

# Servicios High-Value de Cisco: Servicios Técnicos de Próxima Generación

## Resultados a la velocidad del negocio

Su empresa tiene que adaptarse rápidamente a la vertiginosa velocidad a la que avanza la innovación y el cambio para conservar su competitividad. Al mismo tiempo, su entorno de TI se vuelve más complejo a medida que integra más aplicaciones, se virtualiza y se vuelve hiperconvergente. Si bien las nuevas tecnologías son el motor que impulsa la innovación y la transformación, también traen consigo desafíos importantes.

A medida que su infraestructura de TI evoluciona, los servicios que la sustentan también deben hacerlo. El soporte tradicional de productos ya no es suficiente para respaldar las infraestructuras de TI complejas e interdependientes de hoy. Usted necesita Servicios High-Value que aprovechan la analítica para hacer una evaluación del desempeño de la infraestructura, anticipan y solucionan rápidamente los problemas (algunas veces antes de que ocurran), así como también hacen un mejor uso de la tecnología.

Las operaciones ineficientes pueden derivarse en problemas de calidad y desempeño que afectan directamente a sus usuarios. Usted tiene que anticipar, detectar y resolver rápidamente los incidentes con el propósito de reducir el riesgo para su empresa. El precio de una caída que dura unos cuantos minutos puede ser extremadamente costoso.

Ahí es donde Cisco® Services entra en acción, un socio confiable que le ayuda a mejorar sus operaciones de TI y reducir el riesgo. Estamos ofreciendo nuevos e innovadores Servicios Técnicos, que aprovechan nuestros premiados Solution Support de producto, y a los que denominamos Servicios High-Value, los cuales brindan opciones más proactivas y prescriptivas a los niveles de software, soluciones y redes. Estos Servicios High-Value permiten acelerar la innovación y obtener resultados empresariales de manera más rápida y segura, con lo que consigue más valor de sus inversiones en TI.

## Beneficios

- **Fortalezca sus operaciones** al combinar analítica avanzada, mejores prácticas y asesoría experta, lo que mejora continuamente la eficiencia y la disponibilidad
- **Maximice la disponibilidad** al acelerar la resolución de problemas con soporte proactivo y prescriptivo a fin de asegurar la continuidad del negocio
- **Libere el valor de TI** al aprovechar a los expertos de Cisco para disminuir las limitaciones de recursos y acelerar los resultados a través de una adopción más efectiva de la tecnología y utilizarla de la mejor manera



## Libere más valor de TI

Estamos cambiando el mundo de los servicios al crear una nueva categoría premium High-Value. Cisco es la única compañía que combina la adopción técnica y capacidades de integración, la incorporación de flujos de trabajo y el soporte para los ecosistemas de socios con expertos tecnológicos que pueden ayudarle a navegar por su complejo entorno de TI. Nuestro portafolio de Servicios High-Value incluye las siguientes ofertas.

### Software

· [Software Support](#) maximiza la disponibilidad, ofrece una mejor experiencia y obtiene más valor de TI con opciones de servicio mejoradas y premium.

Los expertos de Cisco ayudan a los usuarios a integrar nuevas tecnologías de forma transparente en el entorno y flujos de trabajo de una organización para asegurar que estén aprovechando al máximo las capacidades del software:

- Expertos designados que se hacen cargo de la gestión de casos y del cambio
- Análisis del consumo de software para elevar la adopción tecnológica
- Integración del flujo de trabajo y notificaciones proactivas, integración y capacitación

Su infraestructura de TI puede ser una ventaja competitiva que ayude a su empresa a ir un paso adelante en el entorno de negocio actual, el cual cambia a gran velocidad.

Los Servicios High-Value de Cisco pueden ayudarle a acelerar los resultados empresariales y reducir el riesgo de sufrir caídas.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con un representante de Cisco para hablar de cómo podemos ayudarle a sacar el máximo provecho de sus inversiones en TI.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, por favor visite esta dirección: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas de terceros mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una relación entre Cisco y otra compañía. (1110R)

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están listados en el sitio de Cisco en la siguiente dirección web: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

## Solución

· **Solution Support** brinda soporte centralizado a los ecosistemas de soluciones de Cisco. Los clientes tienen acceso a un equipo de ingenieros de Cisco expertos en soluciones específicas, quienes también fungen como el principal punto de contacto:

- Responsables de la gestión de casos y resolución, sin importar dónde resida
- Sesiones de integración para utilizar totalmente el servicio y acelerar la adopción de nuevas tecnologías
- Resolución de problemas que es en promedio 43 por ciento más rápida que el soporte de productos

## Red

· **TS Advantage** mejora la gestión de la red del cliente a fin de aumentar la eficiencia operativa y minimizar las interrupciones. Sus principales características incluyen:

- El benchmarking del cliente compara las principales métricas de desempeño con otras organizaciones de la industria para identificar los diferenciadores y dar paso a mejoras operativas
- Un tablero de control de Key Performance Indicator (KPI) que monitorea las tendencias de desempeño por periodo
- SLAs para que los tiempos de respuesta y recuperación ayuden a maximizar la disponibilidad

· **SP Advantage** es una solución modular y flexible que ayuda a los proveedores de servicio a extraer más valor de sus redes de voz y datos, reducir los costos y elevar la simplicidad y rentabilidad:

- Expertos designados y dedicados ofrecen resolución de problemas y análisis de incidentes
- Analítica procesable, benchmarking del cliente y KPIs para mejorar la eficiencia
- SLAs para que los tiempos de respuesta y recuperación ayuden a maximizar la disponibilidad

· **Managed Services** ofrecen monitoreo, gestión y optimización proactivos de las infraestructuras y procesos de TI conducidos por Cisco para redes, colaboración, centros de datos y seguridad:

- Personal técnico experto y dedicado que da soporte a tecnologías de múltiples proveedores
- Análisis predictivo de la red, monitoreo remoto y detección automática de incidentes
- Adopción técnica, integración y altos SLAs/SLOs

Si está interesado en saber más, contacte a **Cisco** Tel: **001-855-381-3649**

Visite nuestro sitio

Únase a la conversación

