

# Cisco Business Critical Services

## para Colaboración

### Capacidades que impulsan a su negocio

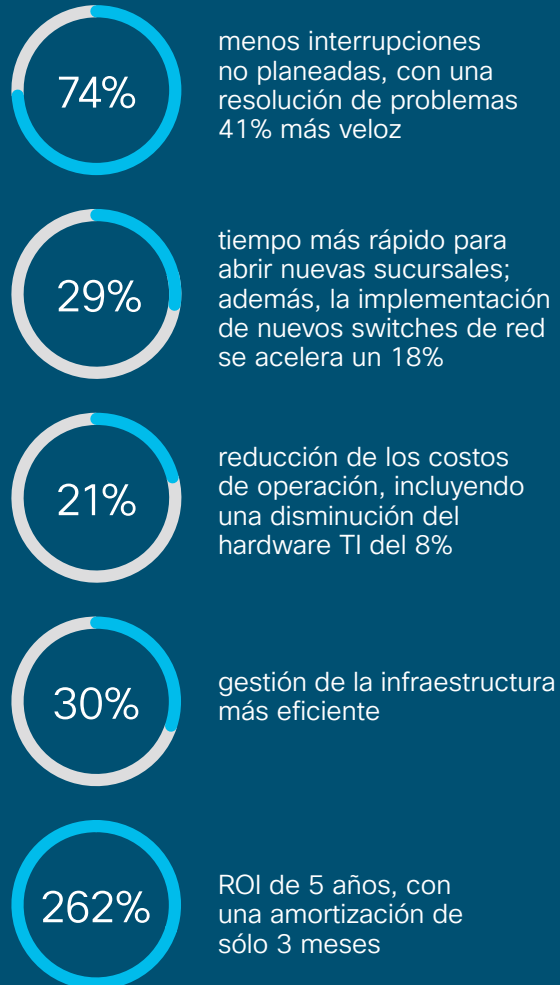
En el mundo empresarial de hoy, su organización necesita adaptarse a un panorama tecnológico que cambia a gran velocidad para seguir siendo competitiva. Sus empleados, usuarios y socios esperan que las herramientas y aplicaciones de colaboración les ofrezcan comunicación e interacción ágiles en el entorno de trabajo, en cualquier dispositivo y desde cualquier lugar. A fin de seguir el ritmo con el que avanza la tecnología y ofrecer las mejores experiencias de colaboración, usted necesita una infraestructura de colaboración optimizada. Ésta debe ser capaz de crecer para soportar usuarios adicionales, nuevos software, una mayor cantidad de endpoints y ubicaciones geográficas, todo esto mientras TI enfrenta la presión de reducir los costos y proveer una infraestructura segura de video, voz, conferencias y mensajería instantánea.

Cisco® Business Critical Services para Colaboración le ayudan a responder a estos desafíos. Nuestra próxima generación de servicios de optimización combina nuestro insuperable conocimiento en ingeniería con analítica y automatización, lo que le permite prever las oportunidades, prevenir los riesgos y realizar las transiciones tecnológicas fundamentales.

### Beneficios

- Gestione su infraestructura y entorno de aplicaciones con mayor confianza y tranquilidad
- Eleve la productividad de TI y los usuarios finales
- Controle los costos
- Prepare el camino para la innovación de TI y de la empresa y apoye el crecimiento
- Reduzca el riesgo

Entre los resultados que generan los servicios de optimización se incluyen:



\* IDC White Paper, El Valor Empresarial de los Servicios de Optimización de Cisco, 2017

### Mantener la estabilidad y el rendimiento mientras se reduce el riesgo

Usted necesita contar con una infraestructura de colaboración segura, eficiente y ágil, y facilitar al mismo tiempo el crecimiento empresarial y elevar la productividad. Hoy esto es más complicado que nunca.

Optimizar su infraestructura de colaboración puede contribuir a mejorar la madurez de los procesos y lograr así una mayor eficiencia de los costos. ¿Los resultados? Los clientes que optimizaron su infraestructura han reportado una reducción del TCO del 21% y lograron un ROI en 5 años de más del 262%, con una amortización casi inmediata.\*

\* IDC White Paper, El Valor Empresarial de los Servicios de Optimización de Cisco, 2017

## ¿Qué obtiene usted con Business Critical Services para Colaboración?

### Obtener resultados extraordinarios es más fácil de lo que piensa

A medida que nuestro equipo guía al suyo de las operaciones digitales a la transformación, verá una serie de resultados. Con ofertas que cubren Analíticos, Automatización, Cumplimiento de normas, Remediación y Seguridad, nuestros servicios permiten tomar decisiones más inteligentes, reducir la complejidad y el riesgo, así como proteger a su empresa contra las amenazas. A continuación, encontrará algunos ejemplos de los más de 100 resultados que usted puede obtener con Business Critical Services y están disponibles para ayudarle en su éxito.

