



<<Service Description: Advanced Services – Fixed Price>>

<<Cisco WLAN Advise and Implement Services – Fixed (ASF-CORE-WLAN)>>

Description de service : Services avancés – Prix fixe

Services de conseils et de mise en œuvre de réseau local sans fil Cisco – Fixe (ASF-CORE-WLAN)

Ce document décrit les Services avancés à prix fixe : Services de conseils et de mise en œuvre de réseau local sans fil Cisco.

Documents connexes : le présent document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ : (1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le Glossaire.

Vente directe par Cisco. Si vous avez souscrit ces Services directement auprès de Cisco pour votre propre usage interne, ce document est intégré à votre Contrat-cadre de services (MSA, Master Services Agreement), à votre Contrat de services avancés (ASA, Advanced Services Agreement) ou à tout autre contrat de services avancés conclu avec Cisco (le « Contrat-cadre »). Si aucun Contrat-cadre de ce type n'a été conclu, la présente Description de service est alors régie par les conditions générales figurant dans le Contrat de conditions générales accessible à l'adresse suivante : http://www.cisco.com/web/about/doing_business/legal/terms_conditions.html.

Si vous avez souscrit ces services directement auprès de Cisco à des fins de revente, ce document est intégré à votre Contrat pour les intégrateurs de systèmes ou à tout autre contrat de service couvrant la revente des Services avancés (le « Contrat-cadre de revente »). Si le Contrat-cadre de revente ne renferme pas les modalités d'achat et de revente des Services avancés Cisco ou les conditions générales analogues, la présente Description de service est régie par les conditions générales du Contrat-cadre de revente, ainsi que par les conditions générales exposées dans le Contrat de conditions générales de revente EDT, disponible à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/web/CA/about/doing_business/legal/terms_conditions_fr.html. Aux fins du Contrat susmentionné, la présente description de service doit être considérée comme un Énoncé des travaux (« EDT »). En cas de conflit entre la présente description de service et le Contrat-cadre (ou annexe ou entente équivalente), cette description de service fait foi.

Vente par un revendeur agréé Cisco. Si vous avez souscrit à ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce Service est celui établi entre vous et votre Revendeur agréé Cisco. Votre Revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/servicedescriptions/.

Résumé des services - Services de conseils et de mise en œuvre de réseau local sans fil Cisco

Ce Service fournit des services de planification, de conception, de mise en œuvre et de transmission de connaissances pour les éléments suivants :

Applications :

- Mobilité sécurisée des applications de données
- Voix sur WLAN (VoWLAN)
- Vidéo sur WLAN

Technologies :

- Contrôleur de réseau local sans fil de Cisco
- Points d'accès Cisco
- 802.11x
- Air pur
- Dispositifs clients WLAN
- Tablettes

Les services sont conformes aux paramètres de déploiement dans la limite de moins de 500 points d'accès (AP) Cisco ou de 6 contrôleurs WLC (Wireless LAN Controller) Cisco pour les nouveaux déploiements et les précédents :

Les Services comprennent les éléments suivants :

- Élaboration de la conception d'architecture WLAN
- Élaboration de la conception détaillée WLAN
- Mise en œuvre du réseau local sans fil (WLAN)

Produits livrables

- Plan de projet
- Document de conception de l'architecture du réseau local sans fil
- Document de conception détaillée de réseau local sans fil
- Documents de déploiement (configuration, tests et plans de mise en œuvre)

Lieu de la prestation

La prestation des services au Client s'effectue sur place et à distance.

Gestion de projets**Responsabilités de Cisco**

- Fournir au Client une liste des rôles et responsabilités du personnel Cisco désigné conformément à la présente description de service.
- Fournir un Plan de gestion de projets (« PGP »). Le PGP est un document de référence à partir duquel le chef de projet (PM) Cisco peut gérer les produits livrables, évaluer l'avancement du projet et gérer les problèmes relatifs à la gestion du changement ainsi que toute question courante.
- Collaborer avec le Client afin d'identifier et de documenter les dépendances, les risques et les problèmes associés au bon déroulement du projet.
- Fournir un Calendrier de projet soulignant les produits livrables, les étapes correspondantes, les événements planifiés dans le cadre du projet, les ressources et les délais.
- Participer, lorsque cela est nécessaire, aux réunions d'examen de projet ou aux conférences téléphoniques régulièrement organisées.
- Indiquer au Client l'identité du personnel qui doit accéder à ses locaux, au moins dix (10) jours ouvrables avant la date d'accès prévue.
- Transmettre au Client un rapport hebdomadaire sur l'avancement du projet.
- Présenter (le cas échéant) un rapport de transfert et d'exception, ainsi qu'un rapport sur les actions de suivi et les enseignements tirés à la fin du projet.

