



Cisco Intelligent Branch



La Experiencia Digital: Transformando las Experiencias de Venta y Servicios

En el mercado de hoy, sus empleados, socios y clientes están interactuando con su negocio digitalmente. Y para presentar su marca de la manera más positiva posible, usted necesita una estrategia para brindar una experiencia digital robusta y totalmente segura. Pero incluso a medida que una empresa se digitaliza, el grueso de las interacciones se sigue realizando en un lugar físico.

La innovación digital está sobrepasando a las sucursales; de hecho, 80 por ciento de los usuarios de Internet utilizan sus dispositivos móviles para estar en línea¹ y, de acuerdo con Gartner, se prevé que el tráfico y el ancho de banda crezcan más de 50 por ciento en 2015 y 2016². Casi una cuarta parte de los clientes – 24 por ciento, y va en aumento – utilizan los medios en línea y la presencia dentro de las sucursales para obtener información y realizar compras³.

Para sobresalir en este entorno, sus clientes y socios necesitan una experiencia omnicanal consistente y sencilla que pueda personalizarse y sea relevante para sus necesidades, sin importar el canal que se utilice.

Transformando su Punto de Ventas y Servicio Digitales

La oferta empresarial Cisco® Intelligent Branch aporta innovaciones para las redes a través del modelo “pagar a medida se crece”, junto con los servicios de ciclo de vida de las soluciones de Cisco. Al reunir todos estos elementos, Cisco Intelligent Branch satisface la creciente necesidad de interconexión consciente de las aplicaciones para la empresa digital, la agilidad operativa necesaria para el Fast IT, y la optimización de costos deseada para el aprovechamiento de los Costos Totales de Propiedad (TCO).

Cisco Intelligent Branch consolida en una sola red el enrutamiento de la red, el switching, el cómputo, el almacenamiento y los servicios de aplicaciones. Asimismo, combina un ruteador de acceso a WAN de múltiples servicios, Cisco UCS E-Series Server, SourceFire Advanced Malware Protection (AMP) y Cisco 4000 Series Integrated Services Routers (ISR).

Los servidores Cisco UCS E-Series y Cisco 4000 Series ISR están diseñados para brindar un desempeño de nivel empresarial con una expectativa de vida de los servicios mayor a la de los servidores y ruteadores que están disponibles en el mercado. Al mismo tiempo, el servidor Cisco 4000 Series ISR satisface articularmente la creciente necesidad de contar con interconexión consciente de las aplicaciones.

Normalmente las sucursales tienen recursos de TI escasos. Pero también necesitan una comunicación directa con los centros de datos privados y las nubes públicas a través de diversos enlaces, incluyendo las VPNs Multiprotocol Label Switching (MPLS) y del Internet. Con la oferta empresarial Cisco Intelligent Branch, usted puede soportar estas tecnologías innovadoras y los nuevos modelos de negocio sin comprometer su presupuesto o sacrificar las prioridades de su compañía, como el cumplimiento y la seguridad.

La Oferta Cisco Intelligent Branch

Las ofertas empresariales de Cisco son paquetes especialmente integrados de hardware, software y servicios que tienen ventajas específicas:

- Se alinean con sus imperativos empresariales
- Están validadas para trabajar juntas
- Están respaldadas por Cisco
- Son escalables y altamente seguras
- Su diseño permite ampliarlas

La oferta empresarial Cisco Intelligent Branch le permite aplicar el poder de su red para atender mejor a sus clientes mediante la virtualización de servidores, un factor de forma tipo blade, y una gestión simplificada. Se diseñó especialmente para satisfacer la creciente necesidad de contar con redes conscientes de las aplicaciones, y de ampliar la capacidad para las aplicaciones de colaboración centradas en los clientes.

¹Índice Web Global, 2015

²“Qué Está Motivando el Crecimiento de los Datos Móviles”, Gartner, 2015

³EY Customer Pulse, 2015

Beneficios

- Brinde a sus clientes información consistente y una experiencia personalizada como, cuando y donde hacen negocio con su compañía.
- Estandarice su tecnología para mejorar el cumplimiento del acuerdo de nivel de servicio (SLA), reduci los riesgos y mejorar los servicios al cliente y las capacidades dentro de su empresa.
- Implemente una plataforma para impulsar la innovación y desarrollar nuevas capacidades. Agregue nuevas aplicaciones cuando sea necesario. Además, soporte a las soluciones relacionadas como Cisco Virtual Expertise para optimizar la experiencia del cliente a través de una interacción cara a cara.
- Añada nuevas aplicaciones e innovaciones de TI cuando usted las necesita – sin afectar los recursos que dan la cara al cliente, o a los agentes de franquicias y los asesores.
- Ponga en manos del personal y de los asesores las herramientas que necesitan para trabajar de manera más eficiente con sus clientes y colegas con el fin de mejorar los activos que gestiona, aumentar las ventas cruzadas y mejorar las tasas de retención.



