



5 raisons pour lesquelles de plus en plus d'entreprises choisissent WebEx

Des outils de connexion efficaces qui font la différence.

Vos collaborateurs, vos clients et vos partenaires, qu'ils soient répartis aux quatre coins du monde ou autour d'une table de réunion, doivent pouvoir se connecter et collaborer, à tout moment et où qu'ils se trouvent.

En outre, avec l'accélération de la multiplication des lieux de travail boostée par l'utilisation d'appareils mobiles et du cloud, les réunions virtuelles sont devenues incontournables. Grâce des systèmes évolutifs et sécurisés de partage de contenus, de vidéo et d'audio, vous pouvez collaborer avec vos équipes en temps réel où que vous soyez, améliorant ainsi la productivité et le service client, tout en accélérant la prise de décision. Toutefois, cela n'est possible que si la technologie offre une expérience fluide et est suffisamment intuitive pour ne pas freiner son adoption.

Même si toutes les entreprises doivent améliorer leurs systèmes de réunion, tous les outils ne se valent pas.

Or, si vous ne choisissez pas le bon outil, vous risquez de diminuer votre productivité en perdant un temps précieux à résoudre les problèmes liés à la technologie ou parce vos collaborateurs refuseront d'utiliser un outil qui ne leur apporte pas satisfaction. C'est particulièrement vrai lorsque la qualité des réunions a un impact sur l'image d'une entreprise.



Cisco WebEx® permet aux équipes de se réunir, de collaborer et de rester productives en toute simplicité, tout en apportant aux administrateurs une grande tranquillité d'esprit.



Leadership éprouvé dans le secteur



Déploiement et présence à l'échelle internationale



Souplesse en matière de développement et de croissance



Solution de sécurisation du réseau leader sur le marché



Innovation permanente pour une meilleure expérience

Toutes les solutions de réunion ne se valent pas.

1 113 millions de professionnels ne s'y sont pas trompés.

Un grand nombre de solutions de collaboration sont disponibles sur le marché, mais aucune n'égale WebEx®.

Personne ne connaît les exigences en matière de collaboration mieux que Cisco, leader de longue date des technologies de communication d'entreprise comme :

- Les outils de réunion en ligne
- Les solutions de vidéoconférence
- Le service client omnicanal
- Les outils de collaboration d'équipe
- Les outils de communication unifiée

Une technologie intuitive et une conception primée pour un service de pointe :

- Plus de 27 millions de réunions hébergées par mois
- Plus de 5 milliards de minutes de réunion par mois dans le monde entier
- Plus de 113 millions de participants à des réunions par mois
- 19 prix du design Red Dot

2 Les solutions de réunion intuitives augmentent la productivité et sont mieux adoptées.

Avec une technologie complexe ou peu fiable, les utilisateurs perdent du temps à résoudre les problèmes rencontrés pendant les réunions, ce qui risque de réduire la productivité et de freiner l'adoption de la solution. Une mauvaise expérience peut suffire à dissuader vos collaborateurs d'utiliser à nouveau la solution.

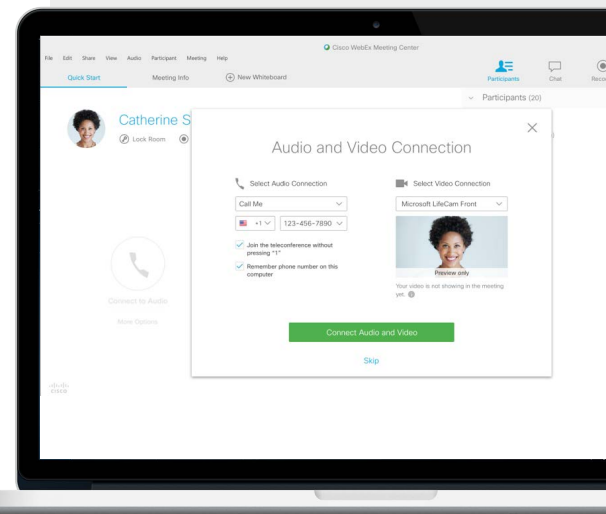
Cisco WebEx est un système de partage de contenus, de vidéo et d'audio qui offre une expérience exceptionnelle et qui facilite l'organisation de réunions, même pour les utilisateurs novices. WebEx intègre des fonctionnalités adaptées à vos besoins et garantit l'homogénéité d'utilisation sur divers appareils, afin que la technologie ne soit pas un frein à la productivité.