Responsabilités du Client

- Fournir au chef de projet Cisco une liste des rôles et responsabilités du personnel désigné par le Client conformément à la présente description de service.
- Veiller à ce que le personnel clé du Client (notamment les responsables de la conception et de la planification de l'architecture, les spécialistes en ingénierie réseau et les personnes responsables de l'exploitation du réseau) soit disponible pour fournir des renseignements et participer aux sessions d'examen et autres activités de collecte de renseignements. Le PM du Client veillera à ce que Cisco dispose de l'ensemble des renseignements, données et documents raisonnablement nécessaires pour qu'il puisse

fournir les Services et se conformer aux responsabilités de Cisco énoncées dans la présente Description de service. Ces renseignements comprennent, sans toutefois s'y limiter : (i) des renseignements relatifs aux exigences professionnelles du Client ainsi que celles liées au réseau, à la conception et à tout autre élément applicable; (ii) les documents fonctionnels ou techniques en lien avec lesdites exigences; et (iii) les cartes de topologie, les détails de configuration et l'infrastructure réseau actuelle et proposée.

- Identifier les personnes-ressources principales autorisées par le Client et leurs remplaçants. Ces personnes doivent fournir les renseignements nécessaires, obtenir les autorisations d'accès et assurer la coordination des Services sur place avec d'autres structures et tierces parties.
- Participer, lorsque cela est nécessaire, aux réunions d'examen de projet ou aux conférences téléphoniques régulièrement organisées.
- Sauf disposition contraire prise entre les parties, veiller à ce que toute demande de renseignements ou de documentation en lien avec le projet et formulée par Cisco soit satisfaite dans les dix (10) jours ouvrables.
 - Assurer la coordination avec les tiers externes, notamment pour les activités de télécommunications nationales, les produits livrables et les calendriers.

Élaboration de la conception d'architecture WLAN

Saisir et valider à distance les exigences de conception de l'architecture du Client et mettre au point une conception de l'architecture WLAN de haut niveau.

Responsabilités de Cisco

- Examiner les exigences du Client pour chaque technologie de réseau local sans fil et application de mobilité au moyen de l'une (1) ou de plusieurs des méthodes suivantes :
 - s'entretenir avec les principales parties prenantes du Client au sujet des exigences du Client;
 - transmettre au Client un questionnaire sur les exigences pour qu'il le remplisse.
- Passer en revue les éléments suivants :
 - exigences professionnelles, techniques et opérationnelles;
 - exigences architecturales, topologiques et fonctionnelles, y compris les performances, l'évolutivité, la capacité, la disponibilité, la résilience et la sécurité.
 - plans technologiques futurs.
- Examiner les documents techniques pertinents avec le Client, notamment les conceptions de haut niveau, les schémas de la topologie réseau, les configurations des périphériques réseau, les versions de logiciels, les plans d'étage, les politiques de provisionnement, les nomenclatures et tous les documents pertinents, selon les besoins.

- Cisco et le Client devront convenir mutuellement des exigences et renseignements recueillis.
 - dispositifs clients WLAN, interopérabilité, performances et sécurité,
 - gestion, disponibilité, performances et évolutivité de l'infrastructure réseau WLAN,
 - services d'applications WLAN identifiés ci-dessus.
- Collaborer avec le Client pour évaluer l'architecture existante et pour analyser son niveau de préparation afin d'assurer la prise en charge de nouveaux services et applications WLAN. Les aspects à prendre en compte comprennent ce qui suit :
 - l'infrastructure d'authentification actuelle et prévue, comme les serveurs RADIUS et les bases de données d'authentification externes (p. ex., annuaire actif, LDAP),
 - la conception et la mise en œuvre de l'infrastructure réseau câblée actuelle et planifiée,
 - l'infrastructure d'administration réseau actuelle et planifiée, et
 - les périphériques clients, les applications et les processus de gestion existants et planifiés.
- Créer une conception d'architecture de réseau local sans fil globale qui comprend :
 - les exigences de conception de l'architecture WLAN du Client,
 - le schéma de l'architecture WLAN et des recommandations associées,
 - les exigences relatives aux propositions de conception sans fil, notamment :
 - la force du signal requis et les cibles de conception en matière de rapport signal-bruit (SNR),
 - le débit de données requis, le débit cible et la disponibilité désirée,
 - la capacité requise (nombre d'utilisateurs),
 - les considérations relatives à la gestion du WLAN d'un site éloigné et à l'accès à celui-ci en utilisant la fonction Cisco FlexConnect,
 - les recommandations de sécurité WLAN,
 - les recommandations d'administration réseau,
 - les recommandations sur les versions matérielles et logicielles.
- Présenter à distance un résumé des analyses et les recommandations de conception d'architecture du réseau local sans fil aux principales parties prenantes du Client et au commanditaire du projet.
- Examiner la version préliminaire du document de conception de l'architecture de réseau local sans fil avec le Client en vue de le commenter et de l'approuver avant qu'il ne soit officiellement terminé et publié.

