



# El valor de negocio cuantificable de las redes avanzadas

Infobrief de IDC, patrocinado por Cisco | Febrero de 2020

Brandon Butler, analista sénior de investigación, Grupo de Infraestructura de Red y  
Matthew Marden, director de investigación, Área de Estrategia de Valor de Negocio de la estrategia de valor de negocio

Resumen ejecutivo

# Transformar la red para mantenerse al ritmo del negocio digital

La **transformación digital** está generando presión en las redes empresariales para evolucionar rápidamente y satisfacer las demandas empresariales digitales, a la vez que acelera un estallido de avances tecnológicos.

**Las predicciones de tendencias de redes para 2020 de IDC incluyen:**

## SEGURIDAD

En 2023, el 60 % de las empresas buscará soluciones integradas con funciones de seguridad avanzadas, incorporando herramientas de automatización e inteligencia para optimizar y proteger su red principal y perimetral.

USD 269 900 de ahorro

## PERÍMETRO

A medida que se rediseña el perímetro empresarial, el mercado mundial de la infraestructura de SD-WAN crecerá a un índice de crecimiento anual compuesto (CAGR) del 30 % para superar USD 5 mil millones para 2023.

## INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Más del 60 % de las grandes empresas en todo el mundo contarán con funcionalidades avanzadas de inteligencia artificial para automatizar al menos una parte de su red empresarial para 2024.

## SDN

En 2023, más del 60 % de las grandes empresas adoptará las SDN multinube para simplicidad operativa y uniformidad de las políticas de red y seguridad en entornos de TI híbridos.

## Wi-Fi 6/5G

Impulsados por la necesidad continua de conectividad inalámbrica ubicua en interiores y exteriores, más del 50 % de las empresas en todo el mundo tendrá una administración convergente de 5G y Wi-Fi 6 para 2025.

Las **organizaciones de TI exitosas** están adoptando estas funcionalidades de red avanzadas en varios dominios de la red, desde el campus empresarial hasta la WAN/sucursal y el centro de datos/multinube, con visibilidad, automatización y seguridad centralizadas en una arquitectura de redes basada en la intención.

Esto permite que las organizaciones logren sus objetivos de transformación digital:

- Al adoptar servicios basados en la nube y computación perimetral
- Al brindar asistencia a su fuerza de trabajo móvil y distribuida
- Al activar un mundo de dispositivos conectados a Internet
- Al reducir los riesgos del negocio digital

Las organizaciones que implementan tecnologías de red avanzadas pueden obtener un **valor significativo**. En este estudio de IDC, se muestran los resultados cuantificables que han obtenido las organizaciones entrevistadas por IDC como resultado de la adopción de tecnologías de red avanzadas:

- Valor total de USD 204 600 por 100 usuarios por año
- 10 % promedio de mayores ingresos brutos por organización
- 21 % más de productividad para los desarrolladores
- 60 % menos de tiempo de inactividad no planificado
- 21 % de equipos de redes de TI más eficientes

Fuente: IDC 2020 Futurescape Predictions for Enterprise Networking (IDC 2020 Futurescape: predicciones para redes empresariales)

# Los objetivos de redes tradicionales no son suficientes en la era digital

Las empresas han medido tradicionalmente el éxito de sus redes en función de un conjunto de métricas, como la capacidad y la disponibilidad. Estos siguen siendo objetivos importantes, pero no son suficientes para garantizar que la red satisfice las necesidades de un negocio digital moderno. TI debe admitir métricas tradicionales y nuevas por las que se medirá la red.

El éxito ahora se está midiendo en operaciones sin complicaciones: soporte de nuevas aplicaciones en cualquier infraestructura; incorporación automática y segura de nuevos usuarios y dispositivos; y aprovechamiento de la inteligencia artificial (IA) para mejorar la automatización. Las redes se integran cada vez más sin inconvenientes con los flujos de trabajo de TI, permiten la productividad de los empleados, admiten nuevas oportunidades de ingresos y facilitan una experiencia del cliente digital de alta calidad.

Se necesitan funcionalidades de red avanzadas para cumplir con las métricas tradicionales y nuevas por las que se miden los líderes de TI.

