

BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo



Una de las **mayores instituciones de salud** de Brasil



Más de **160 años**

Más de **3.000 médicos**



Más de **7.500 colaboradores**



Más de **1,8 millones** de personas atendidas por año

Desafío

Rápida adopción del trabajo remoto en áreas antes impensables.

Los profesionales de grupos de riesgo o que podían realizar tareas a distancia debieron adoptar rápidamente el modelo de *home office* para trabajar.

La transición no fue traumática y esto se debe principalmente a un proceso de digitalización y modernización iniciado en 2013, con la colaboración sostenida de Cisco.

Mientras que muchas empresas debieron “ir de cero a cien en segundos”, el entorno en BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo ya estaba adaptado y tenía la flexibilidad necesaria para la tecnología digital.



Trabajo en equipo

BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo

Cisco

GoAhead

Tecnologías utilizadas

AP

Antes de la pandemia

Wifi
Data Center
Infraestructura de Red
Solución de Colaboración

DP

Durante la pandemia

Webex Events
Webex Meetings
Webex Training
Webex Calling

Poco antes de la pandemia, la institución había comenzado a implementar el **INFRAM** (*HIMSS Analytics Infrastructure Adoption Model*), un servicio de diagnóstico de madurez de soluciones en TI para el sector de salud.

Uno de los usos más destacados de la solución Cisco Webex fueron las **visitas virtuales**, en las que carritos equipados con dispositivos móviles permitían que pacientes internados en la UTI puedan conversar con sus familiares por videoconferencia.



La institución considera que parte de los más de **700 colaboradores** que actualmente están en régimen de **oficina en casa** trabajarán bajo un **modelo híbrido** o continuarán prestando sus servicios desde sus casas una vez termine la pandemia.

“No se construye una carretera de la noche a la mañana, principalmente, en respuesta a una emergencia.”

Wellington de Almeida
Gerente Ejecutivo de Infraestructura de TI

Debido a que BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo está siempre en movimiento, anticipó su transformación digital y garantizó una respuesta rápida a la pandemia, lo que resultó en una transición con un impacto negativo menor.

Descubra lo que la tecnología de Cisco es capaz de hacer por su empresa. Entre en contacto con nosotros [aquí](#) para que nuestros especialistas puedan ayudarlo. Obtenga más información sobre este caso de éxito:

Case Study



Visite [nuestro sitio](#)

Síganos



Oficina principal en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficina principal en Asia Pacifico:
Cisco Systems Pte.
Ltd. Singapur

Oficina principal en Europa:
Cisco Systems International BV
Ámsterdam Holanda

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y de fax están enumerados en el sitio de Cisco, en www.cisco.com/go/offices