Cisco Start™

A la medida de su negocio

Transformación digital para la PyME

Índice

I. Tendencias **3**

II. Productos **10**

III. Términos de la industria de TI.....**17**

Tendencias

BYOD

BYOD

El acrónimo para “Trae tu propio dispositivo” (**B**ring **Y**our **O**wn **D**evice) significa exactamente eso: permitir a los usuarios utilizar el dispositivo de su preferencia para trabajar **desde donde quieran**, **cuando quieran**, utilizando las aplicaciones de la organización.

Esta tendencia se contrapone a la visión tradicional de restringir el uso de dispositivos personales para acceder a archivos, correos o sistemas de la empresa.

Digitalización

Digitization

Migrar del mundo físico al digital. Esto incluye no solamente documentos y procesos de negocio, sino el negocio en sí: mostrar y vender productos en una tienda en línea, tener el historial de sus clientes en tiempo real, ofrecer servicios en Internet. En resumen, **agilizar y simplificar los procesos cotidianos y generar mejores experiencias para sus clientes.**

Internet de las Cosas

Internet of Things

Internet de las Cosas es la conexión por red de los objetos físicos. Gracias al desarrollo del IPv6, **cada metro cuadrado de nuestro planeta podría contar con +1.500 cosas conectadas a Internet.**

¿Qué más podríamos hacer?
Marcapasos, procesos industriales, medios de transporte, drones, refrigeradores, medicamentos y hasta vacas, todas ellas son cosas que ya hemos logrado conectar a Internet.

Internet de las Cosas es el primer gran paso hacia el Internet de Todo (IoE).

Internet de Todo

Internet of Everything

Internet de Todo es la conexión por red de **personas, datos, procesos y cosas.**

De acuerdo con estimaciones de Cisco, el Internet de Todo ofrece **una oportunidad de negocio de 613 mil millones de dólares.** Estas ganancias provienen de la mejora en la eficiencia de las operaciones y de brindar nuevas o mejores experiencias a los clientes.

Nube

Cloud

La nube incrementa las capacidades de nuestros dispositivos al proveerles de almacenamiento y procesamiento en un centro de datos remoto y al cual tenemos acceso por medio de Internet.

Cada vez que usa su correo electrónico, Dropbox o Google Drive, está usando la nube.

La nube ayuda a las organizaciones a reducir costos pues no se tienen que preocupar por gastos asociados al centro de datos, como su mantenimiento o actualización.

Transformación Digital

Digital Transformation

Cambio y ruptura de paradigmas para simplificar la vida de las personas haciendo uso de la tecnología digital. No existe una definición única, pues para cada organización implica diferentes medidas. Sin embargo, para todas, la transformación digital **debe crear nuevas experiencias para el cliente, transformar procesos y modelos de negocio y empoderar la eficiencia e innovación de la fuerza de trabajo.**

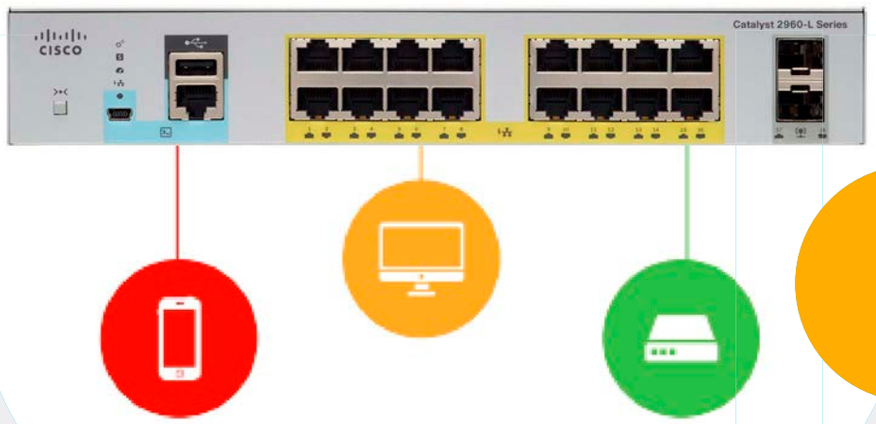
La transformación digital debe asegurar que su organización trabaje con una infraestructura de TI segura, automatizada, simple e inteligente.

