



SapientRazorfish y Sapient Consulting logran simplificar la gestión de su infraestructura con Cisco ONE Software

SapientRazorfish y Sapient Consulting:

Número de empleados: 16,500

Industria: Marketing y consultoría

Ubicación: Boston, Massachusetts, Estados Unidos

Soluciones

- Las suites Cisco ONE™ Software simplifican la implementación, gestión y actualización
- Ofrece portabilidad de licencias y servicios entre diferentes generaciones de hardware de Cisco®

Más Información

Si desea consultar más información sobre Cisco ONE Software, visite http://www.cisco.com/c/es_mx/products/software/one-software/index.html

SapientRazorfish y Sapient Consulting, pertenecientes a Publicis.Sapient, ayudan a sus clientes a reinventar sus modelos de negocio y nuevos servicios. Al conjugar soluciones digitales con su experiencia en consultoría empresarial y tecnológica, ambas marcas utilizan un modelo global de entrega que aprovecha la conexión de sus oficinas distribuidas alrededor del mundo. La consultora ayuda a los clientes a transformar sus estrategias digitales y llevar su empresa al futuro.

El desafío: apoyar al mejor talento técnico

SapientRazorfish y Sapient Consulting, que suman más de 70 oficinas a nivel mundial, necesita servicios de TI confiables para sus 16,500 empleados. Debido a que más del 60% de su fuerza laboral se encuentra en India, y en un nuevo campus que podría albergar a otras 4,000 personas, la compañía quería simplificar la compra, gestión y actualización de su red y software de infraestructura.

“Estamos creciendo a gran velocidad y añadiendo más ancho de banda y funcionalidades para apoyar la visión creativa de nuestros empleados”, asegura Ankur Gauri, líder técnico global de Publicis.Sapient. “Estamos haciendo todo a nuestro alcance para hacer sus vidas más fáciles y darles mejores soluciones que les ayuden a prestar el mejor servicio a nuestros clientes.”

Anteriormente, cada vez que la compañía integraba

un nuevo dispositivo de red, el equipo de TI tenía que adquirir licencias para diferentes funcionalidades del software, además de configurar el monitoreo, lo cual resultaba complejo y tardado.

“El presupuesto limitaba la compra de licencias, y en ocasiones había que esperar hasta el siguiente trimestre,” añade Gauri. “En lugar de comprar hardware, licencias y herramientas de monitoreo por separado, queríamos un modelo que unificara todo.”

Una mejor forma de comprar software

A fin de reducir la complejidad, SapientRazorfish y Sapient Consulting decidieron usar Cisco ONE Software, el cual ofrecía una forma de adquirir una solución integral que le diera a los clientes de Cisco opciones de licenciamiento flexibles. Cisco Software Support Service proveyó los servicios necesarios para que la compañía pudiera actualizarse fácilmente a las nuevas versiones del hardware y software, y proteger así sus inversiones en TI.

“Contrario a una sola licencia perpetua ligada a nuestro hardware de por vida, Cisco ONE Software nos ofrece la portabilidad de licencias,” afirma Gauri. “Podemos migrar las licencias de software a los nuevos switches y controladores inalámbricos lo que facilita aún más actualizar nuestra red. Cuando recibimos un nuevo inventario, tenemos licencias a la mano. Es un mejor proceso que repercute en la gestión del ciclo de vida de todos los dispositivos de la red.”

Con Cisco ONE Software y Software Support Service, SapientRazorfish y Sapient Consulting:



Simplifican la administración de las licencias y su ciclo de vida



Protegen sus inversiones en software



Brindan un acceso más veloz a la tecnología más reciente

Monitoreo y gestión mejorados

Cisco ONE Software ofrece además una serie de herramientas de software, entre las que se incluyen:

- Cisco Identity Services Engine para administrar las políticas de seguridad
- Cisco Mobility Services Engine para crear experiencias móviles personalizadas
- Cisco Prime® Infrastructure, que cuenta con un solo panel de gestión de la red

“Con Cisco ONE, tan pronto como un dispositivo entra en producción, ya se está gestionado y monitoreado,” explica Gauri. “Estamos listos desde el primer día, y recibimos información mucho más valiosa que generada por otras herramientas de monitoreo.”

Un servicio más proactivo

El equipo de SapientRazorfish y Sapient utiliza Cisco ONE Software para monitorear su red a partir de los parámetros de Cisco. De este modo, los ingenieros pueden solucionar problemas más rápidamente y con excelente visibilidad. Al mantener altos los niveles de servicio y dar a los empleados acceso expedito a la tecnología más reciente, la compañía está ayudando a sus clientes a obtener resultados empresariales más rápidos y sustentables.

“Cisco ONE Software es un paquete completo que funciona bien para nuestra empresa”, asegura Gauri. “Nos permite ser más proactivos para ayudar a nuestros empleados a brindar el mejor servicio posible.”

Qué sigue

A partir del éxito que han logrado con Cisco ONE Software en India, SapientRazorfish y Sapient Consulting comenzarán a usar el software en todas sus oficinas globales. Asimismo, planean asociarse con Cisco para brindar servicios basados en la ubicación y de automatización de redes.

“Seguiremos usando la tecnología de Cisco para perfeccionar la calidad de los servicios, ser más ágiles y lograr una ventaja competitiva”, apunta Gauri.

“Cisco ONE es un paquete integral que funciona bien para nuestra empresa. Nos permite ser más proactivos en apoyar a nuestros clientes a brindar el mejor servicio.”

Ankur Gauri

Especialista Senior – Líder Técnico Global,
Publicis.Sapient

Si está interesado en saber más,
contacte a **Cisco** Tel: **001-855-381-3649**

Visite nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico Cisco Systems
(USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa Cisco Systems International
BV Amsterdam Holanda

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están listados en el sitio de Cisco en la siguiente dirección web: www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, por favor visite esta dirección: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas de terceros mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una relación entre Cisco y otra compañía. (1110R)

Productos y Servicios

Software

- Cisco ONE Software
- Cisco ONE for Access Switching
- Cisco ONE Foundation for Access Wireless
- Cisco ONE Foundation for WAN
- Cisco Prime Infrastructure
- Cisco Identity Services Engine
- Cisco Mobility Services Engine

Ruteo y Switching

- Cisco Catalyst® 6800, 4500, 3850, y 2900 Series Switches
- Cisco Nexus® 5000 Series Switches Wireless

Wireless

- Cisco 5500 Series Wireless Controllers

Seguridad

- Firewalls Cisco ASA 5585-X de próxima generación

Servicios

- Cisco Software Support Service
- Las actualizaciones de software protegen las inversiones realizadas en Cisco ONE Software
- Acceso a soporte técnico especializado 24 horas al día, 365 días del año
- Actualizaciones menores y mantenimiento
- Amplios recursos en línea y herramientas para solucionar problemas
- Portabilidad de licencias para actualizaciones sencillas a nuevas versiones de hardware y software