

Ofertas de experiencia del cliente de Cisco para trabajadores remotos seguros

Aumente la capacidad de acceso remoto de VPN y administre las vulnerabilidades de seguridad con Cisco CX

Con el estallido inesperado de la pandemia de COVID-19 y los clientes que se están aclimatando a la nueva realidad del trabajo remoto, las organizaciones deben garantizar más que nunca que su conectividad y capacidad de acceso remoto de VPN puedan administrar la carga de trabajo incremental, a la vez que mantienen intacta la seguridad.

Cisco Customer Experience (CX) comprende la necesidad del momento y ha presentado un conjunto de paquetes de servicios de seguridad mejorados para el acceso remoto, basados en la experiencia y las mejores prácticas de CX para ayudarlo a aumentar la capacidad de VPN y mantener la continuidad del negocio. Los servicios de asesoría, diseño e implementación y de jerarquización de la continuidad del negocio de Cisco lo ayudan a analizar su capacidad de VPN actual, determinar las políticas de seguridad y proporcionar recomendaciones para la planificación de la capacidad de VPN, el diseño, la configuración y las correcciones para mejorar de manera segura la experiencia de trabajo remota para sus usuarios. Los expertos en seguridad de Cisco trabajan junto con usted a través de la plataforma de colaboración remota de Cisco, y todos los paquetes de servicios ofrecen prestaciones específicas del cliente en forma de recomendaciones resumidas, orientación sobre la corrección de seguridad y soporte posterior a la implementación para garantizar la implementación y operacionalización eficientes. Cisco también ofrece sesiones gratuitas del webinar Pregunte a los expertos de incorporación por cuenta propia donde los expertos de Cisco lo ayudan a abordar los desafíos de conectividad de VPN para administrar sus políticas de trabajo remotas.

Beneficios

- **Acceda a los servicios de consultoría SME para analizar su entorno actual de acceso remoto VPN** y determinar la planificación de la capacidad de VPN para ayudarlo a administrar la carga de trabajo incremental en su red corporativa y mantener la continuidad del negocio.
- **Aumente la capacidad de acceso remoto de VPN al aprovechar los servicios de diseño e implementación de CX**, la orientación de expertos y las recomendaciones estratégicas sobre configuraciones de VPN, políticas de seguridad y requisitos de ancho de banda
- **Administre los riesgos de seguridad a través de la interacción con expertos especializados en seguridad de CX** que lo ayudarán a revisar la seguridad de TI durante la crisis de salud global y definir los planes de corrección de riesgos para mitigar las vulnerabilidades

Ofertas de experiencia del cliente de Cisco para trabajadores remotos seguros

Autoincorporación a pedido gratuita (90 días)

Sesiones gratuitas
Pregunte a los expertos,
videos e instrucciones
gratuitos

Servicios de consultoría SME para acceso remoto

Soporte y
recomendaciones de
consultoría SME

Diseño e implementación de la capacidad de VPN (pequeño)

Diseño, configuración
e implementación de
funcionalidades
relacionadas con VPN

Diseño e implementación de la capacidad de VPN (medio)

Diseño, configuración
e implementación de
funcionalidades
relacionadas con VPN

Servicios de jerarquización de la continuidad del negocio

Los expertos en
seguridad evalúan el
estado de la seguridad y
brindan recomendaciones
de mitigación de riesgos

Lo que hace

Incorporación por cuenta propia a pedido con webinars Pregunte a los expertos

Sesiones técnicas interactivas de uno a varios dirigidas por expertos de Cisco, centradas en ayudar con la implementación y la incorporación de VPN.

Servicios de consultoría de Cisco SME para acceso remoto

Ofrece planificación de la capacidad de VPN, revisión de la configuración y recomendaciones de diseño. Las PyME de Cisco comienzan revisando su entorno de TI que abarca la configuración de VPN, las políticas de seguridad, la capacidad de hardware, las licencias y los requisitos de ancho de banda. En función de una evaluación exhaustiva, los expertos de CX realizan recomendaciones de diseño, recuperabilidad y configuración para ayudar a aumentar la capacidad de VPN y acelerar el acceso remoto. Simultáneamente, los expertos en seguridad de Cisco se centran en identificar las vulnerabilidades y las brechas de seguridad y recomendar medidas de corrección de la seguridad basadas en políticas para garantizar una conectividad VPN ininterrumpida.

