« Cisco Asset Management Service »
Service de gestion des équipements de Cisco

Ce document doit être lu conjointement avec le document décrivant comment Cisco fournit ses services (« Prestation de services par Cisco »), qui est intégré au présent document.

Le service de gestion des ressources de Cisco est destiné à compléter un contrat d'assistance actuel pour les produits Cisco et n'est offert que pour tous les produits couverts par les services de marque Cisco. Cisco s'engage à fournir le service de gestion des ressources décrit ci-dessous tel qu'il est sélectionné et détaillé sur le bon de commande pour lequel Cisco a reçu le paiement correspondant. Cisco fournira un devis pour les services (« devis ») indiquant l'étendue des services fournis par Cisco et la période pendant laquelle ces services seront fournis. Cisco recevra un bon de commande faisant référence au devis convenu entre les parties et reconnaissant en outre les conditions dudit document.

Le service de gestion des ressources est un engagement consultatif personnalisé qui offre une visibilité sur vos ressources Cisco dans champ d'application déterminé au sein de votre réseau. Le service vous aide à gérer vos ressources de manière proactive pour les synchroniser avec les résultats opérationnels souhaités. Ce service vous permet de maximiser la valeur de vos investissements technologiques et d'atténuer les risques de sécurité et de conformité. Vous obtiendrez une vue précise et à jour des ressources pour prendre des décisions éclairées en matière d'utilisation, de planification et de budgétisation des services informatiques.

La norme de gestion des ressources de Cisco vous permet de couvrir votre matériel Cisco ou votre logiciel Cisco avec le service de gestion des ressources décrit ci-dessous. La gestion des ressources de niveau supérieur de Cisco couvre à la fois le matériel et les logiciels.

L'assistance technique pour les migrations de technologie de licence n'entre pas dans le cadre du service de gestion des ressources.

Gestion des ressources de niveau standard de Cisco

Gestion des ressources de niveau standard pour le matériel de Cisco Cisco :

1. Spécialiste en gestion des ressources Cisco désignera un responsable des ressources de Cisco (« CAM ») pour identifier la base d'installation du matériel (« IB ») de Cisco dans le cadre de laquelle les activités indiquées ci-dessous seront prises en charge.

2. Rapprochement de l'IB initial Cisco créera un IB de base. Le rapport de référence est terminé une fois que Vous et Cisco êtes arrivés à un accord sur la portée de l'engagement. Le CAM effectuera les activités de rapprochement de l'IB suivantes :
   - Examiner l'IB initial inclus selon le champ d'application déterminé.
   - Comparer et distinguer le stock fourni par Cisco avec les fichiers fournis par le client ou le partenaire.
   - Vous fournir un rapport des informations et des corrections sur les décalages de l'IB.
   - Après l'entente de l'IB, apporter les modifications appropriées pour assurer une couverture de service à 100 % par rapport à la référence convenue dans le champ d'application.

- Analyse des possibilités de regroupement et de fin commune des contrats.
- Maintenir un référentiel intégral (« Vue client ») de votre IB.

3. Examen périodique des activités. Le CAM effectuera un examen périodique des activités sur site avec les contacts désignés du client et du partenaire. Une fois que vous et Cisco vous êtes arrivés à un accord sur l'IB, celui-ci sera considéré comme un IB convenu pour ce moment précis. Au cours de l'examen des activités, le CAM devra :
   - Consulter l'historique des achats.
   - Examiner les suppressions du réseau (p. ex., actualisation technique, consolidations de sites, déclassements, etc.).
   - Fournir au client et au partenaire une vue récapitulative des modifications (p. ex., les modifications apportées à l'IB et aux autorisations).
   - Examiner des possibilités de regroupement et de corésiliation des contrats.
   - Valider les droits du contrat.
   - Confirmer que les actifs essentiels sont synchronisés avec les emplacements appropriés avec les niveaux de service convenus dans la lettre d'accord de couverture complète des services (le cas échéant).

