

**<<Service Description: Cisco WebEx Active User Software as a Service (SaaS) Subscription>>****Description de service : Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS) Cisco WebEx**

Ce document définit les caractéristiques et les fonctionnalités des Services Cisco WebEx (le « **Service** ») que vous achetez dans le cadre de l'Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS). Cisco Systems, Inc. (« **Cisco** ») et ses sociétés affiliées (« **Cisco WebEx** » ou « **WebEx** ») fourniront le Service au client ayant droit (« **Client** » ou « **vous** »), pour lequel Cisco a perçu et continue de percevoir les frais d'abonnement appropriés.

Le [Contrat de logiciels-services Cisco](#) (« **Contrat SaaS** ») régit l'utilisation des fonctionnalités décrites dans la présente Description de service. Toutefois, le Contrat SaaS s'applique uniquement aux Services décrits dans cette Description de service. Il ne s'applique pas à d'autres produits ou services Cisco.

Si vous achetez les services directement auprès de Cisco, la présente Description de service et le Contrat SaaS sont intégrés à votre contrat avec Cisco.

Si vous achetez les services auprès d'un Revendeur agréé Cisco, vous acceptez les modalités du Contrat SaaS quant à l'utilisation du Service, sauf si le Contrat SaaS (ou des conditions générales similaires pour l'essentiel) fait partie de votre entente avec le Revendeur agréé Cisco. Toutes les conditions générales non conflictuelles et supplémentaires dans votre contrat d'achat auprès d'un Revendeur agréé Cisco sont applicables à cet achat et doivent être respectées par vous et votre Revendeur agréé Cisco.

Toutefois, le Contrat SaaS (ou des conditions générales similaires pour l'essentiel) prévaut en ce qui concerne l'utilisation spécifique du Service.

Les Services Cisco ne sont pas disponibles dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

**Documents connexes** : les documents suivants, publiés sur le site [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/), doivent être lus conjointement avec cette Description de service et sont intégrés à la présente avec la référence suivante : (1) Glossaire (dans la mesure où les termes ne sont pas autrement définis dans cette Description de service ou dans le contrat qui régit votre achat de services) et (2) Liste des services non couverts.

///  
///

## Abonnements d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS) Cisco WebEx

Les Services Cisco WebEx ci-après sont offerts sous forme d'Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS) :

- **Conférences Web**

[Cisco WebEx Enterprise Edition \(capacité de 1 000\)](#)

[Cisco WebEx Meeting Center \(capacité de 1 000\)](#)

- **Messagerie instantanée**

[Cisco WebEx Messenger](#)

Les services Cisco WebEx ne sont pas disponibles dans tous les pays. Il se peut que les achats soient limités ou restreints dans certains marchés. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

### Soutien du service

Cisco WebEx fournit une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an en anglais pour nos clients et leurs participants. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou en ligne sur <http://support.webex.com>. L'Assistance est fournie pour la durée de votre Abonnement. Vous trouverez d'autres renseignements sur les Services d'assistance aux Abonnés WebEx à l'adresse suivante : <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

### A. Abonnements d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS)

**Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS)** désigne le modèle commercial d'abonnement (« **Abonnement** ») en vertu duquel vous achetez le Service Cisco WebEx applicable. Utilisateur actif vous convient si vous avez un grand nombre d'Employés dans votre entreprise (plus de 75). Lorsque vous achetez un Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS), vous devez accorder l'accès au Service à tous vos Employés (un compte « Utilisateur désigné »), mais seuls les frais associés aux Employés (dont le nombre dépasse un certain seuil) utilisant activement les Services Cisco WebEx vous seront facturés.

**La prestation des services par Cisco WebEx suppose que toutes les parties respectent les conditions ci-après :**

#### 1. Employé(e)s

- a. « Employés » désigne les employés à temps partiel et à plein temps ou les sous-traitants tiers de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées. Les « Employés » n'incluent pas la société mère de l'Abonné, sauf si ce dernier désire attribuer un compte d'Utilisateur désigné à un employé de la société mère, ce qui constitue une possibilité, mais nécessite que ledit Employé soit un Utilisateur actif nommé aux fins du calcul de l'utilisation, indépendamment des activités d'utilisation courantes.
- b. Les Employés peuvent inclure des sous-traitants tiers uniquement si (a) tous les sous-traitants tiers sont considérés comme des Employés lors du calcul du nombre d'abonnements; (b) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services uniquement au profit de l'Abonné; (c) l'Abonné ne facture pas au sous-traitant tiers l'utilisation des Services; (d) l'Abonné se charge de régler tous les frais encourus par le sous-traitant tiers; et (e) l'Abonné endosse l'entière responsabilité des actions entreprises par un sous-traitant tiers, y compris en cas d'utilisation abusive des Services.

