

Caso de éxito

Cliente: **Universidad Latina de Costa Rica.**
Sector: **Educación Superior.**
Ubicación: **Costa Rica.**

Tamaño de la organización: 8 sedes. + de 90 carreras entre programas de grado, certificaciones laborales y posgrados. + de 110.000 graduados. Conjuntamente con la Universidad Americana, constituyen el mayor sistema universitario privado en Costa Rica con más de 25 mil estudiantes y aproximadamente ochocientos empleados administrativos.

El desafío: Implementar una solución integral de seguridad para mejorar y fortalecer la estructura de ambas universidades frente a ataques maliciosos y de día cero. Contar con un servicio que facilite y agilice la visibilidad y control de la red a fin de predecir su comportamiento y tomar acciones inmediatas ante un incidente.

La solución: Suite completa de seguridad en la nube a través de:

-  Secure Email (suite de seguridad para email).
-  Secure Endpoint (AMP for Endpoints).
-  Umbrella (suite de seguridad para DNS).
-  AnyConnect (suite de seguridad para conexiones VPN). :SecureX (plataforma de integración).
-  Implementación de todas las soluciones y gestión de la plataforma de seguridad de la Universidad a través del SOC de Altus.



Caso de éxito

Imagen: Universidad Latina de Costa Rica

La entidad

Con más de treinta años en el mercado, la Universidad Latina de Costa Rica es una de las pioneras en el desarrollo de la Educación Superior Privada en el país. Cuenta con ocho sedes ubicadas en San Pedro, Heredia, Grecia, Cañas, Santa Cruz, Ciudad Neily, Pérez Zeledón y Guápiles y su oferta está compuesta por más de noventa carreras entre programas de grado, certificaciones laborales y posgrados en las áreas de Ciencias de Salud, Ciencias Empresariales, Hospitalidad, Ciencias Sociales, Ingenierías y TIC's, Arte, Diseño y Comunicación. En la actualidad alcanza más de 110.000 graduados. Desde la educación superior, promueve la formación de líderes éticos, innovadores y con visión global. Asimismo, apoya la investigación a través de la cooperación y el trabajo conjunto entre los sectores público y privado, con el objetivo de elevar la competitividad del país y el progreso social.

En el año 2020, la Universidad Latina se afilia a Arizona State University para convertirse en una universidad de impacto nacional.

Uno de los pilares de esta organización está basado en los valores sobre los que desarrolla su accionar: excelencia, compromiso, innovación, integridad y responsabilidad son una fortaleza que promueven y comparten con su comunidad.

El desafío

Tanto la Universidad Latina de Costa Rica como la Universidad Americana, formaron parte del grupo

Laureate hasta el año 2020. Ese año, se establecieron como afiliadas de Arizona State University. Este cambio dejó a ambas universidades con la responsabilidad de repensar toda su estructura de seguridad, tarea que requería celeridad en la implementación y robustez de la solución elegida debido al contexto mundial desatado por la pandemia.

“Lo primero que hicimos fue ver qué cobertura teníamos con Laureate. Luego definir nuestra propia arquitectura y bosquejar qué queríamos hacer de forma agnóstica. El paso siguiente fue avanzar con las fases de RFI y RFP donde invitamos a varios proveedores y, ya que teníamos la alternativa de la arquitectura de la solución, ampliamos con servicios y buscamos además quién hiciera el SOC”, comenta Julio Galindo, Director de Tecnologías de Información de la Universidad Latina de Costa Rica y responsable de estructurar esta implementación.

La solución

“El enfoque abordado junto a la universidad tiene que ver con una visión de solución y arquitectura, no está solamente basado en productos independientes. Cisco apoya y acompaña la estrategia y el plan de la universidad. El mensaje durante el proceso de evaluación estuvo relacionado a los conceptos de Automatización, Simplicidad e Integración, los tres pilares que busca la arquitectura”, aclara Giovanni Calderón, Security Account Manager para Cisco Centroamérica y Caribe. Por tal motivo, la solución adquirida por la Universidad Latina refleja actualmente estos conceptos y está compuesta por la suite completa de seguridad en la nube de Cisco, a través de los siguientes productos y servicios:



Caso de éxito

Imagen: Universidad Latina de Costa Rica

-  Secure Email (suite de seguridad para email).
-  Secure Endpoint (AMP for Endpoints).
-  Umbrella (suite de seguridad para DNS).
-  AnyConnect (suite de seguridad para conexiones VPN).
-  SecureX (plataforma de integración).
-  Implementación de todas las soluciones y gestión de la plataforma de seguridad de la Universidad a través del SOC de Altus.

