

BP - BENEFICÊNCIA PORTUGUESA DE SÃO PAULO



Una planificación e inversión previas en infraestructura y soluciones Cisco garantizaron una transición eficiente al trabajo remoto en un momento crítico.

BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo, una de las instituciones de salud más importantes y tradicionales del país, fue adecuando su infraestructura tecnológica junto a Cisco desde 2013 y reconoce que la convergencia entre soluciones y sistemas fue determinante para adecuarse al nuevo modelo operativo con eficiencia durante la pandemia de Covid-19.

La pandemia de Covid-19 afectó la vida de todos, y los hospitales privados no fueron la excepción. Todos tuvieron que adecuar las rutinas y encontrar soluciones para garantizar una atención segura para quien requería los servicios de estas instituciones, mientras que, a la vez, era fundamental garantizar la seguridad de los colaboradores.

Para aquellos profesionales de la salud cuyas actividades podrían realizarse de forma remota, la opción de home office fue la solución que se encontró para disminuir el flujo de personas que circulan por las instalaciones de los hospitales, con el propósito de prevenir infecciones y controlar la propagación del virus.

De hecho, el trabajo remoto fue uno de los mayores desafíos para empresas de todos los sectores, especialmente las más grandes, con colaboradores diseminados en varias sedes y con la necesidad de comunicarse en tiempo real.

Toda esta adaptación repentina al mundo digital fue difícil para la mayoría de las empresas y las personas desde el comienzo de la pandemia.

Para BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo, la transición no fue traumática y esto se debe principalmente a un proceso de digitalización y modernización iniciado en 2013 y a una colaboración sostenida con Cisco desde entonces.

BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo es una de las instituciones de salud más grandes de Brasil, tiene más de 160 años y es considerada como referencia en atención de alta complejidad en diversas especialidades médicas, principalmente en oncología, cardiología y neurología. Son más de 7.500 colaboradores y más de 3.000 médicos que actúan de manera colaborativa para atender a más de 1,8 millones de personas al año.

Consciente de la complejidad de la operación, la institución elaboró y viene implementando, desde hace algunos años, un plan de transformación digital en TI, en el que invirtió principalmente en servidores, red y seguridad, adecuando tanto la infraestructura como los sistemas.

Por este motivo, la institución cuenta con una madurez digital por encima de la media de empresas del mismo tamaño en el país, y ya contaba con todas las herramientas para tomar medidas ante la pandemia, inclusive antes de que ocurriera. Esto muestra que el área de TI de BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo piensa de manera estratégica y que las inversiones realizadas resultaron extremadamente firmes para la actualidad.