## 2. Utilisateurs désignés et comptes d'Utilisateurs désignés

Un compte d'Utilisateur désigné doit être créé pour chaque Employé même si ce dernier n'utilise jamais le Service. Les comptes d'Utilisateurs désignés sont individuels et ne peuvent ni être partagés, ni être utilisés par quiconque d'autre que l'Employé pour lequel le compte d'Utilisateur désigné a été créé. L'identification des Utilisateurs désignés doit être unique à une personne et ne peut être de nature générique. L'Abonné devra identifier les Employés attribués aux comptes d'Utilisateurs désignés sur la liste « Utilisateur géré » (la « Liste »). La Liste sera tenue par l'Administrateur du site de l'Abonné, qui actualisera la Liste pour qu'elle soit à jour à tout moment. Un compte Utilisateur désigné ne peut pas être transféré à un autre employé, à moins que (a) le contrat de travail de l'Utilisateur désigné avec l'Abonné ne prenne fin ou (b) dans tous les autres cas, en cas d'accord préalable écrit de Cisco.

## 3. Types

Un abonné est l'entreprise qui achète les Services de Cisco WebEx, soit directement auprès de Cisco ou auprès d'un revendeur Cisco agréé. Vous êtes l'« Abonné » :

## 4. Durée et période d'Abonnement.

La **Durée de l'Abonnement** représente la durée de votre Abonnement. La Durée de l'abonnement peut être d'un (1), de deux (2), de trois (3), de quatre (4) ou de cinq (5) ans. Les douze (12) mois consécutifs constituant la Durée de l'abonnement correspondent à une **Période d'abonnement**. À la fin de la Période d'abonnement (dont la durée doit être supérieure à un (1) an), l'Abonné doit recalculer son Nombre d'abonnements et ses Frais minimums d'abonnement conformément au Tableau 1 (ci-dessous).

5. Le modèle Utilisateur actif requiert que l'Abonné crée des comptes d'Utilisateurs désignés pour tous les « Employés » (voir les définitions ci-dessus), et paye pour l'utilisation que les Employés feront de leurs comptes d'Utilisateur désigné. On entend par Utilisateur actif un Utilisateur désigné qui organise au moins une (1) réunion par mois à l'aide des Services WebEx ou Spark. Toutefois, vous devez quand même payer des **Frais minimums d'abonnement**, qui reposent sur le « **Nombre d'abonnements** » défini par la **valeur la plus élevée entre** (a) les 15 % du nombre total d'Employés, (b) le nombre minimal d'Employés ou (c) la **Moyenne d'Utilisateurs actifs** (consultez le tableau 1, ci-dessous).

La Moyenne d'Utilisateurs actifs équivaut au nombre moyen d'Utilisateurs actifs au cours des mois neuf (9), dix (10) et onze (11) de la Durée d'abonnement actuelle. La Moyenne d'utilisateurs actifs sera recalculée à la fin de chaque Durée d'abonnement (remarque : la Durée d'abonnement correspond à une durée de douze (12) mois; celle-ci peut être inférieure à la Période d'abonnement réelle, qui représente la durée des engagements d'abonnement de l'Utilisateur).

C'est la prise en compte des points (a) à (c) qui permet de calculer le Nombre d'abonnements qui détermine les Frais minimum d'abonnements pour la prochaine Période d'abonnement.

Si le Nombre d'abonnements change entre une Période d'abonnement et la suivante, l'Abonné doit effectuer une nouvelle Commande pour mettre en œuvre la révision des Frais minimum d'abonnement. Si l'Abonné ne modifie pas la Commande sur demande de Cisco, le site sera suspendu et les paramètres administratifs configurés, ainsi que les contenus enregistrés de l'utilisateur final seront perdus. Cisco exercera également tous les droits contractuels activés dans le cadre de l'entente en vertu de laquelle l'Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS) a été acheté.

Toute modification des Frais minimum d'abonnement sera effectuée au moment de la facturation, durant la période de facturation suivante.

