



## <<Service Description: Advanced Services – Fixed Price>>

### <<Cisco Wireless LAN RF Validation Services (ASF-CORE-WLAN-RF-V)>>

#### Description du service : Services avancés – Prix fixe

### Services de validation de la fréquence radio (RF) du réseau local des produits sans fil de Cisco Wireless (ASF-CORE-WLAN-RF-V)

Le présent document décrit les Services avancés à prix fixe : service de validation de la fréquence radio (RF) du réseau local des produits sans fil de Cisco Wireless

**Documents connexes :** le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/) : (1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le glossaire.

**Vente directe par Cisco.** Si vous avez souscrit ces Services directement auprès de Cisco pour votre propre usage interne, ce document est intégré à votre contrat-cadre de services (MSA), à votre contrat de services avancés (ASA) ou à tout autre contrat de service conclu avec Cisco (le « Contrat-cadre »). Si aucun Contrat-cadre de ce type n'a été conclu entre vous et Cisco, la présente Description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales, accessible à l'adresse suivante : [http://www.cisco.com/web/CA/about/doing\\_business/legal/terms\\_conditions\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html). Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco à des fins de revente, ce document est intégré à votre Contrat pour les intégrateurs de systèmes ou à tout autre contrat de service couvrant la revente des Services avancés (le « Contrat-cadre de revente »). Si le Contrat-cadre de revente ne renferme pas les modalités d'achat et de revente des Services avancés Cisco ou les conditions générales analogues, la présente Description de service est régie par les conditions générales du Contrat-cadre de revente, ainsi que par les conditions générales exposées dans le Contrat de conditions générales de revente EDT, disponible à l'adresse suivante : [http://www.cisco.com/web/CA/about/doing\\_business/legal/terms\\_conditions\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html). Aux fins du Contrat susmentionné, la présente description de service doit être considérée comme un Énoncé des travaux (« EDT »). En cas de conflit entre la présente description de service et le Contrat-cadre (ou annexe ou entente équivalente), cette description de service fait foi.

**Vente par un revendeur agréé Cisco.** Si vous avez souscrit à ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre

Revendeur agréé Cisco. Votre Revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/).

#### Service de validation RF

##### Résumé des services

La portée prédéfinie de ce service, telle qu'elle est établie ci-dessous, consiste à effectuer sur place une étude de site de la fréquence radio de l'infrastructure sans fil (existante) du Client et de soumettre un Rapport de validation RF.

Les services comprennent les éléments suivants :

- Évaluation du site sur place
- Validation de la conception RF

Les services proposés répondent aux critères suivants :

- Étude du site et Validation de la conception RF des installations existantes jusqu'à 100 000 pi<sup>2</sup> (jusqu'à cinq installations dans une ville).
- Types d'installations incluses : bureau, centre médical, écoles, vente au détail, entrepôt
- Types d'applications incluses : de données, vocales, vidéo
- Types d'installations exclues : production, installations sportives et salles de concert
- Types d'applications exclues : de haute densité, hyper-site et déploiements extérieurs/maillés spécialisés

##### Lieu de la prestation

La prestation des Services au Client s'effectue sur place et à distance.

##### Produit livrable

Rapport de validation de la fréquence radio (« RF ») du réseau local sans fil qui comprend :

- la copie électronique du Plan de salle avec l'emplacement des points d'accès installés;
- les données de l'étude de site;

- les cartes thermiques RF présentant les niveaux de couverture RF du déploiement existant

### **Validation de la RF**

Les responsabilités comprennent : évaluer un réseau RF mis en œuvre et valider si le déploiement actuel répond aux besoins du Client en effectuant une étude de site RF sur place, ainsi que soumettre un rapport détaillé de validation RF.

