

# See you **ON**

 Powered

**Vector:** innovación permeable más allá de la tecnología.

**Vector Casa de Bolsa**, pionero en el uso de tecnologías de colaboración, ha logrado conectar **24 sedes** a nivel nacional y **11 oficinas** alrededor del mundo mediante las más avanzadas soluciones de video. Además, lo ha logrado bajo un esquema administrado que le ha permitido simplificar la gestión y reducir costos, manteniendo altos niveles de desempeño y flexibilidad.

**Vector**





Vector Casa de Bolsa es una institución privada con un amplio portafolio de productos de inversión y es una de las organizaciones financieras con mayor reconocimiento en México. Considerada en el 2015 por Grupo Expansión como una de las 200 empresas más importantes del país, su liderazgo y constante innovación le valió el reconocimiento en 2013 como la mejor casa de bolsa y mejor proveedor financiero de servicio a cliente en América Latina por la prestigiosa revista *World Finance*. Además, Vector se convirtió en el 2015 en la única institución en haber obtenido cinco estrellas en el *Star Ranking* del *Standard & Poor's* por tercer año consecutivo.

El éxito de Vector ha sido positivamente influenciado por una cultura de colaboración

profundamente enraizada en toda la organización. El video como habilitador de reuniones remotas, por ejemplo, ha sido utilizado en Vector desde inicios de la década de los noventa, un tiempo en el que hablar de implementar esta tecnología a gran escala era considerado cuando menos futurista. A más de 20 años, Vector continúa manteniendo este espíritu de innovación.

**José Luis Calderón, Director de Tecnología e Innovación de Vector, y recientemente reconocido por la revista CIO como uno de los 100 CIO más importantes de México**, nos cuenta su experiencia en esta transición a la nube, así como los beneficios que ha encontrado para Vector.

## Video: herramienta fundamental para Vector

En lo que se refiere a colaboración, la última gran evolución en Vector comenzó a inicios de 2010, cuando la dirección general decidió redefinir la forma de administrar y consumir servicios de video. Para la institución, esta tecnología se ha consolidado como una herramienta fundamental que les permite mantener una estrecha comunicación entre sus oficinas y hacer más eficientes sus procesos de reclutamiento y capacitación. En aquel año, no contar con un esquema flexible repercutía en los costos operativos, pues se pagaba por servicios que eran subutilizados. Además, existían flujos de trabajo fragmentados, limitaciones en la funcionalidad y la eficiencia de los equipos de trabajo así como en un costo de capital más alto. Vector concluyó que un **modelo de nube o administrado** sería la opción natural que le permitiría corregir esas deficiencias.



**¿Cómo potencializar el servicio al cliente y los procesos internos?**  
Solamente aprovechando de la mejor manera la tecnología para alcanzar excelentes niveles de servicio.”

*José Luis Calderón*  
Director de Tecnología e Innovación

## SeeyouON: una solución a la medida

La búsqueda comenzó por los *carriers* de telecomunicaciones; sin embargo, ninguno contaba con un modelo comercial suficientemente flexible que permitiera a Vector pagar únicamente por lo que había contratado. Adicionalmente, se buscaba un modelo integral que trajera beneficios más allá de las implicaciones técnicas y funcionalidades de los equipos. La solución debía traer un ahorro importante en CAPEX y ofrecer beneficios administrativos que se sumaran a la cultura de la organización. **SeeyouON** fue la única solución en el mercado que lograba cumplir con todos estos requerimientos.

**SeeyouON** es un producto de **Evox**, basado en **Telepresence as a Service** de **Cisco**, una suite de colaboración en la nube que incluye aplicaciones, procesos y servicios hospedados en un centro de datos administrado, por lo que no exige gastos operativos. Además, provee un marco de trabajo que cubre el proceso completo de la implementación: desde la consultoría hasta la capacitación.

Gracias a **SeeyouON**, Vector ha sido capaz de capitalizar el talento de sus colaboradores fomentando la colaboración efectiva entre los diferentes grupos de trabajo bajo un esquema de inversión totalmente controlado.



### ¿Qué hizo diferente SeeyouON al resto de las soluciones?

- 1 Configuración de perfiles.
- 2 Costo competitivo por usuario.
- 3 Servicio integral de consultoría, capacitación, implementación, soporte, mantenimiento y actualización.
- 4 Certificación de Cisco, líder en el mercado.
- 5 Altos niveles de seguridad.

## Tres beneficios tangibles

1

### 100% reclutamiento regional por video.

El departamento de Recursos Humanos ha consolidado procesos de reclutamiento de personal foráneo 100% basados en video, reduciendo costos de traslado.

2

### 70% de reducción en tiempo de apertura de sucursales.

Las soluciones de video no solamente acercan a los clientes con los expertos ni a los equipos de trabajo dentro de la organización; también permiten a los empleados de las nuevas sedes comenzar a trabajar de inmediato.

3

### 100% de adopción cultural.

Todos los empleados de Vector conocen y usan la tecnología de manera cotidiana.



Ahora, cuando abrimos una nueva oficina, primero tenemos lista la infraestructura que habilita las video conferencias antes que la propia sucursal. Esto permite que los nuevos empleados colaboren con sus equipos de trabajo desde el primer día

*José Luis Calderón*  
Director de Tecnología e Innovación

## Aliados estratégicos: clave en el camino seguro a la nube

Para José Luis Calderón, la seguridad nunca fue un argumento en contra de la migración a la nube. “La nube no tiene por qué significar problemas; simplemente es un contexto diferente”, comentó. Por otro lado, un esquema de servicio administrado permite a las organizaciones olvidarse de los costos e implicaciones administrativas que conlleva la seguridad. “Vector no es una empresa de video conferencia; para ello contamos con aliados estratégicos como **Evox** y **Cisco**, que son quienes se encargan de mantener protegidas nuestras comunicaciones y en quienes confiamos nuestra seguridad. Nosotros simplemente nos preocupamos por atender nuestro negocio”, puntualizó José Luis Calderón.

## Conclusión

Vector sigue transformándose y reforzando su liderazgo en el mercado integrando como parte de sus procesos la mejor tecnología y una cultura organizacional que trasciende las limitaciones físicas. Desde la alta dirección hasta las diferentes unidades de negocio, todas las personas en la institución financiera encuentran en las soluciones de video una alternativa eficiente y funcional para maximizar su potencial.

Contáctenos y conozca cómo **SeeyouON** puede ayudarle a transformar los procesos productivos de su organización.



**La nube no tiene por qué significar problemas; simplemente es un contexto diferente.**

*José Luis Calderón  
Director de Tecnología e Innovación*