4. Informations IB. Le CAM fournira lors des examens périodiques, au fur et à mesure qu'ils s'harmonisent avec vos priorités et vos résultats commerciaux, un tableau de bord désigné (p. ex., Power-Bi). Le service de gestion des ressources offre une visibilité sur :
   - Des informations précises et actualisées sur les ressources.
   - L'optimisation des contrats.
   - L'identification des produits à risque (p. ex., non couverts, en fin de vie, dernière date de prise en charge (LDoS), etc.)
   - L'acquisition d'une meilleure compréhension des ressources et des recommandations fournies pour vous assurer que les mêmes ressources aient la couverture de niveau de service appropriée.
   - Des conseils sur les améliorations à apporter à l'actualisation des ressources informatiques et à la planification de la migration.
   - La confirmation que les emplacements des ressources sont synchronisés sur les fichiers du collecteur ou du partenaire (le cas échéant)
   - Le suivi en permanence de l'historique des achats pour déterminer l'exactitude de l'IB.

5. Activités « déplacer, ajouter, modifier, supprimer » [move, add, change and delete, ou MACD]. Le CAM apportera les modifications appropriées à l'inventaire IB de Cisco.

Gestion des ressources de niveau standard pour les logiciels de Cisco. Cisco fournira ce qui suit :

1. Spécialiste en gestion des ressources. Cisco désignera un CAM pour vous aider à gérer et à optimiser l'achat, le déploiement, la maintenance et l'utilisation des droits relatifs au logiciel.

2. Visibilité des ressources.
   - Le CAM collaborera avec vous pour conserver une vue d'ensemble complète et précise de votre inventaire de logiciels.
   - Conserver un référentiel intégral (« Vue du client ») de tous les droits relatifs au logiciel.
   - Effectuer ou mettre en œuvre un processus de détection sur la base du cycle de vie de tous les droits relatifs aux logiciels achetés, déployés ou installés sur le réseau, et établir un processus de validation avec vous pour convenir de l'inclusion des droits relatifs aux logiciels découverts.

- Promouvoir des examens périodiques des activités sur site (la fréquence doit être vérifiée auprès de vous).

3. Licence de gestion du cycle de vie. Le CAM assurera la coordination et vous assistera dans les domaines suivants :
   - Coordination de votre conception et de la mise en œuvre du compte Smart (« SA ») et du compte virtuel (« VA »).
   - Continuité de la stratégie du SA et la gestion des licences correspondantes.
   - Aide à la création, à la désactivation, à l'harmonisation, à la consolidation et au changement de nom du SA et du VA.
   - Confirmation que les licences sont reflétées dans les bons comptes SA et VA.
   - Assistance concernant les conversions de licences Smart.

4. Informations et rapports sur les logiciels. Le CAM fournira les informations suivantes pour les évaluations de la gestion de la conformité :
   - Des informations précises, exhaustives et à jour sur les ressources logicielles.
   - Une visibilité sur la structure actuelle du compte SA/VA et identification des possibilités d'optimisation.
   - Une analyse de l'exhaustivité du crédit de services logiciels et du paysage des renouvellements.
   - Une identification des droits à risque (p. ex., fin de vie), des LDoS passés, de la fin de la maintenance logicielle (EoSM), de la conformité du système d'exploitation, etc.
   - Une identification et une optimisation de l'utilisation des droits relatifs au logiciel.
   - Soutenir les activités de consommation et de rapprochement des accords Entreprise.
   - Identification et création de rapports sur les possibilités de conversion de licences Smart.
   - Rapport de la liste des utilisateurs et les rôles respectifs à chaque compte SA et VA.

Gestion des ressources de niveau supérieur de Cisco

Avec l'offre Premium, vous recevrez à la fois des activités et des produits livrables de gestion des ressources de niveau standard pour le matériel et de gestion des ressources de niveau standard pour les logiciels.

Responsabilités du Client

- Désignation d'un représentant agissant à titre d'interlocuteur principal avec Cisco. Ce représentant travaillera avec le gestionnaire de ressources pour résoudre toute question relative au service de gestion des ressources matérielles ou logicielles.
- Fournir les renseignements nécessaires sur l'inventaire du matériel ou des logiciels au CAM pour terminer le processus de rapprochement et fournir une confirmation écrite de l'IB. L'IB confirmé servira de référence au CAM pour cerner les changements tout au long de la collaboration.
- Fournir des mises à jour régulières au CAM sur les modifications apportées au réseau et assister aux examens périodiques des activités.