

## UN PUNTO DE REFERENCIA EN LA HISTORIA DE LOS COLEGIOS DE SAEA A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA:

La rápida transformación digital de los colegios tradicionales de SAEA es un punto de referencia en la historia del grupo y el futuro de la educación en Brasil.



Los colegios se adaptaron en tiempo récord y dieron inicio a la migración a lo digital con toda la tecnología Cisco Webex, una herramienta segura, confiable y adecuada para la educación a distancia.

La Sociedad Agustiniense de Educación y Asistencia (SAEA) se fundó el 1 de diciembre de 1934 y hoy cuenta con tres colegios en São Paulo y Goiânia, con casi 10 mil alumnos y 700 docentes.

Se trata de colegios tradicionales, con un modelo de enseñanza consolidado que, incluso teniendo parques tecnológicos bastante actualizados, no estaban preparados para los cambios radicales que impone una pandemia, como el más importante: dar continuidad a las clases, que antes eran básicamente presenciales, sin perder la excelencia, uno de los pilares de la institución.

Los colegios ya utilizaban recursos digitales alineados con las tendencias, pero solo como una parte complementaria de sus recursos pedagógicos, jamás habiendo considerado el reemplazo de las aulas de clase físicas por otras virtuales.

Tal como lo descubrieron muchos colegios del mundo entero hace poco, ellos percibieron que la educación remota no es como la presencial. ¿Pero quién dice que tiene que ser igual?

Con la educación a distancia, se genera una expansión nunca antes imaginada de las alternativas y oportunidades, algo que es posible gracias a las nuevas tecnologías de comunicación e interacción. Por otro lado, también hay nuevos desafíos y preocupaciones, como la seguridad cibernética, por ejemplo.

## Unidos por la educación

A fin de superar estos desafíos, en un esfuerzo conjunto, tanto los profesores como los colaboradores iniciaron a fines de marzo de 2020 los primeros esfuerzos para el aprendizaje digital de los 3 colegios del Grupo SAEA, con clases grabadas en video, que antes solo se utilizaban en clases de enseñanza media en el Colegio Agustiniense Mendel.

También se reforzaron las actividades ya existentes de Educación Infantil y Enseñanza Primaria del Portal Académico y la aplicación.

De este modo, las soluciones implementadas fueron suficientes para que los alumnos no se perdiesen el contenido y se mantuviesen mínimamente en contacto con los colegios y sus profesores, pero aún había limitaciones, como la falta de interacción en vivo entre alumnos, profesores y padres.

Hubo varios cuestionamientos y miedos en cuanto a las soluciones a distancia, pero había consenso en cuanto a que el Grupo SAEA necesitaba una solución que permitiese la interacción en tiempo real, que fuese principalmente segura, de fácil gestión y que contase con recursos orientados al área educativa, para una mejor experiencia de aprendizaje, y no solamente una herramienta de videoconferencia tradicional.

## Abrazar los cambios

La solución que necesitaban los colegios del grupo fue presentada por el padre de un alumno de SAEA y colaborador Cisco, quien les ofreció un período de prueba gratuito de la plataforma de comunicación y colaboración Cisco Webex.

El área de TI de SAEA se sumó al desafío y, creyendo que la solución cubriría sus necesidades, compró rápidamente la idea, haciendo cambios rápidos e importantes.

La adopción se hizo de una manera impresionante: en menos de 3 semanas, lo que comenzó como proyecto piloto en el Colegio Agustiniense Mendel se extendió a los tres colegios del grupo y, entonces, más de 700 profesores y aproximadamente 10 000 alumnos pasaron a tener clases con la nueva solución.





El éxito del proyecto fue la colaboración de todos: equipos de los colegios, socios de tecnología, alumnos y familias.

En asociación con Cisco y GoAhead, el grupo educativo integro con éxito la solución Cisco Webex a la estructura existente y a las herramientas digitales ya utilizadas, además capacitó a todos los colaboradores en la Plataforma de capacitación y reuniones de Cisco (Webex Training y Webex Meetings).

### Colaboración para colaborar

El Grupo SAEA lanzó un nuevo portal para noticias y dudas sobre el período de la pandemia, adecuó su metodología y, en conjunto con Cisco y GoAhead, capacitó a los equipos administrativos y a los docentes, los cuales aprendieron a dar clases en línea y a tenerlas grabadas para futuras consultas, además de utilizar recursos que muchos ni siquiera sabían que existían en la plataforma Webex, como seguir el nivel de atención de los alumnos y compartir contenidos pedagógicos en tiempo real.

El grupo lanzó una guía práctica de la herramienta para profesores, padres y alumnos y, así, ellos pudieron sacar lo mejor de cada funcionalidad de Webex.