### **Responsabilités de Cisco**

- Examiner les exigences du Client pour la technologie de réseau local sans fil au moyen de l'une (1) ou de plusieurs des méthodes suivantes :
  - organiser des entretiens avec les principales parties prenantes du Client;
  - transmettre au Client un questionnaire sur les besoins pour qu'il le remplisse.
- Passer en revue avec le Client la documentation technique (notamment, mais sans s'y limiter) du réseau actuellement déployé.
- Collaborer avec le Client pour évaluer ses infrastructures RF existantes et analyser l'état de préparation du réseau actuel pour soutenir la mise en œuvre de nouveaux services de réseau local sans fil (WLAN) en passant en revue la documentation suivante :
  - le document de conception détaillée du réseau WLAN du Client (le cas échéant);
  - le document de conception et/ou d'étude de site RF du Client (le cas échéant);
  - la topologie de réseau, les schémas d'architecture;
  - les types d'appareils des utilisateurs finaux et la configuration, les applications;
  - les plans de salle, les détails du site, la nomenclature, etc.
- Effectuer une analyse de site sur place pour valider la Conception RF qui comprend :
  - **L'analyse de couverture RF** : comprend l'examen des résultats de l'étude de site, l'emplacement des points d'accès, les types d'antennes, le programme de fréquence et les niveaux de consommation. Évaluer le signal de couverture existant du réseau sans fil par rapport à l'application sans fil du Client, les cas d'utilisation et les exigences des périphériques en effectuant des mesures et des contrôles RF sur site dans des zones de couverture requises. Identifier les emplacements et les zones de couverture RF suboptimale, la qualité de signal médiocre dans le déploiement sans fil existant.
  - **L'analyse des interférences** : comprend la mesure des sources d'interférences internes et externes au moment de l'analyse. Selon le besoin, identifier les niveaux d'interférence et les sources spécifiques des interférences,

qui peuvent avoir une répercussion négative sur les performances du réseau sans fil.

- **L'évaluation des performances du réseau local sans fil** : évaluation de l'état de préparation du réseau sans fil pour la prise en charge des applications et/ou des appareils de réseau local sans fil spécifiés par le Client.
- Créer un Rapport de validation de la conception RF sur le réseau local sans fil avec des analyses et des recommandations :
  - **Couverture RF** : validation sur place des emplacements existants des points d'accès, mises à jour des cadres de référence/plans de salle, notamment tout ajout/déplacement/toute modification des points d'accès et des antennes existants ou nouveaux.
  - **Interférences RF** : analyse spectrale sur place afin d'identifier les sources d'interférences sur bande et hors bande potentielles.
- Examiner avec le Client le résumé des résultats du Rapport de validation de la conception RF sur le réseau local sans fil pour recueillir ses commentaires et son approbation.

### **Responsabilités du Client**

- Désigner un interlocuteur unique (tel qu'un chef de projet ou un chef de l'équipe spécialisée en ingénierie) pour l'ensemble des tâches liées aux Services de validation RF du réseau local sans fil.
- Répondre aux exigences du Client et fournir les spécifications de conception RF sans fil souhaité au moyen d'une (1) ou plusieurs des méthodes suivantes :
  - un (1) atelier pour cerner les exigences;
  - des entretiens avec les principales parties prenantes animés par Cisco;
  - renseignement du questionnaire relatif aux exigences fourni par Cisco.
- Fournir au Client des renseignements sur le sur la conception du réseau local sans fil existante et la mise en œuvre à Cisco pour à des fins d'analyse, notamment :
  - le document de conception détaillée du réseau WLAN du Client;
  - le document de conception RF du Client.
- Fournir un rapport d'étude de site de la RF existante ou un diagramme de l'emplacement des points d'accès existants comprenant :
  - l'emplacement physique des points d'accès;
  - le type d'antenne, son emplacement et son orientation;
  - toutes les sources d'interférences connues ou mesurées;
  - les hypothèses de la conception de RF/WLAN
  - tous les obstacles de conception ou de mise en œuvre, le cas échéant.

