



## Ingram Micro México impulsa su innovación para vivir la colaboración de una oficina inteligente

**“Ingram es una compañía de tecnología en la que estamos buscando constantemente cómo poder innovar para ayudar a nuestros socios de negocios a cumplir con sus estrategias. Gracias a la solución Cisco, hoy podemos vivir la tecnología de una manera más tangible, lo que nos permite encontrar nuevas formas de llevar y replicar estos avances a nuestros clientes”.**

**Luis Férez**

VP & Chief Executive Cluster México, Perú y Colombia  
Ingram Micro

**Nombre del Partner:** Ingram Micro

**Industria:** Tecnología y Servicios de Información

**Tamaño de organización:** 680 empleados

**Ubicación:** Ciudad de México, México

### Sobre el cliente

Ingram Micro es el distribuidor tecnológico más grande a nivel mundial. Su amplia experiencia en soluciones de tecnología, movilidad, nube y soluciones de cadena de suministro permite a sus socios comerciales operar de manera eficiente y exitosa en los mercados a los que sirven.

Ingram Micro es una empresa fundada en 1979, con operación en más de 50 países. Su subsidiaria en México fue fundada en 1987 y brinda atención a sus clientes a través de sucursales en Monterrey, Tijuana, Guadalajara, Puebla, León, Querétaro, Mérida; y cuenta con dos centros de distribución en la ciudad de México.



## Reto

Ingram Micro buscaba aprovechar su cambio de oficinas para ofrecer una mejor experiencia de colaboración en sitio y de transformación digital para sus empleados, asociados y clientes.



## Solución

Cisco *full stack* con capacidades de Colaboración, Conectividad, Seguridad, Videovigilancia y Data Center.



## Resultados

- Mejora en la calidad de los servicios internos de TI
- Colaboración más productiva entre empleados y socios de negocio
- Migración de equipo de virtualización hacia una misma plataforma Cisco
- Eficiencia y mayor alcance de los niveles de seguridad corporativa
- Demo Showroom para nuevas audiencias de negocio en clientes y asociados.

## Situación del cliente

A partir del cambio de sus oficinas corporativas a un nuevo edificio en el Estado de México, Ingram Micro se planteó realizar un proyecto que realmente reinventará su espacio de trabajo. El principal reto era evolucionar su modelo de oficina tradicional, en el cual anteriormente contaban con equipos tecnológicos desactualizados de hace más de diez años.

Ingram Micro es una empresa que vive la promesa tecnológica en todas sus operaciones, por lo que esta transición representaba una excelente oportunidad de poner sus valores en práctica con una visión de innovación para sus empleados y asociados de negocio.

El equipo a cargo del proyecto, en el cual se involucraron el Comité Directivo, el área Comercial, de TI y de Recursos Humanos, buscaba encontrar un solo proveedor tecnológico que cubriera todas las soluciones necesarias para desarrollar un espacio de trabajo en donde se contará con un ambiente de colaboración innovador, sin barreras, para incentivar la generación de nuevas ideas.

Adicionalmente, la solución necesitaba cumplir con las exigencias de conectividad y cómputo que se adaptaran a la agilidad y escala que el ritmo de su negocio requiere, así como contar con un modelo de videovigilancia y ciberseguridad con los más altos estándares de la industria.

## Solución implementada:

Ingram Micro eligió a Cisco como el aliado correcto para proveer la solución de punta a punta para este proyecto.

Cisco propuso una solución en modelo *full stack*, en la cual se despliegan todas sus capacidades tecnológicas para ofrecer conectividad de alta disponibilidad, colaboración de nueva generación, consolidación de equipos de virtualización en su Centro de Datos, junto con funciones de ciberseguridad y video vigilancia de vanguardia.

A través de un Showroom tecnológico, el equipo de Ingram Micro optimiza la utilización de estas tecnologías y ofrece una experiencia a clientes que visitan este espacio, para vivir de primera mano la innovación de una oficina inteligente y digitalizada, y así aprender cómo usar estas nuevas capacidades para incrementar la colaboración, eficiencia, productividad, y explorar el cómo replicarlo en sus organizaciones.

## Resultados:

Ahora, gracias a la transformación digital que entrego la solución *full stack* de Cisco, Ingram Micro se encuentra mejor preparado para seguir generando innovación en entorno de alta colaboración, con conectividad y procesamiento al ritmo de su negocio, bajo un entorno altamente seguro, que se traduce en:

- Espacios de trabajo abiertos que habilitan la colaboración a través de las herramientas de videoconferencia y telefonía IP.
- Migración de equipo de virtualización hacia una misma plataforma Cisco en un solo día, para ofrecer un alto desempeño en sus operaciones.
- Una alianza de negocio con Cisco mucho más cercana, permitiéndoles vivir el potencial tecnológico en su día a día.

Finalmente, esta solución abre la puerta para que Ingram Micro pueda explorar replicar el modelo en otras sucursales en un futuro.

## Componentes de la solución:

- **Colaboración:** Equipo de videoconferencia Cisco MX800, SX20 y DX80.
- **Seguridad Física:** Cámaras de videovigilancia Cisco 6620 IP, 7070 IP y equipos de control de acceso Cisco EM100
- **Seguridad de red:** Firewall Cisco ASA 5508
- **Switches:** Cisco Catalyst 3850, Cisco Nexus 5600 y Cisco Meraki MS250
- **Red inalámbrica:** Puntos de acceso Cisco MR42
- **Servidores:** Cisco UCS C220 M4
- **Voz:** Cisco Voice Gateway 3925, Cisco IP Phone 8851 y 7841