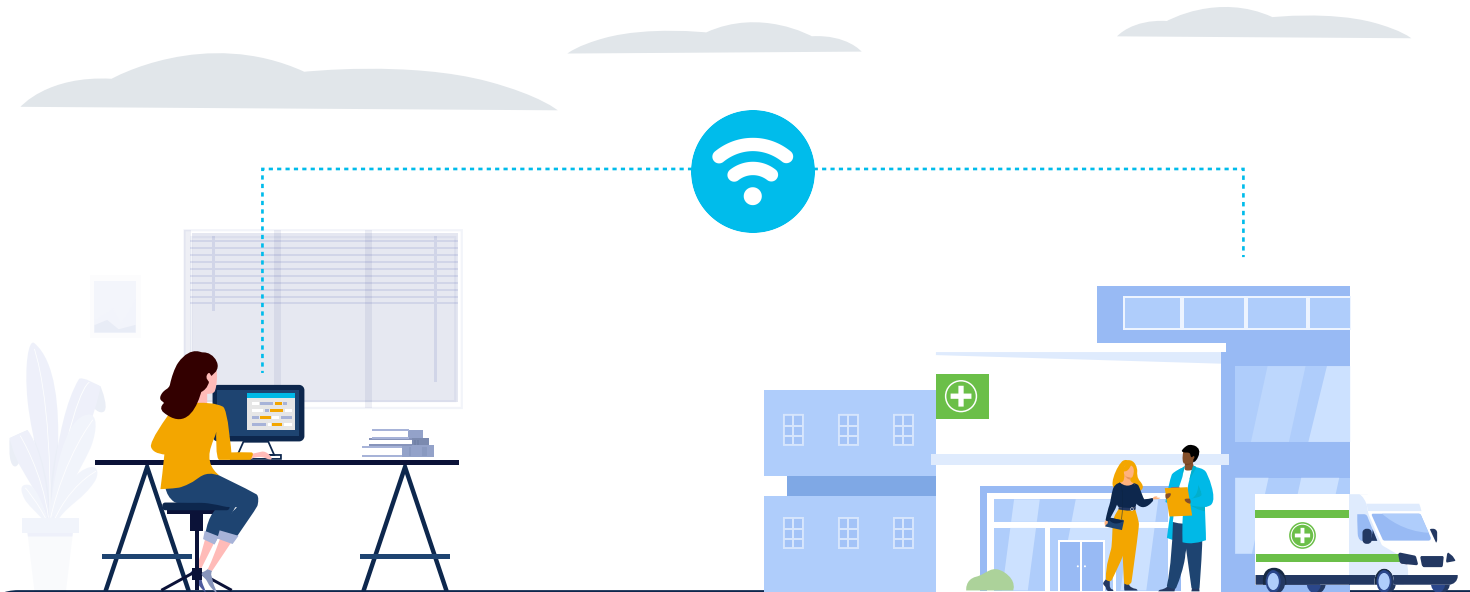
Colaboración de punta a punta

En BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo, las soluciones de Cisco están presentes en toda la parte de Data Center, infraestructura de red, con más de 15 mil puntos, Wi-Fi, además de una solución de colaboración, contact center, seguridad y soporte de toda la infraestructura. Para que todo funcione con armonía, en el sector de servicios, BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo cuenta con los conocimientos de Go Ahead en proyecto, implementación y servicios gestionados en todo su entorno.

Poco antes de la pandemia, la institución había comenzado a implementar el INFRAM (HIMSS Analytics Infrastructure Adoption Model), un servicio de diagnóstico de madurez de soluciones en TI para el sector de salud, conducido por la vertical de salud de Cisco.

El proceso consiste en un análisis a fondo de toda la infraestructura tecnológica y de seguridad, y se toma como base la certificación de la Health Information and Management Systems Society, la cual, situada en Chicago (EE.UU.) es una de las asociaciones internacionales de mayor prestigio en el sector de salud.

Uno de los objetivos del contexto es incentivar la adopción de la Tecnología de la Información en todos los procesos de un hospital, para garantizarle la seguridad al paciente, al médico y a la institución.



Agilidad y seguridad

Ya sea para adecuarse a un contexto o abordar los cambios repentinos originados en la pandemia, toda la arquitectura digital Cisco fue fundamental para BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo.

Mientras que muchas empresas debieron “ir de cero a cien en segundos”, el entorno en BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo ya estaba adaptado y tenía la flexibilidad necesaria para la tecnología digital.

Esta flexibilidad fue fundamental para volver virtuales rápidamente a más de 700 empleados que no están conectados a la asistencia a fin de que puedan acceder a todos los sistemas de la institución desde sus casas, y a gestores capaces de realizar un seguimiento en tiempo real de todo su equipo mediante un tablero de monitoreo y ofrecer el soporte que las actividades médicas necesitaban, como si estuviesen presentes.

Las soluciones de Cisco adoptadas para el home office aportaron agilidad y seguridad a BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo, así como también un aumento en la calidad de vida de los colaboradores, quienes dejaron de desperdiciar horas desplazándose hacia el trabajo y pudieron cuidar más de sí mismos y de sus familias, sin dejar de lado la atención que BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo siempre tuvo con sus pacientes.

Uso de las herramientas

En BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo, a pesar de que muchos ya usan las soluciones Cisco Webex, algunos aún no habían tenido la oportunidad de emplearlas.

Por este motivo, Cisco, en asociación con Go Ahead, capacitó a los colaboradores, de manera remota y en tiempo récord, en el uso de las soluciones de comunicación y colaboración, ya que, ante la situación de emergencia de la pandemia, se necesitaba más que nunca aprovechar al máximo las herramientas disponibles.

Webex Events y Webex Meetings, por ejemplo, garantizaron la seguridad y la amplitud necesarias para la institución, permitiendo reuniones médicas, administrativas y científicas, además de reuniones estratégicas con más de 200 participantes, lo que garantiza la participación de médicos en el grupo de riesgo en estudios de casos de pacientes internados.

Webex Training se utilizó en la capacitación de equipos y continúa siendo utilizado en la capacitación del personal, como en la sustitución de enfermeros apartados por motivos de salud y el equipo de proyectos. También se pudieron implementar ramales en las casas de algunos colaboradores a través de la solución de telefonía IP Webex Calling, para que todo se vuelva aún más cercano.

Además del paquete Cisco Webex, las soluciones de soporte Smartnet Cisco permitirán mantener actualizadas las garantías y los contratos de toda la infraestructura y la red, además de monitorearla para prevenir con eficacia posibles problemas.

La integración entre las soluciones de Cisco fue decisiva para mantener la operación activa, y la tecnología que facilitó el negocio fue la misma que lo volvió aún más humano. La convergencia y la integración de tecnologías es igual al trabajo en equipo: si trabajan juntas son más fuertes que por separado.

Lo que hace toda la diferencia

Para BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo, tener como socia a la empresa que lidera la transformación digital en el mundo, además de un integrador especializado en healthcare, facilitó cada etapa de la transición, ya que la digitalización está en el ADN de Cisco, y Go Ahead acompaña de cerca la evolución del mercado de salud desde su fundación.

