



**Description de service : <<Cisco WebEx Named User Software as a Service (SaaS) Subscription>>
Abonnement au logiciel-service par Utilisateur désigné de Cisco WebEx**

Ce document définit les caractéristiques et les fonctionnalités du Service d'abonnement SaaS par Utilisateur désigné (le « **Service** ») que Cisco Systems, Inc. (« **Cisco** ») et ses filiales (« **Cisco WebEx** ») fourniront au client ayant droit (« **Client** » ou « **vous** »), pour lequel Cisco a perçu et continue de percevoir les frais d'abonnement appropriés.

Le [Contrat de logiciel-service de Cisco](#) (« Contrat SaaS ») régit l'utilisation des fonctionnalités décrites dans la présente Description de service. Toutefois, le Contrat SaaS s'applique uniquement aux Services décrits dans cette Description de service. Il ne s'applique pas à d'autres produits ou services de Cisco.

Si vous achetez les services directement auprès de Cisco, la présente Description de service et le Contrat SaaS sont intégrés à votre contrat avec Cisco.

Si vous achetez les services auprès d'un revendeur, vous acceptez les conditions du Contrat SaaS quant à l'utilisation du Service, sauf si le Contrat SaaS (ou des conditions générales similaires pour l'essentiel) fait partie de votre entente avec le revendeur. Toutes les conditions générales non conflictuelles et supplémentaires dans votre contrat d'achat auprès du revendeur sont applicables à cet achat et doivent être respectées par vous et votre revendeur.

Cependant, l'utilisation du Service (indépendamment des conditions d'achat) est régie par le Contrat SaaS, et ces modalités prévalent en ce qui concerne la façon d'utiliser le Service.

Documents connexes : les documents suivants, publiés sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/, doivent être consultés avec la Description de service et sont intégrés à cette dernière au moyen de cette référence : (1) Glossaire (dans la mesure où ces termes ne sont pas autrement définis dans cette Description de service ou dans le contrat qui régit votre achat de services), et (2) Liste des services non couverts.

Les Services Cisco WebEx suivants sont offerts en tant qu'Abonnement Utilisateur désigné :

- **Conférences Web**

- [Cisco WebEx Enterprise Edition](#) (capacité de 200, 1 000)
- [Cisco WebEx Meeting Center](#) (capacité de 25, 200)
- [Cisco WebEx Online Extension](#) (capacité de 8, 25, 100)
- [Cisco WebEx Event Center](#) (capacité de 100, 500, 1 000, 3 000)
- [Cisco WebEx Training Center](#) (capacité de 30, 200)
- [Cisco WebEx Support Center](#) (capacité de 5)

- **Messagerie instantanée**

- [Cisco WebEx Messenger](#)

Les services Cisco WebEx ne sont pas disponibles dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

Soutien du service

Cisco WebEx fournit une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an en anglais pour nos clients et leurs participants. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou en ligne sur <http://support.webex.com>. Le soutien est disponible pour la durée de votre abonnement. Vous trouverez d'autres renseignements sur les services d'assistance pour les abonnés WebEx sur le site <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

Détails sur les Abonnements Utilisateur désigné Cisco WebEx

Utilisateur désigné est le modèle d'abonnement d'entreprise en vertu duquel vous achetez les services Cisco WebEx. L'Utilisateur désigné convient à votre entreprise si vous souhaitez offrir les services Cisco WebEx à certains employés, mais pas tous, de votre entreprise. Contrairement à d'autres prestations de Cisco WebEx, un abonnement d'Utilisateur désigné ne vous oblige pas à acheter un compte d'Utilisateur désigné pour chaque employé.