WebEx associe des fonctions de réunion de base à des fonctionnalités innovantes, pour vous offrir une expérience exceptionnelle au bureau, à votre domicile et en déplacement.

- **Accédez facilement à vos réunions :** rejoignez vos réunions depuis votre poste de travail, votre navigateur, un appareil vidéo ou un terminal mobile. Aucun téléchargement ni plug-in n'est requis. Vous pouvez également rejoindre vos réunions depuis différentes applications, comme Google Agenda. Cette facilité d'accès contribue à assurer la ponctualité des réunions.
- **Planifiez vos réunions en toute simplicité :** en ajoutant @webex dans le champ Lieu de l'invitation, les informations d'accès sont automatiquement renseignées. Vous pouvez ainsi facilement les ajouter à votre calendrier, même en déplacement. Aucun téléchargement ni plug-in n'est requis.
- **Restez concentré pendant vos réunions :** une technologie efficace de détection du bruit de fond détecte automatiquement les sons ambiants et invite les participants à couper le son de leur micro. Vous n'avez plus à vous soucier des chiens qui aboient, de la sonnette de la porte d'entrée et du bruit de vos doigts sur le clavier.
- **Bénéficiez d'expériences mobiles exceptionnelles :** accédez à vos réunions depuis l'appareil de votre choix, notamment votre Apple Watch ou un accessoire portable Android. Affichez et partagez du contenu en toute simplicité, et participez à une vidéo interactive 720p. En outre, il est très facile de planifier vos réunions depuis un appareil mobile.
- **Profitez de réunions personnalisées :** chaque utilisateur bénéficiant d'une salle de réunion personnelle virtuelle, associée à une adresse personnalisable, vous pouvez vous réunir instantanément, planifier une réunion ou laisser la salle ouverte aux visites. Vous pouvez également verrouiller la salle pour les réunions confidentielles, vérifier qui se trouve dans votre hall virtuel et accepter très facilement les personnes présentes lorsque vous êtes prêt. Vous pouvez même personnaliser votre salle et le hall avec un avatar, des images et un bureau.



utilisent des solutions vidéo de collaboration Cisco®.¹



WebEx compte plus de clients que toutes les autres solutions de réunion combinées.

3 La qualité de la vidéo importe sur l'image d'une entreprise.

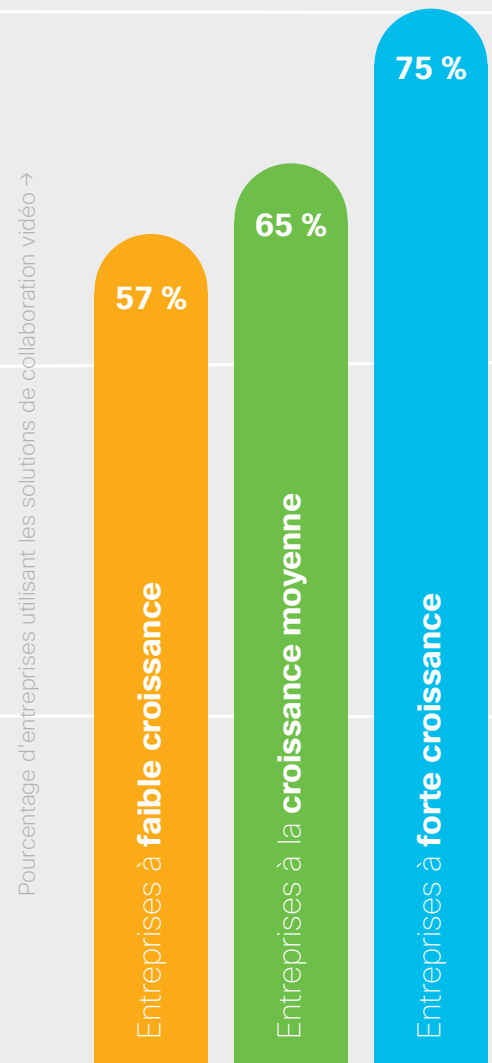
La façon dont une entreprise se présente (en personne, par téléphone, en ligne ou par vidéoconférence) en dit long. Une mauvaise expérience peut influencer sur la satisfaction des clients et sur leur fidélité ainsi que sur l'image de l'entreprise sur le marché. C'est pourquoi, même s'il peut sembler intéressant de choisir des services de réunion d'entrée de gamme, il est important de tenir compte du risque encouru pour l'entreprise.

