



**<<Service Description: Cisco Unified Workspace Licensing Named User Subscription>>  
Description du service : Abonnement Utilisateur désigné de Cisco Unified Workspace Licensing**

Le présent document décrit les services Cisco WebEx vendus dans un modèle d'abonnement Utilisateur désigné (« Utilisateur désigné ») par Cisco Systems, Inc. et les revendeurs autorisés de Cisco, dans le cadre de Cisco Unified Workspace Licensing (« CUWL »). Les Utilisateurs désignés de CUWL vendus selon cette description du service ne peuvent pas être vendus séparément et leur achat doivent répondre en outre aux exigences de CUWL.

**Documents connexes :**

Ce document doit être consulté conjointement avec les documents associés, présents sur le site [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice) : (1) Glossaire, (2) Liste des services non couverts et (3) Directives en matière de gravité et de signalisation progressive. Ces documents sont incorporés à la présente description du service par cette référence. Les termes en lettres capitales figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le Glossaire.

**Vente directe par Cisco.** Si vous avez acheté ces Services directement auprès de Cisco Systems, Inc. (« Cisco »), ce document est inclus dans votre contrat cadre de services ou contrat de service équivalent (« MSA ») conclu entre vous et Cisco. En cas de conflit entre le contrat MSA et cette Description de service, cette dernière prévaudra.

**Ventes par un revendeur agréé.** Si vous avez acheté ces Services auprès d'un revendeur Cisco agréé, ce document est fourni à titre informatif uniquement; il ne consiste pas en un contrat entre vous et Cisco. Le contrat, le cas échéant, qui régit la prestation de ce service Cisco WebEx est celui établi entre vous et votre revendeur Cisco agréé Cisco. Votre revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/).

Par souci de commodité, le contrat en vertu duquel vous avez acheté des Services sera appelé « contrat d'achat » dans cette Description de service.

La filiale de Cisco, Cisco WebEx LLC (« Cisco WebEx LLX ») fournira les Services d'abonnement d'Utilisateur désigné décrits ci-dessous pour lesquels Cisco a perçu et continue de percevoir les frais d'abonnement appropriés. La fourniture des Services par Cisco WebEx suppose que toutes les parties respectent les conditions ci-après.

## Abonnement d'Utilisateur désigné de CUWL

Les Services Cisco WebEx suivants sont offerts par l'entremise de la solution d'Utilisateur désigné :

- Conférences Web  
- [Cisco WebEx Meeting Center](#)
- Messagerie instantanée  
- [Cisco WebEx Messenger](#)

Les services Cisco WebEx ne sont pas disponibles dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'achat. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, Cisco WebEx ne pourra pas fournir le Service. Communiquez avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.

Les mots capitalisés dans les présents ont la même signification que dans les liens ci-dessus, sauf indication contraire dans les présents.

## Support

Cisco WebEx fournit un soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année en anglais pour ses clients et leurs abonnés. En outre, Cisco WebEx fournit un soutien limité dans d'autres langues grâce à sa solution de soutien mondiale. Vous pouvez communiquer avec Cisco WebEx par téléphone ou en ligne sur le site <http://support.webex.com>. Le soutien est disponible pendant la durée de votre abonnement. Vous trouverez d'autres renseignements sur les services d'assistance pour les abonnés WebEx sur le site <http://support.webex.com/support/support-overview.html>.

## Détails de l'abonnement de l'Utilisateur désigné

**Utilisateur désigné** est le modèle d'abonnement d'entreprise en vertu duquel vous achetez les services Cisco WebEx. L'Utilisateur désigné convient à votre entreprise si vous souhaitez offrir les services Cisco WebEx à certains employés, mais pas tous, de votre entreprise. Contrairement à d'autres prestations de Cisco WebEx, un abonnement d'Utilisateur désigné ne vous oblige pas à acheter un compte d'Utilisateur désigné pour chaque employé.

