

Distribuidor de suministros de construcción cambia la seguridad web por la nube



MacArthur Corporation dirige y asegura el uso de Internet en la nube para aliviar la congestión de red sin tener que agregar ancho de banda

RESUMEN EJECUTIVO

Nombre del cliente: MacArthur Corporation

MacARTHUR Co.
Serving the Construction Industry Since 1913

Industria: Distribución de materiales de construcción

Ubicación: sede principal en Minneapolis, Minnesota, con 36 ubicaciones de distribución y dos instalaciones de fabricación en las zonas centro y oeste de los Estados Unidos.

Cantidad de empleados: 500

DESAFÍO COMERCIAL

- Aliviar la congestión de red y conservar el rendimiento sin tener que agregar ancho de banda a la sucursal
- Fortalecer y centralizar la seguridad web

SOLUCIÓN DE RED

- ISR Cisco G2 con Cisco Cloud Web Security

RESULTADOS COMERCIALES

- Rendimiento de la red fluido sin ancho de banda ni costos operativos adicionales
- Seguridad en Internet basada en la nube y confiable para usuarios remotos
- Reducción en los requisitos de soporte de la mesa de ayuda

Desafío para el negocio

MacArthur Corporation es un distribuidor de materiales para la construcción (techos, revestimientos HVAC, etc.) comercial y residencial.

Con sede en St. Paul, Minnesota, la compañía cuenta con 36 ubicaciones de distribución y dos instalaciones de fabricación recientemente adquiridas en la región norte del medio Oeste, los estados montañosos y la costa oeste.

La red de MacArthur, con una arquitectura básica hub-and-spoke, conecta los sitios remotos con el centro de datos de la compañía en St. Paul para brindar acceso a todas las aplicaciones de planificación de recursos empresariales, correos electrónicos y otras aplicaciones, además de dar acceso a Internet. Según Jon Reineke, director de tecnología de la información (TI), la migración de la empresa a la tecnología de Cisco comenzó hace cuatro años.

“Con los routers de proveedores anteriores, teníamos tres o cuatro situaciones de suspensión de tareas por semana”, explica. Al reemplazar ese equipo con los Routers de servicios integrados (ISR) Cisco® de la serie 2800, Reineke y su equipo han reducido las suspensiones de tareas a menos de una por mes. Los ISR también les permitieron proporcionar enlaces a la VPN seguros para las PC portátiles de los empleados en sitios remotos. Implementaron soluciones de seguridad antivirus y antisпам

para los correos electrónicos y un dispositivo de seguridad web de Cisco. Al poco tiempo incorporaron Cisco Unified Communications

Manager, llamado anteriormente CallManager, a su infraestructura en St. Paul para comenzar a centralizar la administración de las comunicaciones de voz en toda la red.

No obstante, finalmente, fue evidente que realizar la red de retorno (backhauling) de todo el tráfico de red de MacArthur a través de St. Paul no era una estrategia a largo plazo. La instalación de St. Paul está abastecida por un enlace de switching por etiquetas multiprotocolo (MPLS) de 30 megabit y por una conexión a Internet de 50 megabit, pero el volumen de tráfico a través del sitio estaba provocando demoras en el rendimiento de toda la red o lo provocaría pronto. Algunas de las sucursales están limitadas a una conexión del tipo T1. En una de las instalaciones de fabricación, alrededor de 60 usuarios estaban consumiendo la mayoría del ancho de banda disponible solo por usar las aplicaciones ERP centralizadas de la empresa.

Mientras tanto, en cuanto a la seguridad, las soluciones ubicadas en las sucursales no estaban ofreciendo un control de acceso a Internet y seguridad de la red apropiados. “Muchos de nuestros usuarios remotos tienen PC portátiles de la empresa” cuenta Reineke, “y no se puede controlar todo lo que hacen en la web en esas computadoras, no importa cuánto esfuerzo se haga”.

“Había usuarios que ingresaban a sitios de Internet peligrosos. Otros descargaban música y otros medios. Estaban metiendo virus y malware a sus equipos”.

“Como resultado, había muchos tiempos de inactividad y nuestro equipo de tan solo tres personas de TI dedicaba horas y horas a arreglar las computadoras infectadas”.

El enrutamiento del uso de Internet de los empleados remotos, fuera para fines de la empresa o para fines personales, hacia la sede principal para asegurar la red solo provocaría un congestionamiento aún mayor de la red. Así que el desafío que se nos presentaba era mantener el alto rendimiento de la red sin tener que agregar más ancho de banda costoso y sin poner en riesgo la seguridad.