Productos

Firewall

Firewall

Es un dispositivo que le brinda seguridad a su red y protege a sus usuarios. **Funciona como una aduana que revisa todo lo que entra y sale de su red.**



Switch

Switch

El switch es uno de los componentes fundamentales en el desarrollo de Internet. Funciona como lo hacían los conmutadores telefónicos: **recibe paquetes de datos y los direcciona al destinatario correcto.**

Aunque anteriormente era necesario configurar cada switch por separado, hoy es posible gestionarlos todos desde un único tablero de administración y de forma remota.

Punto de Acceso

Access Point

Es un dispositivo que **habilita la conexión inalámbrica**. El módem que le ofrece su proveedor de Internet, es un Access Point.

Servidor

Server

Un servidor es una computadora **con altos niveles de almacenamiento y procesamiento**. En él, las organizaciones instalan y ejecutan sistemas y servicios como los de facturación, recursos humanos y aplicaciones de colaboración.

Normalmente trabaja en conjunto con otros servidores para formar un centro de datos, aunque un centro de datos puede contener únicamente un servidor.

Router

Router

Los switches conectan los dispositivos en una red, y **los routers conectan diferentes redes**. Son dispositivos que crean los caminos para que viajen los datos y eligen las mejores rutas para que la información se transmita de forma rápida y segura.

Telefonía IP

Voice over IP

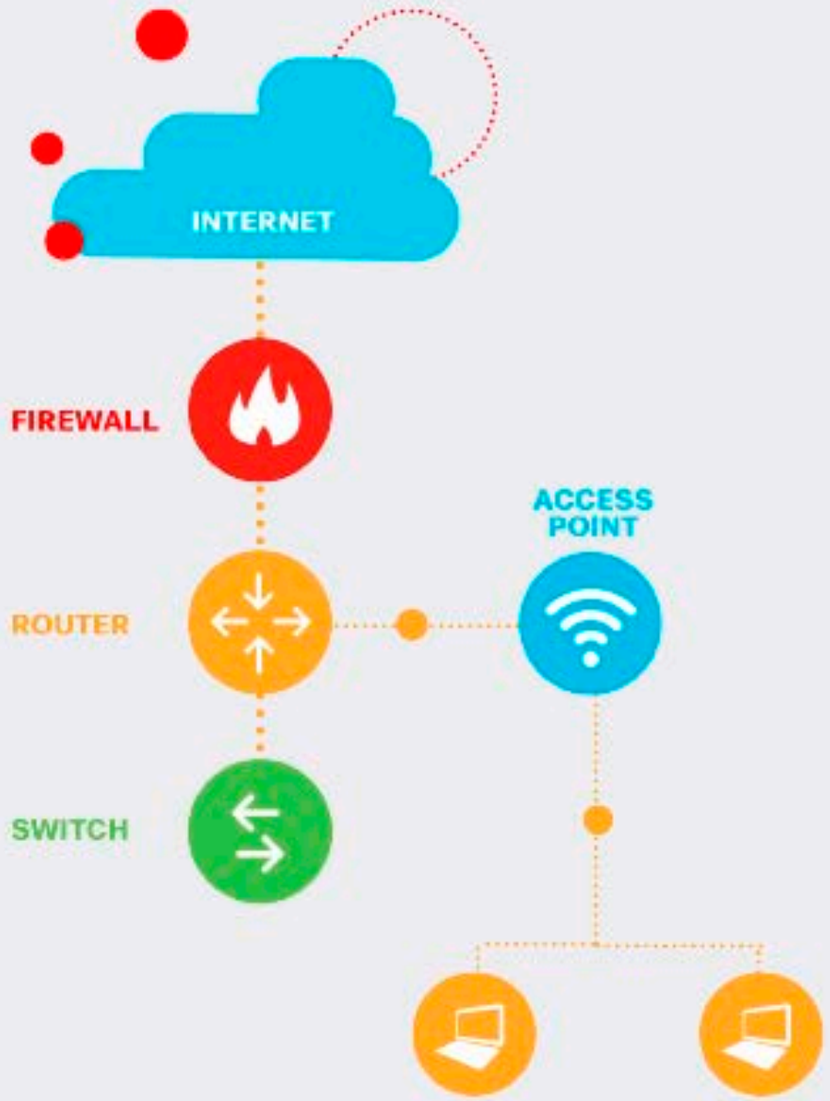
La diferencia fundamental entre la telefonía tradicional y la telefonía IP, es que la segunda **utiliza Internet como medio de transporte de datos en lugar de las conexiones de teléfono**. Esto permite que la experiencia de la llamada sea mucho mejor, a menor costo y habilita el uso de video.