- **Modalités commerciales**
 - L'entreprise ou la personne qui achète le service est appelée « Abonné ». Vous êtes l'Abonné.
 - « Employés » désigne les employés à temps partiel et à plein temps ou les sous-traitants tiers de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées. Les Employés ne comprennent pas la société mère de l'Abonné, à moins que ce dernier ait l'intention d'attribuer un compte d'Utilisateur désigné à un employé de la société mère, ce qui est une option, mais nécessite que la société mère des employés soit un Utilisateur désigné aux fins de calcul de l'utilisation.
 - Les Employés peuvent inclure des sous-traitants tiers uniquement si (a) tous les sous-traitants tiers sont considérés comme des Employés lors du calcul du nombre d'abonnements; (b) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services uniquement au profit de l'Abonné; (c) l'Abonné ne facture pas au sous-traitant tiers l'utilisation des Services; (d) l'Abonné se charge de régler tous les frais encourus par le sous-traitant tiers; et (e) l'Abonné endosse l'entière responsabilité des actions entreprises par un sous-traitant tiers, y compris en cas d'utilisation abusive des Services.
- **Règles d'utilisation s'appliquant à l'Hôte désigné**
 - Un Utilisateur désigné est un employé auquel un compte a été attribué par l'Abonné afin qu'il utilise le service Cisco WebEx choisi. Les comptes Hôtes désignés sont individuels et ne peuvent être partagés ni utilisés par quiconque d'autre que l'employé auquel le compte Hôte désigné est attribué. L'identification des Hôtes désignés doit être unique à une personne et ne peut être de nature générique.
 - Un Hôte désigné peut tenir un nombre illimité de réunions en utilisant le Service. Toutefois, un Hôte désigné ne peut tenir qu'une (1) réunion à tout moment. Cela signifie que les Utilisateurs désignés ne pourront pas tenir plusieurs réunions simultanément.
 - Seuls les employés détenant des comptes Utilisateur désigné pourront tenir des réunions. Le nombre maximal de participants à chaque réunion est déterminé par ce qu'il est convenu d'appeler la « Capacité ». (Consultez la section Capacité pour les produits basés sur Cisco WebEx Meeting Center, ci-dessous.)
 - L'Abonné devra identifier les employés associés aux comptes Hôte désigné sur la liste des « Hôtes gérés » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Hôte désigné ne peut être transféré à un autre employé, sauf si (a) l'Hôte désigné ne travaille plus pour l'Abonné, ou (b) dans tous les autres cas, avec l'approbation écrite préalable de Cisco.

Achat minimum requis

Selon le modèle d'abonnement Utilisateur désigné, vous devez acheter une quantité minimale d'Utilisateurs désignés. Pour Cisco WebEx Meeting Center, le nombre minimum d'Utilisateurs désignés commandé (Capacité de 25) est de un (1) Utilisateur désigné. Pour Cisco WebEx Enterprise Edition (capacité de 200), la commande minimum de comptes Utilisateurs désignés est de vingt-cinq (25) Utilisateurs désignés.

Capacité pour les produits basés sur Cisco WebEx Meeting Center

- Pour les produits de réunion, il existe un nombre limité de participants pouvant assister à chaque réunion. Cette limite est nommée la « Capacité » de la réunion.
- Le nombre de participants pouvant assister à chaque réunion WebEx de Cisco dépend de la Capacité des Services WebEx de Cisco que vous achetez. Par exemple,
 - Pour chaque session Cisco WebEx Meeting Center (capacité de 25 personnes) animée par un Utilisateur désigné, un maximum de 25 participants pourra assister à la réunion. Cela signifie qu'il y aura un (1) hôte, à savoir l'Utilisateur désigné, et 24 participants à la réunion.
 - Pour chaque réunion Cisco WebEx Enterprise Edition (capacité de 200 personnes) animée par un Utilisateur désigné, un maximum de 200 participants pourra y assister. Cela signifie qu'il y aura un (1) hôte, à savoir l'Utilisateur désigné, et 24 participants à la réunion.
- Si une réunion d'un Utilisateur désigné excède la Capacité de la session, le « Dépassement de la capacité » vous sera facturé. Les frais de Dépassement de la capacité seront facturés par participant excédant la Capacité, et par session. Les frais de Dépassement de la capacité apparaîtront sur les factures mensuelles, en arriérés de facturation.
- L'Excédent de capacité est un paramètre par défaut. Vous pouvez désactiver l'option Excédent de capacité. Cependant, si la Capacité est atteinte, et que l'option Dépassement de la Capacité a été désactivée, les invités supplémentaires à la réunion ne pourront pas rejoindre la session.

