Description de l'offre – Produit

Splunk On-Call

La présente Description de l'offre fait partie des Conditions générales ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans la présente Description de l'offre, conservent le sens qui leur a été conféré dans le Contrat. En outre, toute référence au « Contrat » ou aux « Conditions générales de Splunk » dans la Documentation ou les politiques liées à la présente Description de l'offre désigne le Contrat, tel qu'il est défini ci-dessus.

1. Résumé

1.1 La présente Description de l'offre s'applique aux services en nuage Splunk On-Call, comme ils sont décrits plus en détail dans la documentation Splunk On-Call (collectivement le « **Produit** »).

1.2 Dans la mesure où cela s'applique au Produit, toute mention des « Services hébergés » ou des « Offres » dans la Documentation et d'autres documents de cette Description de l'offre (y compris le contenu joint), désigne le Produit, le cas échéant.

2. Services d'assistance et autres services

2.1 **Assistance**. Votre achat du Produit inclut les services d'assistance décrits dans les Conditions générales relatives aux services d'assistance de Splunk. Les services d'assistance sont fournis par l'entremise du portail d'assistance Splunk On-Call.

2.2 **Extensions de Splunk**. Vous pouvez utiliser les Extensions de Splunk uniquement en lien avec le Produit, sous réserve des conditions générales du Produit et du paiement des frais associés aux extensions de Splunk. Certaines extensions de Splunk peuvent être fournies selon des conditions qui Vous donnent des droits plus étendus que ceux que Vous avez avec le Produit sous-jacent.

2.3 **Extensions de tiers pour Splunkbase**. Cisco peut mettre à disposition des extensions de tiers à partir de Splunkbase (« **Extensions de tiers** »). Cisco ne déclare ni ne garantit l'exactitude, l'intégrité, la qualité ou la sécurité d'une Extension de tiers, même si cette Extension de tiers est désignée comme étant « certifiée » ou « validée » pour une utilisation avec le Produit. Votre utilisation d'une Extension de tiers peut être soumise à des conditions ou à des politiques supplémentaires. Cisco peut également bloquer ou désactiver l'accès à une Extension de tiers à tout moment.

2.4 **Plans de réussite**. Si vous êtes admissible à un plan de réussite et que vous l'avez acheté, votre produit comprend les services pertinents décrits à la section Plans de réussite de Splunk. Tous les crédits du plan de réussite doivent être utilisés dans la période précisée. À la fin de la période applicable, tous les crédits restants expireront et aucun remboursement ne sera accordé pour les crédits inutilisés.

3. Normes de performance

L'annexe des niveaux de service de Splunk On-Call s'applique à Votre utilisation du Produit.

4. Protection et sécurité des données

4.1 **Fiche technique sur la confidentialité**. La fiche technique sur la confidentialité de Splunk Cloud décrit les données personnelles que Cisco recueille et traite pour offrir le Produit.

4.2 **Conditions relatives au traitement des données**. Les conditions relatives au traitement des données s'appliquent telles qu'elles sont définies dans le Contrat, à l'exception des dispositions ci-dessous.

(A) **Annexe sur la sécurité des informations**. L'annexe sur la sécurité de l'information, telle qu'elle est définie dans le Contrat et référencée dans les Conditions relatives au traitement des données, est remplacée par l'addenda sur la sécurité de la plateforme Splunk On-Call.

(B) **Obligations de notification**. Les obligations de notification contenues dans la section Plan de réponse aux incidents et notification de violation de l'addenda sur la sécurité de la plateforme Splunk On-Call s'appliqueront en lieu et place des conditions de notification contenues dans les Conditions de traitement des données.