Responsabilités du Client

- Désigner un interlocuteur unique (tel qu'un chef de projet ou un chef de l'équipe spécialisée en ingénierie) pour l'ensemble des problèmes relatifs à la planification et à la conception du réseau WLAN.
- Répondre aux exigences du Client et fournir les spécifications de la conception réseau sans fil souhaitée pour chaque technologie WLAN et application de mobilité au moyen de l'une ou de plusieurs des méthodes suivantes :
 - un (1) atelier portant sur les exigences;
 - entretiens avec les principales parties prenantes animés par Cisco;
 - renseignement du questionnaire relatif aux exigences fourni par Cisco.
- Fournir des renseignements et les examiner avec Cisco :
 - exigences professionnelles, techniques et opérationnelles;
 - exigences architecturales, topologiques et fonctionnelles,
 - plans technologiques futurs.
- Le Client et Cisco devront convenir mutuellement des exigences et renseignements devant être recueillis.
- Fournir des renseignements et examiner des documents techniques avec Cisco, notamment les conceptions de haut niveau, les schémas de la topologie réseau, les configurations des périphériques réseau, les versions de logiciels, les plans d'étage, les politiques de provisionnement, les nomenclatures et tous les documents pertinents, selon les besoins.
- Fournir des renseignements et les examiner avec Cisco :
 - type de périphériques client, technologie radio (p. ex. 802.11a/b/g/n), prise en charge de la voix/des données, capacité requise, performances requises, exigences en termes d'accessibilité/de fiabilité, gestion de l'infrastructure et gestion des clients,
 - liste des cartes de client sans fil avec les versions de pilote.
- Identifier et examiner les emplacements Cisco nécessitant une couverture WLAN.
- Fournir des renseignements sur les exigences commerciales et techniques, y compris les applications de mobilité pour chaque type d'emplacement (site/filiale, etc.).
- Fournir des informations sur l'infrastructure réseau actuelle de chaque emplacement.
- Fournir des renseignements et les examiner avec Cisco :
 - infrastructure réseau câblée actuelle et planifiée, QoS (Qualité de service) et conception réseau,
 - périphériques WLAN actuels/planifiés, versions de codes et fichiers de configuration des périphériques appropriés,
 - infrastructure de sécurité actuelle/planifiée, comme les concentrateurs RPV, les serveurs RADIUS et les bases de données d'authentification externes (p. ex., annuaire actif, NT, LDAP),

