



Soporte de varios proveedores simplificado para su FlexPod

Los clientes están migrando a infraestructuras convergentes, como FlexPod®, para aprovechar estos beneficios: simplificación e integración de la tecnología, arquitecturas previamente probadas y validadas, y administración centralizada. FlexPod ofrece la flexibilidad para elegir el mejor hardware y software de su clase a fin de respaldar las aplicaciones críticas.

Cuando se trata del soporte técnico, el soporte cooperativo FlexPod se incluye en la compra del soporte de productos superior de Cisco® y NetApp. Está diseñado para brindarle la capacidad de contactar primero a cualquier proveedor de su solución, que luego trabajará cooperativamente con otros proveedores para resolver su problema.

¿Por qué es conveniente usar el soporte de soluciones de Cisco para FlexPod?

- **Resuelva problemas complejos a nivel de la solución más rápidamente:** experimente una mayor confiabilidad y rendimiento de la solución mientras agilizamos la resolución de problemas mediante una profunda experiencia en arquitectura y procesos establecidos para la administración de partners de la solución.
- **Céntrese en su negocio sin tener que manejar problemas complejos:** administre sus operaciones comerciales diarias y preste servicios a sus clientes mientras nosotros nos ocupamos de los problemas inesperados que necesitan atención y resolución inmediatas.
- **Innove con confianza:** aproveche la flexibilidad de las arquitecturas de FlexPod para acelerar sus resultados comerciales. Nuestros ingenieros expertos están aquí para dar soporte a su equipo de TI a medida que implementa nuevas aplicaciones en su FlexPod.

Cisco administra a través de los proveedores de FlexPod

Aun así, algunos clientes desean una experiencia de soporte mejorada, una que proporcione la simplificación y la centralización que FlexPod ofrece. Buscan un punto de contacto principal de un solo proveedor que maneje cualquier problema que experimenten y que permanezca con ellos y otros proveedores para manejar el problema hasta su resolución.

Nuestra respuesta a las necesidades de estos clientes es el soporte de soluciones de Cisco para FlexPod. Este servicio ofrece la experiencia de Cisco FlexPod y su responsabilidad para administrar y resolver problemas de forma centralizada entre los productos Cisco y sus partners tecnológicos dentro de la solución FlexPod. Este servicio ayuda a incrementar la confiabilidad y el rendimiento de la solución para que aproveche al máximo su inversión en la tecnología (Figura 1).



Figura 1. Características del soporte de soluciones de Cisco

Cómo se beneficia con el soporte de soluciones de Cisco para FlexPod

- **Un contacto principal de Cisco** inicia la resolución de problemas y elimina la necesidad de un autodiagnóstico de problemas complejos.
- **La coordinación de los proveedores de FlexPod** por parte de Cisco elimina la necesidad de gestionar conversaciones de soporte y ser transferido de un proveedor a otro.
- **La administración completa de los casos** por parte de Cisco garantiza la continuidad del servicio desde la primera llamada hasta la resolución.
- **La experiencia exhaustiva de FlexPod** en las tecnologías con frecuencia conlleva a la resolución inmediata de los problemas.
- **La experiencia en interoperabilidad de Cisco** soluciona los problemas de forma integral sin crear nuevos problemas.
- **Incluye los servicios de software de Cisco** y Cisco Smart Net Total Care y proporciona un servicio por soporte integral.

Resuelva problemas complejos más rápidamente

Se ha comprobado que el soporte de soluciones de Cisco resuelve problemas complejos en entornos de múltiples proveedores más rápidamente (Figura 2). En un estudio de Cisco de 10 000 casos de soporte complejos, el soporte de soluciones de Cisco permitió resolver un promedio de casos del 41% más rápido que con el soporte de productos solamente.

Días promedio para resolver problemas complejos

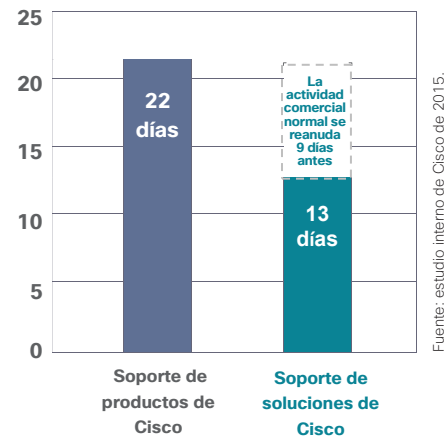


Figura 2. El soporte de soluciones de Cisco resuelve problemas complejos rápidamente

Cómo funciona

El soporte de soluciones de Cisco combina el soporte de productos de Cisco (servicios de software de Cisco o Cisco Smart Net Total Care) con el soporte a nivel de la solución en un solo servicio. Adquiera el servicio para cada componente de Cisco en su solución FlexPod. Después simplemente abra un caso con nosotros tan pronto como observe un problema. Lo pondremos en contacto con un experto en Cisco FlexPod que gestionará cualquier proveedor relevante para resolver el problema.

* Se requiere el soporte de productos de los partners tecnológicos de la solución FlexPod. Comuníquese con estos proveedores para obtener más información.

Próximos pasos

- Encuentre más detalles en el [soporte de soluciones de Cisco en Cisco.com](#).
- Consulte la [definición del servicio de soporte de soluciones de Cisco para FlexPod](#) para obtener más información sobre los detalles técnicos y la cobertura del producto.
- En caso de preguntas, comuníquese con su representante de ventas local de Cisco.

Adopte FlexPod con confianza. Libere a su equipo de TI y deje a nuestro cargo la administración y la resolución de problemas complejos. Nosotros lo mantendremos cubierto con el soporte de soluciones de Cisco para FlexPod.