Banco Galicia

Maximizando la experiencia del usuario en cada clic

Banco Galicia es uno de los principales bancos privados del sistema financiero argentino. Conocido por su visión de vanguardia e innovación, sus valores se enfocan en brindar un excelente servicio a sus clientes a través de sus canales físicos y digitales.

Con el objetivo de llevar la experiencia del usuario al siguiente nivel, Banco Galicia necesitaba una herramienta que le permita visualizar el journey de sus clientes a través de su entorno digital, anticipándose a posibles fallas y vulnerabilidades.

Con la ayuda de AppDynamics Banco Galicia obtuvo:

1

Transformación de su negocio:
AppDynamics le permite analizar el impacto de la calidad de sus servicios en su negocio. Identificando oportunamente la causa raíz de un problema.

2

Escenarios personalizados:
La capacidad de crear agrupaciones lógicas por nomenclaturas de negocio, *dashboards* y reportes, benefició la operación y el trabajo del equipo de TI.

3

Monitoreo Integral:
Los mapas topológicos de AppDynamics permiten un fácil y completo entendimiento de la aplicación monitoreada, mostrando el viaje de cada transacción en tiempo real, desde su inicio hasta su interacción con cada capa.

4

Alertas Predictivas:
Las alertas basadas en la actividad del sistema, por medio de *machine learning*, le permiten al equipo de Banco Galicia anticipar posibles fallos en las aplicaciones.

AppDynamics en Banco Galicia:

1500
licencias de monitoreo de APM instaladas

250
licencias de APM para microservicios y para plataforma de contenedores

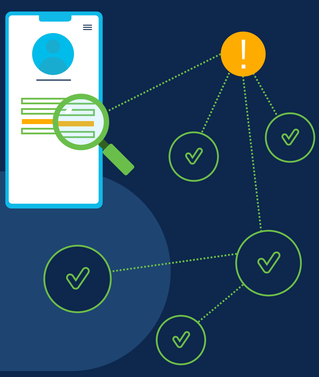
1000
licencias de APM para desarrollo

21
bases de datos

"Con la pandemia observamos un incremento significativo en el uso de los canales online. AppDynamics permitió reducir drásticamente el tiempo de identificación y resolución de errores, mejorando notoriamente la satisfacción y la experiencia de nuestros clientes, a través de los diferentes canales digitales. Nos volvimos más ágiles al poder minimizar el downtime de operación."

Germán Diaz Esjando
Gte. de TI / Software de Infraestructura

Banco Galicia



AppDynamics se posiciona como un facilitador para las empresas del sector financiero, permitiéndoles acelerar sus transformaciones digitales, monitoreando, analizando y optimizando entornos complejos de sus aplicaciones al tiempo que atienden de manera más rápida las necesidades de sus clientes.

Imagine lo que su compañía puede lograr con la tecnología de Cisco. Nuestros expertos están preparados para ayudarle. Para descubrirlo contáctenos haciendo clic *aquí*.

Visite nuestro sitio

Únase a la conversación:

Oficinas Centrales en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:
Cisco Systems
Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:
Cisco Systems
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 · Bolivia: 800 10 0682 · Chile: 1230 020 5546 · Colombia: 1 800 518 1068 · Costa Rica: 0800 011 1137
República Dominicana: 866 777 6252 · El Salvador: 800 6600
Guatemala: 1 800 288 0131 · México: 001 888 443 2447 · Perú: 0800 53967 · Venezuela: 0800 102 9109

© 2020 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Cisco y el logo de Cisco son marcas o marcas registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas de Cisco, visite el siguiente URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)