<b>Tableau 1.</b>	
<p><b><u>Durée ou période du premier abonnement (selon le cas):</u></b></p> <p><b>Soit,</b></p> <p><b>Le Nombre d’abonnements est la valeur la plus élevée entre :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15 % du nombre total d’Employés ou</li> <li>2. 75 comptes Utilisateurs actifs</li> </ol> <p><b>Ou</b></p> <p><b>Conversion d’un abonnement Cisco ou Cisco WebEx existant, où le Nombre d’abonnements est la valeur la plus élevée entre :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15 % du nombre total d’Employés,</li> <li>2. 75 comptes Utilisateurs actifs, ou</li> <li>3. La Moyenne d’Utilisateurs actifs</li> </ol>	<p><b><u>Toutes les Périodes d’abonnement suivantes</u></b></p> <p><b>Le Nombre d’abonnements est la valeur la plus élevée entre :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15 % du nombre total d’Employés,</li> <li>2. 75 comptes Utilisateurs actifs, ou</li> <li>3. La Moyenne d’Utilisateurs actifs</li> </ol>

#### **6. Capacité pour les Réunions de service d’abonnement d’Utilisateurs actifs aux logiciels-services (SAAS)**

- a. La capacité est le nombre de réunions autorisé et le nombre maximal de personnes autorisées à participer à chacune de ces réunions.
- b. Les Utilisateurs actifs peuvent tenir un nombre illimité de réunions, à condition que chaque Utilisateur actif puisse tenir au plus une (1) réunion à tout moment.
- c. Le nombre de participants aux réunions qui peuvent assister à chaque réunion (« Capacité ») dépend de la Capacité du Service spécifique de Cisco WebEx que vous achetez. Chaque réunion doit être tenue par un Utilisateur actif, et ce dernier est considéré comme un participant à la réunion lors du calcul de la Capacité. Par exemple, Cisco WebEx Meeting Center (capacité de 1 000) est limité à une participation maximale d’un (1) Utilisateur actif et pas plus de 999 participants.
- d. Si une réunion d’un Utilisateur actif excède la Capacité de la session, le « Dépassement de la capacité » vous sera facturé. Le frais d’Excédent de capacité est facturé à un taux par participant, par instance. Autrement dit, l’Excédent de capacité est facturé pour un participant additionnel aux réunions, quelle que soit la durée de sa présence. Les frais d’Excédent de Capacité encourus sont facturés en arrérages mensuels.
- e. L’Excédent de capacité est un paramètre par défaut. Vous pouvez désactiver l’option Excédent de capacité. Cependant, dans ce cas, si la Capacité est atteinte et que le Dépassement de capacité est désactivé, la capacité du système est limitée, et les invités supplémentaires à la réunion ne peuvent pas participer aux réunions.

7. **Croissance interne du nombre d’Employés.** Pendant la durée du contrat, l’Abonnement d’utilisateur actif permet une croissance « interne » du nombre total d’Employés au sein de l’entreprise correspondant à vingt pour cent (20 %). Si, à tout moment, le nombre total réel d’Employés dépasse de vingt pour cent (20 %) le nombre total d’Employés ayant été déclaré initialement, vous êtes tenu de notifier Cisco WebEx d’une telle croissance et de passer une Commande à jour reflétant le nombre total révisé d’Employés afin de modifier les frais applicables au Service, s’il y a lieu.

8. **Événement extraordinaire.** Un événement extraordinaire est défini comme un événement tel qu'une fusion ou une acquisition qui accroît le nombre total des Employés de plus de vingt pour cent (20 %). Dans une telle éventualité, l'Abonné peut fournir l'accès aux Employés additionnels en contactant le vendeur qui réinitialisera le Décompte d'Abonnements en fonction du nouveau nombre d'Employés. L'Abonné doit passer une nouvelle commande reflétant une telle augmentation.
9. **Nouveau calcul du Nombre d'abonnements et des Frais minimum d'abonnement.** Comme indiqué dans la Section II ci-dessus, l'Abonné doit recalculer le Nombre d'abonnements et les Frais minimum d'abonnement à la fin de chaque Période d'abonnement.
10. **Services Cisco Spark : inclus dans l'achat**
- a. **Cisco Spark Message (ou Spark Message)** est un espace en ligne sécurisé dans lequel les équipes peuvent créer un nombre illimité de salles où les utilisateurs peuvent communiquer par message, partager des contenus et se rencontrer en direct. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil. Spark Message est fourni sans frais supplémentaires lors de l'achat de Cisco WebEx Messenger. Spark Message n'est pas vendu comme une offre indépendante. L'Abonné reçoit le Stockage Spark Message au moment de l'achat (« Stockage intégré Spark Message »). Chaque Utilisateur actif reçoit un Stockage Spark Message de 5 Go fourni avec l'offre groupée Cisco WebEx achetée.
- b. **L'offre Spark Message** (l'offre Spark Message fondée sur les coûts) comprend toutes les fonctionnalités dans Spark Message Free, **plus** :
- Modération de salle et exportations de conformité
  - Capacité de stockage progressif
  - Ouverture de session unique (SSO)
  - Intégration dans l'annuaire
  - Gestion des utilisateurs
  - Soutien en direct
  - Analytique
- c. **Stockage excédentaire de Spark Message** désigne le stockage utilisé en plus du « Stockage inclus dans Spark Message ». L'option Stockage excédentaire de Spark Message est automatiquement activée au moment de la configuration et ne peut pas être désactivée ou supprimée. Si l'utilisation de stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué de Spark Message, les frais Stockage excédentaire de Spark Message seront facturés en arrérages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant.
- d. **Spark Message Offering** (la version au prix coûtant de Spark Message) comprend toutes les fonctionnalités de Spark Message Free, **plus**:
- Les réunions en salle accueillent jusqu'à 25 participants
  - Disponible avec WebEx Meeting Center ou Enterprise Edition de WebEx (en fonction de l'offre groupée achetée)
- e. Comme avec toutes les Fonctionnalités Supplémentaires, Spark Meeting n'est pas offert indépendamment, et expirera en même temps que l'abonnement sous-jacent de l'Abonné.
11. **CMR Cloud : compris dans l'achat**
- a. Cisco CMR Cloud est un service de conférence vidéo en nuage, qui combine une salle personnelle WebEx avec le pont vidéo WebEx basé sur l'infonuagique en une seule expérience de réunion. Le Service est accessible à partir de n'importe quel appareil vidéo fondé sur des normes. Les services CMR Cloud sont compris dans cette CMR Utilisateur actif Cisco WebEx. Seuls les Utilisateurs actifs CMR peuvent utiliser CMR Cloud. Les Utilisateurs désignés qui ne sont pas actifs ne peuvent pas utiliser le CMR Cloud si ledit Utilisateur désigné n'est pas un Utilisateur actif.