(C) **Retour, suppression ou récupération des renseignements personnels**. Toute disposition des Conditions de traitement des données concernant le retour, la suppression et/ou la récupération des données à caractère personnel après la résiliation des Conditions de traitement des données est supprimée et c'est la disposition suivante qui s'applique : « Lors de la résiliation de la Commande et à vos frais, vous pouvez supprimer ou récupérer le contenu du client, y compris les données personnelles que comporte le contenu du client, à partir du Produit, comme le prévoit le Contrat. Si Cisco est tenue, en vertu de la loi applicable, de conserver des données personnelles en sa possession après la résiliation du Contrat, Cisco protégera les données personnelles comme indiqué dans l'addenda sur la sécurité de la plateforme Splunk On-Call. À votre demande écrite, Cisco vous confirmera par écrit qu'elle s'est entièrement conformée aux dispositions de cette section ou fournira une justification des raisons pour lesquelles cela n'est pas possible.

4.3 **Confidentialité et Sécurité**. La section relative à la confidentialité et à la sécurité du Contrat s'applique au Produit, sauf que la référence à l'annexe de sécurité de l'information est remplacée par l'annexe sur la sécurité de Splunk On-Call, et que les références dans le document d'information sur le contenu du client et le document sur l'information système ne s'appliquent pas. Le Client reconnaît et accepte que le Produit n'a pas encore fait l'objet d'un audit de sécurité par un tiers indépendant et qu'il ne possède donc pas la certification SOC2 ou ISO 27001.

4.4 **Votre responsabilité en matière de protection des données**. Vous êtes responsable : a) de choisir parmi les configurations de sécurité et les options de sécurité que Cisco met à disposition pour le Produit; b) de prendre des mesures supplémentaires en dehors du Produit dans la mesure où le Produit n'offre pas les contrôles que vous pouvez exiger ou souhaiter; et c) de procéder à l'archivage et à la sauvegarde de routine du contenu du client. Vous acceptez d'aviser Cisco rapidement si vous pensez qu'un tiers non autorisé utilise vos comptes ou si les renseignements de votre compte sont perdus ou volés.

5. Conditions particulières

5.1 **Droit d'utilisation**. Les Droits d'utilisation en vertu de la présente Description de l'offre pour la Durée d'utilisation se limitent à Vos propres opérations commerciales internes basées sur l'analyse, la supervision ou le traitement de Vos données provenant de Vos systèmes, réseaux et appareils et ne comprennent pas la supervision ou la maintenance des systèmes, des réseaux et des appareils de tiers.

5.2 **Limites d'utilisation supplémentaires**. Outre les limites d'utilisation décrites dans le Contrat et la documentation, vous ne devrez pas : (i) utiliser un Produit pour ingérer, traiter, surveiller, analyser ou assurer le service des appareils, des systèmes, des réseaux ou des données d'application de tiers; ii) accéder à un Produit ou l'utiliser pour analyser, tester, définir, inspecter ou surveiller sa disponibilité, son rendement ou ses fonctionnalités à des fins concurrentielles; iii) accéder à un Produit ou l'utiliser

pour développer, tester, dépanner, soutenir ou commercialiser tout logiciel ou service qui entre en concurrence avec tout Produit ou qui intègre, interfonctionne avec ou constitue une extension de tout Produit et que vous utilisez ou avez l'intention d'utiliser à des fins commerciales; iv) accéder à un Produit ou l'utiliser afin d'analyser, de tester, de définir, d'inspecter ou de surveiller son code source ou ses structures, ses idées, ses protocoles ou les algorithmes sous-jacents qu'il contient ou utilise; (v) utiliser séparément les fonctions et fonctionnalités applicables du Produit avec des applications ou des codes externes non fournis par nous ou des données non traitées par le Produit; ou (vi) dépasser la Capacité.

5.3 **Application de la politique**. La Politique de portabilité des licences logicielles et la Politique de transfert et de réutilisation des licences logicielles de Cisco ne s'appliquent pas au présent Produit.

5.4 **Utilisation acceptable**. Vous respecterez la Politique d'utilisation acceptable de Splunk pour les offres relatives au service infonuagique, qui constituera une disposition supplémentaire d'utilisation acceptable comme cela est mentionné dans le Contrat.

5.5 **Politique d'utilisation des données**. Pour les abonnements basés sur un volume d'indexation quotidien maximal, vous avez le droit de dépasser régulièrement le volume quotidien acheté, conformément à la politique d'acquisition de données et d'utilisation quotidienne des licences à l'adresse : Politique d'utilisation des données de Splunk.