La fiabilité et la qualité d'une solution sont essentielles, et chaque expérience de vidéoconférence nécessite une infrastructure solide. Cisco est le seul fournisseur à proposer une architecture mondiale. Certains fournisseurs couvrent uniquement un pays ou une région spécifique, ce qui a un impact sur la qualité de la vidéo et de la réunion pour les personnes éloignées géographiquement. D'autres ne prennent en charge que certains appareils vidéo, ce qui réduit les possibilités d'accès et les fonctionnalités disponibles.

Cisco WebEx offre un service vidéo fiable et haute définition de pointe avec :

- **Une expérience vidéo de haute qualité :** jusqu'à 1 025 participants simultanés peuvent bénéficier d'une vidéo nette et fluide.
- **Un réseau de réunion mondial :** WebEx dispose d'un réseau et d'une architecture d'envergure internationale, spécifiquement conçus pour les réunions, afin de garantir haut débit et performance. Pouvant choisir parmi des data centers situés partout dans le monde, les membres d'une équipe accèdent à une réunion via le data center WebEx le plus proche. L'avantage ? Des réunions vidéo d'une haute qualité qui commencent à l'heure, où que se trouvent les participants.
- **La vidéoconférence incluse :** la vidéoconférence WebEx est incluse à Cisco WebEx sans frais supplémentaires. Le système connecte vos équipements vidéo aux réunions WebEx pour une expérience de réunion exceptionnelle.
- **Une intégration et une utilisation faciles :** la compatibilité de WebEx est garantie. Chacun peut accéder à une réunion depuis un navigateur ou son propre appareil mobile ou vidéo, sans frais supplémentaires, notamment les équipements vidéo Cisco pour salle de réunion et bureau primés, des équipements vidéo tiers, voire Microsoft Skype Entreprise.
- **Des fonctionnalités dynamiques :** grâce au logiciel d'application, Cisco réunit le meilleur de nos équipements vidéo pour salle de réunion et bureau afin d'optimiser et de simplifier l'expérience de chaque participant. Différentes fonctionnalités, comme le suivi et le cadrage automatique de l'intervenant, offrent une qualité exceptionnelle pour les réunions vidéo. Vous avez presque l'impression d'être dans la même pièce que l'intervenant.

75 % des entreprises à forte croissance utilisent des solutions de collaboration vidéo.³



4 Bénéficiez d'options flexibles qui évoluent et se développent à mesure que vos besoins en matière de réunions changent.

Comme beaucoup d'entreprises, vous avez sûrement déjà eu des difficultés à gérer des appareils de plusieurs fournisseurs pour satisfaire chacun de vos besoins en matière de réunion.

WebEx s'intègre à vos outils et à vos équipements pour héberger tout type de réunion de toute taille :