- infrastructure d'administration réseau actuelle et planifiée, et procédures opérationnelles,
- processus de gestion des clients actuels et planifiés,
- renseignements sur les caractéristiques du trafic actuel et planifié.
- Fournir des informations détaillées confirmant la compatibilité de l'infrastructure réseau de téléphonie IP (c.-à-d., infrastructure réseau câblée, CallManager, QoS (Qualité de service), etc.) avec les recommandations sur la conception de téléphonie IP Cisco, et consigner les problèmes préexistants de performances ou de stabilité décelés dans le réseau câblé actuel de téléphonie IP susceptibles d'entraver la mise en œuvre de la Voix sur WLAN.
- Indiquer les types de caméra, les fréquences de trames, et les codecs vidéo prévus.
- S'assurer que les principales parties prenantes du Client et les commanditaires du projet sont en mesure d'assister à la présentation de la conception de l'architecture WLAN organisée par Cisco.
- Examiner avec Cisco la version préliminaire du document de conception de l'architecture WLAN en vue de le commenter et de l'approuver avant qu'il ne soit officiellement terminé et publié.
- l'infrastructure WLAN, y compris les fonctions de sécurité, de gestion et de performance WLAN disponibles par l'entremise de l'infrastructure Cisco Prime (PI), les modules de contrôle de réseau local sans fil de Cisco (WLC) et les point d'accès au réseau local sans fil Cisco, notamment 802.1x et les fonctionnalités Air pur,
- les applications de moteur de services de mobilité, y compris les systèmes de prévention des intrusions sans fil adaptatifs et sensibles au contexte (wIPS),
- l'infrastructure réseau sans fil unifié de Cisco,
- la configuration du point d'accès,
- type de périphériques client, 802.11a/b/g, prise en charge de la voix/des données, capacité requise, performances requises, exigences en termes d'accessibilité/de fiabilité, gestion de l'infrastructure et gestion des clients;
- l'infrastructure de sécurité,
- modèle d'adressage IP;
- l'infrastructure de commutation et de routage,
- l'infrastructure d'administration réseau,
- les dispositifs clients WLAN, et
- l'infrastructure de téléphonie IP.

Élaboration de la conception détaillée WLAN

Développer une conception WLAN détaillée et approfondie en adéquation avec l'entreprise du Client et les exigences techniques.

Responsabilités de Cisco

- Examiner les exigences du Client pour chaque technologie WLAN et application de mobilité au moyen de l'une (1) ou de plusieurs des méthodes suivantes :
 - s'entretenir avec les principales parties prenantes du Client au sujet des exigences du Client;
 - transmettre au Client un questionnaire sur les exigences pour qu'il le remplisse.
- Passer en revue les éléments suivants :
 - exigences professionnelles, techniques et opérationnelles;
 - exigences détaillées en termes de conception, de topologie et de fonctionnalité, y compris, l'évolutivité, la capacité, la disponibilité, la résilience et la sécurité,
 - plans technologiques futurs.
- Examiner les documents techniques pertinents avec le Client, notamment les conceptions de haut niveau, les schémas de la topologie réseau, les configurations des périphériques réseau, les versions de logiciels, les plans d'étage, les politiques de provisionnement, les nomenclatures et tous les documents pertinents, selon les besoins.
- Évaluer la configuration et la documentation technique des périphériques réseau. La conception peut notamment couvrir les éléments suivants :
 - la topologie logique et physique du réseau,
 - le schéma de l'adressage IP,
 - la conception de commutation et de routage,
 - la conception WLAN,
 - la configuration du point d'accès (SSID, VLAN, sécurité, paramètres RF, etc.),
 - type de périphériques client, 802.11a/b/g, prise en charge de la voix/des données, capacité requise, performances requises, exigences en termes d'accessibilité/de fiabilité, gestion de l'infrastructure et gestion des clients;
 - la conception de la sécurité,
 - les protocoles logiciels et la configuration des fonctionnalités,
 - la conception d'administration réseau local sans fil,
 - la conception de la téléphonie IP WLAN,
 - les modèles d'exemples de configuration des dispositifs de l'infrastructure sans fil de Cisco,
 - les recommandations logicielles basées sur la fonction/fonctionnalité,
 - les recommandations matérielles, le cas échéant.

- Formuler des recommandations sur l'image logicielle applicables à l'ensemble des dispositifs de réseau local sans fil Cisco, le cas échéant.
 - Présenter à distance un résumé des analyses et les recommandations de conception détaillée du réseau local sans fil aux principales parties prenantes du Client et au commanditaire du projet.
 - Examiner avec le Client la version préliminaire du document de conception détaillée WLAN pour le commenter et l'approuver avant qu'il ne soit officiellement terminé et publié.
- type de périphériques client, 802.11a/b/g, prise en charge de la voix/des données, capacité requise, performances requises, exigences en termes d'accessibilité/de fiabilité, gestion de l'infrastructure et gestion des clients;
 - l'infrastructure de sécurité actuelle/planifiée, comme les concentrateurs RPV, les serveurs RADIUS et les bases de données d'authentification principale (p. ex.,
 - annuaire actif, LDAP, NT),
 - l'infrastructure de commutation et de routage actuelle/planifiée, la QoS (Qualité de service), la conception réseau, etc.,
 - l'infrastructure d'administration réseau actuelle/planifiée et les procédures opérationnelles,
 - l'infrastructure réseau de téléphonie IP actuelle/planifiée,
 - renseignements sur les caractéristiques du trafic actuel et planifié.