- Fournir un accès physique aux installations pour toutes les zones concernées par le service de Validation de mise en œuvre RF et fournir l'accès réseau à distance via RPV IPSec).
- Identifier les zones où la couverture de réseau local sans fil est spécifiquement incluse et exclue.
- La portée ne comprend pas le sondage des zones dangereuses.
- Mettre à disposition les habilitations de sécurité et de sûreté requises, dont les formations et les parrainages nécessaires, ainsi qu'un accès physique aux zones du site faisant l'objet de l'étude.
- Informer le personnel et l'équipe de sécurité de l'installation du travail de validation prévu avant l'arrivée de l'équipe de sondage et des équipements.
- Fournir l'accès physique, dans un délai raisonnable, à toutes les zones où la validation sera effectuée. Une escorte à temps plein fournie par le Client est exigée si elle est requise par le Client ou par les normes et réglementations en matière de sécurité.
- Informer Cisco, dans un délai raisonnable, si l'accès physique à certaines zones est restreint du fait d'une utilisation liée aux activités du site, d'une inspection, de construction, de maintenance ou d'activités similaires.
- Fournir les outils, l'équipement de sécurité, les tenues et les ressources spéciales, si nécessaire, pour aider Cisco à mener l'étude sur site.
- Fournir tout le matériel de levage mécanique et tout l'équipement de sécurité nécessaire associé au fonctionnement dudit matériel, ou une ressource qualifiée pour l'opération du matériel nécessaire pour tester et simuler les lieux de montage de l'équipement sans fil.
- Identifier toutes les modifications des locaux/bureaux, de l'installation d'équipement et de la conception ou de l'architecture réseau câblée du Client qui ont été apportées après la mise en œuvre de la conception RF.
- Fournir à Cisco un accès de niveau administrateur aux composants de l'infrastructure de réseau local sans fil, notamment les points d'accès, les contrôleurs de réseau local sans fil, les commutateurs de réseau local, les serveurs de contrôle d'accès, les systèmes de gestion du réseau et les composants liés.
- Fournir la documentation technique, les schémas de réseau, les topologies et les configurations des périphériques réseau pour toutes les zones concernées par le service de Validation RF.
- Identifier les emplacements du Client qui nécessitent la couverture de réseau sans fil et fournir des renseignements sur les éléments suivants :
  - le type d'emplacement de chaque site (p. ex. site, succursale);
  - les besoins fonctionnels et techniques en matière de réseau sans fil pour chaque type d'emplacement;
  - les renseignements concernant l'infrastructure réseau existante de chaque emplacement, qui peuvent inclure des plans de salle détaillés, actuels et en haute résolution avec l'emplacement de points d'accès et les noms requis dans un des formats acceptables (EMF, WMF, GIF, JPEG);
- des renseignements sur le nombre, la catégorie et les types de périphériques client, les versions de logiciel et de matériel, les applications actuelles et futures, etc.,
- des renseignements sur la future mise en œuvre de réseau local sans fil actuelle ou future comme SSID, radio activée, les normes en service ou souhaitées (par exemple, 802.11a/b/g/n/ac), les services réseau comme le protocole, au DHCP, DNS, NTP, RADIUS, etc., le modèle de déploiement – local/FlexConnect, la capacité requise, les performances requises, les exigences en matière d'accessibilité/de fiabilité, la gestion de l'infrastructure.
- Examiner avec le Cisco le résumé des résultats du Rapport de validation de la conception RF sur le réseau local sans fil, fournir des commentaires et l'approbation.

#### Responsabilités générales du Client

- Le Client permettra à Cisco d'utiliser les renseignements sur le réseau du Client collectés et les données reliées à l'exécution du Service décrit dans les présentes, ainsi que de recommander des produits/services supplémentaires pouvant aider le Client à exécuter des activités connexes ou de façon générale des activités administratives et commerciales dans la mesure où les renseignements sur le réseau du Client ne lui sont pas attribuables. Si des renseignements collectés sur le réseau du Client sont considérés comme confidentiels, Cisco protégera ces renseignements conformément aux conditions de l'Entente signée par les parties et conformément à la politique de conservation/stockage des données de Cisco.
- Tous les renseignements (notamment les conceptions, les topologies et les exigences) que le Client fournit sont censés être à jour et valides pour son environnement actuel. Les Services réalisés par Cisco sont basés sur les renseignements fournis à ce dernier par le Client au moment des services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Identifier le personnel du Client et définir le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les ingénieurs de la planification et de la conception de l'architecture et les ingénieurs réseau.
- Veiller à ce que le personnel du Client soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues (entretiens, réunions ou conférences téléphoniques par exemple).

- Le Client comprend et accepte expressément que les Services soient exécutés dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours civils à compter de l'envoi d'un Bon de commande à Cisco pour les Services décrits aux présentes.

## **Facturation et achèvement**

### **Facturation**

Les Services sont facturés après leur réalisation.

### **Achèvement des Services**

Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.