



Description de service : <<Cisco Subscription Services for Network Authentication>> Services d'abonnement Cisco pour l'authentification réseau (CON-AS-NETAUTH)

Le présent document décrit le Service d'abonnement Cisco pour l'authentification réseau.

Documents connexes : ce document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ : (1) Glossaire, (2) Liste des services non couverts et (3) Directives en matière de gravité et de signalisation progressive. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le glossaire.

Vente directe par Cisco. Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco, ce document est intégré à votre contrat-cadre de services (MSA, Master Services Agreement) et à tout autre contrat de service équivalent qui vous lie à Cisco. En cas de conflit entre la présente Description de service et votre contrat MSA (ou contrat de service équivalent), cette Description de service fait foi.

Vente par un revendeur agréé Cisco. Si vous avez souscrit à ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre Revendeur agréé Cisco. Votre Revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Cisco s'engage à fournir les Services d'authentification réseau décrits ci-dessous comme sélectionnés et détaillés sur le Bon de commande pour lequel Cisco a reçu le paiement correspondant. Cisco fournira un Devis pour les Services (« Devis ») indiquant l'étendue des Services fournis par Cisco et la période pendant laquelle ces Services devront être fournis. Cisco doit recevoir un Bon de commande faisant référence au Devis convenu entre les parties et reconnaissant en outre les conditions dudit document.

Service d'abonnement Cisco pour l'authentification réseau

Résumé du service

L'authentification réseau fait partie des Services avancés Cisco visant à repérer le matériel contrefait et les composants du marché semi-clandestin dans le réseau du Client. Le présent engagement de service se concentre sur la réduction des risques associés à la possession des types de périphériques en question fonctionnant sur le réseau. Le service d'authentification réseau permet à Cisco d'offrir au Client une assurance supplémentaire attestant que les produits sur le réseau sont de véritables produits Cisco.

Le **Service d'évaluation Cisco pour l'authentification réseau** (« Service d'authentification réseau ») repose sur un ensemble d'outils logiciels, de processus, et d'analyses des données du produit qui permettent à Cisco de recueillir et d'analyser les données de l'inventaire du Client et de renvoyer des renseignements au Client.

Le Service analyse les types des familles et des sous-familles de produits (« Périphériques couverts »). Les Périphériques couverts sont définis en se basant sur le numéro de série Cisco ou les identifiants du produit Cisco (« PID ») qui sont notés sur le châssis. Une liste détaillée des Périphériques couverts est fournie sur demande.

Le Service prend en charge la découverte d'un nombre maximal de périphériques, défini dans le devis, sur une durée annuelle, dans les emplacements de collecte spécifiquement listés dans le devis. Il comprend le nombre maximal de déplacements qu'un spécialiste en ingénierie consultant réseau (NCE) Cisco peut effectuer afin de se rendre sur site pour réaliser les tâches requises. Le Service inclut des rapports de synthèse des résultats.

Méthodologie du service

Le Service d'authentification réseau se concentre sur la validation de l'authenticité du produit Cisco du Client et requiert un processus de collecte de données, qui nécessite que Cisco saisisse les données pertinentes de l'inventaire des périphériques à l'aide d'outils de collecte propriétaires. Le Client peut également recueillir l'inventaire en son nom, à condition que Cisco accepte le processus de collecte et le format des données, et l'envoyer à Cisco pour analyse.

Le processus de collecte de données s'effectue généralement en deux étapes :

1. Le processus de découverte réseau pour repérer le matériel de marque Cisco couvert sur le réseau. (Renseignements relatifs aux identifiants requis)
2. Le processus d'inventaire pour recueillir les éléments de données de chaque périphérique découvert sur le réseau. Les renseignements relatifs au réseau du Client sont traités, puis stockés afin d'assurer la création de rapports d'authenticité. Ces rapports seront envoyés au Client après la réalisation des processus de découverte de réseau et d'inventaire.

Le Service se sert du logiciel du périphérique matériel pour valider l'authenticité. La validation matérielle peut être requise ultérieurement pour une confirmation supplémentaire.