5.6 **Contenu de tiers.** Le Produit peut comporter des fonctionnalités qui permettent l'interopération avec le Contenu de tiers que vous choisissez d'ajouter au Produit. Vous pourriez devoir : a) obtenir séparément l'accès au Contenu de tiers auprès de son fournisseur; et b) accorder à Cisco l'accès à vos comptes auprès de ces fournisseurs. En choisissant d'activer cette interopération en permettant à Cisco d'activer l'accès au Contenu de tiers, vous : i) certifiez que vous êtes autorisé à le faire; et ii) autorisez Cisco à permettre à ce fournisseur d'accéder au Contenu du client selon les besoins pour l'interopération. Cisco n'est pas responsable de la divulgation, de la modification ou de la suppression du Contenu du client résultant de cette interopération, et n'est pas responsable des dommages, des temps d'arrêt ou de toute autre incidence sur le Produit résultant de votre utilisation ou de la dépendance au Contenu, aux sites ou aux ressources de tiers.

5.7 **Technologie ouverte (Open Source)**. Le Produit peut contenir des logiciels ouverts (Open Source). Les logiciels libres qui sont fournis avec le Produit et qui ne peuvent pas être retirés ou utilisés séparément du Produit sont couverts par les dispositions de garantie, d'assistance et d'indemnisation applicables au Produit. En ce qui concerne les logiciels ouverts, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à l'utilisation du Produit, comme cela est indiqué dans la documentation. Toutefois, ces conditions : a) n'imposeront pas de restrictions supplémentaires sur vos droits d'utilisation pendant la Durée d'utilisation; ou b) n'annuleront ou ne modifieront pas vos responsabilités à l'égard du Produit. Les dispositions des logiciels ouverts indiquées dans le Contrat ne s'appliquent pas au Produit.

5.8 **Avis de fin de vie**. Cisco peut mettre fin à la vie du Produit conformément à la Politique relative aux services d'assistance de Splunk.

5.9 **Données liées à l'utilisation**. Cisco recueille et traite les données d'utilisation comme cela est indiqué dans la Politique de confidentialité de Splunk. Les données liées à l'utilisation n'incluent pas le Contenu du client.

5.10 **Droits de Propriété intellectuelle**

(A) **Produit**. Comme entre vous et Cisco, Cisco possède tous les droits, titres et intérêts se rapportant au Contenu de Cisco et aux autres documents, y compris tous les droits de propriété intellectuelle et se réserve tous ces droits. Cisco conserve les droits sur tout ce qui est livré ou développé par Cisco ou en notre nom dans le cadre du Contrat. Aucun droit ne Vous est conféré, à l'exception de ceux qui sont énoncés dans le présent contrat.

(B) **Contenu du client**. Vous possédez et vous vous réservez tous les droits, titres et intérêts sur le Contenu du client, y compris tous les Droits de Propriété intellectuelle. En envoyant le Contenu du client au Produit, vous accordez à Cisco une licence mondiale libre de droits et non exclusive pour accéder au Contenu du client et l'utiliser dans le but de vous fournir le Produit. Sous réserve de l'article 5.10(A), vous êtes propriétaire de tous les résultats de rapport que vous ou vos utilisateurs autorisés pouvez tirer du Contenu du client grâce à l'utilisation du Produit.

5.11 **Retour du contenu du client**. Vous pouvez récupérer et supprimer le Contenu du client du Produit à tout moment pendant votre période d'utilisation. Cisco veillera également à ce que le Contenu du client soit disponible pour que vous puissiez le récupérer pendant 30 jours après résiliation de votre abonnement. Après cette période de 30 jours, Cisco supprimera tout le Contenu du client restant, sauf si la loi l'interdit.

5.12 **Dépassements**. Si un rapport de vérification en ce qui concerne le Dossier d'utilisation révèle que Vous avez dépassé la Capacité ou les Droits d'utilisation achetés, Cisco aura alors le droit de Vous envoyer une facture établie au prix courant alors en vigueur pour tout dépassement, facture que Vous devrez payer dans les 30 jours.