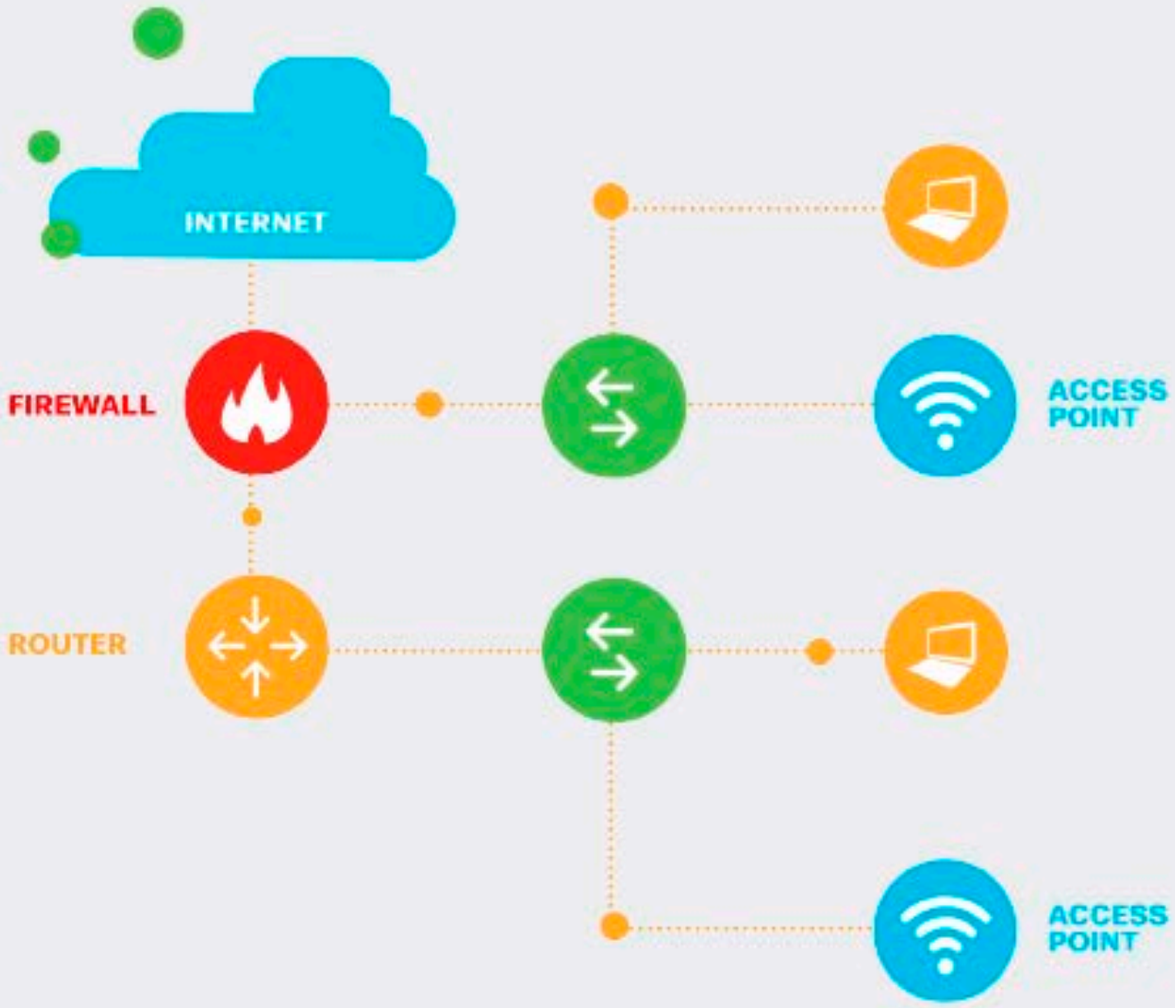
Términos de la industria de IT

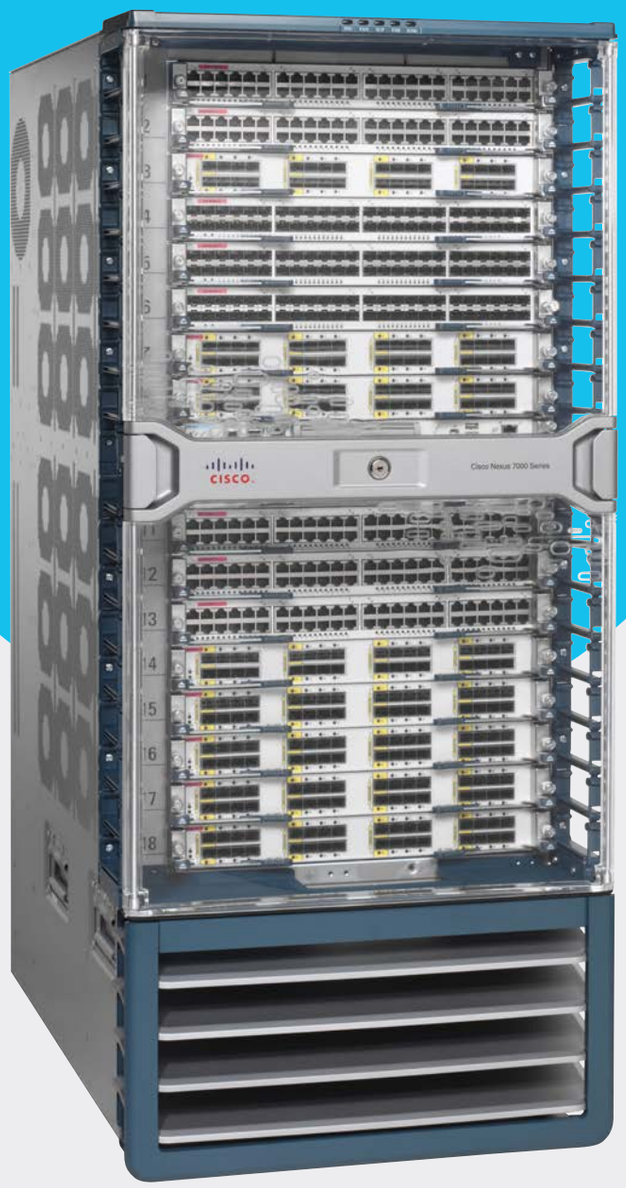
ARQUITECTURA

Architecture

Es un **modelo en el que se organizan los componentes tecnológicos**. Cada uno ofrece diferentes ventajas, dependiendo cuál sea el uso que le vaya a dar.







Centro de Datos

Data Center

Es el cerebro de la infraestructura tecnológica, agrupa todos los equipos y servidores esenciales para su buen funcionamiento.

Colaboración

Collaboration

En tecnología, la colaboración se refiere a las herramientas y procesos que permiten la interacción entre usuarios, clientes o proveedores, **a través de herramientas como video, teléfono, chat o telepresencia.**

Comunicaciones Unificadas

Unified Communications

Es la capacidad de **unificar todo tipo de comunicaciones bajo un mismo sistema tecnológico**. Esto incluye: telefonía fija, salas de juntas, telepresencia, chat empresarial y correo electrónico.

Conferencia en línea

Web conference

Son reuniones de voz o video realizadas a través de Internet y que brindan **una experiencia similar a las interacciones presenciales**. La asistencia puede ser 1 a 1, o 1 a muchos.