Les vérifications relatives à l'authenticité comprennent les éléments suivants :

- **Produit authentique** : selon les données fournies, aucun élément suspect n'a été détecté lorsque le produit Cisco a été répertorié et analysé par le Service d'authentification réseau. Il est considéré par Cisco comme étant un produit Cisco authentique, qui peut être placé sous contrat de service.
- **Contrefaçon** : selon les données fournies, le périphérique n'a pas été conçu par Cisco ou a été sensiblement modifié après sa fabrication sans l'accord de Cisco. Du point de vue de Cisco, il a dans l'ensemble été créé avec l'intention de contrefaire ou d'imiter un véritable produit Cisco.
- **Produit autorisé** : selon les détails fournis concernant le périphérique et le Client, le périphérique et la licence d'utilisation de logiciel associée ont été vendus à l'utilisateur final prévu ou la licence d'utilisation de logiciel associée a été transférée à l'utilisateur final conformément à la Politique relative au transfert et au renouvellement de licence pour les logiciels Cisco.
- **Produit du marché semi-clandestin** : selon les données fournies, le périphérique et la licence d'utilisation de logiciel associée ont été initialement vendus à un autre client final. La garantie du périphérique n'est généralement pas transférée lors de telles ventes et la politique standard de Cisco impose une inspection des équipements. Le renouvellement de licence est nécessaire avant un quelconque rajout à tout contrat de service d'entretien tel que SMARTnet.
- **Questions non résolues/ouvertes** : selon les données fournies, le périphérique ne peut pas être analysé. Les causes fréquentes expliquant le résultat de l'évaluation comprennent, entre autres, les suivantes : renseignements manquants dans la collecte de données, et absence de numéro de série dans la collecte de données.
- **Données manquantes sur les ventes de produits** : les données de ventes complètes et approfondies pour le numéro de série recueilli sont manquantes. Cela peut se produire lorsque les registres de ventes proviennent de transactions plus anciennes ou lorsque les données du point de vente (POS) n'ont pas été rapportées ou ont été rapportées de manière inexacte à Cisco

Produits livrables

Le Service d'authentification réseau propose l'ensemble des produits livrables suivants :

- rapport de synthèse,
- rapport détaillé des résultats.

Responsabilités de Cisco

Cisco fournira les Services durant les heures normales d'ouverture (sauf mention contraire), pendant la durée des Services indiquée dans le devis :

Assistance générale

- Planifier une réunion de lancement du projet et passer en revue les exigences de haut niveau relatives à la collecte des données.
- Effectuer régulièrement des appels de statut.
- Remettre le questionnaire de demande de renseignements (RFI) au Client. Ce dernier contient une liste des Périphériques couverts (pouvant être mise à jour de temps à autre) et fera l'objet d'une évaluation par Cisco.
- Examiner les réponses du Client au questionnaire RFI pour toutes questions ou précisions relatives au suivi.
- Utiliser les réponses du Client pour effectuer la planification de l'analyse et de l'authentification des périphériques.
- Examiner avec le Client les exigences relatives au déploiement des collecteurs de données Cisco.

Analyse et évaluation de l'authentification réseau

Cisco effectuera l'analyse de l'authentification du réseau du Client, pour le nombre de périphériques maximal indiqué dans le devis, en recueillant les renseignements des périphériques afin d'évaluer l'authenticité. Les activités suivantes seront réalisées :

- le paramétrage et la configuration des outils de collecte de données conformément aux exigences du Client. La collecte de données est effectuée par l'un des moyens suivants :
 - Cisco Service Platform Collection (CSPC)
 - NetformX (logiciel de collecte tiers)
 - Collecte manuelle de données (collecte effectuée par le Client sur approbation de Cisco)
- Effectuer la collecte de données à partir des Périphériques couverts sur le réseau du Client.
- Analyser les données recueillies et remplir le document de synthèse de l'authentification réseau. Ce dernier présente les résultats et les recommandations de correction et comporte des rapports de synthèse incluant les Produits contrefaits, les Produits authentiques, les Produits autorisés et les Produits du marché semi-clandestin recueillis.

Transfert des connaissances

- Créer une présentation récapitulative avec diapositives pour la séance sur site.
- Fournir aux parties prenantes du Client une présentation récapitulative et planifier une séance sur site qui durera au maximum quatre (4) heures et fournira des renseignements sur la découverte des périphériques.

