



## «Service Description: Cisco WebEx Named User Software as a Service (SaaS) Subscription»

### Description de service : Abonnement au logiciel-service par Utilisateur désigné de Cisco WebEx

Ce document définit les caractéristiques et les fonctionnalités du Service d'abonnement SaaS par Utilisateur désigné (le « **Service** ») que Cisco Systems, Inc. (« **Cisco** ») et ses filiales (« **Cisco WebEx** ») fourniront au client ayant droit (« **Client** » ou « **vous** »), pour lequel Cisco a perçu et continue de percevoir les frais d'abonnement appropriés.

Le [Contrat de logiciels-services Cisco](#) (« Contrat SaaS ») régit l'utilisation des fonctionnalités décrites dans la présente Description de service. Toutefois, le Contrat SaaS s'applique uniquement aux Services décrits dans cette Description de service. Il ne s'applique pas à d'autres produits ou services de Cisco.

Si vous achetez les services directement auprès de Cisco, la présente Description de service et le Contrat SaaS sont intégrés à votre contrat avec Cisco.

Si vous achetez les services auprès d'un revendeur, vous acceptez les conditions du Contrat SaaS quant à l'utilisation du Service, sauf si le Contrat SaaS (ou des conditions générales similaires pour l'essentiel) fait partie de votre entente avec le revendeur. Toutes les conditions générales non conflictuelles et supplémentaires dans votre contrat d'achat auprès du revendeur sont applicables à cet achat et doivent être respectées par vous et votre revendeur.

Cependant, l'utilisation du Service (indépendamment des conditions d'achat) est régie par le Contrat SaaS, et ces modalités prévalent en ce qui concerne la façon d'utiliser le Service.

**Documents connexes** : Les documents suivants présentés sur [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/) doivent être lus conjointement avec cette Description de service et sont intégrés à la présente avec la référence suivante : (1) Glossaire (dans la mesure où les termes ne sont pas autrement définis dans cette Description de service ou dans le contrat qui régit votre achat de services) et (2) Liste des services non couverts.

Les Services Cisco WebEx suivants sont offerts en tant qu'Abonnement Utilisateur désigné :

- **Conférences Web**

[Cisco WebEx Enterprise Edition](#) (capacité de 200, 1000)

[Cisco WebEx Meeting Center](#) (capacité de 25, 200)

[Cisco WebEx Online Extension](#) (capacité de 8, 25, 100)

[Cisco WebEx Event Center](#) (capacité de 100, 500, 1000, 3000)

[Cisco WebEx Training Center](#) (capacité de 30, 200)

[Cisco WebEx Support Center](#) (capacité de 5)

- **Messagerie instantanée**

[Cisco WebEx Messenger](#)

Les services Cisco WebEx ne sont pas disponibles dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

## Soutien du service

Cisco WebEx fournit une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an en anglais pour nos clients et leurs participants. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou en ligne sur <http://support.webex.com>. Le soutien est disponible pour la durée de votre abonnement. Des informations complémentaires sur les Services d'assistance aux abonnés WebEx sont disponibles sur <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

## Détails sur les Abonnements Utilisateur désigné Cisco WebEx

1. **Utilisateur désigné** est le modèle d'abonnement d'entreprise en vertu duquel vous achetez les services Cisco WebEx. L'Utilisateur désigné convient à votre entreprise si vous souhaitez offrir les services Cisco WebEx à certains employés, mais pas tous, de votre entreprise. Contrairement à d'autres prestations de Cisco WebEx, un abonnement d'Utilisateur désigné ne vous oblige pas à acheter un compte d'Utilisateur désigné pour chaque employé.