Malvertising

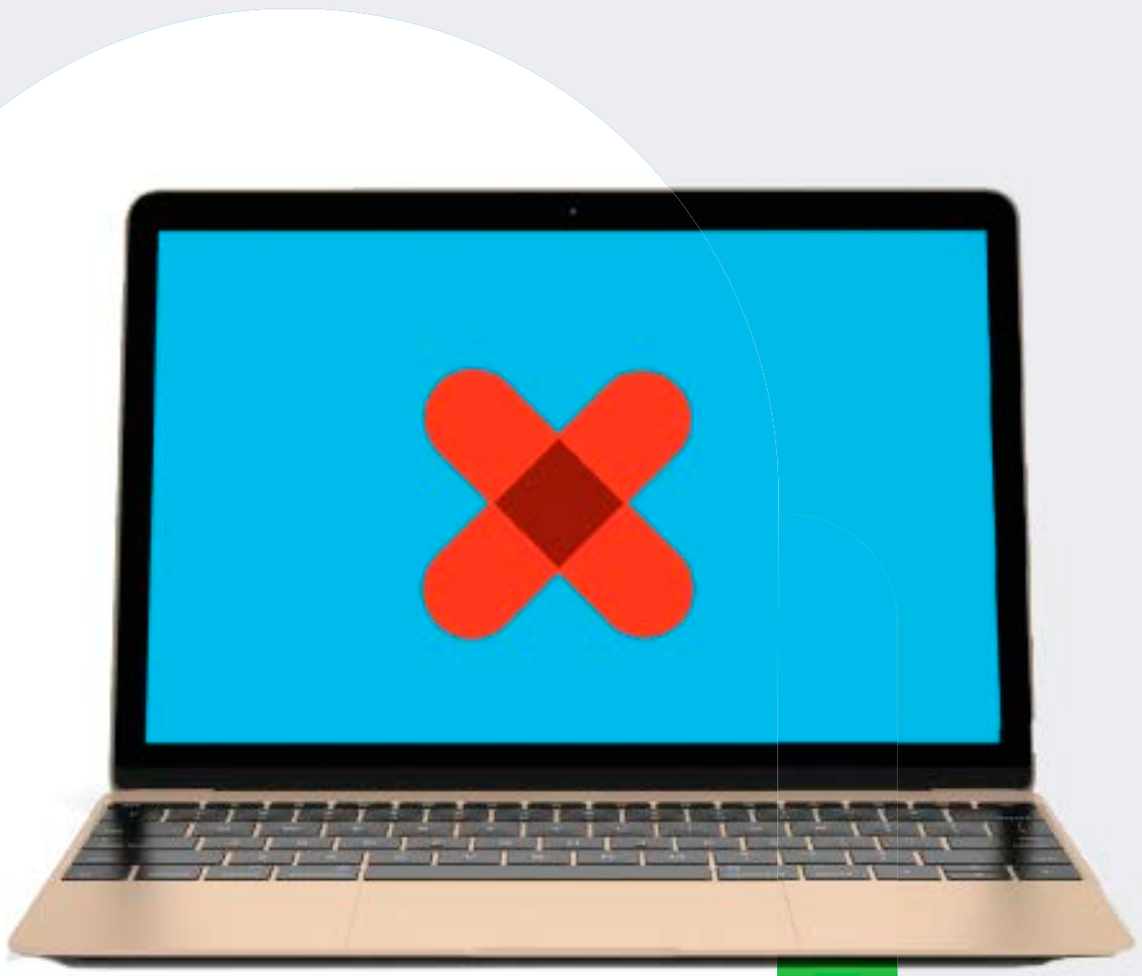
Malvertising

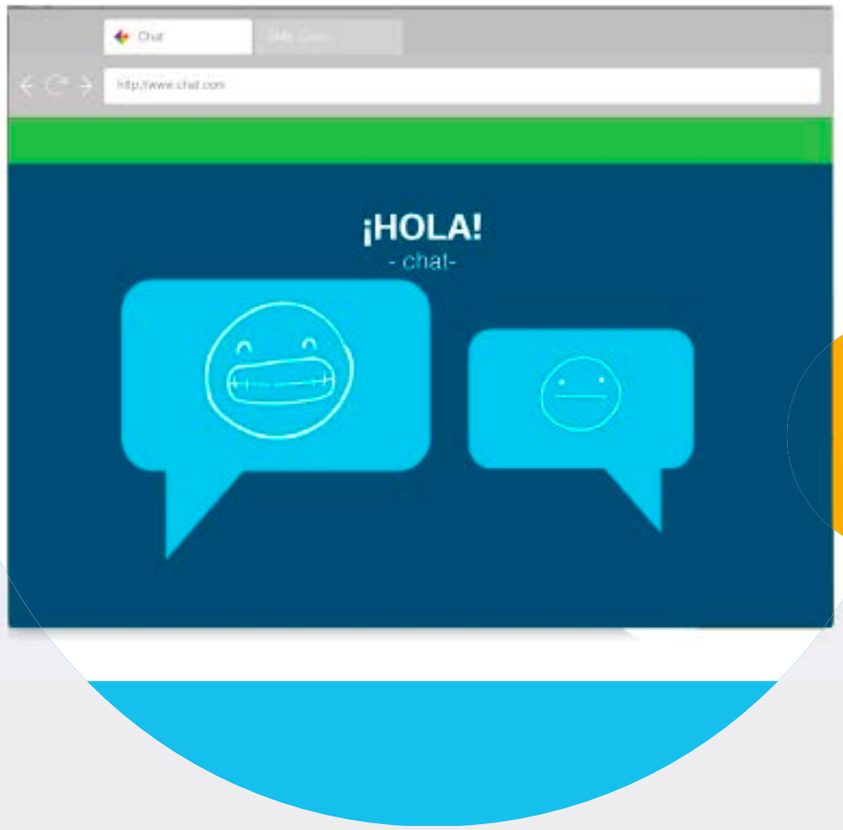
Anuncios con promociones increíbles, incluso en sitios web seguros, **diseñados para que descargue software malicioso** e infectar su equipo.