- **Jusqu'à 1 025 participants :** Cisco WebEx Meeting Center vous permet d'organiser des réunions avec qui vous le souhaitez, sur l'appareil de votre choix, en bénéficiant de fonctions intégrées de partage de contenus, de vidéo et d'audio. Sans frais supplémentaires, vous pouvez utiliser Cisco Spark™ comme espace virtuel sécurisé pour créer, partager et travailler dans une même application facile à utiliser. Cet outil associe aux fonctions de réunion la messagerie, les appels, le partage de fichiers et un tableau blanc, afin d'aider les équipes à maintenir la dynamique avant, pendant et après la réunion.
- **Des événements en ligne pouvant accueillir jusqu'à 3 000 participants :** Cisco WebEx Event Center vous aide à planifier et à héberger des événements avec des clients, des partenaires ou des collaborateurs. Sollicitez et interrogez les participants, effectuez un suivi et mesurez la réussite de l'événement, afin d'améliorer l'organisation des réunions à venir ou la commercialisation de vos produits et services à un public plus large.
- **Des webcasts comptant plus de 40 000 participants :** Cisco WebEx Webcasting offre des avantages similaires à Cisco WebEx Event Center, mais en tant que solution de diffusion en flux continu évolutive conçue pour un très grand nombre de participants. Ce service comprend une assistance haut de gamme pour des événements sans risque et une expérience exceptionnelle.
- **Des formations pouvant compter jusqu'à sept sessions :** Cisco WebEx Training Center élargit la portée et l'efficacité de vos formations d'entreprise et en ligne. Organisez facilement des sessions de formation en direct avec les personnes que vous souhaitez et où que vous soyez, dans un environnement de formation interactif qui vous permet de mieux gérer les participants et d'étendre vos programmes d'e-learning sans embaucher plus de personnel ni peser sur votre budget.
- **Un service d'assistance à distance en temps réel pour vos collaborateurs et vos clients :** Cisco WebEx Support Center permet aux agents du centre d'assistance de répondre aux questions, de procéder à des réparations rapides, d'accéder à des ordinateurs à distance, de mettre à niveau des logiciels et de fournir un service à des clients internes et externes à tout moment.

5 La sécurisation des communications est essentielle et personne ne s'y connaît mieux que Cisco sur la sécurité.

À l'heure actuelle, la sécurité est une priorité majeure pour les entreprises et leurs utilisateurs. Les services de réunion doivent fournir plusieurs couches de sécurité, de la planification et l'authentification des participants au partage de contenus. En tant que leader des services de collaboration et de la sécurité du réseau, nous sommes pleinement conscients de cette réalité.

Le Cisco Collaboration Cloud est un réseau d'entreprise mondial conçu spécifiquement pour garantir la mise à disposition sécurisée des applications à la demande. Il offre une architecture évolutive, une disponibilité constante et une sécurité multicouche validée par des audits indépendants stricts.

1. *IDC MarketScape: Worldwide Enterprise Videoconferencing Equipment 2016 Vendor Assessment*, IDC, juin 2016.
2. *The Cisco WebEx Node for the Cisco ASR 1000 Series Delivers the Best Aspects of On-Premises and On-Demand Web Conferencing*, Cisco, 28 sept. 2015.
3. *Video-Enabled Collaboration and Business Growth: The Winning Combination*, Techaisle, jan. 2017.



Découvrez Cisco Spark, désormais inclus gratuitement à WebEx.

Intégré à une suite collaborative complète, Cisco Spark est un service cloud orienté application qui permet aux équipes de collaborer avant, pendant et après la réunion.

- Réunion
- Message
- Appels
- Tableau blanc
- Partage de contenu

Différentes équipes peuvent collaborer de façon fluide, simplement et, surtout, en toute sécurité.



Cisco offre aujourd'hui une technologie leader sur le marché tout en continuant à innover pour demain.

Découvrez le positionnement de Cisco WebEx.