## Eficacia de TI

## Reducir riesgos

## Facilitar negocios

### KPI TRADICIONALES

Capacidad y escalabilidad	Cantidad de interrupciones de la red	Cantidad de usuarios y dispositivos admitidos
Rendimiento de la red	Cantidad de vulneraciones de seguridad	Cantidad de aplicaciones admitidas

### KPI NUEVOS

Niveles de rendimiento de aplicaciones y servicios integrales	Tiempo promedio para identificar, resolver, predecir y prevenir vulneraciones de e interrupciones	Cuantificación y aseguramiento de experiencias de usuario final/IoT de alta calidad
Separación de recursos entre el mantenimiento de la red y la creación de valor	Las políticas dinámicas basadas en la identidad siguen a los usuarios, los dispositivos, las aplicaciones y los datos a todas partes	Tiempo de incorporación/migración/expansión de aplicaciones y cargas de trabajo en cualquier infraestructura multinube/perimetral
Nivel de integración de NetOps en flujos de trabajo en la nube, de TI y seguridad	Respaldo a los objetivos de cumplimiento y sostenibilidad de TI y el negocio	Alineación continua de la red con la intención comercial (p. ej., experiencia, cumplimiento, eficiencia de la aplicación)

# La red basada en la intención ayuda a lograr métricas de redes modernas en los dominios

Los dominios de red en silos operados manualmente ya no son suficientes: las empresas deben garantizar que las métricas tradicionales y nuevas se superen en varios dominios.

La **red basada en la intención (IBN)** es una arquitectura de administración de red avanzada que se basa en los principios de la red definida por software que permite la alineación continua de la intención de la red a la empresa, en toda la red.

**Campus** Crea una red de acceso que permite que cualquier usuario o dispositivo se conecte sin inconvenientes a la red, se autentique automáticamente y sus políticas de uso/autorización precisas sigan su identidad sin importar dónde se encuentran en la red que atraviesan.

**WAN/sucursal** Las políticas para usuarios y dispositivos se extienden desde el campus hasta las sucursales a través de múltiples métodos de conectividad (banda ancha, MPLS, celular) para un acceso optimizado y seguro para la multinube.

**DC/multinube** Una red común de empresas y de nube pública que se alinea con la intención comercial, lo que permite una movilidad de cargas de trabajo sin inconvenientes y un acceso optimizado a los usuarios desde cualquier lugar a las aplicaciones alojadas en cualquier nube o en el perímetro.

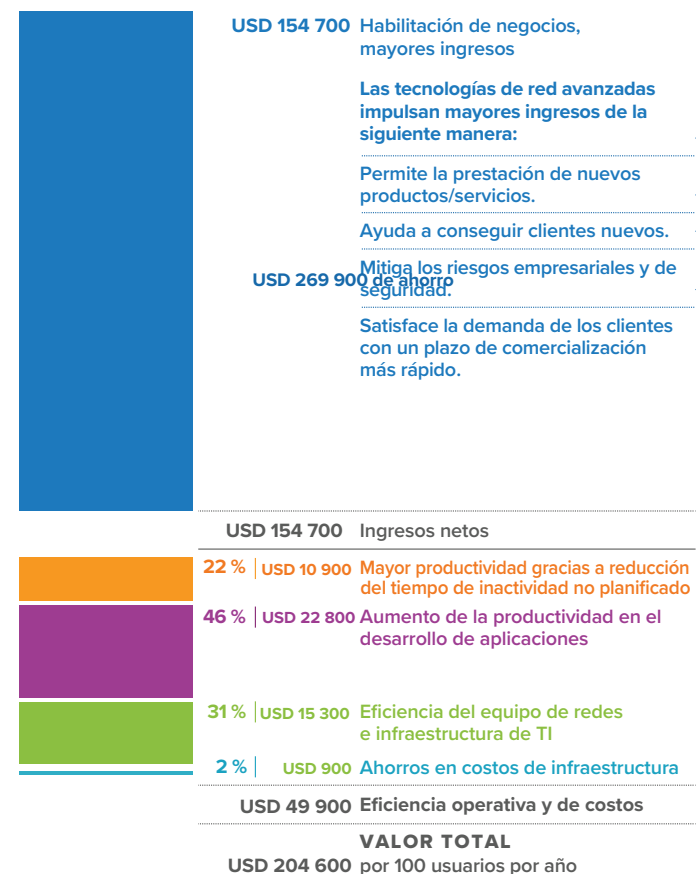
**IoT** Garantice automáticamente los servicios de tecnología operativa continua y segura y las aplicaciones de IoT (p. ej., supervisión de sensores, control de dispositivos, análisis y otros).