### a. Modalités commerciales

- i. L'entreprise ou la personne qui achète le service est appelée « Abonné ». Vous êtes l'Abonné.
- ii. « Employés » désigne les employés à temps partiel et à plein temps ou les sous-traitants tiers de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées. Les Employés ne comprennent pas la société mère de l'Abonné, à moins que ce dernier ait l'intention d'attribuer un compte d'Utilisateur désigné à un employé de la société mère, ce qui est une option, mais nécessite que la société mère des employés soit un Utilisateur désigné aux fins de calcul de l'utilisation.
- iii. Les Employés peuvent inclure des sous-traitants tiers uniquement si (a) tous les sous-traitants tiers sont considérés comme des Employés lors du calcul du nombre d'abonnements; (b) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services uniquement au profit de l'Abonné; (c) l'Abonné ne facture pas au sous-traitant tiers l'utilisation des Services; (d) l'Abonné se charge de régler tous les frais encourus par le sous-traitant tiers; et (e) l'Abonné endosse l'entière responsabilité des actions entreprises par un sous-traitant tiers, y compris en cas d'utilisation abusive des Services.

### b. Règles d'utilisation s'appliquant à l'Hôte désigné

- i. Un Utilisateur désigné est un employé auquel un compte a été attribué par l'Abonné afin qu'il utilise le service Cisco WebEx choisi. Les comptes Hôtes désignés sont individuels et ne peuvent être partagés ni utilisés par quiconque d'autre que l'employé auquel le compte Hôte désigné est attribué. L'identification des Hôtes désignés doit être unique à une personne et ne peut être de nature générique.
- ii. Un Hôte désigné peut tenir un nombre illimité de réunions en utilisant le Service. Toutefois, un Hôte désigné ne peut tenir qu'une (1) réunion à tout moment. Cela signifie que les Utilisateurs désignés ne pourront pas tenir plusieurs réunions simultanément.
- iii. Seuls les employés détenant des comptes Utilisateur désigné pourront tenir des réunions. Le nombre maximal de participants à chaque réunion est déterminé par ce qu'il est convenu d'appeler la « Capacité ». (Consultez la section Capacité pour les produits basés sur Cisco WebEx Meeting Center, ci-dessous.)
- iv. L'Abonné devra identifier les employés associés aux comptes Hôte désigné sur la liste des « Hôtes gérés » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Hôte désigné ne peut être transféré à un autre employé, sauf si (a) l'Hôte désigné ne travaille plus pour l'Abonné, ou (b) dans tous les autres cas, avec l'approbation écrite préalable de Cisco.

- c. **Durée et période d'Abonnement.** La Durée de l'Abonnement représente la durée de votre Abonnement. La Durée de l'abonnement peut être d'un (1), de deux (2), de trois (3) ou de cinq (5) ans. Les douze (12) mois consécutifs constituant la Durée de l'abonnement correspondent à une Période d'abonnement. À la fin de la Durée d'abonnement pour la durée de la Période d'abonnement (si elle est supérieure à un (1) an).

### Achat minimum requis

2. Selon le modèle d'abonnement Utilisateur désigné, vous devez acheter une quantité minimale d'Utilisateurs désignés. Pour Cisco WebEx Meeting Center, le nombre minimum d'Utilisateurs désignés commandé (Capacité de 25) est de un (1) Utilisateur désigné. Pour Cisco WebEx Enterprise Edition (capacité de 200), la commande minimum de comptes Utilisateurs désignés est de vingt-cinq (25) Utilisateurs désignés.

