

Nouvelles désignations des partenaires

Cisco

Novembre 2025

Foire aux questions

Ce document est conçu pour aider à répondre aux questions générales de clients en lien avec l'évolution de notre écosystème de partenariat et de désignation de partenaires de Cisco.

Pourquoi est-ce que Cisco change son programme de partenariat?

Cisco fait évoluer son programme de partenariat de classe mondiale afin de répondre aux besoins des clients à l'ère de l'intelligence artificielle. Les solutions technologiques actuelles couvrent plusieurs architectures, c'est pourquoi les clients doivent constituer une équipe de partenaires qui travaillent ensemble pour obtenir des résultats commerciaux transformateurs à l'ère de l'intelligence artificielle. Le Cisco 360 Partner Program facilite la recherche et la constitution de ces équipes, en tirant parti du meilleur écosystème technologique au monde.

Qu'est-ce qui change exactement?

Nous sommes ravis d'annoncer de nouvelles désignations de partenaires qui aideront les clients à identifier plus facilement les partenaires Cisco possédant l'expertise adéquate pour répondre à leurs besoins. Les nouvelles désignations, compétences et spécialisations et Cisco Powered Services donneront aux clients la confiance et la clarté nécessaires pour exploiter pleinement le potentiel de l'ensemble de notre écosystème de partenaires afin d'obtenir les résultats qui comptent le plus : des centres de données prêts pour l'intelligence artificielle, des lieux de travail pérennes et une résilience numérique.

Quand ces changements entreront-il en vigueur?

Ces nouvelles désignations entreront en vigueur le 25 janvier 2026 et vous verrez ces changements mis en œuvre dans [l'outil de localisation des partenaires](#) Cisco à ce moment.

Est-ce que les niveaux de partenaire « Or, Premier et Select » seront éliminés avec le nouveau Cisco 360 Partner Program?

Oui, tous les niveaux de partenaires actuels seront retirés le 24 janvier 2026, coïncidant avec l'entrée en vigueur des nouvelles désignations le 25 janvier 2026.

Quelles seront les nouvelles désignations des partenaires après la suppression des niveaux Or, Premier et Select?

Afin de simplifier et d'améliorer l'expérience client, nous abandonnons le cadre actuel des rôles et des niveaux au profit d'une nouvelle structure qui permet aux partenaires de mettre clairement en avant leur expertise et leurs capacités Cisco auprès des clients. Cisco introduit de nouvelles désignations, spécialisations, compétences et Cisco Powered Services afin d'aider ses partenaires à différencier leur expertise et à communiquer leur valeur dans des gammes Cisco spécifiques. Chaque entreprise partenaire inscrite au programme est reconnue comme un partenaire Cisco enregistré. Au fur et à mesure que les partenaires développent leur expertise dans le cadre du programme, ils peuvent obtenir des certifications, des spécialisations, des compétences et l'étiquette Cisco Powered Services qui mettent davantage en valeur l'étendue et la profondeur de leur expertise.

Nouvelles désignations des partenaires Cisco

- **Gamme de services de partenaire Cisco** : Les partenaires qui ont démontré leur engagement envers les échanges avec les clients, leurs capacités commerciales et techniques spécifiques, ainsi que la maturité de leurs pratiques fondamentales, afin d'implémenter efficacement les solutions de Cisco dans une gamme spécifique.

Partenaire Cisco Networking, Cisco Cloud et infrastructure partenaire Cisco AI, partenaire Cisco Security, partenaire Cisco Splunk, partenaire Cisco Collaboration, partenaire services Cisco.

- **Partenaire privilégié Cisco** : Les partenaires ayant acquis une expertise technique avancée, investi massivement dans les échanges avec les clients et mis en place des pratiques fondamentales. Reconnu pour ses compétences approfondies en matière de vente et de technologie, ses pratiques en matière de cycle de vie et sa capacité à fournir des solutions spécialisées adaptées aux besoins des clients. Les partenaires privilégiés de Cisco peuvent encore mieux mettre en avant leur expertise approfondie et leurs capacités techniques grâce à des spécialisations alignées sur les offres phares et solutions de Cisco.

Partenaire privilégié Cisco Networking, partenaire privilégié Cisco Cloud et l'infrastructure Cisco AI, partenaire privilégié Cisco Security, partenaire privilégié Cisco Splunk, partenaire privilégié Cisco Collaboration, partenaire privilégié services Cisco

Les partenaires peuvent-ils obtenir davantage que ces simples désignations de la gamme?

Oui, pour mettre davantage en valeur l'étendue et la profondeur de leur expertise, les partenaires peuvent acquérir des spécialisations, des compétences et Cisco Powered Services.