Responsabilités du Client

- Désigner un interlocuteur unique (tel qu'un chef de projet ou un chef de l'équipe spécialisée en ingénierie) pour l'ensemble des problèmes relatifs à la planification et à la conception du réseau WLAN.
- Répondre aux exigences du Client et fournir les spécifications de conception réseau sans fil souhaitée pour chaque technologie WLAN et application de mobilité au moyen de l'une (1) ou de plusieurs des méthodes suivantes :
 - un (1) atelier portant sur les exigences;
 - entretiens avec les principales parties prenantes animés par Cisco;
 - renseignement du questionnaire relatif aux exigences fourni par Cisco.
- Fournir des renseignements et les examiner avec Cisco :
 - exigences professionnelles, techniques et opérationnelles;
 - exigences détaillées en termes de conception, de topologie et de fonctionnalité, évolutivité, capacité, disponibilité, résilience et sécurité,
 - plans technologiques futurs.
- Fournir des renseignements et examiner des documents techniques avec Cisco, notamment les conceptions de haut niveau, les schémas de la topologie réseau, les configurations des périphériques réseau, les versions de logiciels, les plans d'étage, les politiques de provisionnement, les nomenclatures et tous les documents pertinents, selon les besoins.
- Le Client et Cisco devront convenir mutuellement des exigences et informations devant être recueillies.
- Fournir des renseignements sur le réseau actuel (selon les besoins) et qui peuvent comprendre :
 - les exigences professionnelles et techniques;
 - l'architecture de réseau prévue et la conception de haut niveau,
 - la configuration du point d'accès actuel/planifié (SSID, VLAN, sécurité, paramètres RF, etc.),
 - l'inventaire détaillé de l'ensemble des points d'accès, y compris leur emplacement physique, leur adresse MAC Ethernet et leurs adresses MAC Radio, le commutateur LAN et l'interface connectés,
- Collaborer avec Cisco pour analyser et pour établir des recommandations de conception détaillée et de configuration.
- S'assurer que les principales parties prenantes du Client et les commanditaires du projet sont en mesure d'assister à la présentation de la conception détaillée WLAN organisée par Cisco.
- Examiner le document de conception détaillé WLAN avec Cisco en vue de le commenter et de l'approuver avant qu'il ne soit officiellement terminé et publié.

Mise en œuvre du réseau local sans fil Cisco

Configurer, tester et vérifier la mise en œuvre de la technologie WLAN par rapport aux spécifications du Client relatives à la conception détaillée WLAN, au Plan de mise en œuvre du réseau WLAN et au Plan de test du réseau WLAN.

Responsabilités de Cisco

- Recueillir des renseignements sur l'infrastructure WLAN actuelle et valider l'ensemble des conditions préalables de mise en œuvre pour en assurer la réussite.
- Recueillir des renseignements sur l'infrastructure de sécurité WLAN actuelle et les procédures opérationnelles.
- Fournir la prestation des activités de mise en œuvre sur le site du Client ou à distance. Ces activités peuvent inclure les éléments suivants :
 - la vérification des versions de l'ensemble des composants matériels et logiciels et le déploiement des mises à niveau, le cas échéant,
 - la configuration du matériel et des logiciels.
- Mettre à jour la conception détaillée WLAN pour documenter les composants, les dispositions et les applications mis en œuvre afin de
- refléter la conception finale conforme à l'exécution.
- Obtenir la signature d'approbation du Client à la fin de l'essai du plan de test de la mise en œuvre WLAN.