Malware

Malware

Se refiere a un **software malicioso o virus que perjudica y daña los equipos**. Existen muchos tipos: troyanos, worms, bots, spyware, adware y ransomware, entre otros.





Mensajería Corporativa

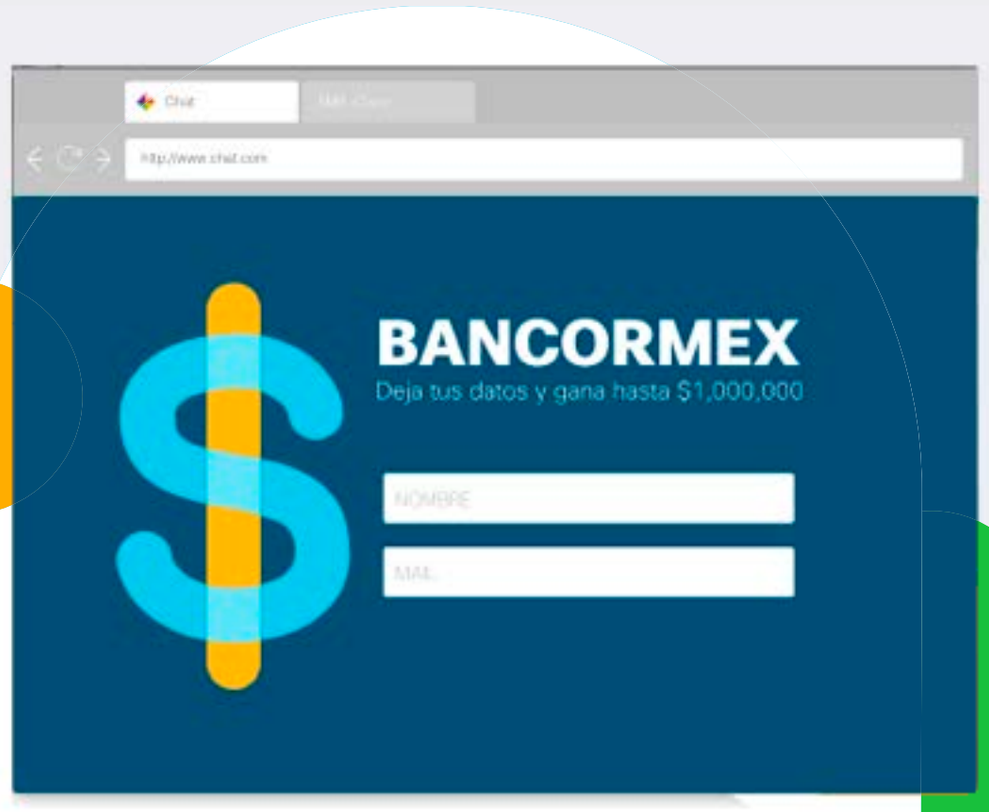
Enterprise messaging

Las soluciones de mensajería corporativa **parecen un chat, pero son mucho más que eso**. Pensadas para las empresas, incluyen entre sus características: mejor capacidad para almacenar archivos, mayor estabilidad en la conexión, capacidad para compartir y modificar documentos en tiempo real y altos estándares de seguridad. Además, se pueden conectar con otros servicios como telefonía fija y video conferencia.

