmes d'encouragement tels que

VIP et OIP. Le calendrier sera publié à une date ultérieure. Les spécialisations offrent également aux partenaires la possibilité de se démarquer au moyen de l'outil de référence Localisateur de partenaire.

De plus, l'approche architecturale offre à nos partenaires la possibilité de proposer des services professionnels haut de gamme. Elle simplifie les déploiements au moyen de solutions de conception éprouvées, fournit un avantage concurrentiel grâce aux solutions Cisco et peut contribuer à la migration de la base installée à l'aide de programmes de reprise et d'autres promotions axées sur l'approche architecturale.

Q. Les nouvelles spécialisations doivent-elles être renouvelées chaque année?

R. Oui. Les partenaires doivent renouveler les spécialisations chaque année et satisfaire aux exigences courantes du programme.

Q. Certaines des nouvelles spécialisations en architecture comportent-elles une exigence de laboratoire obligatoire?

R. Non. Les spécialisations en architecture n'exigent pas de laboratoire pour l'approbation de la spécialisation. Pour réussir, les partenaires devront cependant être en mesure de démontrer les solutions qui illustrent leurs connaissances et leurs habiletés à résoudre les problèmes des clients au moyen de solutions Cisco.

Q. Continuerai-je à accumuler des primes d'encouragement VIP dans le cadre des spécialisations en architecture?

R. Oui, les primes d'encouragement VIP seront payées pour les UGS identifiées lorsque la spécialisation en architecture ou technique sera en place, en autant que vous atteignez les seuils de volume du marché et de satisfaction de la clientèle.

CERTIFICATIONS

Q. Quand les nouvelles exigences de certification seront-elles en vigueur?

R. Les exigences seront en vigueur au début du mois d'août 2012. Les partenaires pourront cependant s'inscrire au nouveau programme de certification basé sur les spécialisations en architecture dès le mois d'août 2011.

Q. Pourrai-je satisfaire aux exigences de la Certification Or si j'obtiens la spécialisation en architecture Réseaux sans frontières évolués alors que je détiens une spécialisation de niveau avancé valide en communications unifiées?

R. Oui. Vous pourrez conserver votre Certification Or jusqu'à la date de votre prochain anniversaire, date à laquelle vous devrez satisfaire à toutes les exigences de la nouvelle spécialisation en architecture.

Q. Devrai-je me soumettre à des vérifications durant l'année de transition?

R. Les vérifications se poursuivront durant la période de transition. Évidemment, la politique d'exonération de la vérification continuera à s'appliquer sans interruption. Pour revoir la politique d'exonération de la vérification, reportez-vous au document Vérification et politiques sur le site www.cisco.com/go/audit.

Q. Est-ce que d'autres parties des exigences de certification seront modifiées?

R. Aucune autre exigence concernant les certifications ne sera modifiée. Veuillez lire les exigences du document de vérification pour connaître toutes les exigences requises pour atteindre votre niveau de certification souhaité.

Q. Pourquoi les centres de données sont-ils ajoutés aux exigences de certification?

R. Les trois nouvelles spécialisations s'harmonisent avec la vision architecturale de Cisco. La vision architecturale de Cisco est axée sur la collaboration, les centres de données et la virtualisation et les réseaux sans frontières. Sa valeur est fondée sur la somme de toutes ces parties.

De plus, nous voyons l'informatique virtuelle comme une énorme occasion. Nous invitons donc nos partenaires à accroître leurs compétences pour profiter de cette occasion en exploitant un nouveau secteur comme les centres de données.

Q. Où puis-je m'informer si j'ai des questions concernant mes dates d'anniversaire ou de transition?

R. Pour toute question concernant la transition ou le programme, communiquez avec votre directeur de compte de partenaire ou visitez le site Web [Resale Channel Program](#).

Comment puis-je en apprendre davantage?

- Pour obtenir des renseignements plus détaillés concernant les nouvelles spécialisations en architecture ou la transition imminente au programme de certification, veuillez communiquer avec Anne Friendly (afriendl@cisco.com).

Ressources

www.cisco.com/go/resale

www.cisco.com/go/specializations

www.cisco.com/go/borderless-specialization

www.cisco.com/go/collaboration-specialization

www.cisco.com/go/datacenter-specialization