



<< Service Description Custom Learning Services >>

Description du service Services de Learning personnalisé

La présente description de service fait partie de l'accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers services que Cisco vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

1. Résumé

1.1 Description

- Les services de Learning personnalisé de Cisco offrent une formation sur mesure animée par un instructeur afin de répondre aux besoins spécifiques de formation des Clients et aux lacunes en compétences non couvertes par les offres standard de Cisco. Ce service propose un contenu personnalisé pour des cours particuliers, adapté à votre contexte spécifique et à vos objectifs de formation. Les cours personnalisés sont donnés par un instructeur pour un seul Client.

1.2 Voici des exemples de cursus personnalisés (parmi d'autres) :

- Élaborer du matériel de formation spécifique et personnalisé.
- Assistance pour la formation sur les déploiements et les installations spécifiques de Produits ou de solutions Cisco.
- Contenu spécialisé pour former le personnel à optimiser et à dépanner les Produits, les solutions ou les services Cisco dans son environnement réseau.

1.3 Ce programme vous permet de travailler avec votre équipe chargée du compte et d'utiliser les Crédits de Learning Cisco pour répondre à vos besoins en matière de formation personnalisée, notamment :

- Cours avec des sujets provenant de plusieurs cours standard.
- Cours avec de nouveaux sujets développés et ajoutés aux cours standard.
- Nouveaux cours.

2. Responsabilités de Cisco

2.1 Cisco organisera une réunion initiale avec afin de recueillir les exigences relatives au cours personnalisé, notamment :

- Déterminer les objectifs de Learning, les sujets et les compétences requises.
- Évaluer l'alignement sur les technologies ou les certificats Cisco (p. ex., réseau Cisco, sécurité, collaboration, etc.).
- Passer en revue les options de formation Cisco existantes pour cerner les lacunes.
- En fonction des exigences recueillies, Cisco proposera le contenu, la structure, la durée, le calendrier et la méthode de présentation des cours personnalisés et les soumettra à votre examen et à votre approbation.
- Élaborer et présenter le contenu de cours approuvé.

3. Responsabilités du Client

- 3.1 Collaborez avec votre équipe chargée du compte et votre responsable du développement commercial « Learn with Cisco » pour demander un cours personnalisé. Vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse custom-courses@cisco.com pour obtenir de plus amples renseignements.
- 3.2 Définir les buts et les objectifs de la demande de cours personnalisé afin de permettre à Cisco de créer une proposition. Offrir des suggestions concernant les ateliers pratiques souhaités, les scénarios concrets et les cas d'utilisation spécifiques.
- 3.3 Examiner et approuver les détails finaux du cours.
- 3.4 Suivre de la formation personnalisée :
 - S'assurer que votre équipe est prête à participer à la formation comme prévu.
 - Fournir des commentaires pendant ou après le cours.