Fonctionnalités supplémentaires fournies avec les Services d'abonnement aux logiciels-services (SaaS) par Utilisateur désigné de Cisco WebEx

Les fonctionnalités supplémentaires qui apparaissent sur la liste suivante (« Fonctionnalités supplémentaires ») sont activées sur demande et sont liées aux Services de conférences Web existants. En d'autres mots, ces fonctionnalités supplémentaires sont disponibles uniquement avec l'achat des Services de conférences Web. Des Fonctionnalités supplémentaires ne sont pas disponibles sur une base autonome. Certaines Fonctionnalités supplémentaires sont facturées sur une base d'utilisation. D'autres fonctionnalités sont considérées comme un achat d'abonnement. Ces fonctionnalités étant facultatives et accessoires au Service principal, des frais ou coûts supplémentaires peuvent s'appliquer.

La date de cessation des services de cyberconférence constitue la fin de l'Abonnement de Fonctionnalités supplémentaires, sans tenir compte du temps restant dans l'Abonnement de Fonctionnalités supplémentaires.

Spark

1. Offres Spark

- a. **Spark Message** est un espace en ligne sécurisé dans lequel les équipes peuvent créer un nombre illimité de salles dans lesquelles les utilisateurs peuvent communiquer par message, partager des contenus et se rencontrer en direct. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil. Spark Message est disponible avec l'achat du Messenger de Cisco WebEx. Spark Message n'est pas vendu comme une offre indépendante. L'Abonné reçoit le Stockage Spark Message à l'achat. Chaque Utilisateur désigné reçoit un Stockage Spark Message de 5 Go fourni avec l'offre groupée Cisco WebEx achetée.

b. Offre Spark Message (offre Spark Message fondé sur les coûts) comprend toutes les fonctionnalités dans Spark Message Free, **plus** :

- Modération de salle et exportations de conformité
- Capacité de stockage progressif
- Ouverture de session unique (SSO)
- Intégration dans l'annuaire
- Gestion des utilisateurs
- Soutien en direct
- Analytique

c. Stockage excédentaire de Spark Message désigne le Stockage utilisé en plus du « Stockage inclus dans Spark Message ». L'option Stockage excédentaire de Spark Message est automatiquement activée au moment de la configuration et ne peut pas être désactivée ou supprimée. Si l'utilisation de stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué de Spark Message, les frais Stockage excédentaire de Spark Message seront facturés en arrérages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.

d. Offre Spark Meet (offre Spark Meet fondé sur les coûts) comprend toutes les fonctionnalités dans Spark Meet Free, **plus** :

- Les réunions en salle accueillent jusqu'à 25 participants
- Disponible avec WebEx Meeting Center ou Enterprise Edition de WebEx (en fonction de l'offre groupée achetée)

e. Comme avec toutes les Fonctionnalités Supplémentaires, Spark Meeting n'est pas offert indépendamment, et expirera en même temps que l'abonnement sous-jacent de l'Abonné.

Voix sur le Protocole Internet

2. VoIP

a. Description. La VoIP intégrée (Voix sur le Protocole Internet) est une fonctionnalité audio qui envoie l'audio d'une réunion sur Internet plutôt qu'à travers une connexion téléphonique. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :

- Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 500).
- Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
- Les participants n'ont pas à composer un numéro sans frais.

b. Offre VoIP

- L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes en VoIP par mois par licence VoIP achetée.
- Jusqu'à 500 participants peuvent accéder à la VoIP pour une seule réunion.
- La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, chaque microphone peut être passé à l'un des participants requérant des privilèges de parole.
- La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service est commandé, mais est limité ou restreint dans le marché du client final, la VoIP ne sera pas fournie.

Stockage de Cisco WebEx

3. Stockage

a. Description.