LA ADOPCIÓN DE ESTOS PRINCIPIOS  
TIENE UN VALOR DE NEGOCIO DIRECTO  
Y CUANTIFICABLE

# Los beneficios para las áreas de negocios y de TI del uso de tecnologías de red avanzadas en varios dominios

## Valor de los beneficios por año por 100 usuarios



A través de entrevistas exhaustivas con organizaciones de todo el mundo con bases de empleados que van de 600 a 150 000 e ingresos anuales de USD 8,4 millones a USD 135 mil millones, IDC descubrió importantes beneficios cuantificables del uso de las funcionalidades de red avanzadas para impulsar sus negocios y respaldar las operaciones comerciales. Estos beneficios están relacionados con las métricas de red tradicionales, como el rendimiento y la estabilidad, así como con las nuevas métricas de red, como eficiencias vinculadas con la automatización y la centralización, y la habilitación de negocios y usuarios finales a través de mejoras de rendimiento, seguridad y agilidad.

La investigación de IDC muestra que **los participantes en el estudio obtendrán un valor de USD 204 600 por año por 100 usuarios** (promedio de USD 61 millones por organización), principalmente a través de **mayores ingresos** vinculados a la habilitación de sus negocios, pero también en términos de **garantizar una mayor productividad para los desarrolladores de aplicaciones y los equipos de redes de TI y reducir los costos relacionados con las redes**.

Para los participantes del estudio, las tecnologías de red avanzadas se han vuelto esenciales para contar con redes que **permitan que sus organizaciones no solo compitan sino que prosperen** en mercados competitivos.

"Ahora podemos ofrecer una mejor experiencia del cliente e ingresamos más rápido al mercado. Además, nuestros clientes nos han dicho que sienten alivio porque estamos tomando la ciberseguridad con gran seriedad. Somos reconocidos como una organización madura y segura, y eso también ayuda a ganar nuevos negocios".

Hotelería y turismo, Estados Unidos

# Las redes avanzadas ayudan a las organizaciones a identificar, abordar y ganar más oportunidades de negocios

LAS TECNOLOGÍAS DE RED AVANZADAS PERMITEN A LAS ORGANIZACIONES:



## RESULTADOS

USD 269 900 de ahorro

**10 %**

de incremento en los ingresos brutos promedio por organización por año

**USD 308 millones**

ingresos brutos adicionales por año por organización

**USD 46 millones**

ingresos netos adicionales por año por organización

"Podemos implementar aplicaciones mucho más sólidas para nuestras tiendas con las redes más nuevas y podemos brindarles mejores métricas sobre la venta. Ahora podemos contar la cantidad de personas que entran y salen de cada tienda y podemos ofrecer una mejor experiencia en tienda con aplicaciones de tipo multimedia... Hemos podido administrar mejor los niveles de personal, y mejorar la dotación de personal crea clientes más felices, lo que da como resultado mayores ingresos: hasta un 50 % mayor".

