



Cisco DNA™ para la Industria de los Servicios Financieros (FSI)

Presentamos una era completamente nueva para las redes: La Red Intuitiva.

La Transformación Digital en los servicios financieros es impulsada por tecnologías clave: la movilidad, la nube y la analítica. Esta situación está reformando las expectativas y actitudes de los clientes mientras desafía a las empresas financieras para innovar en la experiencia del cliente y en sus propios modelos de negocio. Además, las compañías emergentes de financiamiento y seguros que adoptan un enfoque tecnológico (FinTech e InsurTech), los agentes especializados, los proveedores de finanzas cautivos y los nuevos canales de entrega están superando los modelos de negocio que habían sido tradicionales en la industria de los servicios financieros y están diferenciando las experiencias del cliente mientras optimizan las operaciones. Esta transformación comienza con una red que les ayuda a las compañías de servicios financieros a establecer la lealtad del cliente y potenciar a los empleados. Mientras la tecnología se convierte en una parte cada vez más relevante en la forma de manejar los negocios, los líderes de dirección, los de la línea de negocio y los de TI deben trabajar unidos para estar un paso adelante de la transformación digital.

La Arquitectura de Red Digital™ de Cisco (Cisco DNA™) para la Industria de los Servicios Financieros, revoluciona la forma en que las instituciones financieras diseñan, establecen y gestionan las redes de las sucursales y las oficinas corporativas. Esto se traduce en una implementación más rápida, así como una gestión automatizada y centralizada de su red, lo que les permite levantar y poner en acción múltiples sucursales en días en lugar de meses. Esto también les ofrece conocimientos prácticos para lograr un involucramiento más personalizado y relevante, así como operaciones de negocio más inteligentes. Con la infraestructura y las soluciones de Cisco DNA™ para FSI (siglas en inglés para Industria de los Servicios Financieros), las instituciones financieras pueden entregar capacidades digitales clave con un fundamento preparado para el entorno digital, de una forma segura, sencilla e inteligente.

Beneficios

- **Innovación más veloz con conocimientos prácticos:** Genera la analítica de toda la red para personalizar la participación del cliente y mejorar la productividad en las áreas administrativas y de atención al público.
- **Disminución de los costos y la complejidad por medio de la automatización:** Despliegue y actualice las redes de las sucursales y las oficinas corporativas con mayor rapidez mientras reduce los costos de la operación diaria y la gestión de la red; todo ello gracias a la automatización, la gestión centralizada y el aseguramiento.
- **Riesgos reducidos con seguridad extendida:** Proteja la información del cliente y reduzca el fraude con una detección de amenazas más rápida, además de protección y seguridad incorporada en toda la red.

Con Cisco DNA™ para FSI, las instituciones financieras pueden:

- Impulsar las operaciones de negocio en la sucursal y en las oficinas corporativas
- Gestionar la seguridad, el riesgo y el cumplimiento normativo
- Personalizar las experiencias del cliente en compañías de gestión patrimonial y de seguros, así como en oficinas bancarias
- Habilitar la transformación de los empleados en áreas administrativas y de atención al público, que laboran en sucursales de servicios financieros y en oficinas corporativas
- Atraer y retener millennials, mejorar la colaboración del equipo, disminuir costos y gestionar dinámicamente la capacidad de los recursos

Y los líderes de TI en instituciones financieras serán capaces de:

- Asegurar el núcleo, el borde, la sucursal, el centro de datos y la nube
- Manejar con efectividad el riesgo y el cumplimiento normativo
- Mitigar el riesgo multicanal
- Conectar los sistemas existentes y los nuevos, que son proveídos por servicios digitales
- Establecer una infraestructura que soporte las nuevas tendencias del cliente, las exigencias de la línea de negocio y el crecimiento
- Simplificar las operaciones y reducir costos
- Proveer visibilidad y analítica para lograr una mayor rapidez en la respuesta ante incidentes y la obtención de conocimientos

Transforme los servicios financieros con las soluciones de Cisco DNA™

Mejore la participación omnicanal del cliente:

Involucra a los clientes en las instalaciones de su sucursal a través de aplicaciones móviles, videos y kioscos interactivos con Cisco Connected Mobile Experiences (CMX), para la analítica de localización y la participación personalizada. Aprovechelo con el Centro de Cisco DNA™ y la aplicación Enterprise Services Automation (ESA) en Cisco Application Policy Infrastructure Controller Enterprise Module (APIC-EM) para automatizar la implementación y el aprovisionamiento de servicios de redes que soportan las transacciones del cliente final.

Impulse las operaciones de los empleados:

Mejore los procesos administrativos y de atención al público a través de la automatización, las herramientas de colaboración y el flujo digitalizado de trabajo gracias al Centro de Cisco DNA™ y APIC-EM EasyQoS, para la automatización; la aplicación WAN Inteligente (IWAN), así como la Visibilidad y Control de Aplicaciones (AVC), para el aseguramiento de aplicaciones; y la Virtualización de Funciones de la Red Empresarial (NFV), para el alojamiento de aplicaciones y la virtualización de la red.

Facilite el cumplimiento normativo:

Detecte y prevenga el uso fraudulento de la infraestructura, en tiempo real, en oficinas bancarias y de gestión patrimonial –además de habilitar la auditoría y la suscripción de la gestión en compañías de seguros– con el Firewall Basado en Zonas de Cisco Firepower® y Cisco IOS®, para segmentar la red; Cisco Stealthwatch®, para la detección de amenazas y la analítica (ambas en tiempo real); y el Centro de Cisco DNA® con Acceso Definido por Software (SD Access), para la segmentación basada en el software.

Logre la seguridad generalizada del cliente y el empleado:

Reduzca los riesgos de manera proactiva y gane seguridad de extremo a extremo con SD Access, para la segmentación basada en el software (que le permitirá limitar el impacto de las brechas de seguridad). Además, el Firewall Basado en Zonas de Cisco Firepower® y Cisco IOS® le permitirá realizar la segmentación de redes para aislar aplicaciones, usuarios y dispositivos. Por otro lado, Cisco Stealthwatch® le proveerá la inteligencia contra amenazas, en tiempo real; y Cisco Umbrella™ le brindará defensa contra amenazas, también en tiempo real.

Si está interesado en saber más, contacte a **Cisco Tel: 001-855-381-3649**

Visite **nuestro sitio**

Únase a la **conversación**



Oficinas Centrales en América Cisco Systems, Inc. San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico Cisco Systems (USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa Cisco Systems International BV Amsterdam Holanda

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están listados en el sitio de Cisco en la siguiente dirección web: www.cisco.com/go/offices.