

Banco Pichincha:

# La Confianza de una Red SD-WAN



## Resumen del cliente

**Nombre del cliente**  
Banco Pichincha

**Industria**  
Finanzas

**Ubicación**  
Ecuador

Banco Pichincha es el grupo financiero más importante del Ecuador. Desde su fundación en el año 1906, sus valores de progreso e innovación lo han posicionado como líder en el país, permitiéndoles expandir sus operaciones internacionalmente. Con presencia en Perú, Colombia, Panamá y España, Banco Pichincha se ha convertido en sinónimo de solidez y confianza financiera para todos los ecuatorianos.

Hoy, su operación se mantiene a la vanguardia ofreciendo soluciones innovadoras para sus clientes, trabajando por el desarrollo de la economía nacional. Su excelente gestión ha sido merecedora de reconocimientos internacionales, posicionándose entre los 25 mejores bancos de América Latina en 2011 y reconocido como 'Empresa Ejemplar' por el Centro Mexicano para la Filantropía y Forum Empresa en 2013.

### Cisco SD-WAN, el inicio de la transformación

Con el objetivo de ofrecer mejores servicios a sus clientes, el equipo de TI Banco Pichincha inició un proceso de transformación digital, dando el primer paso hacia una infraestructura SD-WAN. Para esto, trabajó junto al partner local TEUNO y el equipo de Cisco Ecuador, diseñando un modelo de red moderno, que pueda reemplazar la infraestructura tradicional de red WAN con la que operaba el banco. En 2019, a través de un Enterprise Agreement, Banco Pichincha comenzó el proceso de implementación, convirtiéndose en un early adopter de este tipo de tecnología en el país.

### Desafíos de la implementación

- Actualizar una infraestructura de red WAN migrando todos los servicios hacia la tecnología SD-WAN.
- Integrar la solución con plataformas externas, críticas para la operación del banco.
- Capacitar al equipo de TI del banco frente a esta nueva tecnología.

“Uno de los principales retos de esta implementación, ha sido la rápida adopción respecto a la curva de aprendizaje necesaria que el equipo de trabajo requería. Y cambiar una mentalidad de gestión de red tradicional, interiorizar esta nueva tecnología y aprovecharla al máximo”

**Paul Torres**  
Arquitecto de TI  
Banco Pichincha

### Beneficios obtenidos

- El despliegue de esta nueva infraestructura de red mejoró positivamente la operación del banco, pero, sobre todo, abrió la puerta a un sin número de posibilidades para el futuro. Entre los beneficios más destacados se encuentran:
- Reducción de costos en un 35%, al reemplazar uno de sus enlaces MPLS por internet.
- Facilidad de gestión, con un dashboard inteligente que simplifica el trabajo del equipo de TI, tanto para tareas de soporte como en para nuevas implementaciones.
- Las características de Cisco Viptela, les permiten obtener una segmentación de red inteligente, priorizando el tráfico según las necesidades de cada aplicación o servicio del banco.

- Escalabilidad y facilidad de expansión, minimizando el costo de despliegue en nuevas sedes, gracias a la tecnología tipo “Plug & Play” de la solución.
- Facilidad de integración con aplicaciones como Salesforce, críticas para la operación diaria del banco.
- Las propiedades de seguridad de Cisco SD-WAN brindan capacidades de: Firewall, IPS, Filtrado URL, protección de malware, segmentación y seguridad de firmware.
- Mejor velocidad de conexión en más de 260 sedes.
- Facilidad de integración con plataformas de nube, tanto locales como internacionales.

“Gracias a la tecnología de SD-WAN, pasamos de tener una topología complicada que requería muchos conocimientos de red, a manejar una interfaz sencilla, automática y gráfica; simplificando notoriamente el trabajo de nuestro equipo”

**Paul Torres**  
Arquitecto de TI  
Banco Pichincha



## El futuro: Un camino hacia los servicios del futuro

Gracias a la tecnología implementada, Banco Pichincha consolidó un modelo de TI preparado para las demandas del futuro, adaptándose a las necesidades del mercado. Sin embargo, el beneficio más importante es la creación de un camino ilimitado de posibilidades para ofrecer nuevos y mejores servicios a sus clientes, posicionándose una vez más como líder financiero en el país.

“Estos procesos de automatización simplificarán notoriamente muchas iniciativas de mejora. Esto, nos da una ventaja competitiva y nos permite responder eficientemente a las demandas de nuevos servicios”

### Paul Torres

Arquitecto de TI  
Banco Pichincha

Imagine lo que su compañía puede lograr con la tecnología de Cisco. Nuestros expertos están preparados para ayudarle. Para descubrirlo contáctenos [haciendo clic aquí](#).

© 2021 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners.

The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R) CXX-XXXXXX-00 07/21

## Soluciones implementadas

### Cisco SDWAN:

- vManage
- vSmart
- vBond
- cEdge ASR1000, ISR4000 y vEdge