Comercio minorista y mayorista, Norteamérica

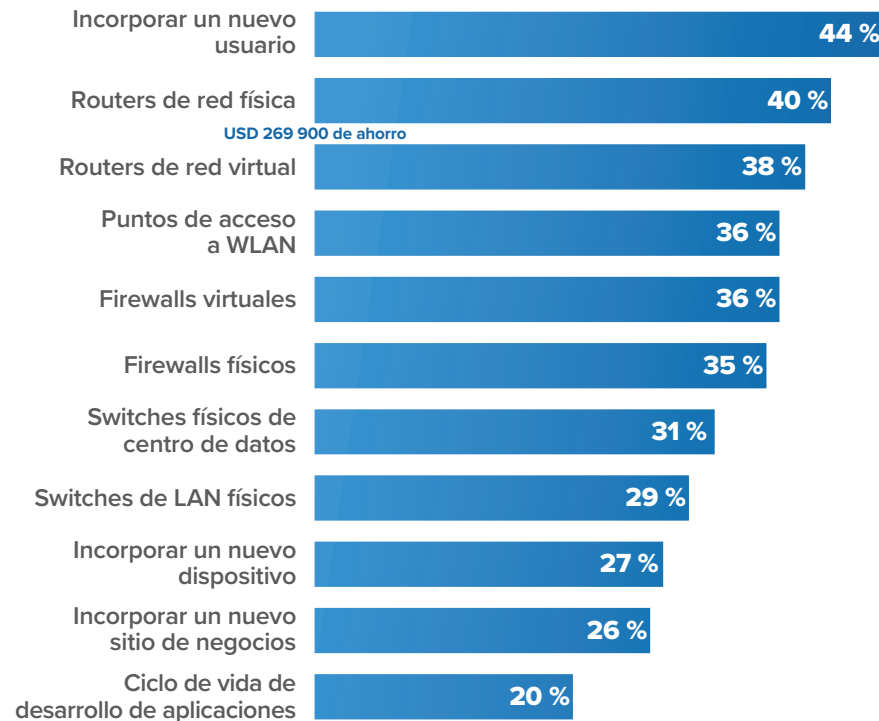
"Estas tecnologías avanzadas han sido como un catalizador para nosotros porque estamos obteniendo y explorando ideas que no teníamos porque no veíamos ni usábamos esa tecnología antes. Porque ahora podemos hacer negocios en áreas donde no hemos hecho negocios antes, y podemos actuar sobre ciertos requisitos provenientes del cliente o incluso el mercado... como resultado, estamos ganando más de USD 50 millones por año en ingresos más altos".

Fabricación, EMEA

# Las redes avanzadas permiten el desarrollo a través de la agilidad

## Mejoras en la agilidad de la red y de TI

PORCENTAJE MÁS RÁPIDO PARA IMPLEMENTAR, CONFIGURAR Y MODIFICAR



Las empresas dependen de contar con organizaciones de TI que sean lo suficientemente ágiles y flexibles para satisfacer la demanda cambiante. Sin la capacidad de convertir la intención comercial en servicios procesables e innovadores, se esforzarán por satisfacer las necesidades de los clientes y los empleados.

Para las organizaciones, satisfacer la intención comercial requiere la habilitación de una red ágil que incluya la entrega oportuna de nuevas funcionalidades para empleados y clientes en forma de nuevas aplicaciones, funciones y servicios. A su vez, **los equipos de desarrollo necesitan acceso a recursos de TI flexibles y de alto rendimiento y buena respuesta, incluida la capacidad de la red y el acceso** que depende de la entrega oportuna y la configuración de los recursos de red seguros (incluidos los recursos de switch, router, firewall y punto de acceso a la red).

La investigación de IDC demuestra el grado uniforme y significativo en que las tecnologías de red avanzadas reducen la fricción asociada con la administración y las operaciones de recursos de red físicos y virtuales. Cada vez más, este valor también se relaciona con el movimiento y la migración de aplicaciones de forma segura y eficiente en un mundo de TI multinube y basado en contenedores.

**Una red más ágil aporta valor significativo** para las organizaciones entrevistadas, tanto en términos de habilitación de sus negocios como de sus equipos de desarrollo. Las organizaciones entrevistadas vincularon un **aumento de la productividad de los desarrolladores del 21 %** a su uso de tecnologías de red avanzadas. Esto representa un **aumento considerable del valor de sus equipos de desarrollo, lo que vale un promedio de USD 6,8 millones por organización.**

"Podemos impulsar fácilmente una política con nuestra red avanzada, mientras que antes era más complicado crear una política, impulsarla en la tienda y luego administrarla. Con las nuevas tecnologías para nuestra plataforma de red, podemos hacer un cambio global en nuestra QoS e impulsarla a todas las tiendas en pocos minutos. Antes, podría haber tardado días o semanas en eliminar esa política".