### Capacité pour les produits basés sur Cisco WebEx Meeting Center

3. Pour les produits de réunion, il existe un nombre limité de participants pouvant assister à chaque réunion. Cette limite est nommée la « Capacité » de la réunion.
  - a. Le nombre de participants pouvant assister à chaque réunion WebEx de Cisco dépend de la Capacité des Services WebEx de Cisco que vous achetez. Par exemple,
    - i. Pour chaque session Cisco WebEx Meeting Center (capacité de 25 personnes) animée par un Utilisateur désigné, un maximum de 25 participants pourra assister à la réunion. Cela signifie qu'il y aura un (1) hôte, à savoir l'Utilisateur désigné, et 24 participants à la réunion.
    - ii. Pour chaque réunion Cisco WebEx Enterprise Edition (capacité de 200 personnes) animée par un Utilisateur désigné, un maximum de 200 participants pourra y assister. Cela signifie qu'il y aura un (1) hôte, à savoir l'Utilisateur désigné, et 24 participants à la réunion.
  - b. Si une réunion d'un Utilisateur désigné excède la Capacité de la session, le « Dépassement de la capacité » vous sera facturé. Les frais de Dépassement de la capacité seront facturés par participant excédant la Capacité, et par session. Les frais de Dépassement de la capacité apparaîtront sur les factures mensuelles, en arriérés de facturation.
  - c. L'Excédent de capacité est un paramètre par défaut. Vous pouvez désactiver l'option Excédent de capacité. Cependant, si la Capacité est atteinte, et que l'option Dépassement de la Capacité a été désactivée, les invités supplémentaires à la réunion ne pourront pas rejoindre la session.

### CMR Cloud : compris dans l'achat

#### 1. Description.

- a. Cisco CMR Cloud est un service de conférence vidéo en nuage, qui combine une salle personnelle WebEx avec le pont vidéo WebEx basé sur l'infonuagique en une seule expérience de réunion. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil vidéo fondé sur des normes. CMR Cloud est un achat Utilisateur désigné intégré. Seuls les Utilisateurs désignés de CMR peuvent utiliser CMR Cloud.
- b. À partir du pont vidéo WebEx, CMR Cloud peut prendre en charge jusqu'à 25 Utilisateurs CRM désignés avec des périphériques vidéo fondés sur des normes et jusqu'à 500 Utilisateurs CRM désignés Cisco WebEx Meeting Center avec activation vidéo dans une seule réunion. Les Utilisateurs CRM désignés peuvent participer à partir des terminaux Cisco TelePresence<sup>MD</sup>, de périphériques vidéo tiers fondés sur des normes et clients UC, de clients logiciels comme Cisco Jabber<sup>MD</sup> et de clients Web sur mobile ou ordinateur de bureau muni de Cisco WebEx.
- c. Cisco ne fournit aucune assistance technique pour les terminaux tiers et les déploiements vidéo dans les locaux du Client. L'Abonné est responsable de la configuration de son terminal vidéo et de sa capacité à effectuer correctement des appels vidéo sur Internet.

2. **Utilisateur CMR désigné.** Un Utilisateur désigné de CMR Cloud (« Utilisateur CRM actif ») est un Utilisateur désigné (sujet à toutes les qualifications d'Utilisateur désigné) qui a, au cours des 30 derniers jours, tenu une ou plusieurs réunions Meeting Center où CMR Cloud a été activé ou Enterprise Edition et qui incluaient un Appareil vidéo. Un Appareil vidéo est un client non natif de WebEx comme le système TelePresence<sup>MD</sup>, le client Jabber, le client Lync ou un système vidéo tiers. Les clients natifs de WebEx tels que le client mobile et le client sur PC de WebEx ne sont pas considérés comme utilisant un appareil vidéo.

3. **Volume d'accès.** Le volume d'accès (le nombre de places de CMR Cloud disponibles) est basé sur un rapport 1/1 par rapport aux achats engagés de services de données. Pour chaque compte Utilisateur désigné acheté, l'Abonné obtiendra des fonctionnalités CMR Cloud parallèlement à des comptes Utilisateur désigné.

#### 4. Assistance au déploiement de CMR Cloud

- i. L'Assistance technique de Cisco WebEx ne fournit pas de l'assistance à l'Abonné pour l'établissement de la configuration et de la connectivité initiales du CMR Cloud à WebEx. L'assistance technique sera disponible à l'Abonné seulement au déploiement de l'équipement et à la réalisation avec succès d'au moins une (1) Réunion.
- ii. Les Abonnés qui utilisent de l'équipement de contrôle vidéo ou des terminaux vidéo non fabriqués par Cisco doivent contacter le fournisseur ou le fabricant de l'équipement afin de recevoir l'assistance technique pour des problèmes liés aux équipements vidéo tiers ou équipements de contrôle vidéo tiers de l'Abonné.