5.13 **Respect des lois**. En plus de vos obligations en vertu du Contrat, vous êtes responsable de votre Contenu du client, de vos utilisateurs et de leur conformité au Contrat, ainsi que de l'exactitude et de l'utilisation licite de votre Contenu du client et de la façon dont vous l'avez acquis.

5.14 **Informations médicales protégées (PHI), données relatives à la norme PCI (Payment Card Industry) et données ITAR (International Traffic in Arms Regulations)**. Vous n'êtes pas autorisé à transmettre ni à stocker des données PHI, PCI ou ITAR dans le Produit à moins d'avoir précisément acquis la version conforme du Produit pour l'environnement réglementé applicable.

5.15 Services GovCloud. Cette section s'applique à Vous si Vous accédez à des Services hébergés dans la région AWS GovCloud (États-Unis) spécialement isolée (y compris, sans s'y limiter, tous les Services hébergés qui sont provisionnés dans un environnement autorisé par le programme FedRAMP au sein de la région AWS GovCloud [États-Unis]). Vous déclarez et garantissez ce qui suit : (i) Vous êtes une « Personne des États-Unis » au sens de l'International Traffic in Arms Regulation (« ITAR ») (voir CFR 22, partie 120.62); (ii) vous avez et maintiendrez un enregistrement valide du Directorate of Defense Trade Controls, si l'ITAR l'exige; (iii) Vous et vos utilisateurs finaux n'êtes pas soumis à des restrictions de contrôle des exportations en vertu des lois et des réglementations américaines sur le contrôle des exportations (c.-à-d. que les utilisateurs ne sont pas refusés ou exclus ou autrement soumis à des sanctions); (iv) Vous maintiendrez un programme de conformité efficace pour assurer le respect des lois et des réglementations applicables en matière de contrôle des exportations des États-Unis, y compris l'ITAR, le cas échéant; et (v) Vous maintiendrez des contrôles d'accès efficaces, comme le décrit le Contrat. Vous êtes responsable de vérifier que tout utilisateur qui accède au Contenu du client dans les Services hébergés de la région AWS GovCloud (États-Unis) est admissible à l'accès à ce Contenu du client. Les Services hébergés dans la région AWS GovCloud (États-Unis) ne peuvent pas être utilisés pour traiter ou stocker des données classifiées. Vous serez responsable de tous les coûts de nettoyage engagés par Cisco si les utilisateurs introduisent des données classifiées dans les Services hébergés dans la région AWS GovCloud (États-Unis). Vous pourriez devoir exécuter un addenda supplémentaire aux présentes Conditions générales avant de provisionner les Services hébergés sélectionnés.

5.16 **FedRAMP ou StateRAMP pour Splunk Cloud Platform**

(A) Si vous accédez à des Services hébergés ou les utilisez dans la région GovCloud (US) d'Amazon Web Services (« AWS ») spécialement isolée, qui sont provisionnés dans un environnement autorisé par FedRAMP ou StateRAMP (« Nuage pour le gouvernement »), vous reconnaissez que le Nuage pour le gouvernement est un environnement plus restreint.

(B) Vous reconnaissez que les offres autorisées FedRAMP Moderate ou StateRAMP Moderate ne répondront aux normes d'un Service hébergé FedRAMP Moderate ou StateRAMP Moderate autorisé, respectivement, que si vous respectez vos obligations telles qu'elles sont énoncées à la fois dans la feuille de travail « FedRAMP Low or Moderate Control Implementation Summary (CIS) Worksheet » et dans la feuille de travail « FedRAMP Low or Moderate Customer Responsibility Matrix (CRM) Worksheet, disponibles sur demande auprès de Cisco. Vous reconnaissez que les offres autorisées FedRAMP High ne répondront aux normes d'un Service hébergé FedRAMP High autorisé que si vous respectez vos obligations telles que définies dans le document « SSP Appendix J Control Implementation Summary (CIS) and Customer Responsibility Matrix (CRM) Workbook » disponible auprès de Cisco sur demande. Pour maintenir la sécurité des offres autorisées par FedRAMP ou StateRAMP, vous acceptez de coopérer avec Cisco pour remédier à toute faille de sécurité à la demande de Cisco.