Además de la infraestructura adecuada e integrada, contar con Cisco Webex, la plataforma más resistente y confiable del mercado, fue decisivo para mantener la seguridad de la información, acercar a las personas y para otros aspectos importantes para el negocio.

Una diferencia que contribuye al éxito de la asociación, según BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo, es el hecho de que Cisco y Go Ahead fueron más allá de la colaboración técnica y formaron una sociedad comercial siempre disponible, la cual cultiva las relaciones y se esfuerza para entender el momento del cliente y proponer las mejores soluciones para él.

Lecciones de una transformación inteligente

Cuando la empresa trabaja de manera estratégica y consistente, y entiende la importancia de la digitalización para los negocios, no se necesita un gran esfuerzo de transformación digital de emergencia, de manera traumática: la transición ocurre de manera planificada y segura.

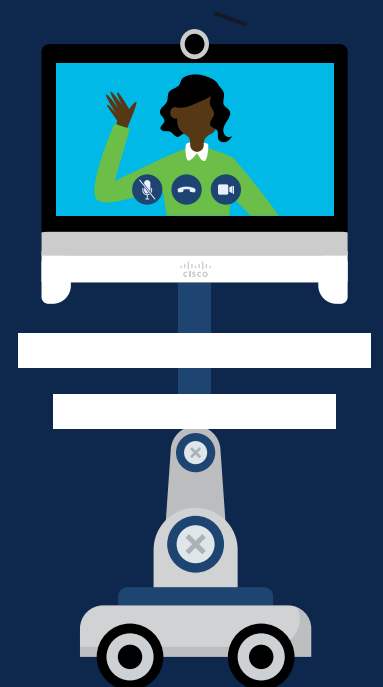
Crear en la colaboración como elemento capaz de llevar a la institución a nuevos niveles, y contar con un socio con experiencia, que guíe la transformación, también fue fundamental.

La facilidad que representa la convergencia entre las tecnologías y las soluciones de Cisco siempre fue algo que BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo observó, pero, durante la pandemia, se volvió un elemento central.

La institución considera que parte de los más de 700 colaboradores que actualmente están en régimen de oficina en casa trabajarán bajo un modelo híbrido o continuarán prestando sus servicios desde sus casas una vez termine la pandemia.

Uno de los usos más destacados de la solución Cisco Webex fueron las visitas virtuales, en las que carritos equipados con dispositivos móviles permitían que pacientes internados en la UTI puedan conversar con sus familiares por videoconferencia.

Es el verdadero sentido de la conexión.



Un futuro más digital y humano

La transformación digital en BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo es referencia de éxito para empresas de cualquier tamaño y cualquier sector.

El mayor desafío enfrentado fue la rápida adopción del trabajo remoto, para áreas cuyas actividades pudiesen realizarse en forma remota, ya que esta era una medida decisiva de protección y valoración de la vida, tanto de profesionales como de pacientes.

Debido a que BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo está siempre en movimiento, anticipó su transformación digital y garantizó una respuesta rápida a la pandemia, lo que resultó en una transición con un impacto negativo menor.

Actualmente, anticipa un futuro híbrido, en el cual se llevarán a cabo reuniones remotas estratégicas y de equipos con mayor frecuencia, además de más capacitaciones remotas, algo que será muy importante.

Por último, BP - Beneficência Portuguesa de São Paulo ve un futuro cada vez más cercano en el que la tecnología lo ayuda a dinamizar su operación, a elevar el estándar de calidad de sus servicios y, principalmente, a continuar protegiendo y valorando la vida.

Imagine lo que su compañía puede lograr con la tecnología de Cisco. Nuestros expertos están preparados para ayudarle. Para descubrirlo contáctenos haciendo [clic aquí](#).

Wellington de Almeida, Gerente Ejecutivo de Infraestructura de TI, afirma que "no se construye una carretera de la noche a la mañana, principalmente en respuesta a una emergencia".

Según él, la carretera de la digitalización ya estaba terminada, construida sobre una base escalable, flexible y segura.

Él también recomienda que todo hospital debe fortalecer su infraestructura de TI y seguridad para la digitalización, ya que al mismo tiempo resulta imprescindible garantizar los estándares de calidad y seguridad necesarios para salvar vidas también en el medio digital.



Visite nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:
Cisco Systems
(USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:
Cisco Systems
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 • Bolivia: 800 10 0682 • Chile: 1230 020 5546 • Colombia: 1 800 518 1068

Costa Rica: 0800 011 1137 • República Dominicana: 866 777 6252 • El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 • México: 001 888 443 2447 Panamá: 001 866 401 9664 • Perú: 0800 53967 • Venezuela: 0800 102 9109

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están listados en el sitio de Cisco en la siguiente dirección web: www.cisco.com/go/offices.

© 2021 Todos los derechos reservados. Cisco y el logo de Cisco son marcas o marcas registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas de Cisco, visite el siguiente URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)