#### Spark : inclus dans l'achat

#### 4. Offres Spark

- a. **Spark Message** est un espace en ligne sécurisé dans lequel les équipes peuvent créer un nombre illimité de salles où les utilisateurs peuvent communiquer par message, partager des contenus et se rencontrer en direct. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil. Spark Message est disponible avec l'achat du Messenger de Cisco WebEx. Spark Message n'est pas vendu comme une offre indépendante. L'Abonné reçoit le Stockage Spark Message à l'achat. Chaque Utilisateur désigné reçoit un Stockage Spark Message de 5 Go fourni avec l'offre groupée Cisco WebEx achetée.
- b. **Offre Spark Message** (offre Spark Message fondée sur les coûts) comprend toutes les fonctionnalités dans Spark Message Free, **plus** :
  - Modération de salle et exportations de conformité
  - Capacité de stockage progressif
  - Ouverture de session unique (SSO)
  - Intégration dans l'annuaire
  - Gestion des utilisateurs
  - Soutien en direct
  - Analytique
- c. **Stockage excédentaire de Spark Message** désigne le Stockage utilisé en plus du « Stockage inclus dans Spark Message ». L'option Stockage excédentaire de Spark Message est automatiquement activée au moment de la configuration et ne peut pas être désactivée ou supprimée. Si l'utilisation de stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué de Spark Message, les frais Stockage excédentaire de Spark Message seront facturés en arrérages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.
- d. **Offre Spark Meet** (offre Spark Meet fondée sur les coûts) comprend toutes les fonctionnalités dans Spark Meet Free, **plus** :
  - Les réunions en salle accueillent jusqu'à 25 participants
  - Disponible avec WebEx Meeting Center ou Enterprise Edition de WebEx (en fonction de l'offre groupée achetée)
- e. Comme avec toutes les Fonctionnalités Supplémentaires, Spark Meeting n'est pas offert indépendamment, et expirera en même temps que l'abonnement sous-jacent de l'Abonné.

## Fonctionnalités supplémentaires fournies avec les Services d'abonnement aux logiciels-services (SaaS) par Utilisateur désigné de Cisco WebEx

Les fonctionnalités supplémentaires qui apparaissent sur la liste suivante (« Fonctionnalités supplémentaires ») sont activées sur demande et sont liées aux Services de conférences Web existants. En d'autres mots, ces fonctionnalités supplémentaires sont disponibles uniquement avec l'achat des Web Conferencing Services. Des Fonctionnalités supplémentaires ne sont pas disponibles sur une base autonome. Certaines Fonctionnalités supplémentaires sont facturées sur une base d'utilisation. D'autres fonctionnalités sont considérées en tant que achat d'abonnement. Ces fonctionnalités étant facultatives et accessoires au Service principal, des frais ou coûts supplémentaires s'appliqueront.

La date de cessation des services de cyberconférence constitue la fin de l'Abonnement de Fonctionnalités supplémentaires, sans tenir compte du temps restant dans l'Abonnement de Fonctionnalités supplémentaires.

## Voix sur le Protocole Internet

### 5. VoIP

- a. **Description.** La VoIP intégrée (Voix sur le Protocole Internet) est une fonctionnalité audio qui envoie l'audio d'une réunion sur Internet plutôt qu'à travers une connexion téléphonique. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :

- Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 500).
- Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
- Les participants n'ont pas à composer un numéro sans frais.

### b. Offre VoIP

- L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes en VoIP par mois par licence VoIP achetée.
- Jusqu'à 500 participants peuvent accéder à la VoIP pour une seule réunion.
- La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, chaque microphone peut être passé à l'un des participants requérant des privilèges de parole.
- La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Consultez l'article 12 pour plus de détails et communiquez avec votre représentant commercial pour de plus amples renseignements. Si le Service est commandé, mais est limité ou restreint dans le marché du client final, la VoIP ne sera pas fournie.