- b. À partir du pont vidéo WebEx, CMR Cloud peut prendre en charge jusqu'à 25 Utilisateurs CRM actifs avec des périphériques vidéo fondés sur des normes et jusqu'à 500 Utilisateurs actifs Cisco WebEx Meeting Center avec activation vidéo dans une seule réunion. Les Utilisateurs CRM actifs peuvent participer à partir des terminaux Cisco TelePresence<sup>MD</sup>, de périphériques vidéos tiers fondés sur des normes et clients UC, de clients logiciels comme Cisco Jabber<sup>MD</sup> et de clients Web sur mobile ou ordinateur de bureau muni de Cisco WebEx.
- c. Cisco ne fournit aucune assistance technique pour les terminaux tiers et les déploiements vidéo dans les locaux du Client. L'Abonné est responsable de la configuration de son terminal vidéo et de sa capacité à effectuer correctement des appels vidéo sur Internet.
- d. **Utilisateurs CRM actifs.**
  - i. Un Utilisateur actif de CMR Cloud est un Utilisateur désigné (sujet à toutes les qualifications d'Utilisateur désigné) qui a, au cours des 30 derniers jours, tenu une ou plusieurs réunions Meeting Center où CMR Cloud a été activé ou Enterprise Edition et qui incluaient un Appareil vidéo. Un Appareil vidéo est un client non natif de WebEx comme le système TelePresence<sup>MD</sup>, le client Jabber, le client Lync ou un système vidéo tiers. Les clients natifs de WebEx tels que le client mobile et le client sur PC de WebEx ne sont pas considérés comme utilisant un appareil vidéo.
  - ii. Le volume d'accès (le nombre de places de CMR Cloud disponibles) est basé sur un rapport 1/1 par rapport aux achats engagés de services de données. Pour chacune des personnes admises en tant qu'Utilisateur actif, comme déterminé dans l'article A ci-dessus (Abonnement d'utilisateur actif aux logiciels-services [SaaS]), l'Abonné recevra des fonctionnalités de CMR Cloud conjointement avec des comptes Utilisateur actif; dans ce cas, l'utilisation de Cisco WebEx Meeting Center ou de CMR Cloud entre dans le calcul de la Moyenne d'utilisateurs actifs.
- e. **Assistance au déploiement de CMR Cloud**
  - i. L'Assistance technique de Cisco WebEx ne fournit pas de l'assistance à l'Abonné pour l'établissement de la configuration et de la connectivité initiales du CMR Cloud à WebEx. L'assistance technique sera disponible pour l'Abonné seulement au déploiement de l'équipement et à la réalisation avec succès d'au moins une (1) réunion.
  - ii. Les Abonnés qui utilisent de l'équipement de contrôle vidéo ou des terminaux vidéo non fabriqués par Cisco doivent contacter le fournisseur ou le fabricant de l'équipement afin de recevoir l'assistance technique pour des problèmes liés aux équipements vidéo tiers ou équipements de contrôle vidéo tiers de l'Abonné.