SERVICES GÉNÉRAUX	WebEx	Autres fournisseurs
Prend en charge tout type de réunion, notamment : réunions en ligne, formations, événements, webcasting et assistance	✓ Oui	✗ Non
Disponibilité mondiale avec une assistance dans plusieurs langues	✓ Oui - disponible en 17 langues	✓ Limitée
Capacité d'hébergement des réunions	✓ Oui - jusqu'à 1 025 utilisateurs simultanés pour une seule réunion, 3 000 pour les événements et plus de 40 000 pour les webcasts.	✓ Variable
Option d'essai gratuit	✓ Oui - sans limite de temps et jusqu'à trois participants.	✓ Oui - certains imposent des limites de temps pour les réunions avec plus de deux participants.
Enregistrement MPEG 4	✓ Oui	✓ Oui - la plupart exigent de sauvegarder les enregistrements sur l'ordinateur de l'hôte et ne proposent pas d'options de diffusion.
Intégrations de système de stockage de contenus	✓ Oui - Box, Dropbox, IBM Connections, Google, OneDrive	✓ Variable
Fonctionnalités de vidéoconférence et accès aux réunions via des équipements vidéo pour salle de réunion	✓ Oui - la vidéoconférence WebEx est incluse à Cisco WebEx sans frais supplémentaires.	✗ D'autres fournisseurs facturent des frais supplémentaires ou ne proposent pas cette fonctionnalité.
Salles personnelles avec fonctionnalités avancées	✓ Oui - verrouillage et déverrouillage automatiques avec salle d'attente et accès par utilisateur.	✓ La plupart n'offrent pas cette fonctionnalité ou ne la proposent pas de façon aussi sécurisée que WebEx.
Options de déploiement sur site, hybride et dans le cloud	✓ Oui	✗ Aucun autre fournisseur ne propose les trois options.
Possibilité d'acheter le service en ligne	✓ Oui	✓ Oui
SÉCURITÉ DE POINTE	WebEx	Autres fournisseurs
Sécurité	✓ Oui - sécurité multicouche reposant sur l'expertise Cisco leader sur le marché en matière de sécurité.	✓ Limitée
Fonction de sécurité simple afin d'empêcher l'accès à la réunion aux participants non autorisés	✓ Oui - l'utilisateur verrouille simplement sa salle personnelle et accepte les participants lorsqu'il est prêt.	✗ Non - d'autres fournisseurs proposent le recours à des mots de passe, qui peuvent être difficiles à retenir et à utiliser, et mettent en péril la sécurité de la salle personnelle.
Verrouillage automatique de la salle personnelle	✓ Oui - les utilisateurs peuvent paramétrer au préalable le verrouillage de leur salle personnelle.	✗ Non - les utilisateurs doivent se souvenir de verrouiller leur salle une fois que les participants ont rejoint la réunion.
Sécurisation du contenu conservé	✓ Oui	✓ Limitée - le contenu de certains fournisseurs reste sur le serveur même après la fin de la réunion.
Conforme au standard FedRAMP	✓ Oui - Cisco WebEx répond aux exigences rigoureuses établies par le gouvernement fédéral américain.	✓ La plupart ne respectent pas ces exigences.
PLANIFICATION FACILE	WebEx	Autres fournisseurs
Planification rapide via les outils de productivité sur Outlook, Google et Lotus Notes	✓ Oui	✓ Oui
Planification simple sans outils de productivité	✓ Oui - si le service de calendrier hybride est activé, les utilisateurs saisissent tout simplement @webex dans le champ Lieu de la réunion pour que les informations d'accès soient automatiquement renseignées, même sur les terminaux mobiles.	✗ Non
Adresse de salle personnelle sécurisée facile à retenir	✓ Oui - adresse de redirection personnalisable.	✓ Certains proposent des codes à 10 chiffres aléatoires.
FACILITÉ D'ACCÈS	WebEx	Autres fournisseurs
Possibilité de débiter ou de rejoindre une réunion en un seul clic, quel que soit l'appareil	✓ Oui	✓ Oui
Accès via un seul bouton sur les équipements vidéo, les téléphones, les postes de travail ou les appareils mobiles	✓ Oui	✓ Dépend du fournisseur
Possibilité d'associer votre terminal mobile avec un système pour salle de réunion pour simplifier l'accès à une réunion	✓ Oui - fonction de proximité intelligente Cisco intégrée à WebEx.	✓ Dépend du fournisseur
Connexion Touch ID depuis les appareils Apple iOS	✓ Oui	✓ Dépend du fournisseur
Accessible depuis tous les types de terminaux standards, y compris Microsoft Skype Entreprise, sans frais supplémentaires	✓ Oui	✗ Non - d'autres fournisseurs facturent des frais supplémentaires ou n'offrent pas cette fonctionnalité.