## Stockage de Cisco WebEx

### 6. Stockage

#### a. Description.

- i. « Stockage » est un stockage sécurisé en ligne sur le nuage, incluant le NBR (stockage des enregistrements), utilisé pour stocker des enregistrements de réunion automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- ii. « Stockage inclus » désigne un Stockage fourni sans frais supplémentaires avec les offres Meeting Center (centre de réunions) et Enterprise Edition.
- iii. Le « Stockage additionnel » engagé est un stockage additionnel acheté en excédent du Stockage inclus. Le Stockage additionnel a un achat minimum de 50 Go, avec un incrément d'un (1) Go supplémentaire par la suite. Les Abonnés ont la capacité d'acheter le Stockage additionnel au moment de commander ou comme une demande de modification à une date ultérieure.

- iv. L'option « Stockage Excédent » est un espace utilisé en surplus du Stockage inclus et de tout autre stockage ajouté. L'option Stockage excédentaire est automatiquement activée au moment de la configuration et peut être supprimée manuellement. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédentaire, l'utilisation de stockage est limitée au Stockage inclus et à des Stockages additionnels achetés. Si vous achetez les options Stockage excédentaire et que l'utilisation de Stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué et le Stockage additionnel acheté, les frais Stockage excédentaire seront facturés en arrérages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.

#### **b. Offres de Stockage**

- I. Cette offre fournit 10 Go de Stockage inclus sécurisé pour stocker des fichiers automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- II. Stockage additionnel : L'option Stockage additionnel peut être acheté auprès de Cisco ou d'un revendeur Cisco autorisé.
- III. L'option Stockage excédentaire est activée par défaut. Si vous désactivez l'option Overage Storage (Stockage excédentaire), l'utilisation est limitée aux achats engagés. Si vous ne désactivez pas l'option Overage Storage (Stockage excédentaire), tout excédent vous sera facturé.

<b>Services audio du lecteur WebEx : Facturation contractuelle et non contractuelle</b>
---

### **7. Services audio du lecteur WebEx : Facturation contractuelle et non contractuelle**

#### **a. Description.**

- i. Cisco propose les services audio facultatifs décrits ci-dessous (« Services audio WebEx ») comme solution totalement intégrée aux Services de conférences de WebEx. Les Services audio du lecteur WebEx sont une solution en nuage qui permet l'utilisation d'appels payants et gratuits et donne la capacité d'effectuer des retours d'appels ou des rappels. Les Services audio du lecteur WebEx pour Facturation contractuelle et non contractuelle sont facturés par minute d'utilisation. Les paramètres qui déterminent le tarif audio par minute d'un client pour les Services audio du lecteur WebEx incluent les fonctionnalités de pont et d'appel, le plan tarifaire (tableau de rabais), ISO pays et zone. Les Services audio du lecteur WebEx sont disponibles uniquement avec l'achat de services de cyberconférence et ne sont pas vendus seuls. Consulter l'article 12 pour des renseignements complémentaires importants au sujet des services audio.
- ii. Les Services WebEx Audio prennent en charge les modes d'accès audio suivants :
  - 1. Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux Un numéro d'appel payant unique est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Si le site WebEx d'un client est hébergé aux États-Unis, le numéro de pont national payant est un numéro américain. Si le site WebEx d'un client est hébergé au Royaume-Uni, le numéro de pont national payant est un numéro britannique. Les Services Appels entrants payants domestiques et ponts nationaux ne sont pas disponibles pour d'autres sites d'hébergement.
  - 2. Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux Un numéro d'appel gratuit unique est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Si le site WebEx d'un client est hébergé aux États-Unis, le numéro de pont national gratuit est un numéro américain. Si le site WebEx d'un client est hébergé au Royaume-Uni, le numéro de pont national gratuit est un numéro britannique. Les Services Appels entrants gratuits domestiques et ponts nationaux ne sont pas disponibles pour d'autres sites d'hébergement.
  - 3. Services de rappel : domestiques/pont nationaux Les participants peuvent se joindre à une réunion en ligne des Services de conférence WebEx en utilisant les Services audio du lecteur WebEx intégrés qui appellent directement l'utilisateur au numéro indiqué par l'utilisateur lors de sa connexion à la réunion par Internet ou à la réunion WebEx du client. Si le site WebEx d'un client est hébergé aux États-Unis, la couverture de Rappel domestique/pont national comprend les États-Unis et le Canada. Si le site WebEx d'un client est hébergé au Royaume-Uni, la couverture de rappel domestique/pont national comprend le