## Modalités commerciales de l'Utilisateur désigné de CUWL

**La prestation de services par Cisco WebEx suppose que l'abonné se conformera aux conditions suivantes.**

- Vous êtes en train d'acheter les services en tant qu'« Abonné ». L'Abonné est l'entreprise achetant les services Cisco WebEx de Cisco.
- « Employés » désignent les employés à temps partiel et à plein temps ou les sous-traitants tiers de l'Abonné et de ses filiales et sociétés affiliées. Les Employés ne comprennent pas la société mère de l'Abonné, à moins que ce dernier ait l'intention d'attribuer un compte d'Utilisateur désigné à un employé de la société mère, ce qui est une option, mais nécessite que la société mère des employés soit un Utilisateur désigné aux fins de calcul de l'utilisation.
- Les employés peuvent inclure des sous-traitants tiers seulement si (a) tous les sous-traitants tiers sont pris en compte en tant qu'Employés au moment de déterminer la quantité de l'abonnement; (b) l'Abonné autorise le sous-traitant tiers à utiliser les Services au seul profit de l'Abonné; (c) l'Abonné ne facture pas l'utilisation des Services au sous-traitant tiers; (d) l'Abonné est responsable des frais encourus par le sous-traitant tiers; et (e) l'Abonné assume l'entière responsabilité des actions d'un sous-traitant tiers et/ou de la mauvaise utilisation des Services par un sous-traitant tiers.
- Vous devez répondre aux exigences de CUWL en tout temps pour pouvoir bénéficier de l'offre Utilisateur désigné de CUWL.

## Règles s'appliquant à l'Utilisateur désigné

- Un Utilisateur désigné est un employé auquel un compte a été attribué par l'Abonné afin qu'il utilise le service Cisco WebEx choisi.
- Dans le cas de produits destinés aux réunions, un Utilisateur désigné peut tenir un nombre illimité de réunions (« Réunion(s) ») en utilisant le service. Toutefois, un Utilisateur désigné ne peut tenir qu'une (1) réunion à la fois. Chaque réunion doit être tenue par un Utilisateur désigné et est limitée au nombre maximal de participants tel que déterminé par la capacité du service Cisco WebEx offert (« Capacité de réunion »). La Capacité de réunion inclut l'Utilisateur désigné. Par exemple, la capacité de 25 pour une réunion avec Cisco WebEx Meeting Center est limitée à une participation maximale de 1 Employé hôte de l'Abonné et de 24 participants à la réunion.
- Les comptes d'utilisateurs désignés sont individuels et ne peuvent être partagés ni utilisés par quiconque d'autre que l'employé auquel le compte d'Utilisateur désigné est attribué. L'identification des Utilisateurs désignés doit être unique à un personne et ne peut être de nature générique. L'Abonné devra identifier les employés attribués aux comptes d'Utilisateurs désignés sur la liste des « Utilisateurs gérés » (la « Liste »). La Liste sera entretenue par l'administrateur du site de l'Abonné, qui mettra à jour la Liste de sorte qu'elle soit à jour en tout temps. Un compte Utilisateur désigné ne peut pas être transféré à un autre employé, à moins que (a) le contrat de travail de l'Utilisateur désigné avec l'Abonné ne prenne fin ou (b) dans tous les autres cas, en cas d'accord préalable écrit de Cisco.

## Quantité minimale d'Utilisateurs désignés achetée avec CUWL

- « Users » (Utilisateurs) indique le nombre de licences utilisateur que vous avez achetées en tant qu'abonné dans le cadre de l'offre de CUWL.
- Le nombre total d'utilisateurs détermine la quantité minimale d'Utilisateurs désignés de CUWL qui feront partie de votre achat de CUWL de Cisco, et fournis selon cette description du service.
- Le nombre minimal d'Utilisateurs désignés de CUWL attribuée est d'un (1) Utilisateur désigné de CUWL pour chacune (1) des licences de CUWL.
- Vous pouvez également acheter d'autres Utilisateurs désignés de CUWL aux prix affichés, sous réserve du mélange de contrats, décrit ci-dessous.

## Décompte d'abonnements Utilisateur désigné

Selon le modèle d'abonnement Utilisateur désigné, vous devez acheter une quantité minimale d'Utilisateurs désignés. Le nombre minimum d'Utilisateurs désignés commandé pour les services Cisco WebEx est d'au moins 25 Utilisateurs désignés.

## Durée de l'Abonnement

L'achat d'un abonnement d'Utilisateur désigné de CUWL est une obligation de la part de l'abonné pour acquérir le service pendant la durée de l'abonnement (« durée de l'abonnement »). Les Utilisateurs désignés de CUWL ont une durée d'abonnement d'un (1) an.

Un abonnement ne peut être résilié sans motif par l'une des parties au cours d'une période d'abonnement.

## Activation du service

La période d'abonnement doit commencer au plus tôt de (a) la date d'activation du service, ou (b) quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date à laquelle la commande est acceptée par Cisco WebEx (cette période est nommée « Période de grâce d'activation »).

- Au moment de l'achat, l'Abonné reçoit un document d'information contenant un lien vers le formulaire de fourniture.
- L'Abonné doit envoyer un formulaire de fourniture rempli et précis dans le délai de grâce pour activation.
- Le délai de grâce pour activation est le délai à partir de la date d'achat jusqu'à la réception du formulaire de fourniture par Cisco.
- Le délai de grâce pour l'activation ne peut pas dépasser 90 jours.

