

Líder en finanzas del consumidor establece una infraestructura de nube híbrida para transformar y alimentar su negocio

Tamaño: 2800 empleados · Industria: servicios financieros · Ubicación: Malvern, PA

Money Mart Financial Services, anteriormente Dollar Financial Group, es una empresa de servicios financieros con más de 600 sucursales en los Estados Unidos y Canadá. La empresa ofrece préstamo en cuotas, adelantos en efectivo/préstamos sobre el sueldo, cambio de cheques, tarjetas prepagas, transferencia de dinero y otros servicios financieros. Para obtener más información, visite moneymart.com.



Desafíos

- Transformar el modelo comercial de larga data
- Ampliar y modernizar los canales de captación de clientes
- Implementar una infraestructura de TI con manos libres y habilitada para la nube

Soluciones

- Infraestructura hiperconvergente de Cisco® HyperFlex™ (HCI)
- Plataforma de administración de sistemas de SaaS de Cisco Intersight™
- Cisco Intersight Workload Optimizer
- Infraestructura centrada en aplicaciones de Cisco (Cisco ACI®)
- Cisco AppDynamics®

Resultados

- Reducción de gastos operativos de TI en más de USD 3,5 millones en tres años
- Establecimiento de una infraestructura de nube híbrida con administración en panel único
- Cambio de recursos de personal de la administración de TI a la habilitación comercial

Más información

- [Cisco HyperFlex](#)
- [Cisco Intersight](#)
- [Cisco Intersight Workload Optimizer](#)
- [Cisco ACI](#)
- [Cisco AppDynamics](#)

Desafío: reinventar un modelo comercial comprobado

El éxito de Money Mart se debe, en gran parte, a una amplia presencia minorista que hace que los servicios financieros alternativos sean ampliamente accesibles. Pero, con el sector financiero y el mundo en general que cambian a un ritmo sin precedentes, la empresa está reinventando su antiguo modelo comercial.

"No se puede ser un líder en finanzas del consumidor solo con soluciones físicas. No en la actualidad", afirma Sankha Ghosh, CIO de Money Mart. "Por eso, estamos pasando a un modelo omnicanal que ofrezca servicios donde y cuando los consumidores los necesiten".

Eso es difícil, si no imposible, de lograr con tecnologías desactualizadas. Cuando Ghosh fue contratado hace dos años, Money Mart tenía una escasez de infraestructura tecnológica. Su plataforma principal de transacciones se ejecutaba en SQL Server 2008. Gran parte del hardware en sus centros de datos tenía dos décadas. Y sin una plataforma de datos dedicada, no había manera de aprovechar los vastos recursos de información de la empresa.

Para crear nuevos canales digitales, integrarse con tecnologías y plataformas complementarias e interactuar con los consumidores a través de múltiples puntos de contacto, Money Mart cambió sus recursos de TI y su enfoque a la nube.

"Poner todo en la nube fue una experiencia de aprendizaje", admite Awan Sikri, CTO de Money Mart. "Descubrimos que algunas aplicaciones, como nuestra plataforma de transacción principal, debían permanecer en las instalaciones en una nube privada, pero con vínculos a la nube pública. También descubrimos que el almacenamiento basado en la nube es muy costoso y que teníamos muchos datos. Así que quedó claro que un modelo de nube híbrida sería la clave".

Ya no interesado en administrar los centros de datos, Money Mart implementó ocho clústeres de Cisco HyperFlex en dos instalaciones de colocación. Los clústeres están conectados con Cisco ACI, la solución de red definida por software (SDN) líder del sector que proporciona uniformidad de políticas e integración de hipervisores en entornos de nube pública y privada.

"La TI con manos libres es nuestro objetivo", afirma Ghosh. "La combinación de Cisco HyperFlex y Cisco ACI proporciona simplicidad, estabilidad, escalabilidad y seguridad. Admite aplicaciones antiguas y cargas de trabajo modernas basadas en contenedores. Y está estrechamente integrada en la nube pública".

El entorno de almacenamiento de la empresa y las cargas de trabajo más importantes, como la plataforma de transacciones basada en Microsoft SQL Server, se alojan en la nube privada de Cisco HyperFlex. Todo lo demás, incluido el conjunto de datos, la plataforma de contenedores y las aplicaciones de productividad de la empresa, se aloja en Microsoft Azure.

"La plataforma de transacciones es nuestro motor crítico y nuestra propiedad intelectual. No se puede comprar algo así en el mercado", afirma Ghosh. "Pero para todo lo demás, tenemos la flexibilidad de elegir las mejores aplicaciones de su clase de la nube. Con nuestro conjunto de datos en Microsoft Azure, aprovechamos el análisis basado en la nube, la suscripción, las finanzas, los recursos humanos y las soluciones de AI/ML".

"Todos nuestros costos de energía, refrigeración, soporte y licencias han bajado. Ahorraremos más de USD 3,5 millones en gastos operativos en los próximos tres años".

Sankha Ghosh
CIO, Money Mart

"Intersight Workload Optimizer nos brinda una gran visibilidad e inteligencia. Nos ayuda a determinar dónde colocar las cargas de trabajo, envía alertas cuando se debe mover algo y nos permite ser más proactivos con la administración y la optimización de la infraestructura".

