



## Description de service : <<Advanced Services – Fixed Price

### Cisco Security Stealthwatch Deployment Service for Flow Collector 5000 Series>>

#### Services avancés à prix fixe :

### service de déploiement du système de sécurité Stealthwatch de Cisco pour Flow Collector, série 5000 (ASF-CORE-SWFC)

Ce document décrit le Service à prix fixe de déploiement du système de sécurité Stealthwatch de Cisco pour Flow Collector, série 5000 (FC5K). Le service comprend l'installation, l'optimisation et le service de réglages.

**Documents connexes** : le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/) : (1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le glossaire.

**Vente directe par Cisco.** Si vous avez souscrit ces Services directement auprès de Cisco à des fins d'usage personnel, ce document est intégré à votre Contrat cadre de services (MSA, Master Services Agreement), à votre Contrat de services avancés (ASA, Advanced Services Agreement) ou à tout autre contrat de services couvert par l'achat de services avancés conclu avec Cisco (le « Contrat cadre »). Si aucun Contrat-cadre de ce type n'a été conclu entre vous et Cisco, la présente Description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales accessible à l'adresse URL suivante : [http://www.cisco.com/web/CA/about/doing\\_business/legal/terms\\_conditions\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html). Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco à des fins de revente, ce document est intégré à votre Contrat pour les intégrateurs de systèmes ou à tout autre contrat de service couvrant la revente des Services avancés (le « Contrat-cadre de revente »). Si le Contrat-cadre de revente ne renferme pas les modalités d'achat et de revente des Services avancés Cisco ou les conditions générales analogues, la présente Description de service est régie par les conditions générales du Contrat-cadre de revente, ainsi que par les conditions générales exposées dans le Contrat de conditions générales de revente EDT, disponible à l'adresse suivante : [http://www.cisco.com/web/CA/about/doing\\_business/legal/terms\\_conditions\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html). Aux fins du Contrat susmentionné, la présente description de service doit être considérée comme un Énoncé des travaux (« EDT »). En cas de conflit entre la présente description de service et le Contrat-cadre (ou annexe ou entente équivalente), cette description de service fait foi.

**Vente par un revendeur agréé Cisco.** Si vous avez souscrit à ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre Revendeur agréé Cisco. Votre Revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/).

#### Service de déploiement du système de sécurité Stealthwatch pour Flow Collector, série 5000

##### Résumé du service

Le Service de déploiement du système de sécurité Stealthwatch de Cisco pour Flow Collector, série 5000 (FC5K) permet d'installer et d'optimiser jusqu'à trois (3) FC5K dans l'environnement d'un Client. De plus, le système Stealthwatch est réglé pour assurer la performance optimale du système et la fiabilité des alarmes.

L'installation, l'optimisation et le service de réglage du FC5K comprennent :

- l'analyse et la recommandation d'une méthode et d'un mode de déploiement et de connexion aux FC5K pour une réception du NetFlow qui offre une visibilité optimale de ce dernier et répond aux besoins de visualisation et de flux de production du Client;
- l'installation et la configuration d'un maximum de trois (3) FC5K;
- le réglage des FC5K pour un fonctionnement optimal répondant aux exigences du Client en matière de charge et de performances;
- la vérification du fonctionnement du système Stealthwatch pour s'assurer que les données de flux sont surveillées correctement;
- le réglage du système Stealthwatch pour la collecte du flux et la fiabilité des alarmes;
- le transfert des connaissances pour le réglage du système Stealthwatch et des FC5K;

- la génération de rapports de service soulignant les performances de chaque FC5K;

les mises à niveau et le développement personnalisé du système ne sont pas inclus dans ce service. Si la dernière version du système Stealthwatch n'est pas installée, il vous faudra acheter d'autres services.

### Lieu de la prestation

Les Services sont fournis au Client aussi bien sur site qu'à distance. Lorsque le client demande une livraison sur site, le déplacement effectué se limite à une (1) seule visite pouvant durer jusqu'à trois (3) jours sur site dans une seule des installations du client et pendant les heures de travail normales, hors jours fériés observés par Cisco, jours fériés du pays reconnus localement, congés et jours de formation. Dans le cas où le déplacement sur le site a été convenu, il devra être fixé au moins deux (2) semaines à l'avance.

