



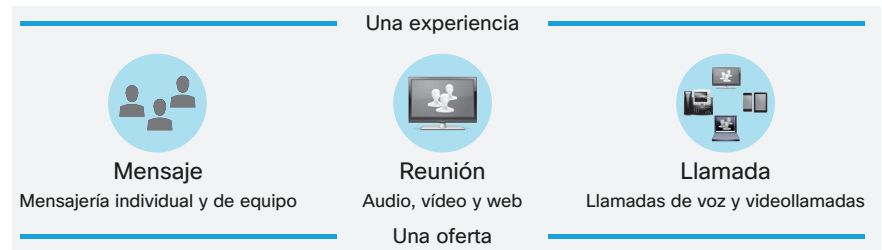
Cisco Spark

Un servicio de colaboración empresarial basado en la nube

La comunicación va más allá de marcar un número o enviar un mensaje a los empleados o a los partners. Se trata de poder enviar un mensaje, de reunirse y llamar de manera instantánea de un modo que se fortalezcan las relaciones y aumente la productividad (Figura 1).

Actualmente, la agilidad es indispensable para la comunicación. Móvil. Colaborativo. Todo ello gracias a los dispositivos móviles y las innovaciones en continuo desarrollo de infraestructuras y aplicaciones de uso compartido de voz, vídeo, mensajería y contenido. El servicio Cisco Spark posibilita la comunicación instantánea y las reuniones en directo mediante un amplio conjunto integrado de herramientas de comunicación líderes en el sector que proporcionan una experiencia de colaboración sin igual que solo la nube de Cisco puede ofrecer.

Figura 1. Simplemente, una mejor comunicación con Cisco Spark



Sencillo

Cada elemento hace que la experiencia del usuario y del administrador sea sencilla e intuitiva. Es fácil de utilizar y de gestionar. Y se ofrece con una base sencilla de suscripción, para que pueda agregar servicios a demanda.

Seguro

Nuestra amplia experiencia protegiendo las redes más grandes del mundo, combinada con nuestra pericia en las comunicaciones y la nube, nos ayuda a garantizar la seguridad y fiabilidad de Cisco Spark.

Completo

Nuestras mejores herramientas de colaboración en un servicio completo ofrecen una gran experiencia, independientemente de la ubicación o el dispositivo. Envíe mensajes, celebre reuniones y llame a quien quiera, donde quiera y cuando quiera. Y como alojamos el servicio en nuestra nube, siempre está actualizado.

Mensaje. Reunión. Llamada.

Con la solución Cisco Spark, podrá lograr lo siguiente:

- **Enviar mensajes:** la mensajería empresarial le permite preparar, compartir e iterar el contenido. Disfrute de mensajería individual o por equipos en salas virtuales con contenido constante y contexto para las interacciones de equipo. Los servicios Cisco Spark acaban con las barreras de comunicación y hacen que resulte increíblemente sencillo trabajar con cualquiera.
- **Reunirse:** conecte a los equipos y reúnanse fácilmente con los clientes disfrutando de las ventajas añadidas de mensajería y uso compartido del contenido antes, durante y después de la reunión. Es fácil programar o participar en una reunión que tenga lugar en una oficina principal, en una sucursal o desde casa, mientras viaja o mediante un sistema de vídeo ubicado en una sala. Todas las reuniones se basan en el uso del vídeo. Los usuarios no deberían tener que pensar en el tipo de conferencia que deben programar. Después de todo, solo se trata de una reunión.
- **Llamar:** saque el máximo partido de las funciones de Cisco Spark e integre las llamadas con la mensajería y las reuniones. Si dispone de Cisco Unified Communications Manager, Business Edition 6000 o 7000, o Cisco Hosted Collaboration Solution para el control de llamadas, puede tener acceso a todas las ventajas que ofrecen las funciones de llamada de Cisco Spark. En los mercados de fuera de EE. UU., la funcionalidad de llamadas se ofrece únicamente como un servicio híbrido que conecta el control de llamadas de Cisco con Cisco Spark en la nube para que el usuario disfrute de una experiencia integrada y única.

Próximos pasos a seguir

Para obtener más información sobre cómo el servicio Cisco Spark puede transformar sus comunicaciones, visite http://www.cisco.com/c/m/es_es/offers/collaboration/workplace-transformation.html.

Diseñado para transformar su forma de hacer negocios

El servicio Cisco Spark ofrece un eficaz conjunto de servicios de comunicación para todas las formas de comunicación que necesite. Quizás la suya es una empresa emergente con una solución ad-hoc o dispone de un sistema de llamadas o PBX desfasado y desea actualizarlo. Quizás ya ha migrado a IP o ha implementado un servicio basado en la nube y desea ampliar sus capacidades para llegar aún más lejos. Cisco Spark llevará sus comunicaciones a otro nivel al proporcionar las ventajas de un servicio de colaboración empresarial completo para todos los miembros de su empresa: un servicio, una experiencia que todos disfrutan (Figura 2).

Figura 2. Ofrezca un servicio y una experiencia para cada empleado



- Productividad personal mientras se viaja, en la oficina y con los clientes:
 - Participe en las reuniones cuando se esté desplazando, desde su propio escritorio o desde un sistema ubicado en una sala.
 - Cambie sin interrupciones entre el dispositivo móvil y el escritorio.
 - Acceda a los contactos habituales y al historial de llamadas desde su dispositivo móvil o su escritorio.
- Combinación de agilidad y respuesta rápida desde que se inicia hasta que se completa un proyecto:
 - Celebre reuniones más eficaces con sincronización, conversaciones y preparación anticipadas.
 - Obtenga acceso al contenido y los hilos de discusión durante las reuniones.
 - Revise, realice un seguimiento y lleve a cabo una acción rápida e informada tras las reuniones.
- Aceleración del crecimiento y el éxito de la empresa:
 - Enfoque los recursos de TI para que pasen de ser un centro de costes a una plataforma para la innovación y el crecimiento.
 - Mejore la cultura de empresa mediante un trabajo más inteligente que pueda realizarse desde cualquier lugar y que conecte e implique a los empleados.
 - Satisfaga las exigencias empresariales con un trabajo más rápido e inteligente, un control de los costes y una maximización de los recursos.