Phishing

Phishing

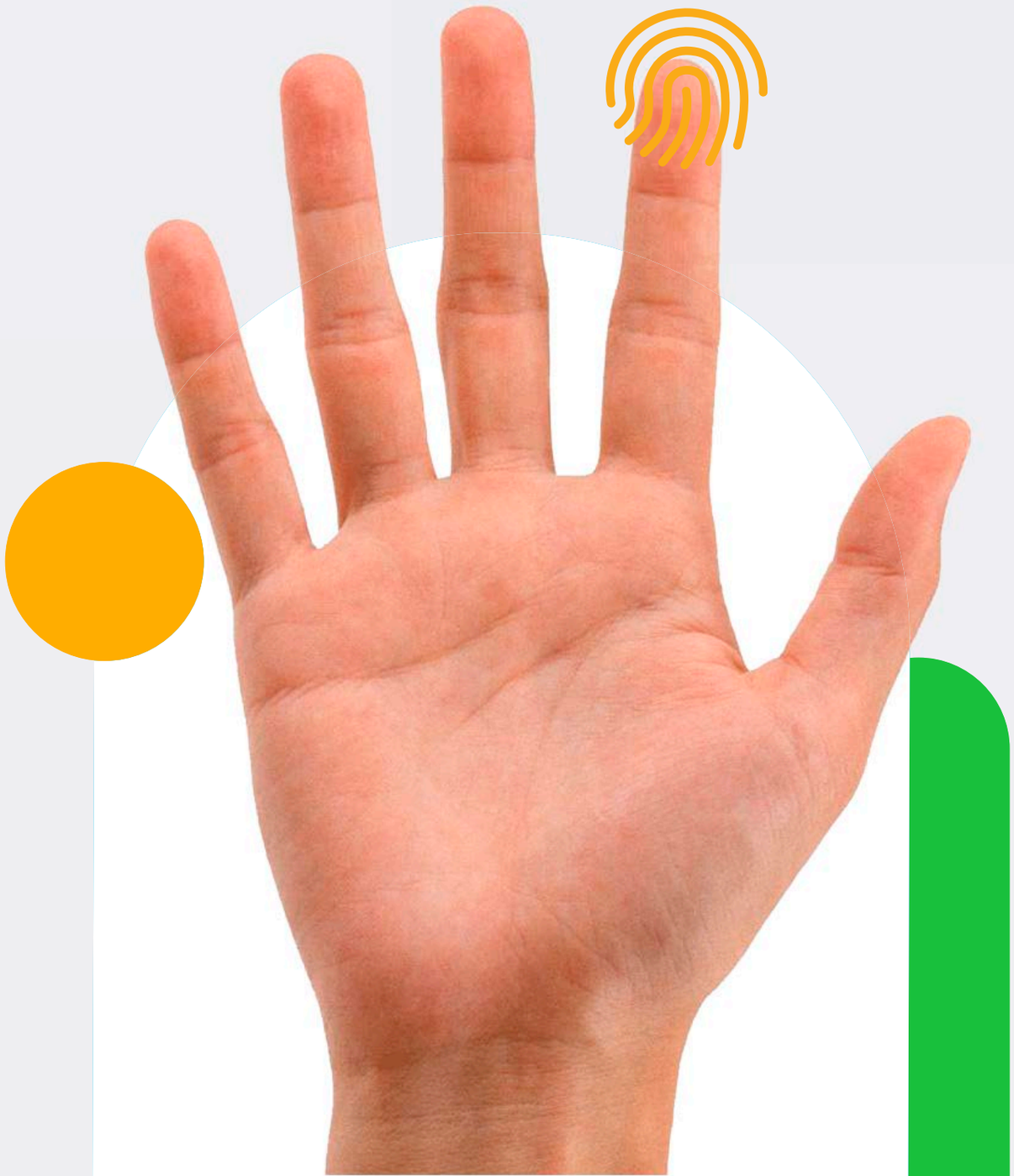
Es un tipo de estafa electrónica donde el criminal **se hace pasar por una persona o entidad oficial**, solicitando credenciales, datos personales o información financiera.



Ransomware

Ransomware

El Ransomware **es muy similar a un secuestro digital** y es uno de los tipos de ataques de mayor crecimiento. El Ransomware roba datos o bloquea funciones de un dispositivo para después exigir un pago como rescate para liberarlos. Wannacry es uno de los ejemplos más recientes.



Seguridad informática

Cybersecurity

La seguridad informática se encarga de establecer políticas y poner en funcionamiento mecanismos, digitales o físicos, para proteger datos, usuarios o sistemas de una organización. Dependiendo de su tamaño, las organizaciones requerirán diferentes medidas de protección, pero **para todas es indispensable contar con un plan de seguridad**.

CONTÁCTENOS

Podemos ayudarlo

Solicite una llamada

México 001-855-381-3649

Visite nuestro portal para conocer más información sobre productos y soluciones para negocios en crecimiento.