### Avant le déploiement

#### Responsabilités de Cisco

- Effectuer un appel à distance d'une heure pour une évaluation préalable et pour discuter des modèles déjà en place et de l'état de préparation, et pour planifier la mission.
- Vérifier l'architecture de réseaux et le modèle de collecte de données pour un fonctionnement efficace du système Stealthwatch.
- Fournir des conseils à distance sur le montage sur bâti, l'empilage et l'utilisation de FC5K conformément à la demande du Client.
- Fournir un Rapport de profil de déploiement

#### Responsabilités du Client

- Effectuer un appel d'évaluation préalable avec Cisco
- Fournir les coordonnées des principales parties prenantes compétentes pour répondre à toute question de l'expert en la matière concernant la connectivité de réseau et l'adressage IP.
- Vérifier que la version la plus récente du système Stealthwatch est installée et opérationnelle et qu'elle reçoit les données de flux.
- Configurer tous les réseaux et appareils de sécurité nécessaires à la génération et à l'exportation des données de flux.
- Installer sur bâti, empiler et alimenter tous les systèmes FC5K installés.
- Fournir des cartes de topologie, des renseignements sur la configuration et l'infrastructure de sécurité actuelle et proposée. Le Client doit répondre aux demandes de Cisco dans les deux (2) jours ouvrables concernant la documentation ou les renseignements requis pour le service.
- Offrir un accès à distance raisonnable à son environnement pour permettre la prestation de service.
- Approuver le Rapport du profil de déploiement

### Déploiement

#### Responsabilités de Cisco

- Installer et configurer jusqu'à trois (3) FC5K dans les locaux du Client (ou à distance, conformément à la demande du Client) selon le Rapport de profil de déploiement approuvé, sous réserve des restrictions de déplacement stipulées dans la présente Description de service.
- Configurer les adresses IP des FC5K installés.
- Valider la collecte de flux sur les FC5K.
- Vérifier la collecte des données de flux
- Vérifier que les licences appropriées ont été installées.
- Régler FC5K en fonction des exigences du Client établies dans le Rapport de profil de déploiement.
- Vérifier le bon fonctionnement de FC5K.
- Au besoin, surveiller et équilibrer les données de flux dans les collecteurs de flux.
- Régler jusqu'à cinq (5) alarmes pour plus de fiabilité.
- Offrir une formation pratique à l'équipe technique du Client.

#### Responsabilités du Client

- Offrir un accès à distance ou sur site raisonnable à l'environnement du Client pour permettre la prestation de service.
- Fournir un personnel qualifié, capable de répondre aux questions de l'expert en la matière de Cisco sur la connectivité de réseau et l'adressage IP et pour permettre à Cisco d'assumer ses responsabilités.

### Après le déploiement

#### Responsabilités de Cisco

- S'il reste des heures cumulées de prestation de service, offrir un réglage supplémentaire d'optimisation à distance à peu près 30 jours civils après le déploiement pour améliorer les performances du collecteur de flux.
- Produire un rapport récapitulatif du déploiement présentant les performances de chaque FC5K installé.

#### Responsabilités générales du Client

- Tous les renseignements (notamment les conceptions, les topologies et les exigences) que le Client fournit sont supposés être à jour et valides pour son environnement actuel. Les Services réalisés par Cisco sont basés sur les renseignements fournis à ce dernier par le Client au moment des services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Le Client identifiera le personnel du Client et définira le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les spécialistes en ingénierie de la planification et de la conception de l'architecture, ainsi que les spécialistes en ingénierie réseau et les chefs de projet.

- Le Client veillera à ce que son personnel soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux sessions de collecte d'information prévues, entretiens, réunions et conférences téléphoniques.
- Le Client fournira un préavis de quarante-huit (48) heures en cas d'annulation d'une réunion programmée au préalable.
- Le Client comprend et convient expressément que les services d'assistance fournis par Cisco comprennent conseils, assistance et orientation techniques seulement.
- Le Client comprend et accepte expressément que les services seront complétés dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours civils à compter de l'envoi d'un bon de commande à Cisco pour les services décrits ici, qui se limitent à l'exécution des démarches décrites ci-dessus ou à la prestation de services sur une période de 3 jours ouvrables, selon le délai le plus court.
- Le Client doit donner à Cisco l'accès au site et aux installations du Client dans la mesure nécessaire pour fournir les services déterminés par le programme convenu, y compris, lorsque cela s'applique, à des ordinateurs, à des équipements de télécommunication, aux installations, à un espace de travail et au téléphone, en fonction des besoins de Cisco durant le projet.

- Le Client fournira à Cisco l'accès à distance au RPV sécurisé nécessaire aux activités de services en ligne.
- Le Client fournira aux employés de Cisco et aux sous-traitants les attestations de sécurité et/ou les escortes nécessaires pour accéder au site du Client.
- Le Client fournira à Cisco les conditions et politiques du lieu de travail en vigueur sur le site du Client.

<b>Facturation et achèvement</b>
----------------------------------

#### **Facturation**

Les Services sont facturés après leur réalisation.

#### **Achèvement des Services**

Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.