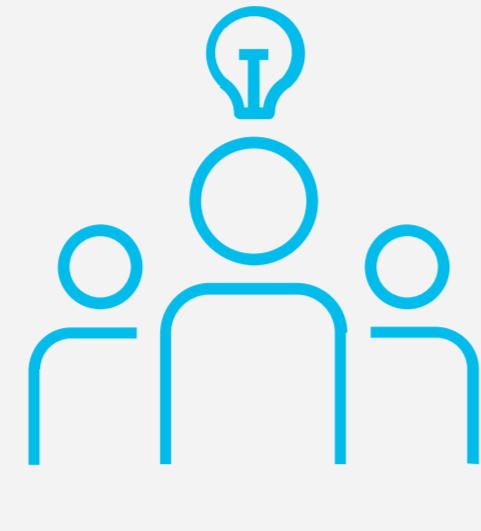




Optimice la productividad de los empleados con Hybrid Work

Los líderes de RR. HH. buscan mayor información sobre cómo, cuándo y dónde sus empleados trabajan mejor para poder apoyarlos con una estrategia de trabajo que impulse la productividad.



“La mayoría de las organizaciones notó aumentos en la productividad individual y grupal en la participación de los empleados y también en la satisfacción de los clientes”.¹



“El 43 % de los encuestados dijo que la flexibilidad en las horas de trabajo les ayudó a alcanzar una mayor productividad”.²

El trabajo híbrido ofrece una oportunidad clara de brindar a los empleados la flexibilidad que desean, mientras impulsa los objetivos de productividad que su organización necesita.

- ✓ Brinde soporte a los empleados que necesitan espacios de trabajo tranquilos para concentrarse.
- ✓ Permita que las personas que prefieren colaborar y fomentar ideas tengan entornos sociales más abiertos.
- ✓ Comprenda mejor las oportunidades y los riesgos de ubicaciones específicas.
- ✓ Permita que los trabajadores usen sus dispositivos preferidos.
- ✓ Conozca qué ubicaciones son más apropiadas para talentos y responsabilidades específicos.
- ✓ Equipe a los empleados con herramientas y aplicaciones fiables e interoperables para lograr que la tecnología sea un facilitador y no un obstáculo.

Las soluciones de Cisco Hybrid Work garantizan que su organización impulse a cada persona a dar lo mejor de sí, de manera segura y uniforme, con las herramientas y los entornos que mejor se adaptan a sus necesidades.



Proporcione a cada persona la capacidad de triunfar en cualquier espacio de trabajo. Cisco Hybrid Work admite:

- ✓ Colaboración segura
- ✓ Acceso seguro
- ✓ Oficina en casa
- ✓ Espacios de oficina individuales, comunes, de colaboración o reunión
- ✓ Centro de contacto

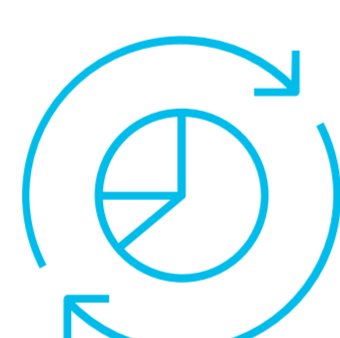


Una cooperativa de crédito ayuda a los empleados a trabajar de manera más eficiente en cada ubicación

Después de migrar a un modelo de trabajo remoto en respuesta a la pandemia de COVID, una cooperativa de crédito buscaba una estrategia de espacio de trabajo más inteligente y basada en datos para ayudar a sus 400 empleados a ahorrar tiempo y cumplir más objetivos.

Ambición

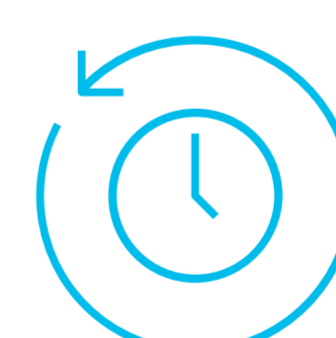
Una cooperativa de crédito con 90 000 clientes quería dar a sus empleados opciones flexibles de trabajo y comprender mejor cómo y dónde trabajan para adaptar los espacios de trabajo a sus necesidades. Necesitaba:



Una estrategia de espacio de trabajo basada más en los datos



Una experiencia de trabajo más segura y uniforme para los empleados en la oficina, en casa y en movimiento



Una experiencia centrada en los empleados para incentivar la productividad y ahorrar tiempo

Acción

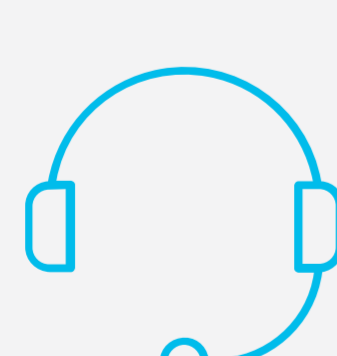
En base a su inversión en la colaboración y recopilación de más datos y análisis sobre el comportamiento laboral de sus empleados, la cooperativa de crédito creó un trampolín para la productividad de los empleados. La cooperativa de crédito:



Sigue dispositivos y aplicaciones conectados a la red de Cisco para optimizar su rendimiento en cualquier entorno.



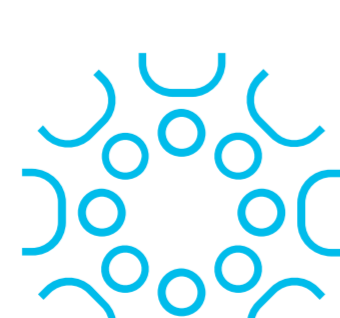
Brinda a sus agentes de préstamos la opción de trabajar desde casa hasta tres días a la semana con la colaboración de Webex.



Brinda apoyo a los empleados del centro de contacto que trabajan desde casa o en la oficina mediante un acceso seguro a la red, además de herramientas y auriculares de buena calidad.

Logros

La solución de Cisco le brindó al departamento de RR. HH. de la cooperativa de crédito una mejor comprensión de cómo trabajan los empleados, cada cuánto colaboran y qué herramientas y servicios necesitan para hacer sus labores. También le permitió a la organización asegurarse de que cada ubicación estuviera equipada para que los empleados dieran lo mejor de sí en cada tarea. Las soluciones:



Ayudaron a la cooperativa de crédito a determinar la mejor combinación de empleados en las instalaciones y fuera de las instalaciones.



Dieron a los agentes de préstamo la capacidad de atender a los clientes de casa de manera segura y eficiente.



Permitieron que los empleados del centro de contacto fueran productivos desde cualquier lugar con un menor tiempo de viaje.

Descubra cómo Cisco puede ayudar a optimizar la productividad de los empleados impulsándolos para que den lo mejor de sí en cualquier espacio, en cualquier estilo de trabajo.

[Solicite una demostración](#)