- i. « Stockage » est un stockage sécurisé en ligne sur le nuage, incluant le NBR (stockage des enregistrements), utilisé pour stocker des enregistrements de réunion automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- ii. « Stockage inclus » désigne un Stockage fourni sans frais supplémentaires avec les offres Meeting Center (centre de réunions) et Enterprise Edition.
- iii. Le « Stockage additionnel » engagé est un stockage complémentaire acheté en excédent du Stockage inclus. Le Stockage additionnel a un achat minimum de 50 Go, avec un incrément d'un (1) Go supplémentaire par la suite. Les Abonnés ont la capacité d'acheter le Stockage additionnel au moment de commander ou comme une demande de modification à une date ultérieure.
- iv. L'option « Stockage excédentaire » est un espace utilisé en plus du Stockage inclus et de tout autre stockage ajouté. L'option Stockage excédentaire est automatiquement activée au moment de la configuration et peut être supprimée manuellement. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédentaire, l'utilisation de stockage est limitée au Stockage inclus et à des Stockages additionnels achetés. Si vous achetez les options Stockage excédentaire et que l'utilisation de Stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué et le Stockage additionnel acheté, les frais Stockage excédentaire seront facturés en arrérages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.

b. Offres de Stockage

- i. Cette offre fournit 10 Go de Stockage inclus sécurisé pour stocker des fichiers automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- ii. Stockage additionnel : le Stockage additionnel peut être acheté auprès de Cisco ou d'un revendeur agréé Cisco.
- iii. L'option Stockage excédentaire est activée par défaut. Si vous désactivez l'option Overage Storage (Stockage excédentaire), l'utilisation est limitée aux achats engagés. Si vous ne désactivez pas l'option Overage Storage (Stockage excédentaire), tout excédent vous sera facturé.

Audio du lecteur WebEx

4. Audio

a. Description.

- i. Cisco propose les services audio facultatifs décrits ci-dessous (« Services audio WebEx ») comme solution totalement intégrée aux Services de conférences de WebEx. Les Services audio WebEx sont une solution infonuagique qui permet l'utilisation d'appels payants et gratuits et offre la capacité d'effectuer des retours d'appels. Les paramètres qui déterminent le tarif audio par minute d'un client pour les Services audio de WebEx incluent les fonctionnalités de pont et d'appel, le plan tarifaire (tableau de rabais), ISO pays et zone.
- ii. Les Services audio WebEx prennent en charge les modes d'accès audio suivants :
 1. Appels entrants gratuits et payants : un numéro d'appel entrant unique est fourni afin de permettre aux participants de se joindre à une réunion en ligne des Services de conférence WebEx en utilisant des Services audio Webex intégrés.

2. Retour d'appel payant et gratuit : les participants peuvent se joindre à une réunion en ligne des Services de conférence WebEx en utilisant les Services audio WebEx intégrés qui appellent directement l'utilisateur au numéro indiqué par l'utilisateur lors de sa connexion à la réunion par Internet.

3. Retour d'appel et Retour d'appel international : cette fonctionnalité permet aux clients de demander à être rappelés lorsqu'ils sollicitent une assistance par l'intermédiaire du Service d'assistance à distance Cisco WebEx.

4. Diffusion audio : permet aux participants du Event Center (une des solutions de Services de conférence WebEx) d'entendre la conférence audio à travers les haut-parleurs de leurs ordinateurs (écoute seulement).

b. Offres audio.

i. **Facturation sans engagement** : facturation en arrérages mensuels, basée sur l'utilisation réelle pendant la période de facturation. Les frais de Service audio WebEx sur utilisation sont sujets à des changements en raison des exigences réglementaires sur lesquelles Cisco n'a aucun contrôle. La facturation de l'Abonné est basée sur le tarif applicable en vigueur au moment de l'utilisation du service.

ii. **Facturation avec engagement** : facturation mensuelle à l'avance pour la durée de la période d'Abonnement, basée sur un montant mensuel engagé en dollars. L'utilisation de Service audio WebEx en excédent des montants engagés (dépassements) est facturée en arrérages mensuels au tarif de facturation contractuelle engagé. Il se peut que les minutes engagées qui ne sont pas utilisées par l'Abonné pendant le mois pour lequel les minutes sont engagées ne soient pas reportées dans le mois suivant. Les tarifs associés à un engagement audio remplacent les frais par utilisation pour le service téléphonique correspondant.