Solución de red

La solución que encontraron fue Cisco Cloud Web Security, un punto de acceso web basado en la nube. Esta solución de filtrado y seguridad permite que los routers de las sucursales redireccionen el tráfico web de manera inteligente a la nube para aplicar políticas del uso de Internet y de seguridad administradas de forma central. Como resultado, ya no se necesita hacer un backhaul del acceso a Internet de los empleados a través de la sede principal de la empresa MacArthur, lo cual congestionaría la ubicación central y las remotas para conservar la seguridad de la red.

“En los momentos en que hemos tenido que agregar ancho de banda, el motivo fue solo un aumento en la cantidad de usuarios en un sitio en particular. Si tenemos en cuenta que una línea de T1 puede costar entre USD 600 y USD 800 por mes, simplemente el hecho de no tener que agregar una segunda línea en ninguna de las sucursales nos ahorra gran cantidad de dinero”.

— Jon Reineke, Director de Tecnología de la Información (TI) en MacArthur Corporation

Cisco Cloud Web Security no requiere de hardware adicional ni software de cliente; de hecho es completamente transparente para el usuario, ya sea en un equipo de escritorio o uno portátil. Cuenta con una licencia para cada ISR individualmente, de manera tal que puede implementarse en una sucursal a la vez, según sea necesario. Además, escala de manera sencilla y transparente para dar soporte a cualquier cantidad de sitios y cualquier volumen de contenido web.

De hecho, MacArthur está implementando la solución deliberadamente sitio por sitio. Comenzando por las dos instalaciones de fabricación de la empresa, que cuentan con cantidades relativamente grandes de usuarios y niveles de uso de las aplicaciones, Reineke y su equipo reemplazaron los ISR Cisco de la serie 2800 que había en el sitio por los ISR Cisco de la serie 2900 de 2da generación (ISR G2), que admiten Cisco Cloud Web Security. Harán lo mismo con los sitios adicionales según el nivel de uso de Internet y otras redes, el ancho de banda de las conexiones de red actuales y los costos de la incorporación de ancho de banda.

Por el momento, han configurado la solución para que imponga una sola política de acceso y seguridad. A medida que amplíen la solución a más sitios y, finalmente, a PC portátiles de la empresa, planean implementar un conjunto más minucioso de políticas para diversas clases de usuarios y sus necesidades. Actualmente, no cuentan con planes definidos para ofrecer el acceso de tablets y smartphones a la red de MacArthur. Pero cuando lo hagan, si lo hacen, Cisco Cloud Web Security les permitirá habilitarlo para asegurar esos dispositivos también.

Resultados comerciales

Para Reineke, el beneficio clave de la implementación de Cisco Cloud Web Security es que se toma el control del tráfico de red.

“Se bloquea el acceso a sitios a los cuales los usuarios no deberían acceder en la web”, explica, “lo cual significa el 80 % de los problemas que estábamos teniendo”. Pueden acceder a todo lo que necesitan sin meterse en problemas. Solo este aspecto ha reducido significativamente el volumen de soporte de la mesa de ayuda que se nos solicita”.

También le agrada la confiabilidad de la solución. Siempre está activa,” dice. “En el excepcional caso que Cisco Cloud Web Security pudiera llegar a fallar al evitar un problema, recibo un correo electrónico automático donde se me advierte que siga unos pocos pasos de solución de problemas en forma manual”.

LISTA DE PRODUCTOS

- ISR Cisco de la serie 2900 de 2da Generación (ISR G2)
- Cisco Cloud Web Security

Al mismo tiempo, el punto de acceso web basado en la nube de Cisco ha resuelto problemas de ancho de banda siempre que se lo implementó. “El hecho de no tener que enviar todo el tráfico de vuelta a través de St. Paul ha reducido los costos de mantenimiento de las sucursales a la mitad”, explica Reineke. “En los momentos en que hemos tenido que agregar ancho de banda, el motivo fue solo un aumento en la cantidad de usuarios en un sitio en particular”.

“Si tenemos en cuenta que una línea de T1 puede costar entre USD 600 y USD 800 por mes, simplemente el hecho de no tener que agregar una segunda línea en ninguna de las sucursales nos ahorra gran cantidad de dinero”.

Para más información

Para más información sobre Cisco ISR Web Security con Cisco ScanSafe, visite:

http://www.cisco.com/en/US/prod/vpndev/ps6525/ps6538/ps6540/isr_web_security.html.



Sede central en América
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Sede Central en Asia Pacífico
Cisco Systems (EE. UU.) Pte. Ltd.
Singapur

Sede Central en Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam.
Países Bajos

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y de fax están disponibles en el sitio web de Cisco: www.cisco.com/go/offices.

 Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales de Cisco y/o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, visite la siguiente URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas registradas de terceros que se mencionan aquí son de propiedad exclusiva de sus respectivos titulares. El uso de la palabra “partner” no implica que exista una relación de asociación entre Cisco y otra empresa. (1110R)