Comercio minorista y mayorista, Norteamérica

# Ofrecer una transformación empresarial con una seguridad de red más resistente y eficiente

## La verdadera agilidad no puede existir sin una seguridad resistente.

La capacidad de segmentar a los nuevos usuarios (ya sean empleados, usuarios de dispositivos móviles, clientes o partners) y cosas es un principio fundamental de una plataforma. Al mismo tiempo, se ha vuelto cada vez más necesario proteger las aplicaciones y los servicios a través de la segmentación basada en políticas dondequiera que se encuentren. **La segmentación sin inconvenientes** permite que las organizaciones **desarrollen plataformas de red más seguras y reduce la demora para responder a las oportunidades de negocios**, ya que permiten la incorporación más rápida de nuevos dispositivos, usuarios, aplicaciones y sitios a la red. Además, mantener la segmentación puede ser bastante desafiante y con un uso intensivo de recursos sin automatizar.

Además, la seguridad mejorada es fundamental para minimizar el riesgo. Las organizaciones con redes avanzadas pueden **identificar y resolver las posibles amenazas de seguridad más rápidamente** con la automatización, la segmentación y las respuestas impulsadas por análisis en todos los dominios de la red. Esto les permite **minimizar el costo potencial de las vulneraciones significativas a la seguridad y aumenta la confianza de su empresa para implementar nuevas iniciativas digitales**.

"Estamos en un lugar mucho mejor hoy en día que hace unos años en términos de seguridad de la red... Formulamos el estado de la red en el que queríamos estar, y nos ayuda a obtener visibilidad y a avanzar mucho más rápido para mitigar las amenazas tan pronto como las identifiquemos".

Servicios financieros, Asia y Pacífico

## Mejoras en la seguridad y la segmentación de la red

Aumento de la cantidad de segmentos de red **96 %**

Menor tiempo para identificar un incidente de seguridad **37 %**  
USD 269 900 de ahorro

Menor tiempo para agregar un usuario a un segmento **28 %**

Menor tiempo para resolver un incidente de seguridad **27 %**

# Las tecnologías de red avanzadas permiten una mejor continuidad del negocio

En un mundo incierto, las empresas y sus redes deben estar listas para cualquier cosa. Las empresas no pueden saber cuándo se producirá un desastre natural o cuándo se enfrentarán a otras interrupciones comerciales; solo pueden prepararse para lo peor y tener una red que pueda ayudarlos a responder a cualquier circunstancia. Sus empresas dependen de la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones y los servicios, así como de la conectividad ininterrumpida a los trabajadores, los clientes y los partners.

**Las redes avanzadas sufren menos cortes e interrupciones no planificadas y reducen el tiempo necesario para abordar los problemas que se producen. Asimismo, tienen la agilidad para aprovisionar rápidamente nuevos sitios o reconfigurar redes para ayudar a la organización a superar las interrupciones y limitar el impacto y el riesgo asociado.** Los participantes del estudio relacionaron estas mejoras con los datos operativos que les permiten predecir y evitar de manera proactiva las interrupciones y la flexibilidad y la agilidad que les ayudan a limitar el impacto de las interrupciones que se producen.

La interrupción inesperada de la red puede tener un costo significativo en las organizaciones. Las entrevistas demuestran que los participantes del estudio están **ahorrando más de tres horas de tiempo productivo por usuario por año** gracias a las tecnologías de red avanzadas, **lo que vale más de USD 3 millones por año en ahorro del tiempo productivo de los empleados**, con el costo por interrupción en más de USD 700 000 por interrupción antes de la inversión en tecnologías de red avanzadas.

	ANTES/ SIN RED AVANZADA	CON RED AVANZADA	MEJORA	% DE BENEFICIOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE RED AVANZADA	
Cantidad de interrupciones no planificadas por año	7,7	3,9	3,8	50 %	
Tiempo promedio de resolución (horas)	3,0	2,0	1,0	34 %	
Pérdida de tiempo productivo por año por usuario (horas)	5,3	2,1	3,2	60 %	
Pérdida de tiempo productivo por año por organización medida en términos de equivalentes de tiempo completo (FTE)	77,9	31,5	46,4	60 %	
Valor promedio equivalente del tiempo productivo perdido por organización encuestada por año	USD 269 900	USD 5,45 M	USD 2,21 M	USD 3,25 M	60 %

"Por el lado de la huella de fabricación, el impacto de nuestras tecnologías de red avanzadas ha sido significativo, especialmente en términos de la rapidez con la que podemos lograr reparar los sistemas desconectados y que vuelvan a funcionar. Ahora sabemos al instante cuando recibimos una señal de interrupción y podemos responder. Si no entregamos a nuestros clientes a tiempo, estamos poniendo en riesgo nuestra relación, y podríamos adquirir una mala reputación y es muy difícil ponerle un precio a eso".

