

# Soporte de soluciones de Cisco para la infraestructura centrada en aplicaciones

## SOPORTE CENTRALIZADO PARA ENTORNOS COMPLEJOS

La infraestructura centrada en aplicaciones (ACI) de Cisco® es una arquitectura innovadora que simplifica, optimiza y acelera radicalmente todo el ciclo de vida de implementación de la aplicación.

Los múltiples proveedores de hardware y software se unen para brindar los beneficios de una infraestructura programable abierta con Cisco ACI. Comprender a qué proveedor recurrir si surge un problema o para solucionar un problema mientras se tiene en cuenta la interoperabilidad en el ecosistema de Cisco ACI no debe ser un juego de adivinanzas ni afectar significativamente el tiempo y los recursos de su equipo de TI. El soporte de productos tradicional no brinda la perspectiva a nivel de la solución que necesita para resolver los problemas del sistema. El soporte adecuado y experto a nivel de la solución debe estar disponible para maximizar el tiempo de actividad y ayudarlo constantemente a beneficiarse de la tecnología de Cisco ACI. El soporte de soluciones de Cisco puede ser útil.

El soporte de soluciones de Cisco para ACI pone a su disposición a ingenieros expertos de Cisco para que resuelvan cualquier problema con cualquier proveedor de su ecosistema de Cisco ACI. Mediante la oferta centralizada de coordinación y conocimientos interdisciplinarios, el soporte de soluciones de Cisco reduce el tiempo y el esfuerzo que debe emplear para resolver problemas complejos. La confiabilidad y el rendimiento aumentan, de modo que usted pueda sacar el máximo provecho de su inversión en tecnología.

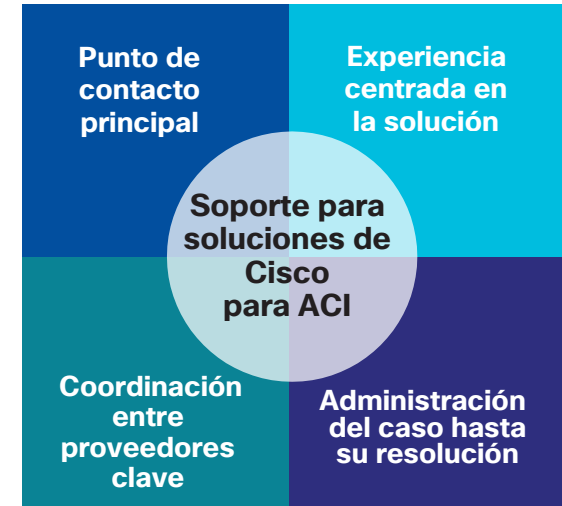
### ¿Por qué es conveniente usar el soporte de soluciones de Cisco para ACI Essential?

Los cambios en la industria redefinen la TI en todos los niveles. La TI como servicio (IaaS) está dando paso a las aplicaciones como servicio. Los modelos de administración centrada en dispositivos migran a la administración centrada en aplicaciones. El dinamismo de la empresa requiere el dinamismo de las aplicaciones; los equipos de TI deben aprovisionar las aplicaciones en horas en lugar de meses. Los recursos deben ser capaces de ampliarse y reducirse en minutos, no en horas.

Cisco ACI responde a través de una arquitectura integral con automatización centralizada y perfiles de aplicación impulsados por políticas que ofrecen flexibilidad del software con escalabilidad del rendimiento del hardware. Al considerar la migración a Cisco ACI para lograr estos beneficios, pregúntese:

- ¿Tiene el personal y los recursos necesarios para determinar qué podría suceder si hay un problema?
- ¿Tiene tiempo de coordinar el trabajo de varios proveedores para la resolución del problema mientras supervisa la interoperabilidad?
- ¿Puede costear el tiempo de inactividad y la pérdida de acceso a sus datos críticos mientras hace malabares con los proveedores para resolver el problema?

Con el soporte de soluciones de Cisco somos responsables de la administración de los casos y la coordinación de los proveedores, con lo cual se libera a su equipo de TI y recursos para que se ocupen de iniciativas más estratégicas.



Soporte centralizado para su ecosistema de Cisco ACI

### ¿Cuál es el valor para usted?

El soporte de soluciones de Cisco para ACI es una poderosa combinación de soporte de productos y soporte a nivel de la solución equivalente al servicio Cisco Smart Net Total Care. Ayuda en la transición de la implementación "redundante" heredada de las aplicaciones empresariales a la entrega automatizada, mitiga los problemas de manera rápida y eficaz, lo que permite reducir los gastos operativos, acelera la adopción de la tecnología Cisco ACI y alcanza el valor total de las inversiones en tecnología. El soporte de soluciones de Cisco para ACI ofrece:



- Solución de problemas de interoperabilidad del ecosistema de Cisco ACI que ofrece un enfoque integral que resuelve el problema de manera rápida y eficaz.
- Un contacto principal de Cisco con amplia experiencia en las tecnologías del ecosistema de Cisco ACI que aísla los problemas en la estructura de Cisco ACI para una administración de casos eficaz con los proveedores externos.
- La administración completa de los casos, lo que garantiza la continuidad del servicio desde la primera llamada hasta la resolución.

## Cómo funciona

El soporte de soluciones de Cisco para ACI incluye a expertos de Cisco capacitados específicamente en tecnologías del ecosistema de Cisco ACI. Rastrea rápidamente el soporte técnico entre Cisco y los proveedores de ecosistemas de Cisco ACI a través de un marco estándar en la industria, un código de conducta reconocido y procesos establecidos para resolver problemas en todos los componentes del ecosistema de Cisco ACI.

Ya sea que sepa dónde se encuentra el problema o solo sospeche que existe un problema, simplemente llame a Cisco. Nuestros ingenieros centrados en soluciones trabajan para aislar y resolver rápidamente el problema, independientemente de la tecnología involucrada. Nos coordinaremos con los proveedores del ecosistema de Cisco ACI durante la resolución del problema para garantizar que se mantenga la interoperabilidad de su sistema.



El soporte de soluciones de Cisco para datos masivos optimiza el proceso de resolución de problemas.

Además, en cualquier momento y por cualquier motivo, puede comunicarse directamente con cualquiera de los proveedores de productos del ecosistema de Cisco ACI para recibir soporte. Si se determina que el soporte de soluciones de Cisco es una mejor manera de abordar el problema, entraremos en escena para comenzar a coordinar su caso.

### Próximos pasos

Cisco ACI le permite ejecutar las redes que pueden implementarse, supervisarse y administrarse de manera que admitan el rápido cambio de las aplicaciones. La adopción y la aceleración exitosas de Cisco ACI dependen de diversos factores, uno de los cuales es el soporte. Para obtener más

información sobre cómo puede ayudarlo el soporte de soluciones de Cisco para ACI, comuníquese con su representante de Cisco local y visite el [soporte de soluciones de Cisco en cisco.com](#). Para obtener más información sobre los servicios adicionales de Cisco para Cisco ACI, lea la [descripción general de la solución](#).



#### Sede central en América

Cisco Systems, Inc.  
San José, CA

#### Sede Central en Asia-Pacífico

Cisco Systems (EE. UU.) Pte. Ltd.  
Singapur

#### Sede central en Europa

Cisco Systems International BV  
Amsterdam, Países Bajos

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y los números de fax están disponibles en el sitio web de Cisco en [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).