FONCTIONNALITÉS INNOVANTES	WebEx	Autres fournisseurs
Collaboration en équipe avec messagerie disponible en permanence, partage de fichiers et session de tableau blanc avec qui vous le souhaitez, sur l'appareil de votre choix	✓ Oui - Cisco Spark est inclus gratuitement.	✗ Non
Pas de téléchargement ou de plug-in nécessaire pour la planification	✓ Oui - les utilisateurs saisissent tout simplement @webex dans le champ Lieu de la réunion pour que les informations d'accès soient automatiquement renseignées, même sur les terminaux mobiles.	✗ Non
Adresse de salle personnelle sécurisée et facile à retenir pour les participants	✓ Oui - WebEx inclut des adresses de redirection personnalisables pour les salles personnelles.	✓ Certains fournisseurs proposent des salles personnelles associées à des numéros à 10 chiffres aléatoires.
Accès à la réunion sur appel vidéo du service de réunion	✓ Oui - WebEx appelle l'équipement vidéo de l'utilisateur.	✗ Non
Désactivation du son sur un casque tiers pour éviter la double désactivation	✓ Oui	✗ Non
Détection du bruit de fond afin de réduire les distractions pendant les réunions	✓ Oui	✗ Non
Planification de réunion simple à partir de terminaux mobiles	✓ Oui - ajoutez @webex dans le champ Lieu de la réunion pour renseigner automatiquement les informations d'accès.	✗ Non - d'autres fournisseurs offrent un processus en plusieurs étapes selon lequel les hôtes doivent planifier les réunions depuis leur bureau ou copier et coller manuellement les instructions relatives à la réunion.
Pas de téléchargement ou de plug-in requis pour accéder aux réunions	✓ Oui - WebEx offre une expérience native d'accès rapide par navigateur grâce à WebRTC pour audio et vidéo. Pris en charge sur Chrome Chromebook et Firefox.	✗ Non
Partage natif depuis des terminaux mobiles	✓ Oui - avec iOS 11	✗ Non - une application tierce est nécessaire pour partager du contenu depuis des terminaux mobiles.
Options d'appel et de rappel automatiques pour les personnes utilisant des terminaux mobiles	✓ Oui	✓ La plupart ne respectent pas ces exigences.
VIDÉO DE POINTE	WebEx	Autres fournisseurs
Data centers mondiaux pour garantir la haute qualité de la vidéo lors des réunions, où que se trouvent les participants	✓ Oui - WebEx repose sur une architecture mondiale avec des data centers aux quatre coins de la planète spécialement conçus pour les réunions. Les utilisateurs passent par le data center le plus proche pour accéder aux réunions, ce qui améliore le débit et les performances.	✗ Non - d'autres fournisseurs obligent les utilisateurs à se connecter via le data center local de l'hôte, quelle que soit sa proximité, ce qui affecte la qualité de la vidéo et de la réunion.
Meilleurs systèmes vidéo pour salles de réunion et bureau	✓ Oui - Cisco possède la gamme de terminaux vidéo la plus vaste du secteur et qui offre un design primé.	✗ Non - d'autres solutions nécessitent de faire appel à plusieurs fournisseurs.
Codecs, logiciels et matériel en une solution	✓ Oui - l'expérience vidéo Cisco allie design primé et simplicité d'utilisation afin d'accroître l'adoption par les utilisateurs en optimisant la vidéo et en fournissant des analyses détaillées.	✗ Non - d'autres fournisseurs s'appuient sur l'utilisation d'équipements vidéo tiers et n'offrent pas d'analyses.
Une même réunion accessible via un navigateur web, une webcam, des terminaux mobiles et des terminaux vidéo SIP standards, avec une haute définition jusqu'à 720p	✓ Oui	✗ Non - seul WebEx propose une vidéo haute qualité sur tous les appareils pour une même réunion.
Possibilité de passer une réunion de votre terminal mobile vers un système pour salle de réunion	✓ Oui - fonction de proximité intelligente Cisco intégrée à WebEx.	✓ Dépend du fournisseur
Possibilité de passer une réunion d'un système pour salle de réunion vers votre terminal mobile pour pouvoir quitter la salle sans interrompre la réunion	✓ Oui - fonction de proximité intelligente Cisco intégrée à WebEx.	✓ Dépend du fournisseur

Vous êtes prêt à transformer vos réunions avec Cisco WebEx ?

Commencez par identifier les besoins de votre entreprise : des réunions internes de moindre envergure ou des sessions de formation pour un grand nombre de personnes. Puis faites appel à Cisco pour vous accompagner dans votre transformation.

Lancez-vous ou renouvelez votre licence. [En savoir plus](#)