Fabricación, Europa, Medio Oriente y África

# Las redes avanzadas son más eficientes y rentables

## REDES AVANZADAS:



Las organizaciones necesitan redes que sean rentables y requieran menos recursos para administrar y brindar soporte que los enfoques de red tradicionales.

Las tecnologías de red avanzadas que automatizan el ciclo de vida completo de la administración de la red liberan el tiempo de los ingenieros de red altamente calificados y otros profesionales de redes de TI, lo que les permite respaldar mejor las iniciativas empresariales y de TI de alto valor.

Las tecnologías de red avanzadas permiten que las organizaciones hagan un uso más eficiente del hardware de red y los requisitos de energía y espacio asociados, lo que reduce y optimiza los costos de la red. Para algunas organizaciones, tener una infraestructura de red rentable se traduce en una mejor capacidad para competir en precio por sus servicios y productos, una ventaja esencial en los mercados competitivos.

"Contamos con la misma cantidad de personal, pero las tecnologías de red avanzadas definitivamente han mejorado nuestras operaciones, ya que se destina menos tiempo a mantener las redes. Esto se debe especialmente a que ahora estamos administrando todo a través de secuencias de comandos y automatización en lugar de realizar cambios manuales. Ha hecho que el personal sea más productivo, probablemente hasta el 40 %".

Comercio minorista y mayorista, Norteamérica

## FABRICACIÓN

# Aumentar la productividad y agilidad

### Las organizaciones fabricantes deben:

Acelerar la innovación

Digitalizar cadenas de abastecimiento eficientes

Pasar a la fabricación inteligente

### Funcionalidades de red avanzadas importantes para los fabricantes:

Conectividad de gran ancho de banda y baja latencia generalizada en las plantas y las operaciones de fabricación

Recopilación y análisis de datos de sensores para admitir operaciones y mantenimiento

Información operativa detallada sobre el rendimiento de los dispositivos en las redes para abordar los problemas de rendimiento

### Las redes avanzadas pueden ayudar a los fabricantes a alcanzar los objetivos comerciales y operativos:

Al permitir el uso de datos en tiempo real para informar las decisiones sobre las actividades de fabricación y producción y limitar la posibilidad de impacto del tiempo de inactividad

Al permitir una distribución más rápida y "justo a tiempo" de productos nuevos y más personalizados mediante la digitalización de las actividades de fabricación y las cadenas de abastecimiento

Al respaldar el uso de IoT y aplicaciones móviles en las operaciones de fabricación

#### TESTIMONIO DEL ESTUDIO

"Ahora podemos hacer negocios en áreas donde no hemos hecho negocios antes y podemos actuar sobre ciertos requisitos provenientes del cliente o incluso el mercado. Es importante poder cumplir con estos requisitos y ahora podemos hacerlo mucho mejor".

Fabricación, EMEA  
>USD 50 M más ingresos por año

#### TESTIMONIO DEL ESTUDIO

"El rendimiento de nuestro sistema ERP ha mejorado en nuestras ubicaciones remotas con tecnologías de red avanzadas. Dado que todas las ubicaciones funcionan de la misma manera, podemos recopilar datos que aumentan la escalabilidad y la flexibilidad para tomar decisiones rápidas o realizar ajustes en la producción cuando sea necesario".