Utilisateurs désignés avec appels payants

5. Utilisateurs désignés avec appels payants.

a. **Description.** Utilisateurs désignés avec appels payants est un abonnement basé sur l'audio acheté par l'Abonné, où chaque Utilisateur désigné a un accès illimité à l'Appel mondial payant et l'Appel local payant. L'Abonné est requis d'acheter la quantité d'Utilisateurs désignés avec appels payants comme indiqué ci-dessous.

b. Offre de service Utilisateurs désignés avec appels payants

i. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible dans tous les pays. Pour des questions de réglementation dans certains marchés, le service Utilisateurs désignés avec appels payants pourrait être limité ou restreint. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni comme faisant partie du Service.

ii. L'Abonné doit acheter une quantité d'Utilisateurs désignés payants égale aux Effectifs facturés lors de n'importe quelle période de facturation.

iii. Les Utilisateurs désignés avec appels payants peuvent seulement être vendus en même temps que la facturation mensuelle de téléphonie avec engagement, la téléphonie mensuelle avec engagement et facturation ajustée ou la téléphonie de base.

iv. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants est seulement disponible avec tout achat de services de cyberconférence. Le service Utilisateurs désignés avec appels payants n'est pas disponible sur une base autonome. La date de fin des services de cyberconférence constituera la fin de l'abonnement au service Utilisateurs désignés avec appels payants, sans tenir compte des jours restants à la période d'Abonnement.

Cloud Connected Audio (CCA)

6. Cloud Connected Audio

a. Description. Le Service CCA offre des conférences audio en nuage utilisant une connexion d'échange de trafic IP, livrées sur un modèle de déploiement hybride. Ils étendent les fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager et intègrent des équipements installés sur place afin de connecter l'Abonné à un centre de données Cisco Collaboration Cloud par l'entremise de liaisons SIP dédiées. L'acheminement des appels est effectué sur place, la signalisation d'appel et le trafic audio se passent sur la liaison IP et le mixage des appels est réalisé dans le nuage.

b. Période de mise en œuvre du Service CCA. Les Services CCA sont sujets à une période d'intégration et de mise en œuvre (« période de mise en œuvre »). Le Service CCA requiert la fourniture de plusieurs composants supplémentaires, y compris les circuits entre les centres de données de l'Abonné et celui de Cisco WebEx. La période de mise en œuvre n'aura pas pour effet d'étendre la période initiale d'Abonnement aux Services CCA. La période de mise en œuvre se terminera à la discrétion de WebEx, à tout moment, et sans autre préavis.

c. Vendu uniquement en conjonction avec les Offres de conférences Web WebEx. CCA est une solution audio entièrement intégrée, vendue conjointement avec les services de conférences WebEx. Il ne s'agit pas d'une offre autonome. Si, en raison d'un retard de mise en œuvre, la durée de l'Abonnement aux Services de conférences Web prend fin avant la fin de l'Abonnement au Service CCA de l'Abonné, la durée de l'Abonnement aux services de conférences WebEx sera prolongée afin de correspondre à celle de l'Abonnement au Service CCA. Sinon, la date de cessation des Services de conférence Web correspondra à la fin de l'abonnement au service CCA, indépendamment des jours restants de la période d'Abonnement. Des frais de résiliation anticipée de 15 % du solde restant sur la période d'abonnement au service CCA seront facturés à l'Abonné.

d. Exigences à respecter par le Client en ce qui concerne le Service CCA. Le Service CCA exige que l'Abonné achemine tous les appels de conférence audio à Cisco WebEx au moyen d'une connexion IP établie entre le réseau de l'Abonné et le centre de données de Cisco WebEx. L'Abonné doit utiliser son infrastructure de téléphonie existante pour des appels hors réseau. Des appels « hors réseau » sont des appels générés à partir de numéros de téléphone qui ne résident pas sur le réseau du client. Tous les appels hors réseau circulent sur le réseau du client en utilisant les lignes RTCP de ce dernier. La fourniture des Services CCA par Cisco suppose que l'Abonné achète les services en question et respecte les exigences décrites dans la Fiche de renseignement sur les Services CCA.

e. Offres de Services CCA.

i. Ports. Le Service CCA est vendu par « Ports ». Les ports sont facturés mensuellement à l'avance pendant la période d'Abonnement. Chaque Utilisateur peut accéder à un « port CCA » à tout moment. Toutefois, l'utilisation des Services CCA par l'Abonné et ses Utilisateurs est limitée au nombre de Ports achetés. Dans le cadre du modèle d'abonnement CCA, vous devez acheter un nombre minimal de ports CCA déterminé à partir de votre utilisation de pointe mensuelle. Chaque Port CCA fournit un accès Utilisateur à la plateforme de conférence audio de WebEx.