- Dans le cas où l'Abonné n'envoie pas le formulaire de fourniture pendant le délai de grâce pour l'activation, la période d'abonnement commencera automatiquement à l'expiration du délai de grâce pour l'activation.

### Mélange de contrats des périodes d'abonnement

Le mélange de contrats de plusieurs périodes d'abonnement (« mélange de contrats ») survient lorsque vous associez plusieurs achats d'Utilisateurs désignés de CUWL sur un site existant. Si le service ajouté (ou les services) n'est pas disponible tous les mois, et les périodes d'abonnement existantes ne sont pas alignées chronologiquement, Cisco mélangera les contrats. Le mélange de contrats peut survenir lorsque vous achetez d'autres Utilisateurs désignés de CUWL à tout moment pendant une période d'abonnement. Le mélange de contrats sera un nouveau calcul du nombre souscrit d'Utilisateurs désignés de CUWL pour la durée d'une période d'abonnement mélangée. Le nombre de mois restant de la période d'abonnement en cours sera ajusté et calculé au pro-rata sur la base du nombre total d'Utilisateurs désignés de CUWL pour lesquels vous vous êtes abonné au départ et qui ont ensuite été achetés. Par exemple, s'il reste 30 mois à la période d'abonnement d'un contrat existant pour l'achat de 100 Utilisateurs désignés de CUWL et si vous décidez d'acheter 50 Utilisateurs désignés de CUWL supplémentaires pour une période d'abonnement de 12 mois, la nouvelle période d'abonnement provenant du mélange de contrats serait de 24 mois, calculée comme suit : [(30 mois x 100 Utilisateurs désignés de CUWL) + (12 mois x 50 Utilisateurs désignés de CUWL)], divisée par le nombre total d'Utilisateurs désignés de CUWL achetés (ici 150), aboutissant à une période d'abonnement de 24 mois pour 150 Utilisateurs désignés de CUWL.

### Durée et renouvellement de l'abonnement

L'achat d'un abonnement d'Utilisateur désigné de CUWL est une obligation de la part de l'abonné d'acquiescer le service pendant la période de l'abonnement (« période de l'abonnement »). Les Utilisateurs désignés de CUWL ont une durée d'abonnement d'un (1) an.

Un abonnement ne peut être résilié sans motif par l'une des parties au cours d'une période d'abonnement. La période d'abonnement doit commencer au plus tôt de (a) la date d'activation du service, ou (b) quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date à laquelle la commande est acceptée par Cisco WebEx (cette période est nommée « Période de grâce d'activation »), ajustée pour cause de retard selon la section Période de grâce d'activation, ci-dessous.

Pour assurer la continuité des services, empêcher l'arrêt des services, et conserver les paramètres administratifs configurés, le contenu stocké de l'utilisateur final, l'Abonné doit acheter et activer un nouvel abonnement d'Utilisateur désigné de Cisco WebEx afin de renouveler le service. Le nouvel abonnement Utilisateur désigné doit être activé au moins sept (7) jours avant l'expiration de la période d'abonnement en cours. La nouvelle durée d'abonnement Utilisateur désigné commencera immédiatement après l'expiration de la période d'abonnement en cours.

### Fonctionnalités supplémentaires incluses avec l'Abonnement

#### Voix sur le Protocole Internet

##### Description de VoIP

La VoIP intégrée (voix sur le protocole Internet) est une fonction audio qui transmet le son d'une réunion par Internet plutôt que par téléphone. Elle fait partie intégrante de l'expérience de la réunion, où les hôtes peuvent éteindre et activer les voix des participants, se passer les microphones entre eux, en plus de démarrer et d'arrêter la VoIP. Si votre ordinateur est équipé de haut-parleurs ou d'un casque, d'un microphone, et d'une carte de son duplex, vous pouvez choisir la VoIP intégrée au lieu de la téléconférence traditionnelle faisant appel au téléphone. La fonction VoIP est préférable quand :

- Les participants attendus sont nombreux (jusqu'à 500).
- Les participants n'ont pas à intervenir de façon intensive pendant la réunion. Par exemple, une présentation sur un sujet quelconque, plutôt qu'une discussion.
- Les participants n'ont pas accès à un numéro sans frais.

## Offre VoIP

- L'Abonné a droit à un nombre illimité de minutes VoIP par mois et par licence.
- Jusqu'à 500 participants peuvent accéder à la VoIP pour une seule réunion.
- La VoIP prend en charge jusqu'à 7 microphones actifs, qui peuvent être passés à tout participant qui demande à intervenir.
- La VoIP n'est pas disponible dans tous les pays. Des questions de réglementation dans certains marchés pourraient limiter ou restreindre l'utilisation de la VoIP. Contactez votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements. Si le Service commandé est limité ou restreint dans le marché du client final, ce produit ne sera pas fourni comme faisant partie du Service.