Fabricación, Norteamérica  
8-10 % de aumento de los ingresos

## SERVICIOS FINANCIEROS

# Innovar con mayor rapidez y seguridad

Una organización de servicios financieros debe:

Participar en servicios bancarios conectados

Ofrecer experiencias del cliente dinámicas

Proteger los datos y servicios de los clientes

**Funcionalidades de red avanzadas importantes para las empresas de servicios financieros:**

Microsegmentación de usuarios y dispositivos en redes para garantizar la inspección, el cifrado

Informes detallados sobre todas las acciones de la red para identificar y abordar el deterioro del rendimiento o las vulneraciones de seguridad en tiempo real

**Las redes avanzadas pueden ayudar a las organizaciones de servicios financieros a alcanzar los objetivos comerciales y operativos:**

Al respaldar ofertas sólidas de servicios bancarios digitales para ofrecer un servicio superior al cliente

Al brindar experiencias uniformes y seguras en todas las ubicaciones geográficas de mercados y sucursales

Al garantizar la capacidad de mantener el cumplimiento reglamentario y así reducir el tiempo medio para identificar el fraude

### TESTOMONIO DEL ESTUDIO

"Ahora contamos con una red que ahora acompaña nuestro proyecto de consolidación, por lo que todos podemos utilizar un sistema con todos los datos juntos en un solo lugar. Por lo tanto, un cambio en cualquier lugar se cambia para todos al mismo tiempo. Esto nos permite desarrollar nuevos productos orientados hacia el futuro, que también deben ahorrar costos porque no tenemos que absorber las cosas en diferentes plataformas".

Servicios financieros, Asia y Pacífico, protege la mayoría de los ingresos

### TESTOMONIO DEL ESTUDIO

"Lo que hemos tenido que hacer es incorporar tecnologías de red avanzadas a nuestra nueva plataforma digital, porque eso es lo que esperan los clientes. Esperan un nuevo sistema bancario digital y quieren adoptarlo. Ven que las instituciones financieras más grandes ya lo están adoptando, por lo que esperan que lo hagamos, de lo contrario, irán a otro lugar".

Servicios financieros, Europa, Medio Oriente y África, protege todos los ingresos

## SERVICIOS DE SALUD

# Mejorar la atención y la experiencia del paciente

Las organizaciones de servicios de salud deben:

Suministrar medicamentos basados en el conocimiento

Proporcionar servicios de salud basados en el valor

Considerar la telemedicina y los servicios de salud remotos

**Funcionalidades de red avanzadas importantes para las organizaciones de servicios de salud:**

Microsegmentación de usuarios y dispositivos para limitar el acceso a los datos y proteger los sistemas vitales

Orientación móvil dentro de hospitales/clínicas para ayudar a pacientes y visitantes

Prestación de servicios digitales remotos para una mejor experiencia de atención y eficiencia operativa

**Las redes avanzadas pueden ayudar a las organizaciones de servicios de salud a alcanzar los objetivos operativos y de atención:**

Al ayudar a escalar la atención de los pacientes y las operaciones clínicas

Al mantener a los cuidadores centrados en atender a los pacientes en lugar de ser ralentizados por las tareas administrativas y tecnológicas

Al respaldar el desarrollo y la prestación de software resistente y adaptado a la atención de la salud

## TESTIMONIO DEL ESTUDIO

"La seguridad siempre es lo más importante porque somos una empresa de servicios de salud. Los datos de los pacientes son una de esas cosas por las que alguien puede terminar en las noticias por perder información y realmente ser crucificado por ello... Hemos implementado un monitoreo avanzado para la seguridad y los datos clasificados como datos de pacientes".

Servicios de salud, Australia  
50 % más rápido para identificar un posible incidente de seguridad

## TESTIMONIO DEL ESTUDIO

"Por el lado de la IoT, nuestras tecnologías de red avanzadas han permitido que los sistemas conecten y autenticuen los dispositivos de consumo que antes no se podían autenticar con solo escribir una contraseña. Ahora contamos con dispositivos que lo permiten, incluidos los servicios y los sistemas de automatización. El desarrollo de software también se ve asistido por la velocidad proporcionada por estas redes. Facilita que muchas personas desarrollen soluciones, trabajen en la nube, extraigan datos y lo hagan con facilidad. Hace unos años, eso habría sido una gran barrera".

