



## Legislación conectada:

El Senado de la República mejora su efectividad y comunicación con los ciudadanos.

**“Cisco ha sido un aliado tecnológico a través de equipos de red y telefonía para la labor en esta sede desde hace más de 6 años. Gracias a las funcionalidades y calidad de sus soluciones, estábamos convencidos de que lograríamos poner a disposición de todo el Senado una conectividad segura, de acceso libre y neutral.”**

---

### **Eduardo Rojas Vega**

Director General de Informática y Telecomunicaciones,  
Senado de la República

**Industria:** Gobierno y Sector Público

**Tamaño de organización:** +3,500 plazas efectivas

**Ubicación:** Ciudad de México, México

### **Sobre el cliente**

El Senado de la República es el órgano en el que se desarrollan las actividades que desempeñan los representantes de la Cámara de Senadores del poder legislativo de México.

La sede del Senado en la Ciudad de México es el punto de encuentro en el que se llevan a cabo las diversas sesiones de trabajo entre los Senadores, las distintas Comisiones, equipos técnicos y administrativos para desarrollar y gestionar los trabajos legislativos, las actividades de grupos parlamentarios y de comunicación con la ciudadanía en general para estar informados sobre las decisiones que definen la agenda legislativa del País.



## Reto

El Senado de la República necesitaba optimizar su arquitectura de red existente para estar al nivel de exigencia actual de una forma inteligente



## Solución

Modelo de red de alta disponibilidad con controladores y más de 200 puntos de acceso inalámbrico Cisco.



## Resultados

- Acceso para más de 2,000 usuarios concurrentes al día.
- Segmentación y control de acceso de acuerdo a las necesidades y perfil de cada usuario
- Una red segura y en cumplimiento de políticas de acuerdo a los requerimientos de un gobierno digital.
- Menor complejidad en la gestión y monitoreo de redes.

## Situación del cliente

La digitalización y las crecientes expectativas de los ciudadanos y servidores públicos llevan a las agencias e instituciones gubernamentales a un mandato de transformación. Existe una creciente presión sobre los actores de gobierno para no sólo adoptar nuevas tecnologías, sino también para que su aplicación resulte más útil, amigable y eficiente.

Las demandas de conectividad en la sede del Senado son altas, no solo en sus salas de sesión plenarias, salas de trabajo y oficinas administrativas, sino también en los puntos de encuentro como patios y pasillos, pues la labor de los Senadores requiere asegurar una conectividad en cualquier momento, presentando un uso intensivo de red en momentos pico, como lo son las sesiones ordinarias de la Cámara, los trabajos parlamentarios de las distintas Comisiones y los eventos con audiencias externas.

La labor que los equipos de trabajo del Senado llevan a cabo en su sede de la Ciudad de México tiene un impacto en la calidad de vida de más de 129 millones de habitantes en el País.

Esta es la razón por la que muchos de los representantes de la Cámara de Senadores mantienen contacto en tiempo real con los ciudadanos a través de medios digitales y redes sociales durante sus actividades cotidianas y como parte de su agenda informativa.

Esto aunado a la coyuntura resultado de las recientemente aprobadas leyes para la Reforma de Telecomunicaciones, llevaron al equipo de Informática y Telecomunicaciones a definir la conectividad libre y neutral dentro de las instalaciones del Senado como una imperativa crítica.

El equipo liderado por **Eduardo Rojas, Director General de Informática y Telecomunicaciones**, identificó que su infraestructura actual no resultaba suficiente para cubrir las expectativas de sus usuarios internos y externos, lo cual incrementaba los retos de seguridad que representa tener diversos visitantes en su día a día, sumado a la dependencia en los tiempos y modelos que llevaba la configuración manual de sus equipos de acceso de red para cualquier nueva política o cambio en los servicios, los convenció de que era momento de buscar una alternativa más eficiente y segura.

## Solución implementada:

A través de un diagnóstico y pruebas de concepto, se pudo determinar la arquitectura de red que cumplía con las necesidades del Senado, combinando infraestructura ya existente, junto con nuevos equipos que robustecieron el alcance y proporcionan nuevas funcionalidades.

En un proyecto que duró alrededor de 3 meses se implementó un esquema de alta disponibilidad con equipos controladores de red y más de 200 puntos de acceso inalámbrico Cisco.

Con la implementación del **Identity Services Engine** de Cisco, el equipo de Tecnología del Senado también puede administrar la infraestructura de red de una manera más automatizada e inteligente, pues le permite definir los distintos niveles y modalidades de acceso que requiere un usuario o un grupo de usuarios en particular, sin importar su ubicación física o dispositivo desde el cual se está conectando; así como poder identificar y prevenir amenazas a la seguridad.

## Resultados:

Ahora, gracias a la nueva arquitectura de red Cisco, el Senado está preparado para ofrecer una experiencia de conectividad fija y móvil a la altura de las necesidades y velocidad que la labor legislativa y de atención ciudadana requieren, que se traduce en:

- Una infraestructura de red inalámbrica optimizada que permite el acceso a Internet aún en momentos intensivos para más de 2,000 usuarios concurrentes al día.
- Una segmentación y control de acceso a recursos de red de acuerdo a las necesidades y perfil de cada usuario, lo cual permite dar prioridad a las actividades críticas de la institución.
- Un acceso a redes internas e Internet seguro y en cumplimiento de políticas para proteger la información y dispositivos de sus colaboradores y de público en general, apegado a los requerimientos de un gobierno digital.
- Reducir la complejidad en la gestión y monitoreo de redes a través de **Cisco Wireless Mobile App**.

## Componentes Cisco de la solución:

- Cisco 5520 Wireless LAN Controller
- Cisco Aironet 2700 Series Access Points
- Cisco Identity Services Engine (ISE)
- Cisco Wireless Mobile App