

Nuevas designaciones de Cisco partners

Noviembre de 2025

Preguntas frecuentes

Este documento está diseñado para ayudar a responder las preguntas más comunes de los clientes con respecto a la evolución del ecosistema de Cisco partners y las designaciones de partners.

¿Por qué Cisco cambiará su programa de partners?

Cisco optimizará su distinguido programa de partners para satisfacer las necesidades de los clientes en la era de la inteligencia artificial. Las soluciones tecnológicas actuales abarcan varias arquitecturas. Por ello, los clientes deben crear un equipo de partners que trabajen juntos para lograr resultados comerciales transformadores. El Cisco 360 Partner Program facilita la búsqueda y la creación de esos equipos, ya que aprovecha el mejor ecosistema tecnológico del planeta.

¿Qué cambiará exactamente?

Nos complace anunciar nuevas designaciones de partners que ayudarán a los clientes a identificar con mayor rapidez a los Cisco partners que cuentan con la experiencia adecuada para satisfacer sus necesidades. Las nuevas designaciones de partners, las competencias, las especializaciones y Cisco Powered Services harán que los clientes tengan la confianza y la claridad necesarias para aprovechar todo el potencial de nuestro ecosistema de partners y conseguir los resultados que más importan: centros de datos preparados para la inteligencia artificial, lugares de trabajo preparados para el futuro y resiliencia digital.

¿Cuándo se aplicarán estos cambios?

Estas nuevas designaciones entrarán en vigencia el 25 de enero de 2026, y los cambios se aplicarán en la herramienta [Cisco Partner Locator](#) en ese momento.

¿Desaparecerán los niveles de partner “Gold, Premier y Select” con el nuevo Cisco 360 Partner Program?

Sí. Todos los niveles de partners actuales dejarán de existir el 24 de enero de 2026, lo que coincidirá con la entrada en vigencia de las nuevas designaciones el 25 de enero de 2026.

¿Cuáles serán las nuevas designaciones de partners después de que se eliminen las de Gold, Premier y Select?

Para simplificar y mejorar la experiencia del cliente, dejamos atrás el marco actual de roles y niveles y pasamos a una nueva estructura que permite a los partners mostrar con claridad a los clientes su experiencia y capacidades en cuanto a Cisco. Cisco incorpora nuevas designaciones, especializaciones, competencias y Cisco Powered Services para ayudar a los partners a diferenciarse por su experiencia y comunicar su valor en portafolios específicos de Cisco. Todas las empresas de partners inscritas en el programa se reconocen como Cisco Partners registrados. A medida que los partners van adquiriendo experiencia en el programa, pueden acceder a designaciones, especializaciones, competencias y Cisco Powered Services adicionales que ponen aún más de manifiesto la solidez y amplitud de su experiencia.

Nuevas designaciones de Cisco partners

- **Partner del portafolio de Cisco:** partners que han demostrado un compromiso con la participación del cliente, capacidades técnicas y de ventas específicas, así como madurez en las prácticas fundamentales, para implementar de manera eficaz las soluciones de Cisco en un portafolio específico.

Partner de redes de Cisco, partner de Cisco Cloud y de infraestructura de inteligencia artificial, partner de seguridad de Cisco, partner de Splunk de Cisco, partner de Cisco Collaboration, partner de Servicios de Cisco

- **Partner Preferido de Cisco:** partners que han alcanzado una experiencia técnica avanzada, se han comprometido profundamente con la participación del cliente y han creado prácticas fundamentales. Destacan por sus amplios conocimientos técnicos y comerciales, sus prácticas de ciclo de vida y su capacidad para ofrecer soluciones especializadas adaptadas a las necesidades de los clientes. Los partners Preferidos de Cisco pueden diferenciarse aún más por su amplia experiencia y sus capacidades técnicas con especializaciones acordes con las ofertas y soluciones emblemáticas de Cisco.

Partner Preferido de redes de Cisco, partner Preferido de Cisco Cloud e infraestructura de inteligencia artificial, partner Preferido de seguridad de Cisco, partner Preferido de Splunk de Cisco, partner Preferido de Cisco Collaboration, partner Preferido de Cisco Services

¿Los partners pueden conseguir algo más que estas designaciones de portafolio?