Responsabilités du Client

- Remplir le questionnaire RFI.
- Renseigner tous les champs de renseignements demandés par Cisco dans le questionnaire RFI dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la réception du questionnaire RFI.

- Désigner des personnes-ressources clés et du personnel agréé, notamment des architectes de réseau, des administrateurs du système ou des applications, ainsi que des spécialistes en ingénierie informatique qui devront être disponibles pour recueillir des renseignements et formuler des commentaires pendant la prestation du Service.
- Fournir tous les détails concernant les points suivants :
 - la topologie du réseau actuel, y compris l'accès, la distribution et les couches principales, ainsi que les types de commutateurs, de routeurs et de pare-feux;
 - l'adressage IP et les sous-réseaux de chaque périphérique qui sera géré, ainsi que les chaînes de communauté de lecture SNMP et les renseignements d'identification des périphériques;
 - les fonctionnalités et services qui ont été activés sur le réseau;
 - les solutions de gestion informatique actuelles et les périphériques gérés.
- Participer à la réunion de lancement du projet, en veillant à ce que les équipes techniques adéquates y prennent part.
- Si le Client choisit d'effectuer une collecte de données manuelle ou manuscrite de l'inventaire du réseau, Cisco doit donner son approbation et communiquer le contenu et les formats de données exigés.
- Monter sur bâti, empiler, alimenter et installer le système d'exploitation, en appliquant les correctifs du système d'exploitation et en connectant le serveur au réseau.
- Exécuter toutes les tâches de configuration nécessaires.
- Veiller à ce que toutes les cartes de référence et cartes de lignes ainsi que tous les émetteurs-récepteurs applicables soient raccordés à un routeur ou à un commutateur pris en charge devant faire l'objet d'une authentification.
- Examiner le Plan de tests d'acceptation avec Cisco, le cas échéant.
- Participer à l'exécution du Plan de tests d'acceptation et fournir toute rétroaction applicable, le cas échéant.
- Planifier les installations nécessaires pour procéder aux Tests d'acceptation sur site, notamment des salles de conférence, des projecteurs et une connectivité de réseau pour la ressource Cisco.
- Désigner jusqu'à cinq (5) parties prenantes du Client qui participeront à la Création du rapport de synthèse.
- Planifier la Création du rapport récapitulatif avec Cisco, en organisant les installations nécessaires à la présentation, notamment les salles de conférence, les projecteurs et la connectivité de réseau, au besoin.
- Tous les renseignements (notamment les conceptions, les topologies et les exigences) que le Client fournit sont supposés être à jour et valides pour son environnement actuel. Les Services réalisés par Cisco sont basés sur les renseignements fournis à ce dernier par le Client au moment des services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Identifier le personnel du Client et définir le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les spécialistes en ingénierie de planification et de conception de l'architecture et les spécialistes en ingénierie de réseau.
- Veiller à ce que le personnel du Client soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues (entretiens, réunions ou conférences téléphoniques par exemple).
- Les services d'assistance fournis par Cisco se limitent au conseil, à l'assistance et à l'orientation techniques.

Restrictions et avis de non-responsabilité
--

- Tout Rapport fourni par Cisco dans le cadre de ce Service sera fourni directement au Client, que le Service ait été acheté directement par le Client ou revendu à ce dernier par un revendeur agréé Cisco.
- Cisco se réserve le droit, à sa discrétion, d'utiliser et de stocker les renseignements sur le réseau du Client, obtenus à la suite de la prestation des Services d'authentification réseau, à des fins commerciales et professionnelles. Cisco déploiera des efforts raisonnables sur le plan commercial pour protéger les données et les renseignements d'identification du Client.
- Tout Périphérique couvert détecté et considéré comme étant contrefait ne peut faire l'objet d'aucune assistance de la part de Cisco et Cisco recommande au Client de cesser toute utilisation d'un produit identifié comme étant contrefait.

- Cisco ne peut aucunement être tenu responsable si le Service d'authentification réseau ne répond pas aux exigences du Client en ce qui concerne le réseau, la conception, les affaires ou autres exigences. Cisco décline toute responsabilité concernant l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements contenus dans tout rapport, y compris à la suite de Données de ventes manquantes concernant un produit ou autre renseignement fourni en rapport avec les Services d'authentification réseau.