Servicios de salud, Estados Unidos  
20 % más productividad de los equipos de desarrollo

## GOBIERNO

# Mejores servicios y experiencias para los ciudadanos

## Las organizaciones gubernamentales deben:

Brindar mejores y más experiencias digitales a los ciudadanos

Garantizar servicios gubernamentales eficientes, eficaces y comprometidos

### Funcionalidades de red avanzadas importantes para las organizaciones gubernamentales:

Aprovechar los servicios en la nube y redes más ágiles para la escalabilidad elástica

Pasar de un modelo de TI CapEx a uno OpEx

Habilitar una conectividad generalizada para ciudades inteligentes, incluida la tecnología inalámbrica siempre activa con capacidad para admitir mayores necesidades de ancho de banda

### Las redes avanzadas pueden ayudar a los gobiernos a alcanzar sus objetivos:

Al permitir enfoques basados en servicios

Al respaldar la agilidad organizacional

Al minimizar el riesgo operativo y de auditoría para las agencias que se ejecutan en una infraestructura compartida

#### TESTOMONIO DEL ESTUDIO

"Nuestro personal no hacía más que conectar una ubicación con otra. Ahora comprenden que, con las redes basadas en la intención y las tecnologías de red avanzadas, conectamos servicios con servicios y todo lo que se encuentra debajo se vuelve transparente para ese usuario final".

Gobierno, Estados Unidos

#### ESTOMONIO DEL ESTUDIO

"Lo que encontramos con las nuevas tecnologías de red es una mejora en dos partes con respecto al riesgo. Por un lado, podemos verificar prácticamente todo porque podemos monitorear en una mayor medida. Y por otro, ahora también sabemos que todo se está configurando correctamente y de acuerdo con los estándares que se han implementado".

Gobierno, Estados Unidos

## Orientación básica de IDC

**Planifique para el futuro  
y alinee la tecnología  
con el negocio**

Tenga en cuenta las prioridades de su empresa y la tecnología que necesitará para lograr dichos objetivos. La alineación entre las áreas de TI y de negocios es un factor fundamental para la transformación exitosa de la tecnología.

**Tenga en cuenta la  
administración holística  
y automatizada**

La administración de diversos aspectos de la red y los recursos de TI be ya que los silos conducen a una falta de eficiencia y a una seguridad vulnerable. Las organizaciones deben considerar la administración holística y automatizada en varios dominios, lo que les ayudará a superar las métricas esperadas para sus negocios digitales modernos.

**Conozca las últimas  
tendencias de la  
industria de redes**

Evalúe el nivel de preparación de su red en comparación con organizaciones similares. Utilice los datos sobre el valor de negocio de este Infobrief para defender por las inversiones en tecnología de red avanzadas.



¿Cuán preparada está su red en comparación con organizaciones similares?

HAGA CLIC AQUÍ PARA REALIZAR UNA EVALUACIÓN



# Metodología y perfiles empresariales

Para este estudio, IDC entrevistó y encuestó a las organizaciones que han implementado tecnologías de red avanzadas, entre ellas: automatización de las redes de campus/sucursales, automatización de la red del centro de datos, soluciones de aseguramiento y análisis en tiempo real basado en la red, soluciones de detección de amenazas de seguridad de la red, soluciones de acceso de próxima generación (SD-Access), soluciones WAN de próxima generación (SD-WAN) y equipos de la infraestructura de red de alta velocidad.

Los hallazgos en este informe derivan de entrevistas exhaustivas que IDC realizó con 16 organizaciones que han implementado estas tecnologías de red avanzadas en sus entornos de redes. Estos participantes del estudio:

Promediaron 31 566 empleados y USD 16,09 mil millones en ingresos anuales (9000 y USD 1,63 mil millones de media, respectivamente).

Representaron las experiencias de organizaciones con sede en: Estados Unidos (9 organizaciones), Alemania (2), Reino Unido (2), Australia (1), Hong Kong (1) y Singapur (1).

Brindaron experiencias de diversos sectores verticales de la industria, entre ellos: fabricación (4), servicios financieros (3), gobierno (2), servicios de salud (2), bienes raíces (1), sector minorista y mayorista (1), fabricación de tecnología (1), telecomunicaciones (1), hotelería y turismo (1).

Para este proyecto se utilizó la metodología de valor de negocio estándar de IDC. Esta metodología se basa en recopilar datos de las organizaciones entrevistadas como base para el modelo. En base a estas entrevistas, IDC midió los beneficios del uso de tecnologías de red avanzadas en las siguientes áreas: ahorro de costos, eficiencia del personal, aumento de la productividad del usuario y mayores ingresos.