5.17 **Accord de partenariat**. Cisco se conformera aux exigences et obligations de l'Accord de partenariat avec Splunk énoncées à l'adresse https://www.splunk.com/en_us/legal/splunk-baa.html pour Splunk On-Call.

5.18 **Inscription**. Vous acceptez de fournir des renseignements exacts et complets lorsque Vous vous inscrivez au Produit et que Vous l'utilisez, ainsi que de tenir ces renseignements à jour. Chaque personne qui utilise le Produit doit avoir un nom d'utilisateur et un mot de passe distincts. Vous devez fournir une adresse courriel valide pour chaque personne autorisée à utiliser le Produit. Cisco peut exiger des renseignements supplémentaires en lien avec le Produit; Vous devez alors les fournir dans la mesure où la demande de Cisco est raisonnable. Vous êtes responsable de sécuriser, de protéger et de maintenir la confidentialité des noms d'utilisateur, des mots de passe et des jetons d'accès associés à Votre compte.

5.19 **Conformité commerciale**. Les renseignements sur l'exportation concernant le Produit, y compris les classifications de contrôle des exportations, se trouvent à l'adresse https://www.splunk.com/en_us/legal/export-controls.html.

5.20 **Droit en vigueur et lieu de jugement**. Aux fins de la présente Description de l'offre, les lois de la République populaire de Chine ne s'appliquent pas au Contrat et la juridiction du Centre d'arbitrage international de Hong Kong est exclue. Si Votre lieu principal d'activités commerciales est la Chine continentale, les lois et les tribunaux de Californie constitueront la loi applicable, ainsi que la juridiction exclusive pour tout litige découlant des présentes conditions. En outre, Cisco peut demander une injonction temporaire auprès d'un tribunal compétent en cas de violation des limites d'utilisation énoncées dans l'article 5.2 ci-dessus.

5.21 **Utilisateurs finaux du gouvernement américain**. Si Vous êtes un Utilisateur final du gouvernement fédéral américain, les clauses supplémentaires suivantes s'appliquent au Produit : les données techniques du gouvernement et les droits liés aux Produits comprennent uniquement les droits de la licence commerciale personnalisée conformément à la norme FAR 12.211 (Données techniques) et à la norme FAR 12.212 (Logiciel d'informatique) et, pour les transactions du département de la Défense, DFAR 252.227-7015 (Données techniques – Articles commerciaux) et DFAR 227.7202-3 (Droits sur les logiciels informatiques commerciaux ou la documentation de logiciel informatique commercial).

5.22 **Conditions du fournisseur de services gérés**. Les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent uniquement si Vous êtes un partenaire de distribution autorisé de Cisco, autorisé à fournir des services gérés :

(C) Vous pouvez fournir des services gérés à un seul Utilisateur final nommé. Par conséquent, Vous ne pouvez pas utiliser une seule instance du Produit pour fournir simultanément des services gérés à des Utilisateurs finaux non liés, à moins d'avoir obtenu une autorisation écrite expresse de Cisco à cet effet.

(D) Vous veillerez à ce que l'utilisation des services gérés par tout utilisateur final qui utilise le Produit soit assujettie aux Conditions générales et à la présente Description de l'offre en transmettant ces conditions à vos Utilisateurs finaux avant de leur fournir les services gérés.

5.23 **Aucune fonctionnalité future**. Vous acceptez que votre achat du Produit ne soit pas conditionnel à la mise à disposition de fonctionnalités futures ni dépendant de déclarations verbales ou écrites de notre part en ce qui concerne des fonctionnalités futures.

5.24 **Utilisateurs supplémentaires**. Si Vous souhaitez ajouter d'autres utilisateurs autorisés, vous pouvez le faire par l'intermédiaire du portail d'administration du Produit. Cisco débitera immédiatement Votre carte de crédit au prorata du montant pour la Durée d'utilisation en vigueur. Si Vous n'avez pas de carte de crédit en dossier, Cisco facturera le montant pour les utilisateurs autorisés supplémentaires, conformément aux Conditions générales.