Royaume-Uni. Les Services de rappel domestique et pont national ne sont pas disponibles pour d'autres sites d'hébergement.

4. Appels payants internationaux. Pour chaque pays pris en charge, un numéro payant d'appel local est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.
5. Appels gratuits internationaux. Pour chaque pays pris en charge, un numéro d'appel gratuit est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.
6. Retour d'appel/Rappel international. Les participants peuvent se joindre à une réunion en ligne des Services de conférence WebEx en utilisant les Services audio du lecteur WebEx intégrés qui appellent directement l'utilisateur au numéro indiqué par l'utilisateur lors de sa connexion à la réunion par Internet ou à la réunion WebEx du client. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.
7. Diffusion audio : permet aux participants du Event Center (une des solutions de Services de conférence WebEx) d'entendre la conférence audio à travers les haut-parleurs de leurs ordinateurs (écoute seulement).

**b. Offres audio.**

- i. **Facturation sans engagement** : facturation en arrérages mensuels, basée sur l'utilisation réelle pendant la période de facturation. Les frais de Service audio WebEx sur utilisation sont sujets à des changements en raison des exigences réglementaires sur lesquelles Cisco n'a aucun contrôle. La facturation de l'Abonné est basée sur le tarif applicable en vigueur au moment de l'utilisation du service.
- ii. **Facturation avec engagement** : La pré-facturation mensuelle pour la durée de la période de l'Abonnement, déterminée en fonction d'un montant mensuel déjà engagé. L'utilisation de Service audio WebEx en excédent des montants engagés (dépassements) est facturée en arrérages mensuels au tarif de facturation contractuelle engagé. Il se peut que les minutes engagées qui ne sont pas utilisées par l'Abonné pendant le mois pour lequel les minutes sont engagées ne soient pas reportées dans le mois suivant. Les tarifs associés à un engagement audio remplacent les frais par utilisation pour le service téléphonique correspondant.

**Services audio du lecteur WebEx : offres à tarif mensuel fixe**

**8. Services audio du lecteur WebEx : offres à tarif mensuel fixe**

- a. **Description.** Cisco propose les services audio facultatifs décrits ci-dessous (« Services audio WebEx ») comme solution totalement intégrée aux Services de conférences de WebEx. Les Services audio du lecteur WebEx sont une solution en nuage qui offrent la capacité d'effectuer des retours d'appels ou des rappels, comme indiqué pour chaque offre. Les Services audio du lecteur WebEx à offres à tarif mensuel fixe sont facturés mensuellement pour la durée de la Période d'abonnement, en fonction de la quantité de licences achetées. Consulter l'article 12 pour des renseignements complémentaires importants au sujet des services audio.
- b. **Offres à tarif mensuel fixe**
  - i. **Utilisateurs désignés avec appels payants.** Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est un abonnement audio acheté par l'Abonné, où chaque Utilisateur désigné a un accès illimité aux services Appel entrant mondial payant et aux services Appel entrant payant domestique et pont national, comme décrit ci-dessus. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.
  - ii. **Utilisateurs désignés avec appels payants Plus.** Le service Utilisateurs désignés avec appels payants Plus est un abonnement audio acheté par l'Abonné, où chaque Utilisateur désigné a un accès illimité aux services Appel entrant mondial payant, Appel entrant payant domestique et pont national et Rappel domestique et pont national, comme décrit ci-dessus. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.