Sankha Ghosh
CIO, Money Mart



Administración de un entorno híbrido con una sola consola

La coordinación centralizada y la automatización basada en políticas fueron puntos de venta clave para Money Mart, que usa Cisco Intersight para monitorear y administrar una amplia gama de recursos heterogéneos y entornos de nube.

"Queríamos mantener las cosas simples", afirma Ghosh. "Con Cisco Intersight podemos administrar todo desde un único panel, incluidos los recursos físicos, virtuales y en la nube".

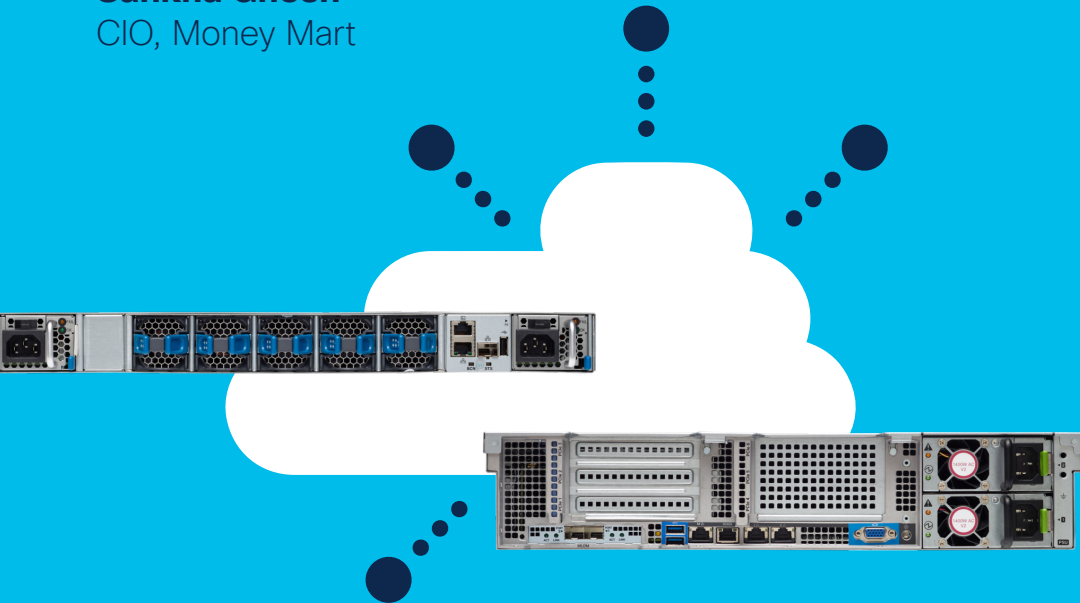
Money Mart también utiliza Cisco Intersight Workload Optimizer y Cisco AppDynamics, que están estrechamente integrados para maximizar la visibilidad y el rendimiento de las aplicaciones.

"Intersight Workload Optimizer nos brinda una visibilidad e inteligencia tremendas", afirma Ghosh. "Nos ayuda a determinar dónde colocar las cargas de trabajo, envía alertas cuando se debe mover algo y nos permite ser más proactivos con la administración y la optimización de la infraestructura".

"La combinación de Intersight Workload Optimizer y AppDynamics nos brinda un nivel de conocimiento y detalle que nunca antes habíamos tenido", agrega Sikri. "Son realmente útiles para el monitoreo y la solución de problemas, con notificaciones y recomendaciones inteligentes que no nos mantienen atados a un monitor ni a la búsqueda de respuestas".

"La TI con manos libres es nuestro objetivo. La combinación de Cisco HyperFlex y Cisco ACI proporciona simplicidad, estabilidad, escalabilidad y seguridad. Admite aplicaciones antiguas y cargas de trabajo modernas basadas en contenedores. Y está estrechamente integrada a la nube pública".

Sankha Ghosh
CIO, Money Mart



Ahorro de más de USD 3,5 millones en gastos operativos

Además de ofrecer una pila de tecnología simplificada y totalmente integrada que se conecta a la perfección con los recursos de la nube pública, la nueva infraestructura también ha ayudado a Money Mart a reducir sus costos operativos.

"Nuestros costos de energía, refrigeración, soporte y licencias se han reducido", afirma Ghosh y señala que 32 racks de equipos se consolidaron en cuatro. "Ahorraremos más de USD 3,5 millones en gastos operativos en los próximos tres años".

La empresa también está cambiando los roles y las responsabilidades de su personal de TI, pasando los recursos de administración de la infraestructura a transformación empresarial.

"Ya no necesitamos administradores diferentes para cada parte de la infraestructura", afirma Sikri. "Estamos cambiando nuestra combinación de habilidades y haciendo la transición de recursos al desarrollo de aplicaciones y otras iniciativas estratégicas".

Estas iniciativas son extremadamente importantes en un sector de servicios financieros en rápida evolución, impulsado por márgenes y cada vez más digital. Con sus nuevos fundamentos tecnológicos, Money Mart puede captar clientes y hacer que su negocio avance de una forma completamente nueva.

"Como empresa, cada vez tenemos menos fricción y complicaciones y nuestra TI debe adaptarse", afirma Ghosh. "Las tecnologías de Cisco que hemos implementado nos ayudan a ser más rápidos y ágiles y a estar cada vez más centrados en el consumidor".

Explore más historias de éxito de clientes sobre el cómputo del centro de datos de Cisco en cs.co/dccstories.