ii. Excédent : les excédents CCA sont facturés mensuellement en fin de période au prix de facturation contractuelle engagé. Il est possible que, pour un mois donné, le nombre de ports CCA utilisés dépasse le nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement au service CCA. L'Excédent de ports CCA pour un mois donné correspond au nombre le plus élevé de Ports CCA utilisés à tout moment pendant cette période de facturation mensuelle en excédent du nombre de Ports CCA achetés par l'abonnement. L'Abonné doit acheter l'excédent CCA auprès de Cisco WebEx LLC et à la demande de Cisco.

Remarque : Les services audio CCA et WebEx sont des offres distinctes ayant des caractéristiques et des fonctionnalités différentes.

Cisco Collaboration Meeting Rooms Cloud (« CMR Cloud »)
--

7. CMR Cloud

a. Description.

- i. Cisco CMR Cloud est un service de conférence vidéo en nuage, qui combine une salle personnelle WebEx avec le pont vidéo WebEx basé sur l'infonuagique en une seule expérience de réunion. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil vidéo fondé sur des normes et offert en tant qu'option de service additionnel à l'achat de nombreux abonnements de cyberconférence Cisco WebEx.
- ii. À partir du pont vidéo WebEx, CMR Cloud peut prendre en charge jusqu'à 25 participants avec des terminaux vidéo fondés sur des normes et jusqu'à 500 utilisateurs Cisco WebEx Meeting Center avec activation vidéo dans une seule réunion. Les Utilisateurs peuvent participer à partir des terminaux TelePresenceMD de Cisco, de terminaux vidéos tiers fondés sur des normes et clients UC, de clients logiciels comme Cisco JabberMD et de clients Web sur mobile ou ordinateur de bureau muni de Cisco WebEx.
- iii. Cisco ne fournit aucune assistance technique pour les terminaux tiers et les déploiements vidéo dans les locaux du Client. L'Abonné est responsable de la configuration de son terminal vidéo et de sa capacité à effectuer correctement des appels vidéo sur Internet.

b. Offres CMR Cloud. CMR Cloud est offert selon trois (3) modèles pour entreprise, et vendu seulement conjointement avec le service de cyberconférence Cisco WebEx identifié.

Modèle pour entreprise CMR Cloud	Modèle commercial de centre de réunions WebEx			
	Utilisateur désigné	Utilisateur actif	Compte employé	Ports
Utilisateur nommé	√	√	√	√
Utilisateur actif	Non disponible.	√	√	Non disponible.
Compte employé	Non disponible.	Non disponible.	√	Non disponible.

Afférent à cette Description du service de conférence Web de contrôle des Effectifs, CMR Cloud est fourni dans le cadre des modèles commerciaux Utilisateur désigné, Utilisateur actif et Contrôle des effectifs.

i. Utilisateur désigné de CMR Cloud

(a) Un Utilisateur désigné de CMR Cloud doit être un Employé sélectionné par l'Abonné pour utiliser le service CMR Cloud.

(b) Pour les produits de réunions, un Utilisateur désigné de CMR Cloud peut tenir un nombre illimité de réunions (« Réunion(s) ») en utilisant le Service; à condition qu'un Utilisateur désigné de CMR Cloud puisse tenir une (1) Réunion à la fois. Chaque Réunion doit être tenue par un Utilisateur désigné de CMR Cloud et est limitée au nombre maximum de participants déterminé par la capacité du Service Cisco WebEx Meeting Center (ou Enterprise Edition, selon la disponibilité) acheté (« Capacité de la réunion »). La Capacité de la réunion inclut l'Utilisateur désigné de CMR Cloud. Par exemple, la capacité de 25 pour une réunion avec Cisco WebEx Meeting Center est limitée à une participation maximale de 1 Employé hôte de l'Abonné et de 24 participants à la réunion.