Sí. Para demostrar aún más la solidez y la amplitud de su experiencia, los partners pueden obtener especializaciones, competencias y Cisco Powered Services adicionales.

- Las competencias identifican a los partners que cuentan con habilidades únicas.
- Las especializaciones dan cuenta de experiencia y capacidades técnicas sólidas en todo el portafolio de Cisco, y están reservadas para los partners Preferidos de Cisco.
- Los Cisco Powered Services demuestran la capacidad de un partner para diseñar, aprovisionar, administrar y ofrecer resultados utilizando tecnologías de Cisco.

¿Un partner Preferido de Cisco es un partner al que Cisco ha mostrado preferencia?

No. La designación de partner Preferido de Cisco no es más que una etiqueta asociada a un nivel de partners que han cumplido criterios objetivos y transparentes como parte de la estructura del Cisco 360 Partner Program. Todos los Cisco partners tienen la oportunidad de conseguir reconocimiento y participar en licitaciones y concursos. Un partner Preferido de Cisco es aquel que ha alcanzado una experiencia técnica avanzada, se ha comprometido profundamente con la participación del cliente y ha creado prácticas fundamentales. Destaca por sus amplios conocimientos técnicos y comerciales, sus prácticas de ciclo de vida y su capacidad para ofrecer soluciones especializadas adaptadas a las necesidades de los clientes.

Nuevas designaciones de Cisco partners

¿Un partner Preferido de Cisco es lo mismo que un partner Gold de Cisco?

No. Un partner Preferido de Cisco no sustituye directamente al Gold. Los partners Preferidos deben demostrar capacidades más profundas y amplias, con el respaldo de certificaciones técnicas avanzadas, una participación del cliente demostrada y prácticas sólidas en todo el ciclo de vida, dentro de un portafolio específico o en varios.

¿Qué beneficios me aportarán estos cambios como cliente?

Las nuevas designaciones le permitirán identificar con mayor facilidad a los Cisco partners que cuentan con la experiencia precisa adecuada para sus oportunidades y necesidades empresariales. Puede armar su equipo de expertos seleccionando partners que hayan alcanzado las capacidades adecuadas. Ya sea que seleccione a un partner con amplia experiencia en seguridad, un partner con vastos conocimientos de distintos portafolios de redes, colaboración y otras áreas, o a varios partners para obtener un resultado, tendrá la confianza y la claridad de saber que eligió a los partners adecuados para lograr los resultados que busca.

¿Qué deben saber o hacer los clientes del sector público con respecto a estos cambios?

Los clientes del sector público deben tener en cuenta que las nuevas designaciones de partners pueden requerir actualizaciones en la redacción habitual de sus licitaciones (RFI, RFQ, RFP, IFB, etc.). Si en la actualidad sus licitaciones solo requieren la respuesta de partners Gold, conviene que las actualice para asegurarse de que sigan siendo relevantes e inclusivas y atraigan a los partners más calificados en el nuevo marco del programa de Cisco. Recomendamos hacer hincapié en las habilidades validadas y las capacidades comprobadas de los partners que se ajusten a sus objetivos comerciales específicos, en lugar de exigir exclusivamente la categoría de partner Gold. Para obtener más información sobre cómo actualizar sus solicitudes, lea las [preguntas frecuentes sobre licitaciones de Cisco partners](#).

¿Solo los partners Preferidos de Cisco pueden presentar ofertas en licitaciones que antes solo podían presentar los partners Gold?

No. Los partners más capacitados para satisfacer las necesidades específicas de ese cliente deben presentar ofertas en la licitación. Las nuevas designaciones del Cisco 360 Partner Program reflejarán con mayor precisión la solidez y amplitud de las capacidades de los partners en todos los portafolios de Cisco para ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos empresariales.

¿Cómo puedo conocer la categoría y las capacidades de un Cisco partner?

Acceda a la [herramienta Cisco Partner Locator](#) para obtener más información sobre las capacidades y la experiencia validadas de los Cisco partners. Los cambios en las nuevas designaciones se incorporarán a la herramienta el 25 de enero de 2026.

¿Dónde puedo obtener más información?

Visite la [página web del ecosistema de partners](#) y regístrese [AQUÍ](#) para recibir novedades exclusivas por correo electrónico.