## Stockage

### Description de l'offre de stockage et de l'excédent

Cette offre d'Utilisateur désigné comprend 10 Go de stockage en ligne sécurisé (« Stockage ») pour stocker des fichiers automatiquement et y accéder à une date ultérieure. Le « Stockage additionnel » engagé est un stockage additionnel acheté par l'Abonné, qui est en excédent du Stockage inclus. Le Stockage additionnel engagé est acheté auprès de Cisco ou d'un revendeur Cisco agréé.

« Stockage excédent » est un stockage utilisé en plus du stockage inclus et du stockage additionnel acheté. L'option Stockage excédent est activée à l'exécution d'un formulaire de commande par l'entremise de Cisco WebEx. Si vous n'achetez pas l'option Stockage excédent, l'utilisation est limitée aux achats engagés.

## Révision de conformité

Cisco a le droit, moyennant un avis raisonnable, de vérifier les archives de l'Abonné (y compris, sans s'y limiter, la Liste) pendant les heures normales de travail afin de s'assurer de la conformité de l'Abonné aux exigences ci-dessus. Cisco WebEx paiera le coût de l'audit à moins qu'il soit découvert que l'Abonné abuse du Service, par exemple, en dépassant le nombre de participants autorisés à une réunion, ou en fournissant un compte Utilisateur désigné à un non-Employé.

## Conditions supplémentaires

Les [Conditions générales supplémentaires de Cisco WebEx](#) (« Conditions supplémentaires ») régissent l'utilisation par l'Abonné des Services de Cisco WebEx que vous achetez et qui sont fournis par la société affiliée de Cisco, Cisco WebEx LLC (« WebEx »). Ces Conditions Supplémentaires sont par les présents intégrées dans le contrat MSA, si vous achetez les Services directement auprès de Cisco. Si vous achetez ces Services auprès d'un Revendeur Cisco agréé, le Revendeur Cisco agréé doit inclure ces Conditions Supplémentaires dans ce contrat. Ces Conditions supplémentaires prévalent dans le cas d'un conflit entre votre contrat d'achat et ces Conditions supplémentaires. Toutefois, ces Conditions supplémentaires s'appliquent aux Services WebEx décrits dans cette Description de service et ne s'appliquent pas à d'autres produits ou services de Cisco. Toutes les conditions générales non conflictuelles et additionnelles dans le contrat MSA ou dans votre contrat d'achat auprès du Revendeur Cisco agréé sont applicables à cet achat et demeurent en vigueur.

## Renseignements importants sur les services audio

**Couverture géographique.** En raison du caractère changeant et imprévisible des lois et réglementations en matière de télécommunications mondiales, la disponibilité de certains Services audio Cisco WebEx et des offres associées peut être limitée ou interrompue. Bien que Cisco WebEx surveille régulièrement les lois et réglementations en vigueur en matière de télécommunications pour tenter de s'adapter rapidement à l'évolution des environnements politiques et juridiques, Cisco WebEx se réserve le droit de modifier sans préavis sa [Liste de couverture géographique](#) pour toutes les offres audio Cisco WebEx, le cas échéant, pour se conformer à toutes les exigences juridiques locales.

À l'heure actuelle, les Services audio Cisco WebEx associés aux abonnements audio d'utilisateur désigné engagés, non engagés et fondés sur un hôte sur lesquels les circonstances peuvent avoir des répercussions comprennent les suivants :

<b>Appels entrants gratuits : domestiques/ponts nationaux</b>
<b>Appels entrants payants : domestiques/pont nationaux</b>
<b>Retours d'appels : domestiques/ponts nationaux</b>
<b>Appels gratuits internationaux</b>
<b>Appels entrants internationaux payants</b>
<b>Retours d'appels/Rappels internationaux</b>
<b>Voix sur IP intégrée</b>

En outre, le service audio Cisco WebEx n'est pas offert aux clients avec une adresse de facturation dans les pays suivants : l'Algérie, l'Arménie, le Bahreïn, la Biélorussie, l'Égypte, la Géorgie, la Jordanie, le Koweït, le Kirghizistan, le Liban, l'Oman, le Qatar, la Russie, l'Arabie Saoudite, le Tadjikistan, la Turquie, le Turkménistan, les Émirats arabes unis, l'Ouzbékistan et le Yémen. Les clients résidant dans ces pays peuvent acheter l'audio intégrée d'un partenaire fournisseur de services de téléphonie (TSP) agréé.