- Les compétences identifient les partenaires possédant une aptitude unique.
- Les spécialisations reflètent une expertise approfondie et des capacités techniques dans l'ensemble de la gamme Cisco et sont réservées aux partenaires privilégiés Cisco.
- Les Cisco Powered Services mettent en avant la capacité d'un partenaire à concevoir, fournir, gérer et obtenir des résultats basés sur les technologies Cisco.

Un partenaire privilégié Cisco est-il un partenaire auquel Cisco accorde une préférence?

Non, le statut de partenaire privilégié Cisco est simplement l'étiquette associée à un niveau de partenaires qui ont satisfait à des critères objectifs et transparents dans le cadre de la structure de Cisco 360 Partner Program. Tous les partenaires Cisco ont la possibilité d'obtenir une reconnaissance et de participer à des appels d'offres et à des soumissions. Un partenaire privilégié Cisco est un partenaire qui a acquis une expertise technique avancée, qui s'est fortement investi dans les échanges avec les clients et qui a mis en place des pratiques fondamentales. Reconnu pour ses compétences approfondies en matière de vente et de technologie, ses pratiques en matière de cycle de vie et sa capacité à fournir des solutions spécialisées adaptées aux besoins des clients.

Nouvelles désignations des partenaires Cisco

Un partenaire privilégié Cisco est-il la même chose qu'un partenaire Cisco Or?

Non, un partenaire privilégié Cisco n'est pas le remplacement direct pour le niveau Or. Les partenaires privilégiés doivent démontrer des capacités plus approfondies et plus étendues, étayées par des certifications techniques avancées, des échanges avec les clients éprouvés et des pratiques robustes en matière de cycle de vie, au sein d'une gamme spécifique ou de plusieurs gammes.

Comment ces changements me seront-ils bénéfiques en tant que client?

Les nouvelles désignations vous permettront d'identifier plus facilement les partenaires Cisco disposant de l'expertise précise correspondant à vos opportunités et à vos besoins commerciaux. Vous pouvez bâtir votre alignement d'expert en choisissant les partenaires possédant les capacités appropriées. Qu'il s'agisse d'un partenaire possédant une expertise approfondie en matière de sécurité, d'un partenaire disposant d'une vaste expertise dans divers domaines tels que la réseautique, la collaboration, etc., ou encore de plusieurs partenaires sélectionnés pour obtenir un résultat, vous aurez la certitude et la clarté nécessaires pour savoir que vous avez choisi les bons partenaires pour atteindre vos objectifs.

Que doivent savoir ou faire les clients du secteur public en lien avec ces changements?

Les clients du secteur public doivent savoir que les nouvelles désignations de partenaires peuvent nécessiter des mises à jour de leurs formulaires de sollicitation habituels (demandes d'informations, demandes de devis, appels d'offres, appels d'offres à soumission fermée, etc.). Si vos sollicitations ne s'adressent actuellement qu'aux partenaires Or, vous devrez les mettre à jour afin qu'elles restent pertinentes et inclusives et qu'elles attirent les partenaires les plus qualifiés dans le cadre du nouveau programme Cisco. Nous vous conseillons de mettre l'accent sur les compétences validées et les capacités éprouvées des partenaires qui correspondent à vos objectifs commerciaux spécifiques, plutôt que d'exiger exclusivement le statut de partenaire Or. Pour plus d'informations sur la mise à jour de vos sollicitations, veuillez lire la [FAQ sur les sollicitations des partenaires Cisco](#).

Seuls les partenaires privilégiés Cisco peuvent-ils soumissionner pour des appels d'offres qui auparavant ne pouvaient être soumis que par des partenaires Or?

Non, ce sont les partenaires les plus compétents pour répondre aux besoins spécifiques de ce client qui doivent soumissionner. Les nouvelles désignations de Cisco 360 Partner Program refléteront plus fidèlement l'étendue et la profondeur des compétences des partenaires dans l'ensemble des gammes Cisco afin d'aider les clients à atteindre leurs objectifs commerciaux.

Comment puis-je connaître le statut et les capacités d'un partenaire Cisco?

Consultez [l'outil de localisation de partenaires Cisco](#) pour en savoir plus sur les compétences et l'expertise Cisco validées des partenaires. Les nouvelles modifications apportées aux désignations seront prises en compte dans l'outil le 25 janvier 2026.

À quel endroit puis-je obtenir de plus amples renseignements?

Visitez la [page Web de l'écosystème de partenariat](#) et inscrivez-vous pour des mises à jour exclusives par e-mail [ICI](#).