Prestación clave de CX:

- Cisco ofrece un informe resumido de recomendaciones respaldado por hasta 40 horas de orientación de expertos remotos para ayudar a su equipo de TI a acelerar la planificación de capacidad de VPN y la administración de la seguridad.

Servicios de Cisco para el diseño e implementación de la capacidad de VPN (pequeño)

Ofrece servicios de diseño, configuración e implementación que ayudan a aumentar la capacidad de acceso remoto de VPN. El soporte incluye un par de firewalls [FirePOWER Threat Defense (FTD) o Adaptive Security Appliance (ASA)], con hasta 5 políticas de grupo, con expertos en CX que revisan las configuraciones de VPN, políticas de seguridad, capacidad de hardware y necesidades de ancho de banda para determinar su configuración técnica actual. Luego, ayudamos a configurar el firewall para los requisitos básicos de configuración (p. ej., direccionamiento IP, routing, alta disponibilidad, etc.) y brindamos documentación con recomendaciones estratégicas basadas en los requisitos de uso actuales/futuros.

Prestación clave de CX:

- Informe resumido de recomendaciones
- Datos de implementación de las funcionalidades relacionadas con VPN del firewall
- Integración con un (1) sistema de autenticación existente
- Script para la reversión de la ventana de mantenimiento
- 8 horas de soporte posterior a la implementación

Servicios de Cisco para el diseño e implementación de la capacidad de VPN (medio)

Ofrece un alcance más amplio de implementación con hasta dos (2) clústeres VPN, tres (3) dispositivos por clúster (FTD o ASA) y hasta 10 políticas de grupo. El paquete de servicios medios incluye todas las funcionalidades de VPN y las medidas de seguridad cubiertas en el paquete pequeño, incluida la evaluación de las configuraciones de VPN, las políticas de seguridad, la capacidad de hardware, los requisitos de ancho de banda, etc., y también cubre un grupo más grande de clústeres de VPN y políticas de grupo a un precio más rentable.

Prestación clave de CX:

- Informe resumido de recomendaciones
- Implementación de funcionalidades relacionadas con VPN de firewalls
- Integración con un (1) sistema de autenticación existente
- Script para la reversión de la ventana de mantenimiento
- Soporte posterior a la implementación de 8 horas

Servicios de Cisco para la jerarquización de la continuidad del negocio

Ofrece un asesor de seguridad empresarial (ESA) de Cisco exclusivo que garantiza la alineación de los programas de seguridad con los objetivos empresariales, define la arquitectura de seguridad para el entorno informático y garantiza que las políticas de seguridad estén correctamente diseñadas, implementadas y aplicadas. Según un alcance acordado, los expertos de Cisco se centran en revisar la postura de seguridad actual de su entorno y luego determinar el modelo de captación de seguridad adecuado mediante la administración de algunas de las recomendaciones que mejor se alinean con sus objetivos comerciales.

- Volver a consultar las prioridades de seguridad de TI cambiantes durante una crisis de salud global
- Proporcionar una visión de los riesgos de TI y el impacto potencial en sus estrategias operativas/financieras
- Desarrollar un plan de corrección de riesgos que incluya opciones recomendadas de tratamiento de riesgos
- Recomendar estrategias para respaldar la respuesta de COVID-19 y mitigar las inquietudes de privacidad de los datos

Prestación clave de CX:

- Un informe de resumen ejecutivo, un plan de continuidad empresarial a corto plazo y mapas de calor de los riesgos centrados en la seguridad de Cisco y las soluciones de red

Próximos pasos

- Puede comenzar o inscribirse para una sesión de [Pregunte a los expertos](#).
- Póngase en contacto con su gerente de cuenta de Cisco o con un reseller autorizado de Cisco para ayudarlo a escoger el nivel adecuado de servicios para acelerar la capacidad y la planificación de la VPN. [Marque aquí](#).
- Los Cisco partners pueden revender los servicios de Cisco aprovechando las herramientas y la entrega de Cisco. Para conocer las oportunidades de reventa, póngase en contacto con su gerente de cuenta de Cisco para el proceso de pedido. También puede aprovechar los webinars gratuitos Pregunte a los expertos para obtener conocimientos sobre estas nuevas ofertas de seguridad. Los partners pueden utilizar estos servicios de CX para abordar las necesidades inmediatas de sus clientes y desarrollar aún más sus propios servicios de diseño, implementación y capacitación para satisfacer los requisitos futuros.