El proceso de venta y adquisición fue liderado por Altus Costa Rica, partner de Cisco reconocido en varias oportunidades por su gestión innovadora y a la vanguardia de la transformación digital. Además de implementar las soluciones ofertadas, Altus gestiona toda la plataforma de seguridad de la universidad a través de su SOC. Incluso, se utilizan herramientas que complementan las soluciones de Cisco, sobre todo alrededor de las vulnerabilidades en los servidores.

El servicio de soporte incluye:

1. Protección contra cerca de 45mil correos maliciosos.
2. Bloqueo de cerca de 1.5MM dominios maliciosos.
3. Gestión de más de 200 servidores.

4. Reducción en la detección y remediación de vulnerabilidades en los servidores de varios meses a una semana, gracias a la automatización de los procesos de actualización de los servidores. “Durante la pandemia logramos implementar un esquema de trabajo seguro donde la mayor parte del personal estuvo trabajando de forma remota sin ningún incidente de seguridad”, aclara Alonso Bogarín, Gerente General, Altus Costa Rica. Debido a que la seguridad es un proceso que transcurre de forma transversal a toda la organización, esta solución impacta directa y positivamente en todas las áreas de la universidad creando un sistema de protección y visibilidad superlativo en la industria.

“ El principal beneficio de esta suite de productos y servicios es la seguridad y la tranquilidad que nos brinda, tanto a quienes velamos por la seguridad de la información que se trafica a través de la universidad como a los alumnos, profesores y personal administrativo, usuarios de nuestros servicios.

afirma Julio Galindo



Imagen: Universidad Latina de Costa Rica



Julio Galindo
Director de Tecnologías de
Información de la Universidad
Latina de Costa Rica

Caso de éxito

¿Por qué Cisco?

La elección de Cisco como aliado estratégico estuvo basada en su portafolio completo, robusto y confiable. “Cuando armas una arquitectura y necesitas la implementación rápida, lo más conveniente es optar por el proveedor que tenga el muro completo. Por ejemplo, SecureX nos permite tener el control de forma simple y los otros componentes son robustos e integrables”, dice Galindo.

Como base para la decisión, la universidad contaba con su experiencia previa en otros productos de Cisco, ya que su parque de Access Point y Switches, son Cisco, también el Contact Center, el Call Manager y ahora la Seguridad.

Próximos pasos en seguridad

La seguridad en la Universidad Latina de Costa Rica es apreciada como un proceso en constante evolución. En este sentido, Cisco es un socio de negocios que acompaña en cada paso del camino. Perfeccionar la seguridad lleva incluso a observar nuevos espacios que requieren atención. “Estamos avanzando en otros frentes que tienen que ver con este concepto. La seguridad está dentro de nuestro paradigma. Tengo más de 15 años en el sector, antes de Costa Rica estuve en Vietnam y antes en México y Brasil. Y siempre uno de los pilares en mis estrategias fue la seguridad, algo que nos cubra la espalda. Y el tener una arquitectura simple, robusta, nos hace más fácil la vida. En la universidad tenemos un plan de seguridad anual que incluye control de accesos, permisos, control de cambios, comunicación, entre

otras funciones.”, indica el director de Tecnologías de la Información de la casa de estudios. Antes de la pandemia, el cisne negro que aceleró la transformación digital a nivel mundial, “la percepción de la seguridad en la dirección local se asemejaba a un concepto de lejano impacto, era algo que podía sucederle a alguien más e improbable para nosotros. A raíz del cambio producido, se ven con buenos ojos todos los temas relativos a esta disciplina, es por ello que se han autorizado los proyectos de los que hemos estado conversando. La pandemia ha provocado un cambio de cultura en este sentido para toda la organización, deberemos ser conscientes de los nuevos riesgos y aprender a utilizar las herramientas que nos permitan estar protegidos. Estas son adopciones paulatinas. El Comité de Dirección ahora ve a la seguridad como un habilitador para mantenerse en el mercado y más aún, para crecer”, concluye Julio Galindo

“ Nos sentimos honrados de tener a la Universidad Latina de Costa Rica como cliente y de que sea una voz en estos 25 años de Cisco en el país, ya que eso es reflejo de cómo hemos trabajado juntos como socios de negocios y del crecimiento que esperamos en la relación. ”

Jorge Mora,
Account Manager Cisco.