También se creó un correo electrónico institucional para cada alumno, lo que permitió el acceso a la plataforma, al cronograma de las clases y al paquete de herramientas que ya utilizaban, contribuyendo a incrementar el proceso de seguridad de los alumnos, sin la necesidad de compartir los correos electrónicos personales.

Las reuniones entre los padres y el colegio también se realizan de manera virtual, en el mismo entorno en que sus hijos tienen clase, contando con toda la seguridad y la restricción que se necesita.

### Del miedo al encanto

En poco tiempo, los colegios, los alumnos y, principalmente, los padres percibieron los resultados, notaron el esfuerzo continuo de colaboración en búsqueda de una herramienta segura y eficiente, además de la preocupación de los colegios por dar continuidad a sus propuestas pedagógicas, en una versión digital y actualizada.

Sin embargo, antes de implementar la solución Cisco Webex, el Grupo SAEA estaba estudiando otras herramientas disponibles en el mercado, donde identificaron varios incidentes que involucraban la seguridad en otros colegios y ese era un punto de mucha atención. Por eso, los factores determinantes para la elección de la plataforma Webex fueron: la seguridad y la gestión.

Los profesores, incluso los más tradicionales, pudieron adaptarse con facilidad a la plataforma y aportaron su experiencia a soluciones creativas para aumentar el involucramiento y la interacción entre los alumnos, por ejemplo, haciendo clases de yoga y fiestas de San Juan virtuales, entre otros eventos.

El área pedagógica es el corazón del Grupo SAEA, que siempre entendió que la inclusión escolar va mucho más allá de pensar en una educación especial.

Por eso, al actualizar el modelo de enseñanza a la virtualidad, esa atención no cambió, dando paso a la creación de posibilidades con el uso de Webex para realizar actividades que favorecen las potencialidades de cada niño y cada joven con necesidades educativas específicas. Con Webex, los colegios pasaron a estar en las casas de las personas y así descubrimos que son mucho más que instalaciones, aulas y laboratorios. Los colegios son personas unidas que ayudan a formar ciudadanos.

La satisfacción de todos fue tan significativa que, incluso durante el período de prueba, con más de 57 mil clases exitosas en línea en un total de más de 3 760 000 de minutos, el Grupo SAEA adquirió licencias por 3 años, y ya se están pensando nuevos proyectos con el uso de Webex, como clases de refuerzo virtuales.

SAEA demostró valor y atención a la educación y a las familias al implementar una solución para clases remotas que retiene la atención y la concentración de los alumnos, y que muestra la importancia de la interacción humana y de la colaboración en este momento de distanciamiento.

## La herramienta correcta para la educación

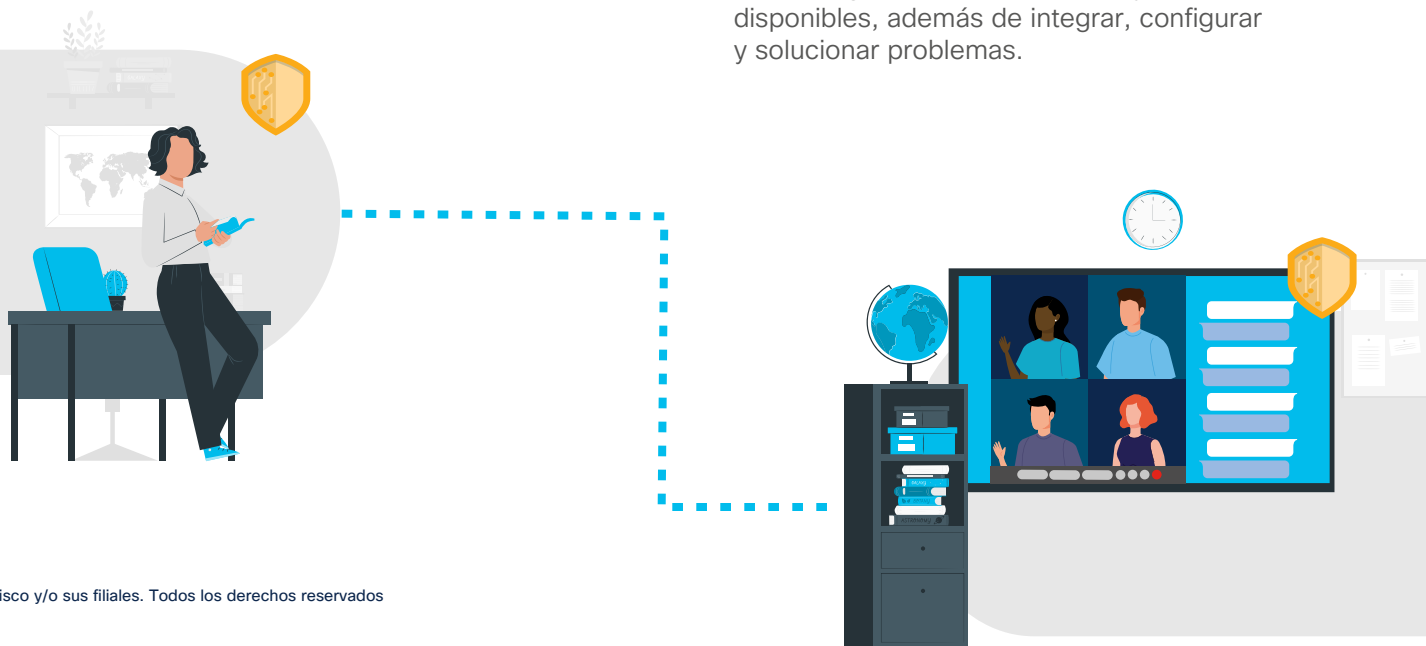
Con muchos años siendo una referencia para el mundo empresarial, la plataforma Cisco Webex está preparada para el uso educativo, habiendo adecuado sus recursos y añadiendo nuevas funcionalidades específicas a las peculiaridades de la enseñanza remota, sus necesidades fundamentales y obstáculos principales.

