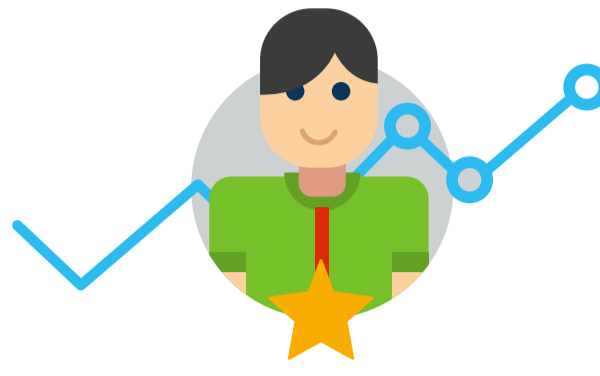
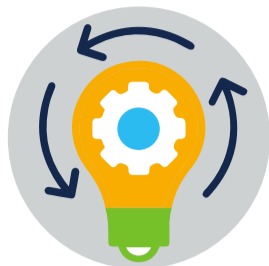


Banco del Pacífico: Transformando la banca digital ecuatoriana



Desde su nacimiento en el año 1972, Banco del Pacífico ha modernizado el sistema financiero del Ecuador, a través de **políticas disruptivas e innovadoras, rompiendo viejos cánones y prácticas de la banca tradicional.**

Con el paso de los años, Banco del Pacífico se ha convertido en un referente tecnológico y en uno de los bancos más importantes del país, contemplando así más de **2 millones de clientes, 109 agencias a nivel nacional y 17,000 puntos de contacto.**



CAMINO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Con el objetivo de mejorar la comunicación y homologar las diferentes tecnologías existentes, se inició el proceso de implementación de herramientas de colaboración Cisco.

Dentro del banco existía una necesidad urgente de estandarizar y homogeneizar las herramientas tecnológicas.

Por eso, a raíz de una consultoría, creamos un plan estratégico para aprovechar al máximo los sistemas existentes mientras sumamos nuevos avances que permiten resolver los problemas de dispersión e impulsan un cambio cultural en los colaboradores, incrementando el uso de las herramientas.

MARKETING LATAM

LOS DESAFÍOS QUE AFRONTAMOS FUERON:

- ✓ Mejorar la eficiencia en los tiempos horas/hombre
- ✓ Brindar un servicio integral a clientes, proveedores y empleado
- ✓ Cambiar la cultura de comunicación digital del banco
- ✓ Estandarizar la infraestructura y gestión de redes
- ✓ Incrementar la seguridad
- ✓ Incrementar la difusión sobre las herramientas que ya estaban al alcance de los empleados

SOLUCIONES IMPLEMENTADAS:

- Cisco Webex Teams, Webex Board, Webex Room Kit y Webex Room Kit Plus ✓
- Equipos Inmersivos Cisco IX5000 ✓
- Cisco Unified Communications Manager ✓
- Cisco Industrial Networking ✓
- Cisco Indoor Access Points ✓
- Cisco Meeting Server ✓



GRANDES BENEFICIOS

Las soluciones adquiridas por Banco del Pacífico se tradujeron en mejoras inmediatas para la empresa, como las siguientes



COMUNICACIONES UNIFICADAS

La consolidación de las diferentes herramientas de colaboración permitió al personal mantener una comunicación sencilla, mejorando los procesos del banco y disminuyendo el tiempo de operaciones sencillas de meses a semanas.



MEJOR MOVILIDAD

La transformación de los espacios de trabajo cambió por completo la cultura operacional del banco, permitiéndoles asistir a juntas o entrevistas de manera remota, optimizando la productividad y reduciendo significativamente los costos de movilización.



EXPERIENCIAS INMERSIVAS

La tecnología de Cisco Webex Room mejoró la productividad y comunicación entre las 2 principales sucursales del país, haciendo la interacción más sencilla, personal y cercana. La telepresencia fue un factor clave en la transformación cultural del banco.



AGILIDAD OPERATIVA

Gracias al excelente funcionamiento de su aplicación Onboard, es posible crear una cuenta de ahorros de manera completamente remota en tan sólo 3 minutos, agilizando procesos y mejorando el servicio para sus clientes.



ALIADOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

“Las soluciones de colaboración que Cisco y Taurustech nos han proporcionado han sido excelentes. Pero sobre todo, el servicio, la estrategia y la escalabilidad de las soluciones, nos han permitido que como equipo de TI sigamos promoviendo cambios estructurales para el banco.”

*Fabián Barboza
CIO | Banco del Pacífico*

Sin duda, el futuro para Banco del Pacífico luce prometedor, posicionándose una vez más como modelo de la vanguardia tecnológica del Ecuador.

Para conocer más sobre este caso de éxito, [vea el white paper aquí.](#)

Nuestra tecnología puede hacer mucho por su organización. Descúbralo contactando a nuestros expertos [aquí.](#)

Visite nuestro sitio

Únase a la conversación

Oficinas Centrales en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:
Cisco Systems
Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:
Cisco Systems
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 • Bolivia: 800 10 0682 • Chile: 1230 020 5546 • Colombia: 1 800 518 1068 • Costa Rica: 0800 011 1137

República Dominicana: 866 777 6252 • El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 • México: 001 888 443 2447 • Perú: 0800 53967 • Venezuela: 0800 102 9109