



<< Service Description

Digital Learning Services >>

Description du service

Services de Learning numérique

La présente description de service fait partie de l'accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers services que Cisco vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

1. Résumé

1.1 Description

- Les services de Learning numérique offrent un accès limité dans le temps à des cours individuels ou à des bibliothèques de contenu d'apprentissage en ligne de Cisco. Ces offres se concentrent sur les certificats, les technologies et les produits Cisco et sont offertes par l'entremise d'une interface Web sécurisée. Le contenu est présenté dans divers formats, notamment : vidéo à la demande, laboratoires visuels pratiques et accès à distance à l'équipement de Cisco Learning Labs. La durée de l'accès à chaque licence est précisée dans les documents de commande applicables.

Options du service	Description	Durée
Abonnements de Learning	Cisco U. permet l'accès à la certification en ligne et aux cours de formation technique de Cisco pour un utilisateur désigné. Vous pouvez acheter la bibliothèque All-Access ou Essentials. Le contenu et les options de la bibliothèque varieront au fil du temps.	12 mois
LEARNING NUMÉRIQUE À TITRE UNIQUE	Le cours numérique Cisco offre un accès à durée déterminée à un cours numérique individuel qui peut comprendre des ateliers de laboratoire.	6 mois

2. Responsabilités de Cisco

- Cisco fournira une URL qui permettra à l'administrateur désigné par le Client ou aux étudiants autorisés sélectionnés d'accéder au contenu de Learning numérique sécurisé Cisco acheté.
- Cisco fournira un accès au contenu, y compris des extraits multimédias sous forme de contenu vidéo ou audio à la demande, et d'un accès à distance à Cisco Learning Labs (le cas échéant).

- 2.3 Cisco fournira une assistance client pour les problèmes soumis en utilisant les alias d'assistance appropriés.
- 2.4 Cisco protégera les renseignements personnels conformément à la déclaration de confidentialité en ligne de Cisco.

3. Responsabilités du Client

Clients d'entreprise Cisco U.

3.1 Affectation des utilisateurs :

- Affectation de l'accès à une seule personne nommément désignée. L'accès est non transférable une fois activé.

3.2 Accès au système et connexion :

- S'assurer que les utilisateurs ont une connexion Internet fiable et un navigateur compatible pour accéder à la plateforme Cisco U. et au contenu de Learning connexe.

3.3 Activation et utilisation

- Activation et utilisation du Learning numérique dans le cadre de la limite de la période d'accès spécifiée. L'accès commence à la date de provisionnement et expire automatiquement à la fin de la période de six ou 12 mois.

3.4 Gestion des utilisateurs

- Gérer les identifiants des utilisateurs et garantir un accès uniquement autorisé. Cisco n'est pas responsable de la gestion ou de la mise à jour des données d'utilisateur du Client.

3.5 Respect des conditions :

- Veiller à ce que tous les utilisateurs respectent les politiques d'utilisation acceptable de Cisco et les conditions d'utilisation décrites sur la plateforme Cisco U.

3.6 Utilisation du service d'assistance :

- Utiliser les ressources d'assistance de la plateforme disponibles pour obtenir de l'aide en matière d'accès ou de navigation dans les cours. L'assistance technique est limitée à l'accès à la plateforme et à ses fonctionnalités.