Responsabilités du Client

- Désigner les parties prenantes du Client chargées de mener les tâches de planification de la mise en œuvre, notamment :
 - Aider les spécialistes en ingénierie de Cisco à élaborer et à mettre à jour la conception détaillée WLAN.
 - Aider les spécialistes en ingénierie de Cisco à élaborer et à mettre à jour toute procédure de mise en œuvre détaillée nécessaire et des configurations propres aux dispositifs.
 - Aider les spécialistes en ingénierie de Cisco à élaborer et à mettre à jour les procédures de test, selon les besoins, en fonction des modifications apportées aux essais de mise en œuvre WLAN.
 - Définir et de consigner des procédures de restauration en cas de panne.
- Coordonner et développer en collaboration avec Cisco un programme de mise en œuvre qui correspond aux processus de gestion du changement et des versions du Client et
- la disponibilité des consultants de Cisco.
- Installer les produits Cisco conformément à la spécification des produits Cisco.
- Fournir tous les équipements de test spécialisé, sauf accord contraire avec Cisco.
- Gérer la livraison, l'installation et la configuration des équipements non fournis par Cisco nécessaires au fonctionnement des équipements Cisco.
- Mettre à disposition le personnel ou l'accès au site du Client final afin que Cisco puisse procéder aux essais du Plan de test de la mise en œuvre WLAN.
- Gérer toute procédure interne de gestion du changement du Client.
- Fournir l'accès aux périphériques réseau.
- Fournir l'accès physique aux installations, l'accès réseau à distance (p. ex., via RPV IPSec), les documents pertinents du réseau et assurer la configuration des périphériques.
- Désigner les parties prenantes du Client chargées de mener les tâches de mise en œuvre, notamment :
 - Regrouper les composants du système dans la zone de rassemblement, si nécessaire.
 - Installer le matériel et les logiciels, si nécessaire.
 - Terminer le câblage et toute autre connectivité physique, si nécessaire.
 - Mettre en œuvre et configurer la conception détaillée, avec l'aide des spécialistes en ingénierie de Cisco.
 - Exécuter les essais de mise en œuvre WLAN avec l'aide des spécialistes en ingénierie de Cisco.
 - Évaluer les résultats de test par rapport aux critères d'acceptation avec l'aide des spécialistes en ingénierie de Cisco.
- Apporter les corrections à l'équipement fourni par le Client et installé, le cas échéant.

Responsabilités générales du Client

- Sauf si les deux parties en conviennent autrement, le Client doit répondre dans les deux (2) jours ouvrables à la demande de documents et de renseignements nécessaires aux Services formulée par Cisco.
- Tous les renseignements (notamment les conceptions, les topologies et les exigences) que le Client fournit sont supposés être à jour et valides pour son environnement actuel. Les Services Cisco sont basés sur les renseignements que Cisco reçoit du Client au moment des Services.
- Le Client reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Identifier le personnel du Client et définir le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les spécialistes en ingénierie de planification et de conception de l'architecture et les spécialistes en ingénierie de réseau.
- Veiller à ce que le personnel du Client soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte d'information prévues (entretiens, réunions d'analyse ou conférences téléphoniques par exemple).
- Les Services d'assistance fournis par Cisco se limitent au conseil, à l'assistance et à l'orientation techniques.
- Le Client convient formellement que les Services doivent être exécutés dans les 150 jours civils suivant l'envoi d'un bon de commande à Cisco.
- Le Client doit informer Cisco de tous les changements de calendrier associés au projet au moins dix (10) jours ouvrables avant l'activité planifiée.
- Le Client comprend formellement que les éléments suivants n'entrent pas dans le cadre des Services :
 - Gestion de projets dédiée
 - Conception architecturale globale
 - Conception détaillée de la configuration
 - Conception RF pour les zones extérieures aux spécifications de la section 1.0
 - Ascenseurs, cages d'escalier, ateliers et espaces mécaniques, sauf indication
 - Exigences d'une alimentation par Ethernet pour les points d'accès
 - Spécifications de localisation de commutateur Ethernet
 - Configuration de l'infrastructure sans fil
 - Validation approfondie des performances du réseau après la mise en œuvre
 - Mise en œuvre ou conception du système de prévention des intrusions
 - sans fil (wIPS)

- Mise en œuvre ou conception de la Localisation avec reconnaissance de contexte, notamment l'étalonnage
- Formation officielle du personnel (en dehors du transfert de connaissances informel)
- Câblage et installation physique des équipements

Facturation et facturation de l'achèvement

Les Services sont facturés après leur réalisation.

Achèvement des Services

Cisco informera le Client par écrit une fois les Services réalisés. Le Client devra accuser réception de cette notification dans les cinq (5) jours ouvrables et attester par écrit que Cisco a bien réalisé les Services. Si le Client ne confirme pas la réalisation des Services ou ne justifie pas le refus des Services dans les cinq (5) jours ouvrables, la réalisation des Services est considérée comme acceptée conformément à la présente description de service.