- iii. **Utilisateurs désignés avec appels payants Plus internationaux.** Le service Utilisateurs désignés avec appels payants Plus internationaux est un abonnement audio acheté par l'Abonné, où chaque Utilisateur désigné a un accès illimité aux services Appel entrant mondial payant, Appel entrant payant domestique et pont national, Rappel domestique et pont national et à une **couverture limitée** des services de Retours d'appels/Rappels internationaux, comme décrit ci-dessus. Consultez la **Liste de couverture géographique** pour savoir quels sont les pays pris en charge.

**c. Conditions de l'offre à tarif mensuel fixe**

- i. L'Abonné doit acheter une quantité de services Utilisateurs désignés avec appels payants, Utilisateurs désignés avec appels payants Plus ou Utilisateurs désignés avec appels payants Plus internationaux égale au nombre d'Utilisateurs désignés des Services de cyberconférence facturé au cours de toute période de facturation.
- ii. Les services Utilisateurs désignés avec appels payants, Utilisateurs désignés avec appels payants Plus ou Utilisateurs avec appels payants Plus internationaux sont uniquement disponibles pour l'achat de services de cyberconférence et ne sont pas proposés seuls. La date de fin des services de cyberconférence constituera la fin de l'abonnement au service Utilisateurs désignés avec appels payants, Utilisateurs désignés avec appels payants Plus ou Utilisateurs désignés avec appels payants Plus internationaux, sans tenir compte des jours restants à la Période d'abonnement.

<b>Cloud Connected Audio (CCA)</b>
------------------------------------

**9. Cloud Connected Audio**

- a. **Description.** Le Service CCA offre des conférences audio en nuage utilisant une connexion d'échange de trafic IP, livrées sur un modèle de déploiement hybride. Ils étendent les fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager et intègrent des équipements installés sur place afin de connecter l'Abonné à un centre de données Cisco Collaboration Cloud par l'entremise de liaisons SIP dédiées. L'acheminement des appels est effectué sur place, la signalisation d'appel et le trafic audio se passent sur la liaison IP et le mixage des appels est réalisé dans le nuage.
- b. **Période de mise en œuvre du Service CCA.** Les Services CCA sont sujets à une période d'intégration et de mise en œuvre (« période de mise en œuvre »). Le Service CCA requiert la fourniture de plusieurs composants supplémentaires, y compris les circuits entre les centres de données de l'Abonné et celui de Cisco WebEx. La période de mise en œuvre n'aura pas pour effet d'étendre la période initiale d'Abonnement aux Services CCA. La période de mise en œuvre se terminera à la discrétion de WebEx, à tout moment, et sans autre préavis.
- c. **Vendu uniquement en conjonction avec les Offres de conférences Web WebEx.** CCA est une solution audio entièrement intégrée, vendue conjointement avec les services de conférences WebEx. Il ne s'agit pas d'une offre autonome. Si, en raison d'un retard de mise en œuvre, la durée de l'Abonnement aux Services de conférences Web prend fin avant la fin de l'Abonnement au Service CCA de l'Abonné, la durée de l'Abonnement aux services de conférences WebEx sera prolongée afin de correspondre à celle de l'Abonnement au Service CCA. Sinon, la date de cessation des Services de conférences Web correspondra à la fin de l'abonnement au service CCA, indépendamment des jours restants de la période d'Abonnement. Des frais de résiliation anticipée de 15 % du solde restant sur la période d'abonnement au service CCA seront facturés à l'Abonné.
- d. **Exigences à respecter par le Client en ce qui concerne le Service CCA.** Le Service CCA exige que l'Abonné achemine tous les appels de conférence audio à Cisco WebEx au moyen d'une connexion IP établie entre le réseau de l'Abonné et le centre de données de Cisco WebEx. L'Abonné doit utiliser son infrastructure de téléphonie existante pour des appels hors réseau. Des appels « hors réseau » sont des appels générés à partir de numéros de téléphone qui ne résident pas sur le réseau du client. Tous les appels hors réseau circulent sur le réseau du client en utilisant les lignes RTCP de ce dernier. La fourniture des Services CCA par Cisco suppose que l'Abonné achète les services en question et respecte les exigences décrites dans la Fiche de renseignement sur les Services CCA.