## **B. Fonctionnalités supplémentaires offertes avec les Services d'abonnement d'Utilisateur actif Cisco WebEx**

Les fonctionnalités supplémentaires qui figurent dans la liste suivante (« Fonctionnalités supplémentaires ») sont activées sur demande et sont, dans tous les cas, liées à la Commande de services. En d'autres mots, ces Fonctionnalités supplémentaires sont uniquement fournies lors de l'achat du Service. Elles ne sont pas fournies pour la Durée de l'abonnement ou toute Durée d'abonnement restante, selon le cas. Des Fonctionnalités supplémentaires ne sont pas disponibles sur une base autonome. Certaines Fonctionnalités supplémentaires sont facturées sur une base d'utilisation. D'autres fonctionnalités sont considérées en comme un achat d'abonnement. Ces fonctionnalités étant facultatives et accessoires au Service principal, des frais ou coûts supplémentaires s'appliqueront.

La date de fin du Service constitue la fin de l'Abonnement aux Fonctionnalités supplémentaires ou de l'utilisation de ces dernières, le cas échéant, peu importe le temps restant dans l'Abonnement aux Fonctionnalités supplémentaires.

<b>Voix sur le Protocole Internet</b>
---------------------------------------

**1. VoIP**

**a. Description.** La VoIP intégrée (Voix sur le Protocole Internet) est une fonctionnalité audio qui envoie l'audio d'une réunion sur Internet plutôt qu'à travers une connexion téléphonique. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :

- Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 500).
- Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
- Les participants n'ont pas à composer un numéro sans frais.

**b. Offre VoIP**

- L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes en VoIP par mois par licence VoIP achetée.
- Jusqu'à 500 participants peuvent accéder à la VoIP pour une seule réunion.
- La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, chaque microphone peut être passé à l'un des participants requérant des privilèges de parole.
- La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Consultez l'Article 7 pour plus de détails et communiquez avec votre représentant commercial pour de plus amples renseignements. Si le Service est commandé, mais est limité ou restreint dans le marché du client final, la VoIP ne sera pas fournie.

**2. Stockage de Cisco WebEx**

- a.** « **Stockage** » est un stockage en nuage sécurisé en ligne, incluant le NBR (enregistrements basés sur le réseau), utilisé pour stocker des enregistrements de réunions automatiquement et y accéder à une date ultérieure.
- b.** « **Stockage inclus** » désigne un stockage de 50 Go fourni sans frais supplémentaires avec les offres Meeting Center (centre de réunions) et Enterprise Edition.
- c.** Le « **Stockage additionnel** » **engagé** est un Stockage supplémentaire acheté en plus du Stockage inclus. Le Stockage additionnel a un achat minimum de 50 Go, avec un incrément d'un (1) Go supplémentaire par la suite. Les Abonnés ont la capacité d'acheter le Stockage additionnel au moment de commander ou comme une demande de modification à une date ultérieure.
- d.** Le « **Stockage excédentaire** » est un Stockage utilisé en plus du Stockage inclus et de tout autre Stockage additionnel. L'option Stockage excédentaire est automatiquement activée au moment de la configuration et peut être supprimée manuellement. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédentaire, l'utilisation de stockage est limitée au Stockage inclus et à des Stockages additionnels achetés. Si vous achetez les options Stockage excédentaire et que l'utilisation de Stockage de l'Abonné dépasse le Stockage inclus attribué et le Stockage additionnel acheté, les frais Stockage excédentaire seront facturés en arrrages mensuels à l'Abonné dans le cycle de facturation suivant. Si vous n'achetez pas de Stockage excédentaire, le Stockage automatique cesse sans préavis lorsque l'Abonné atteint la capacité de stockage.

**3. Services audio du lecteur WebEx : Facturation contractuelle et non contractuelle****a. Description.**

- i.** Cisco propose les services audio facultatifs décrits ci-dessous (« Services audio WebEx ») en tant que solution totalement intégrée à l'Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS). Les Services audio du lecteur WebEx sont une solution en nuage qui permet l'utilisation d'appels payants et gratuits et donne la capacité d'effectuer des retours d'appels ou des rappels Les Services audio du lecteur WebEx pour Facturation contractuelle et non contractuelle sont facturés par minute d'utilisation. Les paramètres qui déterminent le tarif audio par minute d'un client pour les

Services audio du lecteur WebEx incluent les fonctionnalités de pont et d'appel, le plan tarifaire (tableau de rabais), ISO pays et zone. Les Services audio du lecteur WebEx sont disponibles uniquement avec l'achat de services de cyberconférence et ne sont pas vendus seuls. Consultez la section XI pour des renseignements complémentaires importants au sujet des services audio.

ii. Les Services WebEx Audio prennent en charge les modes d'accès audio suivants :

**Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux** Un numéro d'appel payant unique est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Si le site WebEx d'un client est hébergé aux États-Unis, le numéro de pont national payant est un numéro américain. Si le site WebEx d'un client est hébergé au Royaume-Uni, le numéro de pont national payant est un numéro britannique. Les Services Appels entrants payants domestiques et ponts nationaux ne sont pas disponibles pour d'autres sites d'hébergement.

**Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux** Un numéro d'appel gratuit unique est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Si le site WebEx d'un client est hébergé aux États-Unis, le numéro de pont national gratuit est un numéro américain. Si le site WebEx d'un client est hébergé au Royaume-Uni, le numéro de pont national gratuit est un numéro britannique. Les Services Appels entrants gratuits domestiques et ponts nationaux ne sont pas disponibles pour d'autres sites d'hébergement.

**Services de rappel : domestiques/pont nationaux** Les participants peuvent se joindre à une réunion en ligne des Services de conférence WebEx en utilisant les Services audio du lecteur WebEx intégrés qui appellent directement l'utilisateur au numéro indiqué par l'utilisateur lors de sa connexion à la réunion par Internet ou à la réunion WebEx du client. Si le site WebEx d'un client est hébergé aux États-Unis, la couverture de Rappel domestique/pont national comprend les États-Unis et le Canada. Si le site WebEx d'un client est hébergé au Royaume-Uni, la couverture de rappel domestique/pont national comprend le Royaume-Uni. Les Services de rappel domestique et pont national ne sont pas disponibles pour d'autres sites d'hébergement.

**Appels payants internationaux.** Pour chaque pays pris en charge, un numéro payant d'appel local est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.

**Appels gratuits internationaux.** Pour chaque pays pris en charge, un numéro d'appel gratuit est fourni afin de permettre aux participants de rejoindre une réunion en ligne des Services de conférence de WebEx en utilisant des Services audio intégrés de WebEx. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.

**Retour d'appel/Rappel international.** Les participants peuvent se joindre à une réunion en ligne des Services de conférence WebEx en utilisant les Services audio du lecteur WebEx intégrés qui appellent directement l'utilisateur au numéro indiqué par l'utilisateur lors de sa connexion à la réunion par Internet ou à la réunion WebEx du client. Consultez la [Liste de couverture géographique](#) pour savoir quels sont les pays pris en charge.

**Diffusion audio :** permet aux participants du Event Center (une des solutions de Services de conférence WebEx) d'entendre la conférence audio à travers les haut-parleurs de leurs ordinateurs (écoute seulement).

iii. **Offres audio.**

1. **Facturation sans engagement :** facturation en arranges mensuels, basée sur l'utilisation réelle pendant la période de facturation. Les frais de Service audio WebEx sur utilisation sont sujets à des changements en raison des exigences réglementaires sur lesquelles Cisco n'a aucun contrôle. La facturation de l'Abonné est basée sur le tarif applicable en vigueur au moment de l'utilisation du service.



2. **Facturation avec engagement** : La pré-facturation mensuelle pour la durée de la période de l'Abonnement, déterminée en fonction d'un montant mensuel déjà engagé. L'utilisation de Service audio WebEx en excédent des montants engagés (dépassements) est facturée en arrérages mensuels au tarif de facturation contractuelle engagé. Il se peut que les minutes engagées qui ne sont pas utilisées par l'Abonné pendant le mois pour lequel les minutes sont engagées ne soient pas reportées dans le mois suivant. Les tarifs associés à un engagement audio remplacent les frais par utilisation pour le service téléphonique correspondant.