Figura 1. La Oferta Cisco Intelligent Branch



Caso de Estudio: Un Banco de Alaska Virtualiza sus Sucursales para Elevar la Productividad

Northrim es un banco comercial que tiene su sede en Anchorage, Alaska, que está comprometido con ofrecer un servicio enfocado en los clientes.

Desafío: Con una red anticuada y una WAN que tenía un desempeño limitado, muchas sucursales no podían respaldar a un gran número de sesiones en la infraestructura de escritorios virtuales (VDI) de los usuarios. El banco necesita actualizar su centro de datos que ha funcionado a lo largo de diez años, así como a su WAN, para satisfacer las crecientes necesidades de sus clientes.

Solución: Para mejorar el desempeño y la confiabilidad que necesitaba, Northrim implementó Cisco Intelligent Branch. La solución de virtualización incluyó los ruteadores Cisco Integrated Services Routers Generation 2 (ISR G2) con Servidores Cisco UCS E-Series, el software de virtualización de escritorios VMware Horizon View y el software de optimización del almacenamiento Atlantis ILIO. El servidor Cisco 4000 Series ISR, parte de la oferta empresarial Intelligent Branch, ofrece 10 veces el desempeño del ISR G2 por el mismo precio.

Resultados: La solución de Cisco mejoró considerablemente la disponibilidad y la confiabilidad de la red del banco, permitiendo que clientes disfrutaran de una conectividad y un desempeño consistentes y seguros en todo lugar.

“Cisco hizo un trabajo increíble con nuestro proyecto de centro de datos, para el que teníamos altas expectativas, pero descubrimos que era excelente para nuestro proyecto de virtualización de servidores”.

– Erick Stoeckle, Director de Sistemas de Red y Arquitecto de TI, Northrim Bank

Una Plataforma para la Transformación

La oferta empresarial Cisco Intelligent Branch le permite ampliar el valor de su red como nunca antes. Y puede soportar:

- **Aplicaciones de negocio de misión crítica:** Sistemas de punto de venta (POS), puntos de control de cajeros, sistemas de expedientes médicos electrónicos (EMR) y sistemas de gestión de inventarios.
- **Optimización del ancho de banda con Cisco Intelligent WAN:** Aplicación de políticas, Dynamic Multipoint VPN (DMVPN) para el transporte de IPsec altamente seguro, Cisco Performance Routing (PFR), QoS avanzada y Cisco IWAN App con APIC-EM y Prime™ para facilitar y automatizar la implementación y gestión.
- **Seguridad:** Criptografía robusta altamente segura y con capa independiente del transporte: Internet Key Exchange IKEv2 usando Elliptic Curve Cryptography (Suite-B) y el Diseño Virtual Route Forwarding (VRF).
- **Servicios centrales de Windows:** Microsoft Active Directory Domain Services, Windows File y los Servidores Print Services, Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) y Domain Name System (DNS).
- **Servicios para la gestión de clientes:** Gestión de configuraciones y operaciones, servicios de monitoreo, servicios de actualización y parches, servicios de respaldo y recuperación y gateways de servidores terminales.

Cisco Services para la Intelligent Branch

Cisco Services le ayuda a vislumbrar el valor total de su inversión en Cisco Intelligent Branch. Usando las mejores prácticas y la experiencia de Cisco, estos servicios pueden apoyarlo a lo largo del ciclo de vida de las soluciones. Podemos ayudarle con su estrategia y análisis de negocio, y brindarle el apoyo continuo a medida que planea, crea y gestiona su solución. Así, usted puede ofrecer una solución altamente efectiva que conecte a los clientes, los empleados y los expertos.

Como parte del servicio, usted recibe:

- Acceso a los recursos de soporte técnico de Cisco, las 24 horas
- Un punto de contacto único para recibir soporte, hasta que su problema quede resuelto
- Expertos en soluciones para triaje y el aislamiento de fallas al nivel de la solución, con el fin de ayudarle a localizar la fuente de los problemas y trabajar con los expertos indicados para resolverlos
- Gestión de casos y licencias de mantenimiento

Advanced Services de Cisco, como Cisco PDI Services, también puede ayudarle a obtener el máximo valor de su solución. Pueden ayudarle a implementar e integrar Intelligent Branch dentro de su entorno para liberar todo el potencial de la digitalización.

La Ventaja de Cisco

Un innovador y líder en la convergencia de la red, la colaboración, el centro de datos y en las capacidades de seguridad, Cisco tiene la experiencia necesaria para brindar soluciones de movilidad y colaboración de alta calidad. Hacemos posibles la comunicación crítica para el negocio en tiempo real, a través de múltiples canales. La oferta empresarial Cisco Intelligent Branch es una solución completa de clase empresarial creada para apoyar sus procesos de negocio más importantes, y está diseñada para crecer a la par que su negocio evoluciona.

Para consultar más información

Si desea obtener más información sobre las implementaciones exitosas y las mejores prácticas, visite: www.cisco.com



Figura 2. Las Ofertas Cisco Business Se Tratan de Usted