Además de la confiabilidad y seguridad asociadas a la marca Cisco, los recursos de Webex ayudan a los profesores y alumnos a tener una mejor experiencia de aprendizaje, más cercana a la presencial, con la posibilidad de que el alumno levante la mano para participar de la clase y de que el profesor disponga de varios informes, como: presencia, horarios, nivel de atención, gestión de archivos compartidos, etc.

La plataforma de educación a distancia Cisco Webex va más allá de una única sesión de videoconferencia, ya que permite tener el servicio completo de la biblioteca virtual para atender y ayudar a los alumnos. Además, la plataforma está vinculada con el Sistema de Administración de Aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés).

Otro aspecto destacado que es muy útil para el área de TI es Control Hub, en donde toda la gestión del ambiente virtual queda centralizada en un único lugar, con una facilidad de uso fantástica.

Control Hub une todo el control técnico de la plataforma, como: gestión de usuarios, visibilidad de la calidad de conexión, creación de espacios de trabajo, configuración de los servicios Webex e híbridos, gestión de dispositivos y análisis de servicios disponibles, además de integrar, configurar y solucionar problemas.



## Próximos desafíos

La SAEA entiende que junto con la posibilidad de regresar a las aulas de clases presenciales, un nuevo modelo híbrido de aprendizaje formará parte del día a día escolar, y los colegios ya se están preparando para eso: aulas físicas y virtuales integradas, con profesores y alumnos interactuando normalmente.

Esto significa que Webex vino para quedarse, colaborando principalmente con la integración de los nuevos ambientes híbridos.

Para el profesor, esto significa tener que dictar una clase presencial y una remota de manera simultánea y reorganizarse para un nuevo escenario, como un héroe que gana la batalla de su vida y ahora necesita restablecerse para la próxima.

Siempre habrá desafíos. Después de todo, los profesores son algunos de los mayores agentes transformadores de la sociedad, y, en este momento de cambios en el paradigma, no podría ser de otro modo.

Cisco reconoce eso. Con más de 25 años en Brasil apoyando la transformación social mediante la digitalización, reafirma su compromiso con el país apostando a la base del todo: la educación.

Cisco está preparado y tiene soluciones listas para los desafíos ya existentes y para los que vendrán, pero lo que impulsa el éxito de estas soluciones son la colaboración y el trabajo en equipo.

Después de todo, la dedicación de los profesores y la pasión por enseñar motivan a los alumnos a participar y a dedicarse. Por otro lado, la dedicación de los alumnos hace que los profesores también se muevan en búsqueda de nuevas maneras de superar los desafíos y dar lo mejor de sí.

Ninguna tecnología es capaz de reemplazar esta dinámica, que es tan humana y necesaria, pero si puede incrementar su potencial y volverla aún mejor.



Visite nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América:  
Cisco Systems, Inc.  
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:  
Cisco Systems  
(USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:  
Cisco Systems  
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 • Bolivia: 800 10 0682 • Chile: 1230 020 5546 • Colombia: 1 800 518 1068

Costa Rica: 0800 011 1137 • República Dominicana: 866 777 6252 • El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 • México: 001 888 443 2447 Panamá: 001 866 401 9664 • Perú: 0800 53967 • Venezuela: 0800 102 9109

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están listados en el sitio de Cisco en la siguiente dirección web: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

© 2021 Todos los derechos reservados. Cisco y el logo de Cisco son marcas o marcas registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas de Cisco, visite el siguiente URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)