5.25 **Renouvellement automatique**. Sauf indication contraire dans une commande, la Durée d'utilisation du Produit sera automatiquement renouvelée pour la même période que la Durée d'utilisation précédente, à moins que l'une des parties écrive à l'autre partie qu'elle ne souhaite pas renouveler l'abonnement au moins un jour avant la fin de la Durée d'utilisation applicable.

5.26 **Utilisation par des tiers**. Vos sociétés affiliées ne peuvent pas accéder aux Produits ou les utiliser, à moins d'une entente écrite à cet effet.

5.27 **Définitions**

Terme	Signification
Capacité	La mesure de l'utilisation du Produit (p. ex., volume quotidien agrégé de données indexées, droits spécifiques à un type de source, nombre d'unités de recherche et de calcul, nombre de comptes surveillés, CPU virtuels, de postes d'utilisateur, scénarios, capacité de stockage, etc.) qui est acheté pour le produit, comme indiqué dans la commande. Les capacités sont indiquées à l'adresse https://www.splunk.com/en_us/legal/licensed-capacity.html.
Contenu du client	Les données qui ont été intégrées dans le Produit par Vous ou en votre nom à partir de vos sources de données internes.
Extension	Toute gamme, commande, fonction ou application ou tout fichier de configuration, module complémentaire, module complémentaire technique, module d'extension, module d'exemple, guide de stratégie, contenu téléchargeable ou accessible en dehors du Produit qui étend la portée de ses caractéristiques ou fonctionnalités.
HIPAA	La loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) de 1996, telle qu'elle a été modifiée et complétée par la loi HITECH (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act).
Objectif opérationnel interne	Votre utilisation d'un Produit pour l'analyse, la surveillance ou le traitement de votre propre infrastructure informatique interne ou de vos opérations commerciales en fonction de Vos données de Vos systèmes, réseaux et appareils. Par conséquent, l'Objectif opérationnel interne ne comprend pas l'utilisation d'un Produit à des fins interdites par l'article 5.2 de la présente Description de l'offre.
Données ITAR	Renseignements protégés par l'ITAR (International Traffic in Arms Regulation).
Données PCI	Toute information sur la carte de crédit conforme au champ d'application de la norme PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
Données PHI	Toutes les données médicales protégées, comme elles sont définies en vertu de la loi HIPAA.

Terme	Signification
Splunkbase	Répertoire en ligne (ou plateforme) contenant des extensions à l'adresse https://splunkbase.splunk.com et toute plateforme subséquente ou plateforme de remplacement, toute nouvelle version, tout dérivé, toute mise à jour et mise à niveau et toute autre plateforme similaire qui nous appartient ou est sous notre contrôle.
Extensions de Splunk	Les Extensions mises à disposition par Splunkbase qui sont indiquées sur Splunkbase comme ayant été conçues par nous (et non par des tiers).
Tierce partie Contenu	Les renseignements, les données, les technologies ou le matériel mis à votre disposition par un tiers pour lesquels vous avez acquis une licence et que vous ajoutez au Produit ou que vous nous demandez d'installer en relation avec le Produit. Le Contenu de tiers comprend, mais sans s'y limiter, les Extensions de tiers, les applications logicielles basées sur le Web ou hors ligne, les services de données ou le contenu fournis par des tiers.
Extension de tiers	Comme cela est défini à la section 2.3.
Données liées à l'utilisation	Données générées à partir de l'utilisation, de la configuration, du déploiement, de l'accès et des performances du Produit. Par exemple, cela peut inclure des éléments tels que des renseignements sur Votre environnement d'exploitation, comme l'architecture de Votre réseau et de Vos systèmes, ou sur les sessions, comme les chargements de pages et les affichages de sessions, la durée ou les interactions, les erreurs, le nombre de recherches, les types et le format de sources (json, xml, csv), le volume d'ingestion, le nombre d'utilisateurs actifs et sous licence, ou la recherche de simultanéité. Les données d'utilisation n'incluent pas le contenu du client.