///  
///

#### 4. Services audio du lecteur WebEx : offres à tarif mensuel fixe

- a. **Description.** Cisco propose les services audio facultatifs décrits ci-dessous (« Services audio WebEx ») comme solution totalement intégrée aux Services de conférences de WebEx. Les Services audio du lecteur WebEx sont une solution en nuage qui offre la capacité d'effectuer des retours d'appels ou des rappels, comme indiqué pour chaque offre Les Services audio du lecteur WebEx à offres à tarif mensuel fixe sont facturés mensuellement pour la durée de la Période d'abonnement, en fonction de la quantité de licences achetées. Consultez la section XI pour des renseignements complémentaires importants au sujet des services audio.
- b. **Offres à tarif mensuel fixe**
- i. **Utilisateurs actifs avec appels payants.** Le service Utilisateurs actifs avec appels payants est un abonnement audio acheté par l'Abonné, dans le cadre duquel chaque employé reçoit un compte Utilisateur désigné, mais seuls les frais associés aux Employés (dont le nombre dépasse un certain seuil) utilisant activement les Services Cisco WebEx vous seront facturés. Chaque utilisateur dispose d'un accès illimité aux services d'Appels payants internationaux et d'Appels payants domestiques et nationaux comme décrit ci-dessus. Consultez la Liste de couverture géographique pour savoir quels sont les pays pris en charge.
  - ii. **Utilisateurs actifs avec appels payants Plus.** Le service Utilisateurs actifs avec appels payants Plus est un abonnement audio acheté par l'Abonné, dans le cadre duquel chaque employé reçoit un compte Utilisateur désigné, mais seuls les frais associés aux Employés (dont le nombre dépasse un certain seuil) utilisant activement les Services Cisco WebEx vous seront facturés. Chaque utilisateur dispose d'un accès illimité aux services d'Appels payants internationaux, d'Appels payants domestiques et nationaux et de Retour d'appel pont national/domestiques comme décrit ci-dessus. Consultez la Liste de couverture géographique pour savoir quels sont les pays pris en charge.
  - iii. **Utilisateurs actifs avec appels payants Plus internationaux.** Le service Utilisateurs actifs avec appels payants Plus internationaux est un abonnement audio acheté par l'Abonné, dans le cadre duquel chaque employé reçoit un compte Utilisateur désigné, mais seuls les frais associés aux Employés (dont le nombre dépasse un certain seuil) utilisant activement les Services Cisco WebEx vous seront facturés. Chaque utilisateur dispose d'un accès illimité aux services d'Appels payants internationaux, d'Appels payants domestiques et nationaux, de Rappel pont national/domestiques et d'une **couverture limitée** des services de Retours d'appels/Rappels internationaux, comme décrit ci-dessus. Consultez la Liste de couverture géographique pour savoir quels sont les pays pris en charge.
- c. **Conditions de l'offre à tarif mensuel fixe**
- i. L'Abonné doit acheter une quantité de services Utilisateurs actifs avec appels payants, Utilisateurs actifs avec appels payants Plus ou Utilisateurs actifs avec appels payants Plus internationaux égale au nombre d'Utilisateurs actifs des Services de cyberconférence facturé au cours de toute période de facturation.

- ii. Les services Utilisateurs actifs avec appels payants, Utilisateurs actifs avec appels payants Plus ou Utilisateurs actifs avec appels payants Plus internationaux sont uniquement disponibles pour l'achat de services de cyberconférence et ne sont pas proposés seuls. La date de fin des services de cyberconférence constituera la fin de l'abonnement au service Utilisateurs actifs avec appels payants, Utilisateurs actifs avec appels payants Plus ou Utilisateurs actifs avec appels payants Plus internationaux, sans tenir compte des jours restants à la Période d'abonnement.

## 5. Cloud Connected Audio

- a. **Description.** Le Service CCA offre des conférences audio en nuage utilisant une connexion d'échange de trafic IP, livrées sur un modèle de déploiement hybride. Ils étendent les fonctionnalités de Cisco Unified Communications Manager et intègrent des équipements installés sur place afin de connecter l'Abonné à un centre de données Cisco Collaboration Cloud par l'entremise de liaisons SIP dédiées. L'acheminement des appels est effectué sur place, la signalisation d'appel et le trafic audio se passent sur la liaison IP et le mixage des appels est réalisé dans le nuage.
- b. **Période de mise en œuvre du Service CCA.** Les Services CCA sont sujets à une période d'intégration et de mise en œuvre (« période de mise en œuvre »). Le Service CCA requiert la fourniture de plusieurs composants supplémentaires, y compris les circuits entre les centres de données de l'Abonné et celui de Cisco WebEx. La période de mise en œuvre n'aura pas pour effet d'étendre la période initiale d'Abonnement aux Services CCA. La période de mise en œuvre se terminera à la discrétion de WebEx, à tout moment, et sans autre préavis.
- c. **Service vendu uniquement avec un Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS).** CCA est un service audio entièrement intégré vendu uniquement en même temps qu'un Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS). Les « Abonnements au service CCA » ne sont pas vendus de manière autonome.
  - i. Si l'Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS) acheté avec l'Abonnement au service CCA arrive à échéance avant la fin de la Période d'abonnement au Service CCA en raison du retard de Cisco concernant la mise en œuvre, l'Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS) sera prolongé de façon que cette dernière prenne fin en même temps que l'Abonnement au Service CCA.
  - ii. Dans tous les autres cas, la date de fin d'un Abonnement d'Utilisateur actif aux logiciels-services (SaaS) correspond à la fin de l'Abonnement au Service CCA, sans tenir compte des jours restants dans la période d'Abonnement au Service CCA. Des frais de résiliation anticipée de 15 % du solde restant sur la période d'abonnement au service CCA seront facturés à l'Abonné.
- d. **Exigences à respecter par le Client en ce qui concerne le Service CCA.** Le service CCA exige que l'Abonné achemine tous les appels de conférence audio à Cisco au moyen d'une connexion IP établie entre le réseau de l'Abonné et le centre de données de Cisco. L'Abonné doit utiliser son infrastructure de téléphonie existante pour des appels hors réseau. Des appels « hors réseau » sont des appels générés à partir de numéros de téléphone qui ne résident pas sur le réseau du client. Tous les appels hors réseau circulent sur le réseau du client en utilisant les lignes RTCP de ce dernier. La fourniture des Services CCA par Cisco suppose que l'Abonné achète les services en question et respecte les exigences décrites dans la Fiche de renseignement sur les Services CCA.
- e. **Offres de Services CCA.**
  - i. **Ports.** Le Service CCA est vendu par « port » (« Ports »). Les ports sont facturés mensuellement à l'avance pendant la période d'Abonnement. Chaque utilisateur du Service CCA (« Utilisateur ») peut accéder à un « Port CCA » à tout moment. Toutefois, l'utilisation des Services CCA par l'Abonné et ses Utilisateurs est limitée au nombre de Ports achetés. L'Abonnement au service CCA exige que vous achetiez un nombre minimal de Ports CCA. Vous devez acheter au moins 300 ports. L'Abonné peut acheter des Ports CCA supplémentaires au cours de la période d'abonnement tant que le nombre total de Ports est supérieur ou égal à 300. Chaque Port CCA fournit un accès Utilisateur à la plateforme de conférence audio de WebEx.