<b>Asesoría experta</b>	Reciba recomendaciones de mejores prácticas para dar mantenimiento a sus soluciones de colaboración, así como la remediación sugerida para cerrar las brechas de seguridad y cumplimiento.
<b>Obtención de valor</b>	Evalúe sus soluciones desde la perspectiva del valor de negocio. Ponga a punto sus tecnologías y añada las innovaciones más recientes para brindar las capacidades que su empresa necesita.
<b>Colaboración automatizada</b>	Reciba ayuda experta para implementar y configurar una solución Cisco Collaboration segura y automatizada, además de un Testing Services Architecture Design para ayudar a asegurar experiencias únicas para los usuarios.
<b>Infraestructura sustentable</b>	Reduzca la complejidad al asegurarse de que las tecnologías que ha implementado funcionen bien en conjunto, desde la nube hasta la local y la híbrida -las cuales integraremos perfectamente y resolveremos cualquier problema.

## ¿Por qué Cisco?

Cuando usted encuentra el balance perfecto entre disponibilidad y desempeño, puede tener conversaciones más estratégicas con TI. Y si tiene acceso directo a la gente, los procesos y las herramientas necesarios para competir en un mundo que cambia a gran velocidad, puede concentrarse en encontrar maneras de impulsar la innovación empresarial y tecnológica.

En asociación con Cisco, puede mitigar proactivamente el riesgo y enfocarse en las necesidades de su empresa. De igual forma, puede ayudarle a encontrar el balance perfecto de tiempo y recursos para mejorar el desempeño y la disponibilidad de modo que pueda seguir el ritmo del crecimiento de su negocio y reducir los costos de TI al mismo tiempo.

No importa en qué punto se encuentre en su transformación, Business Critical Services ofrecen tres temas basados en resultados que alinean sus objetivos empresariales y operaciones con su perspectiva de la colaboración.

## Siguientes pasos

¿Por qué emprendió este trayecto? Póngase en contacto con su representante de Cisco Services o con un socio de Cisco para iniciar la conversación, o consulte más información en [nuestro sitio](#).

### Aminore el riesgo, acelere la productividad y reduzca los costos

Business Critical Services le ayudan a superar los desafíos que enfrenta su organización de TI al resolver los problemas que usted tiene hoy y prepararlo para el futuro. Hemos organizado estos servicios alrededor de tres temas para ayudarle a identificar en qué punto podemos ayudarle a satisfacer sus necesidades en cualquier etapa de su transformación:

#### FOUNDATION

Las pequeñas reducciones en los gastos operativos (OpEx) pueden tener un gran impacto en su empresa. Foundation le ayuda a alinear sus operaciones y estrategia con su visión de TI y las mejores prácticas de Cisco. Las evaluaciones que se hacen de la analítica y la tecnología promueven una mayor visibilidad, estabilidad y eficiencia durante el cambio. El cumplimiento y el soporte de remediación pueden ahorrarle tiempo y dinero, así como disminuir el riesgo. Asimismo, Foundation le ayuda a reducir el OpEx de modo que puede cambiar su inversión a otras iniciativas de transformación.

#### ACCELERATION

Con el propósito de adelantarse a la curva usted necesita poder actuar con agilidad y precisión. Acceleration incluye el soporte de diseño que puede ayudar a asegurar la estabilidad y disminuir el riesgo. Estos servicios merman el riesgo con orquestación y automatización que aceleran la obtención de valor y reducen el OpEx; además, hacen evaluaciones de la seguridad a fin de proteger su negocio. De igual forma, Acceleration puede aumentar el valor de su tecnología y ayudarle a hacerlo rápidamente.

#### TRANSFORMATION

Con el propósito de adelantarse a la curva usted necesita poder actuar con agilidad y precisión. Acceleration incluye el soporte de diseño que puede ayudar a asegurar la estabilidad y disminuir el riesgo. Estos servicios merman el riesgo con orquestación y automatización que aceleran la obtención de valor y reducen el OpEx; además, hacen evaluaciones de la seguridad a fin de proteger su negocio. De igual forma, Acceleration puede aumentar el valor de su tecnología y ayudarle a hacerlo rápidamente.

Si está interesado en saber más contáctese a Cisco  
Tel: 001-855-381-3649

Visite  
nuestro  
sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapur

Oficinas Centrales en Europa  
Cisco Systems International  
BV Amsterdam, Holanda