(c) Les comptes Utilisateur désigné de CMR Cloud sont individuels et ne peuvent pas être partagés ou utilisés par une personne autre que l'Employé à qui le compte Utilisateur désigné de CMR Cloud a été attribué. L'identification des Utilisateurs désignés de CMR Cloud doit être unique à une personne et ne doit pas être de nature générique. L'Abonné doit identifier ces employés attribués à des comptes Utilisateur désigné de CMR Cloud sur la liste « Utilisateurs gérés » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Utilisateur désigné de CMR Cloud ne peut être transféré à un autre employé sauf (a) en cas de cessation d'emploi de l'Utilisateur désigné de CMR Cloud chez l'Abonné, ou (b) dans tous les autres cas, sur approbation écrite préalable de Cisco.

(d) La quantité minimum à commander pour Utilisateur désigné de CMR Cloud est de cinq (5) Utilisateurs désignés de CMR Cloud.

ii. Utilisateur Actif de CMR Cloud

(a) Un Utilisateur Actif de CMR Cloud est un Utilisateur désigné (sujet à toutes les qualifications d'Utilisateur désigné) qui a, au cours des trente (30) derniers jours, tenu une ou plusieurs réunions Meeting Center où CMR Cloud a été activé ou Enterprise Edition et qui incluaient un appareil vidéo. Un appareil vidéo est un client non natif de WebEx comme le système Telepresence, le client Jabber, le client Lync, ou un système vidéo tiers. Les clients natifs de WebEx tels que le client mobile et le client sur PC de WebEx ne sont pas considérés comme utilisant un appareil vidéo.

(b) Le volume d'accès (le nombre de places de CMR Cloud) est basé sur un rapport 1/1 par rapport aux achats engagés de services de données. Pour chacune des personnes admises en tant qu'Utilisateur Actif, comme il est déterminé ci-dessus, l'Abonné peut acheter des capacités de CMR Cloud conjointement avec des comptes Utilisateur désigné; dans ce cas, l'utilisation de Cisco WebEx Meeting Center ou du CMR Cloud de Cisco WebEx entre dans le calcul de la Moyenne Utilisateur Actif.

(c) L'Abonné recevra une facture mensuelle à l'avance à un taux déterminé par la moyenne d'utilisation des conditions antérieures (« Moyenne de CMR Cloud »). La Moyenne de CMR Cloud est égale au nombre total des Utilisateurs CMR Cloud au cours des 9, 10 et 11 mois de la période d'abonnement précédente de douze (12) mois. La moyenne de CMR Cloud calculée qui provient de ces 9, 10 et 11 mois sera le frais mensuel par Utilisateur Actif de CMR Cloud pour la période d'abonnement de 12 mois qui suit immédiatement.

(d) Les Utilisateurs Actifs de CMR Cloud sont sujets à des frais minimum d'abonnement. Les frais minimum d'abonnement sont basés sur le « Nombre d'abonnements ». Le Nombre d'abonnements est calculé comme suit :

<u>Première période d'abonnement :</u>	<u>Toutes les périodes d'abonnement ultérieures :</u>
<p>Soit,</p> <p>Un nouvel abonnement – le résultat le plus élevé de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 3 % du nombre total d'Employés 2. 15 comptes Utilisateurs actifs 	<p>Le résultat le plus élevé de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 3 % du nombre total d'Employés, 2. 15 comptes Utilisateurs actifs ou 3. Moyenne de CMR Cloud

iii. **CMR Cloud avec Décompte d'employés**

(a) En vertu du modèle d'abonnement CMR Cloud avec Contrôle des effectifs (CMR Employee Count), l'Abonné doit acheter un compte Utilisateur désigné CMR Cloud pour tous les Employés. Le nombre commandé est alors calculé en fonction du plus élevé d'entre (a) le nombre d'employés de l'Abonné à compter de la date de la commande, ajustée annuellement par rapport à la croissance annuelle organique ou (b) les 100 Utilisateurs désignés CMR Cloud. Un Utilisateur désigné CMR Cloud peut tenir un nombre illimité de réunions (« Réunion(s) ») en utilisant le Service. Toutefois, un Utilisateur désigné de CMR Cloud ne peut tenir qu'une (1) réunion à la fois.

