

Teleconsulta y Televisita

Tecnología que apoya en momentos cruciales a la sociedad mexicana



Ante el gran reto que representa la pandemia por Coronavirus y bajo la cultura de responsabilidad social de Cisco, a través de diversas sesiones de trabajo con el Gobierno de la Ciudad de México, se identificaron líneas de desarrollo tecnológico que al día de hoy ayudan a las instituciones de salud a promover de manera segura, la comunicación virtual entre los proveedores de atención médica, pacientes y personal administrativo, reduciendo el contacto físico.

El INER es el principal centro de investigación sobre enfermedades respiratorias en el país, además de ser un hospital de alta especialidad en el área.



Actuar frente a la crisis sanitaria, haciendo uso de la tecnología al servicio de la sociedad

En estrecho trabajo con el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas (INER), Cisco apoyó con la infraestructura de TI requerida para su reconversión hospitalaria, habilitando nuevas áreas médicas para enfrentar la pandemia a través de las siguientes soluciones:

- Cisco Webex
- Cisco Webex Teams
- App Dynamics
- Familia Cisco Meraki para LAN inalámbrica
- Switching
- Seguridad
- Systems Manager

Tecnología que conecta emociones

Un grupo de ingenieros de Cisco México crearon una aplicación ubicua a través del programa de desarrollo de código abierto DevNet, basada en las plataformas Cisco Webex y Cisco Webex Teams, que permiten interacciones de voz y video entre pacientes, médicos y familiares, evitando así la presencia física para establecer la comunicación segura.

Casos de uso:



Televisita:

Comunicación remota, a través de voz y video, entre paciente hospitalizado y familiares.



Informe Médico:

A través de voz y video, entre médico tratante en centro de salud y familiar del paciente en casa.



Teleconsulta:

Interacción entre un especialista de la salud y un paciente en casa (con fines diagnósticos y de asistencia), o entre un especialista de la salud y un paciente egresado de un hospital (con fines de dar seguimiento a la evolución).



Interacción Médico-Médico:

Comunicación entre diferentes miembros del cuerpo médico en el centro de salud, a través de mensajes de texto, llamadas de voz y video, y la capacidad para compartir archivos de una manera segura e intuitiva.



Simplicidad de uso, eficiencia y seguridad

Una aplicación totalmente segura a nivel infraestructura, programación, certificados, datos y acceso. Y al tratarse de una solución sin hardware, que únicamente requiere de un dispositivo conectado a internet, permite un despliegue rápido y escalabilidad en situaciones de contingencia, logrando ser un servicio democrático y fácil de usar para todos los pacientes sin importar su situación económica.

Impacto positivo en la sociedad

Hoy más de 500 familias se han visto favorecidas, conectándose virtualmente con sus seres queridos hospitalizados, para conocer su estado de salud y ofrecer el apoyo emocional que conlleva un aislamiento total, reduciendo riesgos de contagio y contribuyendo a una sociedad más saludable.



Actualmente, se trabaja activamente para expandir la implementación en más hospitales y centros médicos en México.

La creación de esta aplicación ha representado para el Sector Salud en México una ventana para ir más allá en la adaptación de servicios médicos a distancia, como la Telesalud.



Juan Castilleja
Líder de Ingeniería
Sector Público
en Cisco México

“Teníamos una gran responsabilidad como ciudadanos y como Cisco de poder contribuir a la sociedad, contábamos con las capacidades tecnológicas, los conocimientos, los recursos y el respaldo de nuestra compañía para aportar algo de utilidad y que ayudará a la sociedad y a los equipos de salud a pasar por esta situación crítica de pandemia”

Visite nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:
Cisco Systems
(USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:
Cisco Systems
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 • Bolivia: 800 10 0682 • Chile: 1230 020 5546 • Colombia: 1 800 518 1068

Costa Rica: 0800 011 1137 • República Dominicana: 866 777 6252 • El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 208 0131 • México: 001 888 443 2447 Panamá: 001 866 401 9664 • Perú: 0800 53967 • Venezuela: 0800 102 9109