

¿Tiene una Crisis de Redes Sociales?

Estas cosas pasan

“Cuando vemos que una declaración pública puede dañar la reputación de nuestra marca, necesitamos atenderla de inmediato. Antes, preparar una respuesta solía ser muy tardado. Las personas encargadas no estaban disponibles. Ahora podemos comunicarnos con todos los expertos en un solo lugar y responder en la mitad del tiempo.”

Organice a su equipo. Descargue la aplicación de Cisco Webex Teams. Abra un espacio con el equipo de crisis para acordar cómo abordar el problema. Todos pueden participar, sin importar en dónde se encuentren.

[Descargue Cisco Webex Teams](#) | [Cree un equipo](#)
[Cree un espacio](#)

Desarrolle estrategias en grupo. Comparta ligas hacia el problema, publique documentos y ofrezca un contexto de lo que está sucediendo. Así podrá comenzar a crear estrategias cuanto antes.

[Envíe un mensaje](#) | [Comparta archivos](#)

Involucre a los expertos. Inclúyalos cuando los necesite, ellos pueden leer la historia en el espacio para ponerse al día fácilmente. Incluya a participantes internos y externos.

[Añada a participantes externos](#)

Comuníquese rápidamente. Escale ágilmente de una conversación a una reunión, sólo haga clic sobre el botón de llamadas y todos los miembros del espacio serán convocados al instante.

[Haga una llamada rápidamente](#)

Planee una reunión. Agende una reunión con todos los miembros del espacio en un solo clic. Todos los nombres y la información de la reunión se escribirán automáticamente en la invitación, sólo elija la hora y el día.

[Agende una reunión](#)

Próximos pasos. Cuando haya resuelto el problema de redes sociales, puede crear otros espacios de trabajo derivados de éste, para implementar soluciones a largo plazo. Así se preparará proactivamente para disminuir aún más los tiempos de respuesta en el futuro.

“El acceso inmediato a las personas y a la información adecuadas se traduce en una respuesta mejorada y más rápida.”

-Gerente de Redes Sociales



Reúna a las personas al instante y sin esfuerzo. Proteja su marca.

Visite nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:
Cisco Systems
(USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:
Cisco Systems
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 • Bolivia: 800 10 0682 • Chile: 1230 020 5546 • Colombia: 1 800 518 1068 • Costa Rica: 0800 011 1137

República Dominicana: 866 777 6252 • El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 • México: 001 888 443 2447 • Perú: 0800 53967 • Venezuela: 0800 102 9109