- ii. **Excédent** : les excédents CCA sont facturés mensuellement en fin de période au prix de facturation contractuelle engagé. Il est possible que, pour un mois donné, le nombre de ports CCA utilisés dépasse le nombre de ports CCA achetés dans le cadre de l'abonnement au service CCA. L'Excédent de ports CCA pour un mois donné correspond au nombre le plus élevé de Ports CCA utilisés à tout moment pendant cette période de facturation mensuelle en excédent du nombre de Ports CCA achetés par l'abonnement. L'Abonné doit acheter l'excédent CCA auprès de Cisco WebEx LLC et à la demande de Cisco.

**Remarque** : Les services audio CCA et WebEx sont des offres distinctes ayant des caractéristiques et des fonctionnalités différentes.

6. **Révision de conformité.** Cisco a le droit, moyennant un avis raisonnable, de vérifier les archives de l'Abonné (y compris, sans s'y limiter, la Liste) pendant les heures normales de travail afin de s'assurer que l'Abonné respecte les exigences ci-dessus. Cisco paiera le coût de la vérification à moins qu'il soit découvert que l'Abonné abuse du Service, par exemple, en dépassant le nombre de participants autorisés à une réunion, ou en fournissant un compte Utilisateur désigné à un non-Employé.
7. **Renseignements importants sur la couverture géographique.**
- a. En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains Services audio Cisco WebEx et des offres associées peut être limitée ou interrompue. Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement les lois et réglementations en vigueur en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements politiques et juridiques, **Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa Liste de couverture géographique pour toutes les offres audio Cisco WebEx, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques locales.** À l'heure actuelle, les Services audio du lecteur WebEx Cisco associés aux abonnements audio d'utilisateur désigné contractuels, non contractuels et à tarif mensuel fixe sur lesquels les circonstances peuvent avoir des répercussions comprennent les suivants :

<b>Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux</b>
<b>Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux</b>
<b>Retours d'appels : domestiques/ponts nationaux</b>
<b>Appels gratuits internationaux</b>
<b>Appels payants internationaux</b>
<b>Retour d'appel/Rappel international</b>
<b>Voix sur IP intégrée</b>
<b>Diffusion audio</b>
<b>Offres à tarif mensuel fixe pour Utilisateur payant, Utilisateur payant Plus et Utilisateur payant Plus international</b>

- b. **Disponibilité pour la vente** : le service audio Cisco WebEx n'est pas proposé pour la vente aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, la Chine, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) ou d'un partenaire fournisseur de services audio connectés en nuage (CCA-SP) autorisés.
- c. **Voix sur IP intégrée** : Les Clients dont l'adresse de facturation est située dans les pays suivants ne disposeront pas des fonctionnalités de voix sur IP (VoIP) Cisco WebEx : Inde, Arabie saoudite, Émirats arabes unis, Algérie, Koweït, Liban, Yémen. Nous recommandons aux utilisateurs dans ces pays de ne pas utiliser la voix sur IP. Cependant, WebEx ne connaît pas l'emplacement de chaque utilisateur et ne peut donc pas empêcher spécifiquement le fonctionnement de la VoIP selon l'emplacement.