#### e. Offres de Services CCA.

- i. **Ports.** Le Service CCA est vendu par « Ports ». Les ports sont facturés mensuellement à l'avance pendant la période d'Abonnement. Chaque Utilisateur peut accéder à un « port CCA » à tout moment. Toutefois, l'utilisation des Services CCA par l'Abonné et ses Utilisateurs est limitée au nombre de Ports achetés. Dans le cadre du modèle d'abonnement CCA, vous devez acheter un nombre minimal de ports CCA déterminé à partir de votre utilisation de pointe mensuelle. Chaque Port CCA fournit un accès Utilisateur à la plateforme de conférence audio de WebEx.
- ii. **Excédent :** les excédents CCA sont facturés mensuellement en fin de période au prix de facturation contractuelle engagé. Il est possible que, pour un mois donné, le nombre de ports CCA utilisés dépasse le nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement au service CCA. L'Excédent de ports CCA pour un mois donné correspond au nombre le plus élevé de Ports CCA utilisés à tout moment pendant cette période de facturation mensuelle en excédent du nombre de Ports CCA achetés par l'abonnement. L'Abonné doit acheter l'excédent CCA auprès de Cisco WebEx LLC et à la demande de Cisco.

**Remarque :** Les services audio CCA et WebEx sont des offres distinctes ayant des caractéristiques et des fonctionnalités différentes.

#### Révision de conformité

10. Cisco WebEx a le droit, moyennant un avis raisonnable, de vérifier les archives de l'Abonné (y compris, sans s'y limiter, la Liste) pendant les heures normales de travail afin de s'assurer de la conformité de l'Abonné aux exigences ci-dessus. Cisco WebEx paiera le coût de l'audit à moins qu'il soit découvert que l'Abonné abuse du Service, par exemple, en dépassant le nombre de participants autorisés à une réunion, ou en fournissant un compte Utilisateur désigné à un non-Employé.

#### Renseignements importants sur les services audio

##### 11. Couverture géographique.

- a. En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains Services audio Cisco WebEx et des offres associées peut être limitée ou interrompue. Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement les lois et réglementations en vigueur en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements politiques et juridiques, **Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa Liste de couverture géographique pour toutes les offres audio Cisco WebEx, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques locales.** À l'heure actuelle, les Services audio du lecteur WebEx Cisco associés aux abonnements audio d'utilisateur désigné contractuels, non contractuels et à tarif mensuel fixe sur lesquels les circonstances peuvent avoir des répercussions comprennent les suivants :

<b>Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux</b>
<b>Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux</b>
<b>Retours d'appels : domestiques/ponts nationaux</b>
<b>Appels gratuits internationaux</b>
<b>Appels payants internationaux</b>
<b>Retour d'appel/Rappel international</b>
<b>Voix sur IP intégrée</b>
<b>Diffusion audio</b>
<b>Offres à tarif mensuel fixe pour Utilisateur payant, Utilisateur payant Plus et Utilisateur payant Plus international</b>

- b. Disponibilité pour la vente :** le service audio Cisco WebEx n'est pas proposé pour la vente aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, la Chine, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) ou d'un partenaire fournisseur de services audio connectés en nuage (CCA-SP) autorisés.
- c. Voix sur IP intégrée :** Les Clients dont l'adresse de facturation est située dans les pays suivants ne disposeront pas des fonctionnalités de voix sur IP (VoIP) Cisco WebEx : Inde, Arabie saoudite, Émirats arabes unis, Algérie, Koweït, Liban, Yémen. Nous recommandons aux utilisateurs dans ces pays de ne pas utiliser la VoIP. Cependant, WebEx ne connaît pas l'emplacement de chaque utilisateur et ne peut donc pas empêcher spécifiquement le fonctionnement de la VoIP selon l'emplacement.