« **Service Description for Cisco Unified Communications Manager (UCM) Cloud Lab System** »
Description de service pour l'environnement laboratoire de Cisco Unified Communications Manager (UCM) Cloud

Ce document (la « **description de service** ») décrit les fonctionnalités, les composants et les conditions du service d'environnement laboratoire que le partenaire achètera à Cisco à des fins de test, d'intégration d'applications et de démonstration avec ses clients finaux pour prendre en charge l'environnement Unified Communications Manager Cloud (« **UCM Cloud** ») décrit ci-après (l'« **environnement laboratoire** »). L'achat de l'environnement laboratoire par le partenaire sera officialisé par un bon de commande papier ou électronique signé ou accepté par Cisco, qui inclut les détails de l'achat par le partenaire, tels que la tarification, la durée du service et d'autres conditions commerciales (une « **commande** »). Cette description de service, ainsi que la commande appropriée, sont intégrées dans le contrat entre le partenaire et Cisco, lequel régit la prestation des services infonuagiques de Cisco par le partenaire aux clients finaux (le « **contrat** »). En l'absence d'un tel contrat, l'utilisation de l'environnement laboratoire par le partenaire et le client final sera régie par le contrat général sur les services infonuagiques de Cisco, disponible à l'adresse : https://www.Cisco.com/c/en/us/about/Legal/Cloud-and-Software/Universal-Cloud-Agreement.html#/8/.

Résumé

- Cisco mettra en place un environnement laboratoire que le partenaire utilisera à des fins de test, d'intégration des applications et de démonstration avec ses clients finaux. Le nombre total d'utilisateurs simultanés dans l'environnement laboratoire sera limité à 250 utilisateurs. L'environnement laboratoire peut être acheté en tant qu'abonnement pour une durée minimale d'une année et mis en œuvre sous réserve d'une planification convenue par Cisco et le partenaire.
- Cette description de service est destinée à être lue conjointement avec la description du service UCM Cloud de Cisco, qui décrit les conditions générales applicables à UCM Cloud et qui est disponible à l'adresse : https://www.Cisco.com/c/en/US/solutions/Collateral/collaboration/Unified-Communications-Manager-Cloud/salestool-C96-742547.html.
- La prestation de Cisco sera fournie à distance à partir du modèle de livraison des centres opérationnels mondiaux (NOC ou Network Operations Centers) de Cisco, et l'environnement de laboratoire sera disponible 24 heures par jour, 365 jours par année, sauf avis contraire de Cisco.

Connexion du partenaire à l'environnement laboratoire
Cisco mettra à la disposition du partenaire une seule instance dédiée d'UCM Cloud pour qu'elle soit utilisée par celui-ci à des fins de test, d'intégration d'applications et de démonstration avec ses clients finaux. Un environnement laboratoire peut uniquement être déployé dans une seule région géographique (par exemple, É.-U., EMOAR ou APAC) et sera limité à un maximum de 250 utilisateurs simultanés.

Avant la mise en œuvre de l'environnement laboratoire, le partenaire doit respecter les critères de certification du partenaire UCM Cloud de Cisco et doit réussi un arrimage avec UCM Cloud de Cisco conformément aux exigences fournies par Cisco. Cisco créera une instance d'UCM Cloud et devra s'assurer qu'elle est prête à être utilisée par le partenaire à compter de la date convenue et pour une durée d'un an. Le partenaire est responsable de l'intégration, de la configuration, de l'administration et de la gestion de l'environnement laboratoire au-delà de la prise en charge de cet environnement, y compris des coûts associés. Le partenaire aura accès au portail d'exploitation des partenaires Cisco, y compris des outils standard et au soutien pour UCM Cloud standard, comme décrit dans la description de service d'UCM Cloud. Le partenaire est seul responsable de la gestion de l'environnement laboratoire, y compris la fourniture et/ou la gestion de tout matériel associé (par exemple, terminaux, CPE, etc.), du PSTN ou de toute autre connectivité requise (y compris les numéros de téléphone) et de toutes les applications ou intégrations tierces. Le partenaire sera le seul point de contact pour le client final et Cisco ne pourra pas intervenir directement avec un client final dans le cadre de l'utilisation de l'environnement laboratoire du partenaire. Pour éviter tout doute, Cisco ne fournit pas d'équipement, de périphérique, d'applications tierces ou d'intégrations à des fins d'utilisation ou de test dans le cadre de l'environnement laboratoire.

Afin de mesurer l'efficacité de l'environnement laboratoire à intégrer de nouveaux clients finaux, avant que le partenaire ait fait la démonstration d'UCM Cloud à un client final particulier, le partenaire : (a) donnera à Cisco les critères de réussite ou d'autres objectifs que le client final évaluera pour déterminer s'il devrait déployer une instance de production d'UCM Cloud dans son environnement, et (b) traitera les cas d'utilisation d'un client final avec le client final et fera connaître ces cas d'utilisation à Cisco. Le partenaire est responsable de la gestion et de l'évaluation de l'utilisation par le client final de l'environnement laboratoire tout au long de son cycle de vie. L'exécution de tout test d'échelle ou de tout autre test de performance doit être convenue par écrit avec Cisco.

Pour éviter tout doute, le partenaire peut héberger les utilisateurs d'un client final dans l'environnement laboratoire, mais il se peut que l'environnement laboratoire ne soit pas converti en environnement de production pour le client final. L'achat par le partenaire d'une instance d'environnement de production d'UCM Cloud pour un client final fera l'objet d'un achat séparé régi par les conditions générales standard de Cisco en ce qui concerne UCM Cloud.

Le partenaire est seul responsable du traitement des données des clients, y compris des informations personnelles identifiables, conformément aux lois en vigueur ainsi que de la suppression des données de ces clients dans l'environnement laboratoire suite à l'utilisation de l'environnement laboratoire par le client final.

Calendrier
Cisco et le partenaire conviendront d'un calendrier pour la configuration et l'activation de l'environnement laboratoire dont la durée est établie à un an. Cette période d'un an peut être renouvelable pour des périodes supplémentaires d'un an, sous réserve du paiement des frais applicables. À l'expiration de la période d'un an (ou de toute période de renouvellement), le droit du partenaire d'utiliser l'environnement laboratoire expirera.

Modalités supplémentaires
Commentaires. Le partenaire fournira à Cisco des informations sur les performances de l'environnement laboratoire, son utilisation de l'environnement laboratoire, les fonctionnalités qui devraient être ajoutées ou modifiées, et des informations similaires (« **Commentaires** »). Cisco peut utiliser librement les commentaires (à l'exclusion des données personnelles ou confidentielles) du partenaire ou de tout client final sans indemnisation pour développer ou modifier l'environnement laboratoire.

Erreurs ou défaillances. Le partenaire avertira rapidement Cisco de toute défaillance, toute erreur ou tout autre dysfonctionnement d'une partie de l'environnement

laboratoire, y compris toute attaque présumée ou confirmée non identifiée par Cisco.

Modifications apportées à l'environnement laboratoire. Cisco peut modifier l'environnement laboratoire à tout moment au cours de l'année. Le partenaire accepte de mettre en œuvre rapidement les modifications demandées dans l'environnement laboratoire avec l'aide de Cisco.

Aucun niveau de service. Le partenaire reconnaît et accepte que l'environnement laboratoire soit fourni sans aucun niveau de service et que le partenaire ne dispose d'aucun droit ou recours disponible pour les pannes de performance. Le partenaire accepte l'environnement laboratoire tel quel et avec toutes ses imperfections.