(b) Chaque réunion doit être tenue par un Utilisateur désigné CMR Cloud et est limitée au nombre maximal de participants tel que déterminé par la capacité du service Cisco WebEx offert. Par exemple, les réunions CMR ayant une capacité de 1 000 Utilisateurs désignés CMR peuvent accueillir au maximum un (1) Utilisateur désigné CMR et 999 participants.

(c) Les comptes Utilisateur désigné CMR sont individuels et ne peuvent pas être partagés ou utilisés par une personne autre que l'Employé à qui le compte Utilisateur désigné CMR a été attribué. L'identification des Utilisateurs désignés CMR doit être unique à une personne et ne peut être de nature générique.

(d) Pendant la durée du contrat, l'Abonnement Contrôle des effectifs permet une croissance interne du nombre total d'Employés CMR au sein de l'entreprise correspondant à vingt pour cent (20 %). Si, à tout moment, le Contrôle des effectifs CMR alors en vigueur dépasse vingt pour cent (20 %) du nombre initialement défini, vous devrez notifier Cisco WebEx de cette augmentation du nombre d'employés et passer une nouvelle commande reflétant le Contrôle des effectifs CMR révisé afin de modifier les frais de service en conséquence.

(e) Un événement extraordinaire est défini comme un événement tel qu'une fusion ou une acquisition qui accroît le nombre total des Employés de plus de vingt pour cent (20 %). Dans le cas d'un Événement extraordinaire, l'Abonné doit fournir un accès à ces employés supplémentaires en communiquant avec le vendeur afin de réinitialiser le Contrôle des effectifs CMR en fonction du nombre d'employés réel. L'Abonné doit passer une nouvelle commande reflétant une telle augmentation.

(f) Les abonnements au service de Contrôle des effectifs CMR sont achetés selon des « durées d'abonnement » d'un (1), de deux (2), de trois (3) ou de cinq (5) ans. Le client a l'obligation d'acheter un abonnement au service de Contrôle des effectifs CMR pour l'une des périodes d'abonnement disponibles. Un abonnement ne peut être résilié sans motif par l'une ou l'autre partie pendant la période d'abonnement. La période d'abonnement doit commencer dès que le Service est activé par l'Abonné, ou quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date à laquelle la commande a été soumise et acceptée par Cisco WebEx (la « Période de grâce d'activation »).

c. **Activation de Service applicable à tous les modèles pour entreprise de CMR Cloud**

- i. Au moment de l'achat, l'Abonné reçoit un document d'information contenant un lien vers le formulaire de fourniture.
- ii. L'Abonné doit envoyer un formulaire de fourniture rempli et précis dans le délai de grâce pour activation.
- iii. Le délai de grâce pour activation est le délai à partir de la date d'achat jusqu'à la réception du formulaire de fourniture par Cisco.
- iv. Dans le cas où l'Abonné n'envoie pas le formulaire de fourniture pendant le délai de grâce pour l'activation, la période d'abonnement commencera automatiquement à l'expiration du délai de grâce pour l'activation.

d. Soutien au déploiement de CMR Cloud applicable à tous les modèles pour entreprise de CMR Cloud

- i. L'Assistance technique de Cisco WebEx ne fournit pas de l'assistance à l'Abonné pour l'établissement de la configuration et de la connectivité initiales du CMR Cloud à WebEx. L'assistance technique sera disponible à l'Abonné seulement au déploiement de l'équipement et à la réalisation avec succès d'au moins une (1) Réunion.
- ii. Les Abonnés qui utilisent de l'équipement de contrôle vidéo ou des terminaux vidéo non fabriqués par Cisco doivent contacter le fournisseur ou le fabricant de l'équipement afin de recevoir l'assistance technique pour des problèmes liés aux équipements vidéo tiers ou équipements de contrôle vidéo tiers de l'Abonné.

Révision de conformité

Cisco WebEx a le droit, moyennant un avis raisonnable, de vérifier les archives de l'Abonné (y compris, sans s'y limiter, la Liste) pendant les heures normales de travail afin de s'assurer de la conformité de l'Abonné aux exigences ci-dessus. Cisco WebEx paiera le coût de l'audit à moins qu'il soit découvert que l'Abonné abuse du Service, par exemple, en dépassant le nombre de participants autorisés à une réunion, ou en fournissant un compte Utilisateur désigné à un non-Employé.